

**Enjeux**

Dans le contexte d'épidémie de Covid-19, les personnes peuvent être confrontées à des difficultés psychologiques (stress, angoisse, épuisement, isolement, deuil...), notamment les plus fragiles.

Les dispositifs de soutien psychologique habituels ou mis en place spécifiquement pendant l'épidémie au niveau national et en Normandie peuvent être mobilisés.

**Soutien psychologique pour la population**

**Au niveau national**

Le numéro vert **0 800 130 000** oriente les personnes vers le dispositif national de prise en charge médico-psychologique qui est instauré en lien avec la Croix-Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (7jours/7, 24h/24). Il a pour objectif de repérer et prendre en charge les personnes nécessitant un soutien psychologique ou présentant des manifestations de stress et éviter ainsi de surcharger les centres 15.

**En Normandie**

Une plateforme est déployée dans chaque département pour prendre le relai et organiser et l'orientation des prises en charge. Les plateformes départementales reçoivent par mail (via la CUMP régionale) les fiches de demande de prise en charge de la plateforme nationale Croix-Rouge. Elles organisent le rappel des personnes et orientent vers les CMP, les CMPP, les maisons des adolescents ou vers une prise en charge libérale... si nécessaire

- **Calvados : 02 31 30 80 55** – 7j/7 de 9h00 à 21h00
- **Eure : 02 32 31 84 04** – 7j/7 de 9h00 à 19h00
- **Territoire de Rouen : 0805 040 013** - du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00, le week-end de 14h00 à 16h00

**La plupart des associations d'écoute habituelles continue à prendre des appels :**

- **SOS Amitié :**  
numéro national : **09 72 39 40 50**  
SOS Amitié Le Havre : **02 35 21 55 11**  
SOS Amitié Rouen : **02 35 03 20 20**
- **Aime la Vie, Aide la vie : 06 06 69 43 70**
- **France Dépression Normandie / Rouen : 07.71.77.72.35**
- **Solidarité Paysans Basse-Normandie : 09 61 44 45 38**
- **Agri'écoute 09 69 39 29 19**
- **Vivre son deuil** (Cherbourg, St-Lô, Avranches-Granville et Argentan) : **06 36 89 47 61**

**Pour venir en aide aux parents en difficulté**

- **Ecoute parentalité par EPE76, EPE14 et UREPE Normandie 0 805 382 300** du lundi au dimanche de 9H30 à 12H30 et de 13H30 à 22H et [www.epe76.org](http://www.epe76.org). Appels anonymes
- **Ecoute des enseignants, parents et élèves : 0 800 979 001** (rectorat de Normandie) : les appels sont orientés vers les conseillers techniques des territoires.

**Pour soutenir les personnes en situation de précarité**

- Le premier conseil : **garder le contact par téléphone avec les travailleurs sociaux** du CCAS, du département ou des associations habituelles qui restent généralement disponibles, même s'ils ont adapté leurs modalités d'accueil.
- **TERRA PSY : 0 805 38 39 22** et [www.terrapsy.org](http://www.terrapsy.org) consultations gratuites en français, anglais et arabe

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Groupe SOS Solidarité : (territoires de Saint Etienne du Rouvray, Elbeuf, Louviers, Val de Reuil) - 2 psychologues : 06.83.94.36.55 et 06.74.19.82.08</b> consultations dans le cadre de l'écoute psychologique à destination des personnes en situation de précarité Du lundi au vendredi de 8h30-13h-14h-17h</li> <li>- <b>Association Inseraction Rouen</b> : les demandes sur prescription adressées à <a href="mailto:direction.inseraction@wanadoo.fr">direction.inseraction@wanadoo.fr</a> sont relayées pour une écoute des personnes isolées</li> </ul>
<p><b>Pour lutter contre les violences</b></p>	<p><b>Au niveau national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ecoute, information et orientation des femmes victimes de violences conjugales et intrafamiliales : 39 19</b> accessible de 9h00 à 19h00 du lundi au samedi</li> <li>- <b>Ecoute et aide aux enfants (jusqu'à 21 ans) : le 119</b> gratuit, accessible depuis tous les téléphones, sur les plages horaires 7h-22h + l'association <b>Enfance et Partage 07 62 49 51</b></li> </ul> <p><b>En Normandie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>CIDFF Manche 02 33 94 77 05</b> lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30</li> <li>- <b>CDIFF Orne : 02 33 64 38 92</b> accueil téléphonique de 9h à 12h et de 14h à 17h <a href="mailto:cidff.orne@orange.fr">cidff.orne@orange.fr</a> et <a href="https://www.infofemmes-orne.fr/">https://www.infofemmes-orne.fr/</a></li> <li>- <b>CDIFF Seine-Maritime : 02.35.63.99.99</b></li> <li>- <b>Conseil Départemental de l'Accès du Droit du Calvados 02 31 86 70 09</b> (N° d'appel d'urgence du barreau des avocats de Caen) permanence du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.</li> </ul> <p><b>Associations d'aide aux victimes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ACJM Manche 02 33 19 05 80</b></li> <li>- <a href="mailto:acjm.coutances@wanadoo.fr">acjm.coutances@wanadoo.fr</a> / <a href="mailto:acjm.cherbourg@wanadoo.fr">acjm.cherbourg@wanadoo.fr</a></li> <li>- <b>ACJM Orne 02 33 32 20 00</b> <a href="mailto:acjm.alencon@wanadoo.fr">acjm.alencon@wanadoo.fr</a></li> <li>- <b>ACJM Calvados 02 31 35 67 10</b> <a href="mailto:acjm.caen@wanadoo.fr">acjm.caen@wanadoo.fr</a></li> <li>- <b>AVEDE-ACJE Eure 02 32 23 15 15</b></li> <li>- <b>AVIPP (Rouen) 02 35 70 10 20</b></li> <li>- <b>Avre 76 (Le Havre) 02 35 21 76 76</b></li> <li>- <b>AVIM (Dieppe) 02 35 82 01 19</b></li> </ul>