



CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE
P.A.S.S
PERMANENCE D'ACCES AUX SOINS DE SANTE
Boulevard des Bercagnes, BP59, 14700 FALAISE



Téléphone 02 31 40 43 54
Code Finess :14000011

RAPPORT D'ACTIVITE 2018

1. ORGANISATION :

- 1. Equipe, ETP**
- 2. Organisation fonctionnelle des consultations**
- 3. Réunions de coordination (COFIL) et autres réunions de travail**

2. PARTENARIATS :

- 1. Protocoles internes**
- 2. Partenariats externes (Réseau ville/hôpital précarité)**
- 3. Autres PASS**

3. STRATEGIE DE COMMUNICATION :

- 1. Outils et supports**
- 2. En interne**
- 3. Auprès du bassin de population Falaisien**
- 4. Instances locales**
- 5. Professionnels de santé de ville**
- 6. Associations**
- 7. Instances régionales**

4. ACTIVITE :

- 1. Rapport d'activité de la consultation**
- 2. Rapport financier**
- 3. Rapport qualité**

5. ACTIONS DE FORMATION

Rédigé par l'équipe de la PASS
Mars 2019

1. ORGANISATION

1. Equipe, ETP

Constat en 2017 : Changement de la cadre de santé, même ETP (10%)

Actions en 2018 : stabilité de l'équipe en place, mais problèmes de santé importants concernant notre assistante sociale avec longs arrêts de travail, et médecin de la PASS impliqué dans l'ouverture d'une nouvelle unité.

2. Organisation fonctionnelle des consultations

Constat en 2017 : maintien de l'adaptabilité des différents personnels de l'équipe qui se sont rendus disponibles rapidement, notamment lors de la gestion de l'arrivée des patients "migrants".

Actions en 2018 : pas de modification, avec un maximum de flexibilité pour s'adapter au public des "migrants".

3. Réunions de coordination (COPIL) et autres réunions de travail

Constat en 2017 : 2 réunions du COPIL, plusieurs rencontres avec Madame BLIN, nouvelle coordinatrice régionale des PASS depuis aout 2017, et une réunion régionale.

Nous notons un ralentissement dans les réunions de Bassin de Falaise, probablement en lien avec la réorganisation des services régionaux et le départ en retraite de M.Girondel, interlocuteur privilégié de la DDCS pour le secteur de Falaise.

Actions en 2018 : réunion régionale, pas de réunion du COPIL; plusieurs réunions de travail avec Mme Blin jusque juillet 2018.

2. PARTENARIATS

1. Protocoles internes

Constat en 2017 : pas de nouveau protocole rédigé, le fonctionnement actuel ne posant pas de difficulté institutionnelle.

Actions en 2018 : idem.

2. Partenariats externes

Constat en 2017 :

- Elargissement des partenariats avec des associations d'insertion, notamment avec l'Association des Amis de Jean Bosco (AAJB) : rencontre avec Mme Vaugeois, responsable du CADA et les travailleurs sociaux référents des familles hébergées.
- Renforcement des liens de travail avec ADOMA, et plus particulièrement avec le CAO de Bretteville-sur-Laize accueillant des hommes demandeurs d'asile.
- Rencontre avec le CARRUD qui a ouvert une permanence à Falaise.
- Le travail avec les CCAS, les centres médicaux-sociaux, les structures d'hébergement, le115, la CPAM, ...reste au coeur des partenariats.

Actions en 2018 :

L'activité de la PASS entretient et consolide les nombreux partenariats déjà existants (CCAS, SIAO, Mission locale, CLLAJ, CAO, CPAM, Association Itinéraires, la croix rouge, ...), mais les élargit régulièrement selon les besoins des situations (SAJD, IRFA, ...)

Des partenaires ont présenté de nouveaux dispositifs (ainsi, le PFIDASS par la CPAM) ou de nouvelles organisations (nouveau fonctionnement du SIAO présenté lors d'une réunion au niveau du Bassin de Falaise le 28/11/2018).

3. Autres PASS

Constat en 2017 : renforcement des échanges, notamment au niveau de prises en charge sociales.

Actions en 2018 : idem.

2. STRATEGIE DE COMMUNICATION

1. Outils et supports

Constat en 2017 : Poursuite du travail sur le nouveau logiciel commun régional de traçabilité de l'activité des consultations PASS qui nous pose toujours les mêmes difficultés, tant en terme de compréhension des items, que du temps nécessaire pour le mettre à jour.

Ces difficultés ont été évoquées lors de la journée régionale des PASS, à l'issue de laquelle un groupe de travail a été mis en place et auquel s'est inscrite la PASS de Falaise.

Actions en 2018 : poursuite du travail sur le nouveau logiciel commun de traçabilité de l'activité. Activité réelle encore tracée sur la version précédente.

2. En interne

Constat en 2017 : la mise en place du nouveau projet médical de l'établissement et la réorganisation des unités fonctionnelles n'a pas permis de communication en interne cette année. Nous avons de toute façon constaté une efficacité toute relative de ces mesures...

Actions en 2018 : idem.

3. Auprès du bassin de population Falaisien

Constat en 2017 : pas de réel impact de la nouvelle stratégie de communication. Pas d'autre idée pour le moment...

Actions en 2018 :

- réorientation de la stratégie de communication vers des moments privilégiés en petits groupes, lors de situations permettant de discuter la pertinence d'une évaluation PASS. Meilleure compréhension du rôle de la consultation PASS, mais le retentissement sur l'activité est fluctuant en fonction des mois.
- La participation au forum "1,2,3, santé", initié par la mission locale de Falaise en mai 2018 a été l'occasion de présenter la PASS et sa spécificité dans sa mission d'accès aux soins.

4. Instances locales et départementales

Constat en 2017 : en raison de la mise en place du nouveau projet de service de l'établissement, avec la réorganisation des unités fonctionnelles, nous n'avons pas pu nous consacrer à cette tâche cette année.

Actions en 2018 : idem.

5. Professionnels de santé de ville

Constat en 2017 :

- Auprès des médecins : poursuite de l'action de communication lors de rencontres informelles
- Auprès des dentistes : sensibilisation au cas par cas de notre action envers les plus fragiles, et à la nécessité d'une prise en charge globale, incluant des soins dentaires
- Auprès des IDE libéraux, et assistants sociaux de secteur

Actions en 2018 : poursuite des actions menées en 2017.

6. Associations

Constat en 2017 : Rapprochement de l'Association des Amis de Jean Bosco

Actions en 2018 : Deux rencontres avec l'association d'insertion falaisienne *Poisson d'avril* ont eu pour objet la rédaction d'un article présenté dans le journal trimestriel de celle-ci (novembre 2018).

7. Instances régionales

Constat en 2017 : poursuite des actions d'uniformisation des pratiques ex-haute et ex-basse-Normandie, avec constatation de grandes disparités encore fortement marquées, tant en terme de composition d'équipe, que de pratique professionnelles

Action en 2018: participation aux ateliers concernant l'actualisation de la grille bilan.

4. ACTIVITE

1. Rapport d'activité de la consultation

Diminution de l'activité du service social de la PASS , en raison de problèmes de santé de notre assistante sociale titulaire (arrêt médical prolongé), les professionnelles remplaçantes n'ayant pu entretenir l'activité à la même cadence.

Légère hausse de l'activité des consultations para-médicales et médicales (50 consultations, file active de 50 patients) avec une augmentation du nombre de patients "migrants" pris-en-charge. Mais nette baisse de l'activité concernant les patients "non-migrants" (3 consultations seulement sur l'année 2018). Nous retrouvons donc en 2018 une activité toujours fortement indexée aux arrivées de migrants.

Cf tableau d'activité informatisé.

2. Rapport financier

	Dépenses	Recettes	
Titre 1	81 516 €	74 900 €	Titre 1
TOTAL	81 516 €	74 900 €	Total
En 2018, comme les années précédentes, les seules dépenses imputées sur l'U.F. PASS sont les dépenses de personnel. Afin de valoriser la réalité des dépenses engendrées par cette activité, nous avons pris la décision, à compter de 2019, d'imputer sur l'U.F. PASS l'ensemble des dépenses générées par l'activité de la PASS (actes d'imagerie, médicaments, consultations de spécialistes...), ce qui fera automatiquement augmenter nos dépenses.			

3. Rapport qualité

Constat en 2017 :

Attente des orientations fixées par le ministère et la région, dans le cadre régional uniformisé entre la Haute et la Basse Normandie, afin de travailler sur des projets communs.

Il est essentiel de suivre attentivement l'évolution du dispositif PASS et d'impulser une dynamique pour adapter le service aux objectifs fixés.

Toutefois, il nous semble important de rappeler les limites propres à chaque PASS dans leur fonctionnement, au regard de la multiplication des tâches qui leur sont confiées et du contexte dans lequel elles déploient leur activité (que ce soit sur le plan des ressources du territoire, du public, de leur organisation, du cadre institutionnel,...).

D'une année sur l'autre, des variantes obligent les équipes à constamment adapter leur fonctionnement qui reste dépendant du contexte lui-même fluctuant.

Sur un plan social, la situation géographique de Falaise nécessite de travailler avec les réseaux de l'Orne auxquels il est parfois moins facile d'accéder, constatant souvent des différences importantes de fonctionnement entre les deux départements.

Comme pour l'ensemble des territoires ruraux, le problème des transports reste un frein pour l'accès aux soins.

Surtout, d'année en année le constat reste le même quant à l'insuffisance des dispositifs d'accueil d'urgence sur le secteur, de nombreuses personnes sans domicile refusant de rejoindre Caen pour tenter d'avoir un hébergement par le 115.

Les Lits Halte Soins Santé et les appartements de coordination thérapeutique sont également en nombre insuffisant, voire inexistant (délai important pour qu'une personne y ait accès). Ils sont pourtant nécessaires pour des personnes sans domicile fixe pour lesquels des soins lourds peuvent être prescrits dans la durée (chimiothérapie par exemple). Une étude sur les besoins et la répartition de ces dispositifs sur le territoire normand serait sans-doute utile pour pouvoir proposer une solution alternative à l'hospitalisation lorsque celle-ci n'est plus indispensable sur un plan médical et que les personnes souhaitent sortir, vivant mal les longs séjours à l'hôpital

Année 2018 :

Le public accueilli a été en bonne partie orienté par le CAO de Bretteville-sur-Laize.

C'est sur le public non-demandeur d'asile que la baisse d'activité est à noter, en correspondance avec l'absence de l'assistante sociale. Pour ces personnes accueillies, nous constatons les mêmes problématiques que les années précédentes en termes d'accès aux soins, de logement, d'hébergement, de violence, de précarité, de vulnérabilité, d'addiction...

Les difficultés de prise-en-charge restent souvent liées au transport et à l'absence d'hébergement d'urgence sur Falaise (accueil limité à deux nuits sur l'hébergement d'urgence de l'hôpital, disponible jusque novembre 2018).

Au cours de cette année 2018, nous n'avons certes pas organisé de COPIL, préférant répondre au maximum aux invitations de nos partenaires pour un travail en commun.

Nous continuons à travailler avec le souci d'entretenir et d'élargir les partenariats, d'intégrer les nouveaux dispositifs pour accompagner les personnes de manière de plus en plus fluide.

Nous prêtons une attention particulière à la réorganisation du SIAO, au projet de construction d'un Foyer de Jeunes Travailleurs à Falaise et à l'annonce de l'ouverture prochaine de deux places d'appartement de Coordination Thérapeutique par la Croix Rouge.

Nous suivons également les initiatives proposant des solutions de transports des personnes isolées; toutefois, celles-ci se limitent au public des personnes âgées.

5. ACTIONS DE FORMATION

4. Initiale :

Constat en 2017 : Action de formation initiale assurée par notre Assistante sociale et notre IDE, auprès des élèves aides-soignants, à l'IFAS de Falaise, pour former les étudiants aux rôles de la PASS, et à la sensibilisation sur la détection des personnes en situation de fragilité. Formation/sensibilisation de stagiaires assistants-sociaux, mais également d'étudiants infirmiers...

Action en 2018 : Poursuite des actions de formation et de sensibilisation; intervention à l'IFSI et présentation de la PASS aux étudiants de 3ème année d'études.

5. Continue :

Constat en 2017 : Poursuite des actions de formation (internes, étudiants IDE, stagiaires Assistants Sociaux...) et journée de formation "support d'attention à l'autre" proposée par l'ARS. La PASS a, par exemple, été sollicitée par un groupe d'étudiants infirmiers de l'IFSI de Falaise, ayant choisi de travailler sur la prise-en-charge de personnes en situation de précarité.

Actions en 2018 : Poursuite des actions de formation et de sensibilisation .