

Le présent rapport est renseigné par :

AKREMI Lydia
Assistante de service social

ARMAND Sylvie
Infirmière
02.31.61.33.71
pass@ch-lisieux.fr

IDENTIFICATION DE LA PASS DE LISIEUX

CH Robert BISSON
4 rue Roger Aini
Cs 97223
14107 Lisieux Cédex

Finess : 140000027

Référents PASS pour l'année 2017 :

- Direction : T. FASSINA
- Médecin coordonnateur : V. MANSOUR (0.1 ETP)
- Référent social : L. AKREMI (0.5 ETP)
- Référent Infirmier : S. ARMANT (0.5 ETP)
- Cadre de santé : M-C LEBARBE

La PASS est rattachée au service des urgences adultes du CH.

La PASS de Lisieux a néanmoins des locaux spécifiques dédiés. L'entrée à la PASS des personnes accueillies se fait côté boulevard, il n'y a donc pas besoin d'entrer au sein même de l'hôpital. Les locaux sont situés à l'entrée de l'établissement juste en face de l'entrée des urgences adultes.

Le Logo élaboré par l'ex Haute Normandie est visible depuis le boulevard et sur la porte d'entrée.

Afin de réaliser ce rapport d'activité, nous avons utilisé le recueil d'information statistique élaboré par l'ex Haute Normandie ainsi que le tableau de bord élaboré par l'ARS.

Horaires d'ouverture :

Lundis, Mardis et mercredis de 9h00 à 12h30
Jeudis de 9h00 à 16h20.

En dehors de ces heures d'ouverture, la PASS est fermée. En cas d'absence de l'assistante sociale et de l'infirmière, aucune organisation spécifique n'a été mise en place pour assurer le relais, en ce qui concerne les RDV et les prises en charge.

Par contre, en ce qui concerne la délivrance des traitements, un protocole a été formalisé entre la pharmacie, le service des urgences et la PASS. Madame LEBARBE, cadre des urgences, assure la délivrance des traitements ou en son absence, une infirmière des urgences.

Nous recevons les personnes systématiquement en binôme avec l'infirmière lors du premier entretien afin d'éviter les redites des éléments communs aux deux dossiers (état civil, raisons de l'orientation à la PASS, par exemple). Nous évaluons également lors de ce premier entretien si les personnes relèvent bien du dispositif afin de les réorienter si nécessaire.

Nous sommes très vigilantes notamment aux personnes se présentant uniquement pour défaut de médecin traitant sur le territoire.

Rapport d'activité PASS Lisieux année 2019

L'année 2019 a permis de bien mettre en place les consultations médicales tant par leur organisation que par l'identification des partenaires. Le recours aux consultations médicales est vite rentré dans les habitudes des différentes structures. Cela nous a permis de mieux suivre la population. Les tâches infirmières sont restées les mêmes que les années précédentes avec un accroissement des prises de rendez-vous de la coordination et des dispensations des médicaments.

Nous avons beaucoup travaillé avec Mme Tranchant cette année, lors des groupes analyses des pratiques, sur le « passeport » santé et pour la mise en place du copil.

Les points forts de cette année sont

La pérennisation des consultations médicales et du suivi complet des patients en lien avec le médecin et les différents partenaires. L'intégration aux groupes d'échanges et de travail menés par Mme Tranchant nous a permis de pouvoir connaître les autres PASS et de partager nos expériences. Le premier COPIL a enfin eu lieu avec l'aide et le soutien de Mme Tranchant, les retombées se sont fait sentir par la suite, permettant aux partenaires de mieux connaître nos missions et de nous identifier plus facilement.

Nous avons aussi signé grâce au Dr Mansour un contrat avec un service d'interprétariat téléphonique que nous pouvons désormais appeler si nous ne trouvons pas de solution en interne.

Les points faibles

Nous sommes toujours en attente de la signature de la convention avec Pont l'Evêque pour pouvoir intervenir dans cette ville.

Le manque de médecins libéraux rend le retour dans le droit commun de nos patients très difficile, le Docteur Mansour étend parfois sa prise en charge malgré l'obtention des droits.

Le pays d'Auge Nord reste encore un territoire assez difficile à atteindre... Ils n'étaient pas présents au COPIL et nous ne connaissons pas les associations qui pourraient être en partenariat avec la PASS.

Les projets 2020

Pérenniser les partenariats déjà en place. Etendre notre action sur les villes alentours et créant du lien et en se faisant connaître principalement en zone Nord du pays d'Auge. Continuer à intervenir dans les groupes de travail et notamment ceux de l'agglomération pour mener des actions concernant les villes et les communes alentours.

Bilan :

L'année 2019 a connue des améliorations mais une activité assez médiocre. Les retombées du COPIL se sont fait sentir début 2020. Cette reprise a été coupée par l'arrivée de la pandémie et du confinement.. Malgré la mise en parenthèse de certaines activités il en reste une implication dans les groupes d'échanges et une bonne marche des consultations qui devrait porter ses fruits dans les mois à venir. Nous continuons notre travail et investissement autant que faire se peut sur un poste à mi-temps.