



Rapport d'activité 2022

PASS CHI Caux Vallée de Seine

SOMMAIRE :

- ▶ **Présentation PASS CHI CVS**
- ▶ **Composition**
- ▶ **Activité 2022**
- ▶ **Evènement 2022 et suivi du plan d'action**
- ▶ **Projet 2023**

1- Présentation de la PASS au CHICVS

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif permettant l'accès aux soins et un accompagnement médico-social pour les personnes socialement démunies. Les missions de la PASS sont donc de repérer et prendre en charge ces personnes dans le cadre de partenariat. La PASS est présente sur le CHI Caux Vallée de Seine depuis de nombreuses années. Son activité était centrée jusqu'en 2017 sur l'action sociale et sur l'activité de l'assistante sociale. En 2017, nous avons mis en place des consultations médicales et paramédicales qui s'ajoutent à cette offre de soins pour les personnes en situation de précarité sociale.

Depuis 2017, le Dr Emilio Zahonero propose des vacations en binôme avec un IDE afin de mettre en place des consultations médicales, faire des dépistages, organiser des suivis de maladies chroniques, délivrer des thérapeutiques...

Ces consultations médicales s'imbriquent parfaitement avec le suivi social qui est assuré pour ces patients.

2- Composition

Pour remplir ces missions, l'équipe actuelle animée par le directeur des soins est constituée de :

- Un médecin (0.2 ETP) : Dr Emilio Zahonero
- 2 IDE (0.2 ETP) : M. Ruiz Laurent
- Une assistante sociale (0.5 ETP) : Mme Juliette Navarre
- Une secrétaire médicale (0.1 ETP) : Mme Sophie Guérout
- Un directeur des soins : M. Jonathan Gloaguen

3- Activité 2022

L'année 2022 a permis de retrouver un fonctionnement normal post crise sanitaire. Cette année a été marquée par l'accueil sur le territoire de réfugiés Ukrainiens suite au conflit dont a été victime leur pays. Port Jerome sur Seine s'est mobilisé pour structurer l'accueil, notre PASS a joué un rôle pivot dans le suivi médical et social des réfugiés. Des liens se

sont également créés avec le médiateur « gens du voyage » de Caux Seine Agglo.

Les partenariats existants avec le foyer Coalia, le CSAPA et les services internes de l'hôpital ont perduré même si ces derniers doivent faire l'objet d'une structuration.

La mise à disposition d'un véhicule permet de mettre en place du « aller-vers », de faciliter la rencontre des partenaires et de faciliter la mobilité de certains patients.

L'organisation d'accueil est restée identique avec des locaux identifiés.

Une réserve à pharmacie est située dans le service pour effectuer d'éventuelles dispensations médicamenteuses. En 2022, 4774 produits pharmaceutiques (médicaments, DM, vaccins, compléments alimentaires) ont été délivrés par la pharmacie au profit des usagers PASS.

En 2022, **94 personnes (dont 82 nouveaux patients) vues sur 434 RDV** ont été prises en charge pour un suivi médical ou paramédical, réparties de la façon suivante :

Homme	62
Femme	32
TOTAL	94

En 2021, nous avons une file active de 55 personnes, notre activité a donc progressé en 2022. La population admise est jeune. La quasi-totalité des personnes accueillies ont entre 18 et 64 ans.

Il existe très fréquemment des difficultés liées à la barrière de la langue. La plateforme d'interprétariat FIA n'a cependant pas été utilisée car elle est trop complexe et ne répond pas à un besoin immédiat. Des techniques internes (Google translate, assistant vocal) permettent de communiquer mais une nouvelle solution (IMS) semble intéressante, un partenariat est à envisager.

D'un point de vue social, notre file active comprend **71 personnes (dont 48 nouveaux) vues sur 146 RDV**, réparties de la façon suivante :

Homme	35
Femme	36
TOTAL	71

Pour ces personnes, nous notons un déficit de couverture sociale d'où un travail important de notre assistante sociale.

Le binôme IDE/médecin concoure à offrir un panel de soins permettant de dépister, prévenir et guérir d'affections potentiellement graves pour les personnes en rupture de soins.

4- Evènements 2022 et suivi du plan d'action

En 2022, l'équipe a tissé un contact privilégié avec l'ensemble des acteurs de la PASS du territoire. La PASS du CHI CVS participe désormais aux réunions et colloques organisés en Normandie.

Le travail en collaboration avec la coordonnatrice régionale a permis de structurer nos interventions entre les acteurs médicaux, paramédicaux et sociaux. Il y a eu une stabilité dans l'équipe. Nous avons développé des partenariats afin de nourrir notre file active et apporter notre savoir-faire aux personnes démunies et vulnérables. Un travail avec le service social de Caux Seine Agglo est en place afin de favoriser l'accès aux soins des personnes vulnérables sur le territoire. Un travail avec le médiateur « gens du voyage » est en place.

Comme expliqué en préambule, le 2eme trimestre 2022 a été marqué par l'accueil de réfugiés Ukrainiens sur le territoire.

L'équipe a également travaillé sur l'élaboration d'une plaquette et d'une affiche qui ont été largement diffusées auprès de nos partenaires (CAF, CMS, CCAS, centre de formation, associations...)

Une rencontre avec les représentants de l'ARS a permis de fixer la feuille de route 2023, 2024 et 2025 afin d'établir le CPOM.

De nombreuses actions prévues sur notre plan 2022 ont été réalisées hormis le COPIL. Pour 2023 la date est déjà fixée au 2 juin.

Plan d'action PASS 2022								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Finaliser la PASS mobile afin de pallier aux difficultés de déplacement des usagers	Mr Ruiz, Me Navarre, Dr Zahonero, Mr Gloaguen		31/06/2022	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active			
2	Procéder à l'achat du véhicule suite à l'AAP	Service achat CHICVS	01/01/2022	31/12/2022	Facture d'achat			
3	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2022	31/12/2022	Attestations présence, nb de réunions			
6	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz	01/04/2022	31/06/2022	CR Copil			
7	Développer la file active 2022 par rapport à 2021	Equipe PASS	01/01/2022	31/12/2022	Nb de RDV			
8	Participer à l'accueil et à l'accompagnement des réfugiés Ukrainiens sur le secteur	Equipe PASS	14/03/2022	30/06/2022	File active			
9	Amorcer des liens avec les gens du voyage sédentaire de Port Jerome sur Seine	Equipe PASS	14/03/2022	15/05/2022	Nb de RDV			

5- Projet 2023

En 2023, nous souhaitons maintenir et continuer de développer notre file active. De nouveaux partenariats se mettent en place (resto de cœur qui semble être un pourvoyeur important d'usagers) et continuer à aller-vers les usagers.

La gestion de proximité de l'équipe va être confiée à compter du 15/03/2023 à la cadre du service de médecine, Me Florence Lagarto.

Les objectifs du CPOM réalisables en 2023 seront d'augmenter le temps IDE à 0.3 ETP et donc mettre en 2 journées supplémentaires mensuelles pour la PASS ce qui va diversifier les jours d'ouverture pour toucher un public plus large. L'équipe repose sur un seul IDE, nous envisageons donc d'affecter ce 0.1 supplémentaire sur une 2^{ème} IDE.

Nous allons décrire et protocoliser l'articulation interne entre nos différents services (urgences/maternité/médecine/PUI et CSAPA) afin de formaliser les parcours et les rendre plus visibles.

Une prise de contact devra avoir lieu avec le CEGGID et le CLAT du GHH afin d'établir une convention et formaliser un parcours patient.

Nous rencontrerons également la CPAM pour renouveler notre convention.

Le travail avec le médiateur « gens du voyage » a été amorcé en 2022, nous conviendrons d'établir une convention avec Caux Seine Agglo.

Nous continuerons de participer aux journées organisées afin de recueillir les informations indispensables à notre développement et optimiser les prises en soins.

Plan d'action PASS 2023								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Mettre en place un partenariat avec les restos du cœur	Mr Ruiz, Me Navarre	01/01/2023	31/06/2023	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active			
2	Augmenter le temps IDE à 0.3 ETP	Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto		01/09/2023	Nb de vacation			
3	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2023	31/12/2023	Attestations présence, nb de réunions			
4	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto		02/06/2023	CR Copil			
5	Développer la file active 2023 par rapport à 2022	Equipe PASS	01/01/2023	31/12/2023	Nb de RDV			
6	Ecrire et formaliser les parcours internes avec les différents services du CHI	Equipe PASS	01/06/2023	31/12/2023	Protocole			
7	Etablir une convention avec Caux Seine Agglo « gens du voyage »	Equipe PASS	01/03/2023	31/12/2023	Convention			
8	Renouveler la convention CPAM	Mr Gloaguen	01/06/2023	31/12/2023	Convention			
9	Instaurer des liens avec le CLAT et le CEGIDD du GHH	Equipe PASS	01/05/2023	31/12/2023	Convention, parcours patients			