

Rapport d'Activité 2019

PASS du Territoire du Sud Manche

Le 02 juin 2020

SOMMAIRE

Introduction

Les Points forts de notre activité

- *Le Partenariat*
- *La communication*
- *Les actions collectives*

Le COPIL

Conclusion

Introduction

Durant l'année 2019, notre file active a augmenté, elle est ainsi passée de 209 prises en charge pour l'année 2018 à 228 prises en charge pour l'année 2019.

Nous sommes donc ravies de constater que le nombre de nos suivis ne fait qu'augmenter.

Nous pouvons d'ailleurs l'expliquer par notre mobilité sur le territoire. Au sein de notre PASS, la majorité des personnes rencontrées et accompagnées médicalement et socialement se fait à domicile puisque les personnes sont la plupart du temps éloignées de toutes commodités (absence de véhicules, transports en communs, etc ...) ou bien isolées (pas de famille, etc.).

Cette année, aucun critère d'âge, de nationalité, etc ... ne fait ressortir une quelconque analyse. Cependant, ce qui reste marquant, ce sont nos accompagnements majeurs envers des personnes seules, qui n'ont plus ou pas de famille notamment les personnes âgées au vu de la ruralité de notre territoire, ou bien des personnes ayant un parcours de vie très complexe.

Les accompagnements sont très variés avec des profils bien différents.

Au sein même de l'organisation de la PASS, Mélanie Bagot, Assistante sociale est passée à temps plein au 1^{er} novembre 2019 au vu de l'évolution favorable du dispositif et de la revalorisation de notre enveloppe budgétaire.

Le rythme de nos permanences reste inchangé, à savoir :

- tous les premiers lundis de chaque mois sur le Centre Hospitalier de Saint Hilaire du Harcoüet
- tous les troisièmes lundis de chaque mois sur le Centre Hospitalier de Mortain
- tous les mardis sur le Centre Hospitalier d'Avranches
- tous les vendredis sur le Centre Hospitalier de Granville

Concrètement, nous sommes tous les lundis sur Saint Hilaire du Harcoüet pour être davantage disponibles auprès des patients car les demandes sur ce secteur géographique évoluent fortement.

Notre mission principale reste « l'aller vers » afin de prendre en charge les personnes les plus précaires et isolées.

Les points forts de notre activité

Nous avons décidé de mettre en avant trois points forts qui ont pris tout leur sens cette année : le partenariat, la communication et les actions collectives.

Le partenariat :

Notre travail en partenariat s'est étoffé durant toute l'année. Il nous a été possible par une meilleure connaissance des partenaires et leur reconnaissance de nos missions.

Nous travaillons très régulièrement en collaboration étroite avec divers professionnels du champ médico-social, ce qui nous permet une prise en charge plus optimale et complète auprès des patients en situation de précarité.

D'ailleurs, cette année 2019 est particulièrement marquée par l'admission de patients dans des structures spécifiques telles que le foyer Molay Littry, le foyer d'accueil d'urgence de Bricqueville sur Mer, Lit Halte Soins Santé (LHSS) de Caen et Cherbourg, Lit d'Accueil Médicalisé (LAM) de Caen.

Nous avons aussi accentué notre coordination avec les acteurs de terrain tels que les CCAS, CMS et mandataires judiciaires : nous travaillons davantage ensemble avec chacun sa spécificité et ses missions ce qui apporte une plus-value dans nos accompagnements.

Nous prenons l'exemple d'un patient sous mesure de protection résidant à Saint Hilaire du Harcoüet. La curatrice gère les problématiques du logement, des aides à domicile ; le CCAS peut obtenir des colis alimentaires d'urgence et nous la PASS assurons le suivi médical de ce Monsieur afin que son insertion sociale se passe au mieux.

Le travail en réseau nous apparaît encore plus à ce jour primordial, d'autant plus au vu de l'étendue de notre territoire Sud Manche.

La communication :

Face à toutes les nouveautés de notre service tant sur l'organisation que sur le fonctionnement, cette année, nous avons pu organiser une rencontre avec la chargée de communication de l'établissement au sujet de nos outils de communication (plaquettes à destination des usagers et professionnels, affiches, carte de visite, le fléchage ...).

Ce travail est en cours, il n'a pu être finalisé au vu de la crise sanitaire.

Nous espérons prochainement pouvoir nous installer dans un nouveau bureau sur le site d'Avranches, plus spacieux pour accueillir les patients, un nouveau fléchage nous paraît essentiel.

Il est également prévu que nous assistions à une réunion des cadres afin de présenter à nouveau notre dispositif et ses missions pour que celles-ci puissent être toujours identifiées au sein de l'établissement.

De plus, depuis maintenant deux ans, nous réalisons une intervention d'une heure et demi auprès des élèves de l'IFSI de Granville, ce qui permet aux nouveaux professionnels de demain d'être sensibilisés au public précaire et dispositifs existants.

Les actions collectives :

Il est pour nous important de concilier l'accompagnement individuel et l'accompagnement collectif. Pour ce faire, depuis plusieurs années, nous essayons dans la mesure du possible d'être présentes sur les différentes actions du territoire.

Nous participons toujours au groupe santé de la ville d'Avranches, au groupe de travail « coordination des acteurs » organisé par le CCAS de Saint Hilaire du Harcoüet qui s'est finalisé en début d'année 2020 par un speed-dating entre les partenaires médico-sociaux. Et pour finir, au groupe « gens en errance » organisé par le CCAS d'Avranches,

D'ailleurs, nous avons échangé avec le CCAS de Saint Hilaire du Harcoüet sur l'utilité de mettre en place également un groupe « gens en errance ». En effet, sur ce territoire, nous pouvons repérer certaines personnes en grande fragilité et précarité accentuées par la ruralité.

Depuis peu, nous avons rejoint le « réseau VIF (Violences Intra Familiales) ».

Sur notre territoire, nous accompagnons souvent des femmes victimes de violences conjugales. D'ailleurs, nous travaillons régulièrement avec le CHRS Le Cap d'Avranches.

Mais, les violences au sein de la famille sont également très présentes. Par exemple, nous suivons une jeune adolescente pour laquelle avec la psychologue du CMP et la pédiatrie du Centre Hospitalier d'Avranches, nous avons pu organiser des « séjours de rupture » avec son environnement une fois par mois.

Le COPIL

Au vu des agendas de chacun en 2019 et de la crise sanitaire début 2020, nous n'avons pu mettre en place et réaliser notre COPIL prévu initialement le 9 avril 2020.

Cependant, nous avons porté notre réflexion autour du sujet « Logement indécent et insalubre », une problématique à laquelle nous sommes très régulièrement confrontées ainsi que nos partenaires de tout le territoire Sud Manche.

Nous envisageons d'inviter tous les acteurs qui œuvrent autour de cette problématique qu'elle soit plus ou moins présente dans leur quotidien professionnel.

Dans un premier temps, nous présenterons succinctement le dispositif, nos missions et ferons une brève analyse de notre rapport d'activité.

Dans un second temps, nous reviendrons sur les difficultés de chaque partenaire sur son territoire respectif afin d'envisager des solutions et des pistes d'accompagnement concernant cette problématique.

La finalité de notre projet est de poursuivre un travail de fond avec la DDCS, la CAF afin de faciliter et faire évoluer les démarches.

Nous avons déjà pu planifier la journée de ce futur COPIL au mois de septembre 2020.

Conclusion

Comme l'année précédente, nous dressons un bilan plutôt positif de notre activité. Notre dispositif est bien enraciné sur le territoire du Sud Manche, à nous de rester dynamiques et réactives face aux sollicitations des partenaires.

Notre médecin Samuel LEMEE étant très sensibilisé face à ce public, et conscient de leurs difficultés a déjà évoqué un projet de consultations à fréquences régulières (une fois par mois par exemple) afin d'être au plus près du public isolé.

A ce jour, les consultations sont organisées et programmées en fonction des besoins.

La crise sanitaire majeure de ce début d'année entraînant une crise économique importante, ne peut que conforter l'utilité de nos missions auprès du public précaire.