



Compétence
Humanité
Proximité

Centre hospitalier
Intercommunal Caux Vallée de Seine

Permanence d'Accès au Soins de Santé CHI Caux Vallée de Seine



Rapport d'activité 2019

SOMMAIRE :

▶ Présentation PASS CHI CVS	3
▶ Composition	3
▶ Activité 2019	3
▶ Bilan financier 2019	7
▶ Evènement 2019 et suivi du plan d'action.....	7
▶ Projet 2020.....	10

1- PRESENTATION DE LA PASS AU CHICVS

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif permettant l'accès aux soins et un accompagnement médico-social pour les personnes socialement démunies. Les missions de la PASS sont donc de repérer et prendre en charge ces personnes dans le cadre de partenariat. La PASS est présente sur le CHI Caux Vallée de Seine depuis de nombreuses années. Son activité était centrée jusqu'en 2017 sur l'action sociale et sur l'activité de l'assistante sociale. En 2017, nous avons mis en place des consultations médicales et paramédicales qui s'ajoutent à cette offre de soins pour les personnes en situation de précarité sociale.

Depuis 2017, le Dr Zahonero propose des vacations en binôme avec un IDE afin de mettre en place des consultations médicales, faire des dépistages, organiser des suivis de maladies chroniques, délivrer des thérapeutiques...

Ces consultations médicales s'imbriquent parfaitement avec le suivi social qui est assuré pour ces patients.

2- COMPOSITION

Pour remplir ces missions, l'équipe actuelle animée par le cadre supérieur de santé est constituée de :

- Un médecin (0.2 ETP) : Dr Emilio Zahonero
- Deux IDE (0.2 ETP) : Mme Céline Cusson et M. Ruiz Laurent
- Une assistante sociale (0.2 ETP) : Mme Juliette Navarre
- Une secrétaire médicale (0.1 ETP) : Mme Sophie Guérault
- Un cadre supérieur de santé : M. Jonathan Gloaguen

3- ACTIVITE 2019

Les locaux de la PASS sont situés au rez-de-chaussée du CHICVS sur le site de Lillebonne. Un accueil est proposé avec un triptyque de consultation médicale/paramédicale et sociale. Les salles d'examens disposent de l'ensemble du matériel nécessaire pour réaliser des examens médicaux (ECG, bilan sanguins...). Une signalétique est en place afin de permettre aux personnes de se repérer. La pharmacie est située à proximité pour effectuer d'éventuelles dispensations médicamenteuses. En 2019, 1630 produits pharmaceutiques (médicaments, DM, vaccins, compléments alimentaires) ont été délivrés par la pharmacie au profit des usagers PASS.

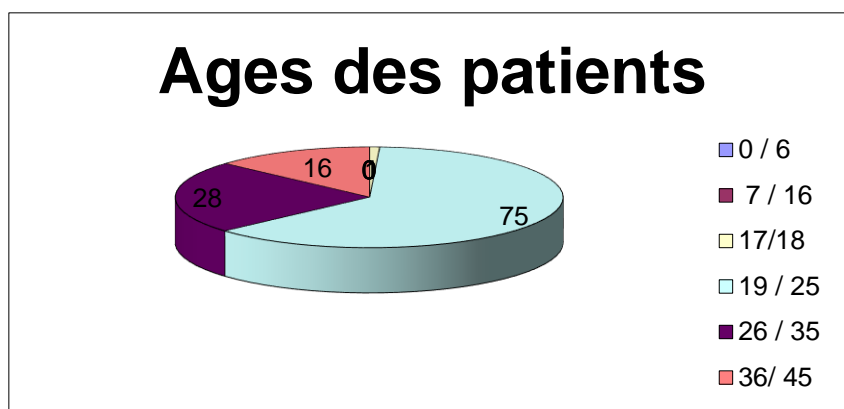
Libellé produit	Qté consommée produit
ALGINATE SOD/BICAR SOD 10 ML SACHET BTE24 CRT 288 (GAVISCON)	48
AMOXICILLINE 1 G CP DISP BTE 30	39
AMOXICILLINE ACIDE CLAV 1G/125MG AD SACHET BTE 12	21
APAR DESINF PARASIT AEROSOL 200 ML	3
CELECOXIB 200 MG GELULE BTE 100 (CELEBREX)	21
CETIRIZINE 10 MG CP SEC BTE 60	40
DEXPANTHENOL 5% POM 30 G BTE 1 CRT100 (BEPANTHENE)	1
DICLOFENAC 1% GEL TUBE 60G CRT 50	2
ECONAZOLE 1% CREME TUBE 30 g BTE 1	1
GLYCEROL/VASELINE/PARAFFINE 250G CREME TUBE CRT 36	4
HELICIDINE 0,5ML/5ML SIROP FL 250ML	1
IOBITRIDOL 350 / 150ML INJ POCHE BTE 1 (XENETIX)	1
IVERMECTINE 3MG CP BTE 4	40
JUS DE FRUIT HP/HC ANANAS 200ML REF 110345201 CRT24	12
JUS DE FRUIT HP/HC ORANGE 200ML REF 110345001 CRT24	8
JUS DE FRUIT HP/HC POMME 200ML REF 110344801 CRT24	12
JUS DE FRUIT HP/HC RAISIN 200ML REF 110345101 CRT24	8
KETOPROFENE LP 100 MG BT 100	50
LORMETAZEPAM 2MG CP SEC BTE 14	28
MACROGOL 5.9 G SACHET BTE 200 (TRANSIPEG)	30
METEOSPASMYL 300/60 MG CAPSULE BTE 20	40
METOPIMAZINE 7,5MG LYOPHILISAT ORAL BTE 16 (VOGALENE)	8
METRONIDAZOLE/BISMUTH/TETRACYCLINE CP BTE 120 (PYLERA)	120
NICOTINE 14MG/24H PATCH BTE 28 CRT 3 (NIQUITIN)	28
OLANZAPINE ORO 10 MG CP BTE 28	28
PANS STE NON TISSE ADH 10X15CM REF:135264Z BTE 50 (EUROPLAIE)	1
PANS STE NON TISSE ADH 6X7CM REF:135261Z BTE 100 (EUROPLAIE)	1
PANTOPRAZOLE 20 MG CP BTE 60	34
PANTOPRAZOLE 40 MG CP BTE 60	30
PARACETAMOL 1000 MG CP EFF BTE 40 (DOLIPRANE)	194
PARACETAMOL 500 MG GEL BTE 100 CRT 2000 (DAFALGAN)	476
PARACETAMOL ORO 500MG BT12 (CRT 1440) (DOLIPRANE)	54
PERMETHRINE 5% CREME TUBE 30G BTE 1 (TOPISCAB)	3
PHLOROGLUCINOL 80MG CP ORO BTE 30	60
POVIDONE 10% GEL TB 30 G (BETADINE)	1
POVIDONE DERMIQUE FL 125 ML (BETADINE) CARTON 60	1
PREGABALINE 50 MG GEL BTE 84	90
RACECADOTRIL 100MG GEL BTE 20 (TIORFAN)	15
SULFAMETHOXAZOLE/TMP 800MG/160MG CP BTE 50 (BACTRIM FORTE)	20
TIXOCORTOL 10 ML SOL. NASALE (PIVALONE)	1
VACCIN BOOSTRIXTETRA INJ BTE 1 SER PREREMPLIE	1
VACCIN ENGERIX B20 INJ BTE 1	28
VACCIN PRIORIX ROR INJ BTE 1	1
VASELINE OFFICINALE COOPER TUBE 45G .BTE 24	1
VITAMINE C 500MG CP S/S BTE 24 (par 576) (VITASCORBOL)	24
TOTAL	1630

En 2019, 120 personnes ont été prises en charge, réparties de la façon suivante :

Homme	114
Femme	6
TOTAL	120

En 2018, nous notons une file active de 38 personnes, ce qui représente une hausse de notre activité de +69%.

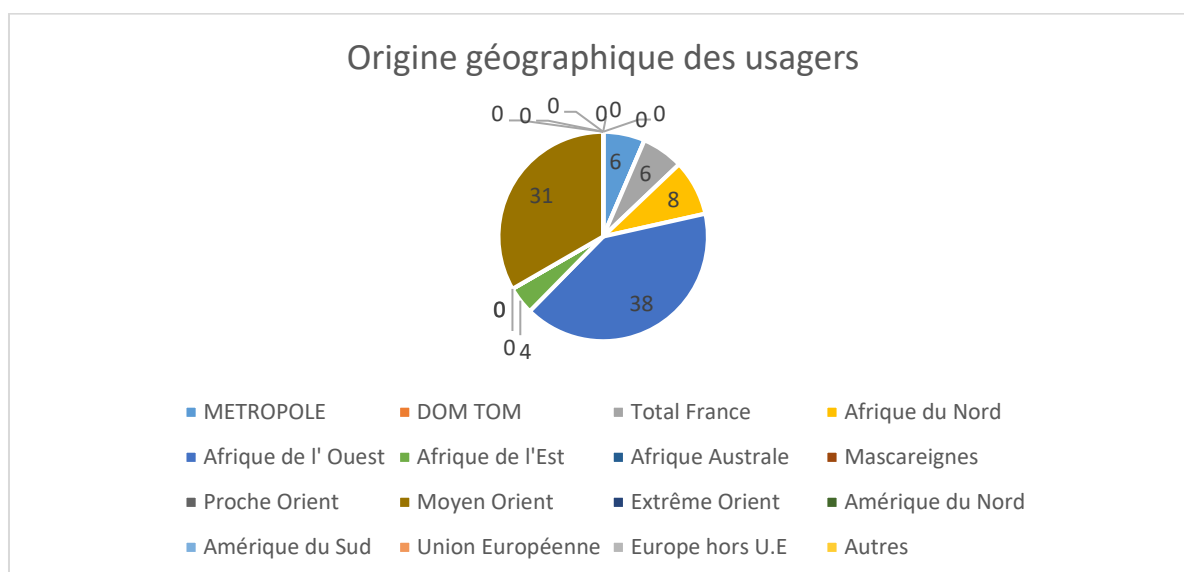
La population admise est très jeune. 75% de ces personnes sont âgées de 19 à 25 ans.



Ces personnes sont en majorité adressées par les structures partenaires (foyer Koalia notamment, pour 62%). Le reste des personnes est détecté dans nos locaux (aux urgences notamment) ou alors viennent par leurs propres moyens.

Ces patients sont très fréquemment d'origines étrangères et viennent d'Afrique de l'Ouest (38), du moyen Orient (31) ou d'Afrique du Nord (8). Il existe très fréquemment des difficultés liées à la barrière de la langue.

Pour ces personnes, nous notons un déficit de couverture sociale d'où un travail important de notre assistante sociale.



Couverture de base	Aucune	66
	AME	40
	PUMA	34
	Droits commun	0
	Carte UE	0

Le binôme IDE/médecin concoure à offrir un panel de soins permettant de dépister, prévenir et guérir d'affections potentiellement graves pour les personnes en rupture de soins.

Sur les 120 consultations médicales réalisées en 2019, 72 ont nécessité un acte médical ou paramédical :

ACTES	CS IDE
Pansement	0
Aérosol	0
Labo	72
Vaccin	0
Prise de constantes	120
ECG (acte délégué)	18
Gestes d'urgence	0
Délivrance Traitement	42
TOTAL	252

4- BILAN FINANCIER 2019

DEPENSES PASS 2019		
60211	Médicaments	441,48
602211	Lg,sut,pans	0,08
606250	fourn bureau	21,25
61112	examen imagerie	165,49
61113	examen labo	7 635,54
6263	affranchissements	81,31
6265	téléphonie	464,86
63	Charges sur rémunération PNM	10 795,04
	Charges sur rémunération PM	5 391,10
64	Rémunération PNM	21 143,64
	Rémunération PM	11 359,68
charges communes 2019		18 336,31
TOTAL DEPENSES 2019		75 835,78

RECETTES PASS 2019		
731181	dotation MIG	74 900,00
TOTAL RECETTES 2019		74 900,00

Résultat 2019	-935,78
----------------------	----------------

5- EVENEMENT 2019 ET SUIVI DU PLAN D'ACTION

Sur l'année 2019, nous avons rencontré 2 difficultés majeures.

Tout d'abord notre assistante sociale a été absente pendant 8 mois et il a été difficile de la remplacer. En effet les autres assistantes sociales du CHI ne connaissent pas tous les réseaux nécessaires à la PASS. Elles ont permis tout de même l'ouverture de droits de patients mais n'ont pas offert le même suivi.

La 2e difficulté a été l'absence de coordination médicale sur les 2 derniers mois de l'année. Nos consultations ont dû être suspendues ce qui a limité notre file active.

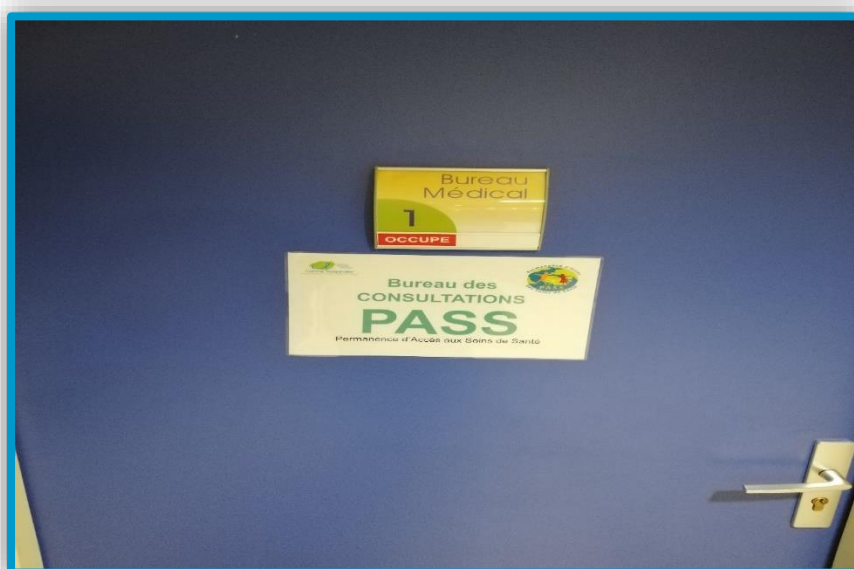
Nous notons malgré tout une augmentation de notre file active (+69%)

En interne, nous avons fait le constat du manque de structuration de notre PASS et de la méconnaissance du dispositif PASS (aussi bien en interne qu'à l'extérieur). Ce constat a été mis en exergue lors d'une réunion avec l'ARS en septembre 2019. Suite à cette réunion, un plan d'action a été mis en place.

Tout d'abord, afin de limiter la perte d'information, nous avons créé un mail PASS CHICVS qui permet de recevoir toutes les informations transmises par l'ARS. Nous avons mis en place une signalétique permettant aux patients de se repérer. Lors de la réunion de septembre, nous avons été incités par l'ARS à participer aux diverses réunions et groupes de travail. Nous recevons désormais les invitations grâce au mail PASS et nos équipes participent à ces réunions ou journées qui sont primordiales afin d'échanger sur les pratiques et de nous structurer.

Nous avons également retravaillé notre flyer interne afin de promouvoir l'activité PASS au sein de notre établissement. Vous trouverez ce flyer en annexe.

Notre annuaire interne des personnes ressources parlant une langue étrangère a été remis à jour.



PLAN D'ACTION PASS 2019

	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prévu	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Création d'un mail PASS CHICVS afin de recevoir l'ensemble des informations et améliorer les canaux de communication	M. Legardinier	01/09/2019	01/09/2019	Mail fonctionnel, diffusion aux membres de l'équipe des informations			
2	Mise en place d'une signalétique afin de permettre aux patients de repérer plus facilement l'accès à la PASS	Mme Trouvé	01/09/2019	01/10/2019	Signalétique en place, photo à l'appui			
3	Participer aux réunions d'informations, journée PASS	M. Gloaguen	01/09/2019		Inscription (journée du 10/12), attestation de présence			
4	Remettre à jour le flyer PASS	M. Ruiz, Mme Navarre, Mme Cusson, Mme Trouvé	01/09/2019	01/12/2019	flyers créés			
5	Mettre à jour annuaire interne des ressources parlant une langue étrangère	Mme Maréchal	01/09/2019	01/12/2019	Annuaire à jour dans la GED			
6	Promouvoir l'activité PASS en interne et en externe à l'aide du flyer et de rencontres avec les équipes et les partenaires	M. Ruiz, Mme Navarre, Mme Cusson	01/12/2019	01/06/2020	Nb de RDV, staff, efficacité sur file active		1	
7	Créer une PASS mobile afin de pallier les difficultés de déplacement des usagers	M. Ruiz, Mme Navarre, Mme Cusson, Dr Zahonero, M. Gloaguen	01/12/2019	01/12/2020	Nb de RDV extérieurs, efficacité sur file active		1	
6	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Mme Navarre	01/12/2019	01/12/2020	CR Copil		1	

6- PROJET 2020

En 2020, nous souhaitons enfin travailler sur une année pleine sans aléa dans l'équipe afin d'augmenter encore notre file active. Nous continuons de mettre des actions de promotion de la PASS en cours. En interne, des présentations de la PASS seront faites lors des staffs dans tous les services. En externe, nous réaliserons des visites munies de notre flyer chez d'éventuels partenaires (resto du cœur, CCAS, pharmacie, foyer d'hébergement).

Nous continuerons de participer aux journées organisées afin de recueillir les informations indispensables à notre développement et optimiser les prises en soins. L'équipe reçoit désormais l'ensemble des invitations.

Nous travaillerons à la mise en place d'une PASS mobile afin de pallier les difficultés de déplacement de certains patients.

Nous remettrons en place le COPIL avec nos partenaires et réfléchirons à une convention d'interprétariat.

PLAN D'ACTION PASS 2020								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Promouvoir l'activité PASS en interne et en externe à l'aide du flyer et de rencontre avec les équipes et les partenaires	Mr Ruiz, Me Navarre, Me Cusson	01/12/2019	01/06/2020	Nb de RDV, staff, efficacité sur file active		1	
2	Créer une PASS mobile afin de pallier aux difficultés de déplacement des usagers	Mr Ruiz, Me Navarre, Me Cusson, Dr Zahonero, Mr Gloaguen	01/12/2019	01/12/2020	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active		1	
3	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre	01/12/2019	01/12/2020	CR Copil		1	
4	Mettre en place une convention d'interprétariat	Mr Helin, Mr Gloaguen	01/04/2020	01/12/2020	Signature convention			
5	Participer aux réunions d'informations, colloques...	Equipe PASS	01/01/2020	31/12/2020	Attestations présence		1	