

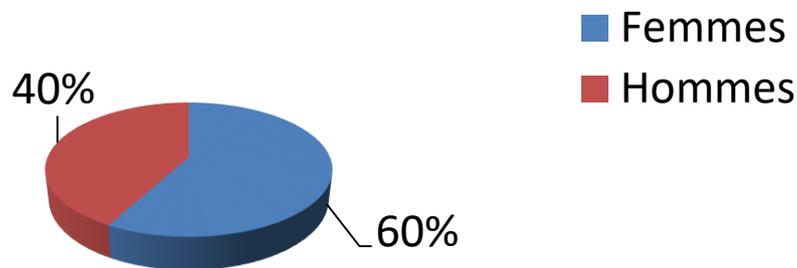
RAPPORT ACTIVITE PASS GISORS 2020

I - POPULATION ACCUEILLIE

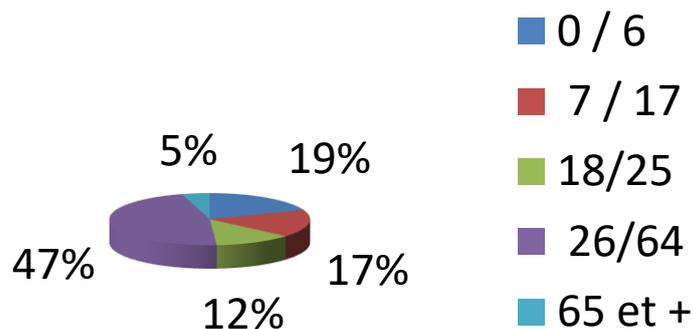
La PASS a accueilli en 2020, 88 patients dont 37 nouveaux (que nous ne connaissons pas en 2019).

A. Profil des patients

2020



La PASS accueille plus de femmes que d'hommes.



La majorité des patients se trouvent dans la tranche d'âge 26/64 ans.

Des difficultés liées au contexte sanitaire 2020, ne nous ont pas permis de recueillir les données nécessaires concernant le secteur géographique du lieu de naissance des personnes accueillies à la PASS de Gisors.

Au niveau de l'hébergement, des patients sont hébergés de façon plutôt pérenne. Pour la majorité d'entre eux, il s'agit d'un hébergement chez un proche, famille ou ami. Cet hébergement reste donc précaire car l'entente avec les hébergeurs, peut être révoquée pour divers raisons. Nous recevons aussi un public qui vit dans un habitat dégradé ou indigne (voiture, cabane).

Le secteur de Gisors et des environs ne comporte pas de centre d'hébergement (pas de Centre Accueil des Demandeurs d'Asile ni de Centre Hébergement et de Réhabilitation Sociale). Les plus proches sont sur Vernon.

70% de nos bénéficiaires n'ont aucune ressource. Ils vivent de la solidarité de leurs proches ou des associations caritatives. 19% sont des travailleurs pauvres et perçoivent un salaire. 9% sont bénéficiaires des minima sociaux et 2% sont titulaires d'une pension de retraite.

B. Couverture sociale santé

Au regard de la couverture sociale, la très grande majorité des bénéficiaires (63%) n'ont aucune couverture sociale.

22% ont des droits de base ou des droits PUMA, ils viennent donc pour l'ouverture d'une couverture sociale complémentaire.

15% sont en attente de renouvellement de leur droit AME.

Cette année, il n'y a pas eu de personnes ayant une couverture européenne partielle.

II IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR 2020

Lors de la 1ère période de confinement, la PASS a été fermée au public. Une présence téléphonique a été maintenue.

La Réouverture au public s'est faite fin mai, uniquement sur rendez-vous. Les consultations médicales ont partiellement repris. Les craintes et difficultés de déplacement liées à la pandémie, ont eu un impact sur la file active de la PASS et persistent encore à ce jour.

III - ACTIVITE ACCUEIL

L'accueil est ouvert tous les matins, de 9h à 12h30. L'accueil de la PASS a été fermé de début mars à début juin.

Un agent d'accueil (0,5 ETP) réalise l'accueil téléphonique, puis l'accueil physique des bénéficiaires. Le premier contact avec les nouveaux bénéficiaires est avant tout téléphonique. Rares sont ceux qui se déplacent vers notre accueil en tout premier lieu.

(Précision : l'accueil téléphonique de la PASS est assuré par l'agent d'accueil le matin et l'assistante sociale l'après-midi – les appels téléphoniques de l'après-midi n'étant pas cotés ici).

Toutes les fiches de patient sont ouvertes par l'agent d'accueil.

Les démarches administratives, de type prises de rendez-vous et orientation vers la pharmacie (en l'absence de l'IDE) sont réalisées par l'agent d'accueil.

Celle-ci réalise également la gestion administrative de la PASS (matériel, gestion des dossiers, préparation des consultations, courriers, documents de communication).

Le rôle pivot de l'agent d'accueil lui permet d'effectuer des orientations vers les autres professionnels de la PASS ou vers les urgences et les médecins spécialisés ou les partenaires de la PASS. L'agent assure l'accompagnement des patients dans leur prise de rendez-vous.

En 2020, la douche n'a pas été utilisée.

IV - ACTIVITE PARAMEDICALE

L'infirmière a rencontré tous les patients qui en avaient besoin. Certains ont été vus en famille.

Le nombre de consultations est de 25.

Ces entretiens permettent d'identifier les difficultés rencontrées par le patient (compréhension de la maladie, des soins nécessaires, de la prise des traitements, orientation vers d'autres professionnels de santé).

L'infirmière accompagne les patients tout au long de leurs parcours de soins. Elle travaille en lien avec les urgences et la pharmacie de l'hôpital qui remet aux patients les traitements prescrits. En l'absence

de l'infirmière de la PASS, les patients sont orientés par l'Agent d'Accueil vers la pharmacie, qui leur remet directement les médicaments prescrits (une procédure a été établie).

V - ACTIVITE MEDICALE

Il s'agit de consultations programmées de médecine générale. Le délai d'attente pour les rendez-vous est de 3 semaines.

Voici les chiffres qui ont pu être réunis à partir de l'émission des bons PASS

Consultations généralistes : 23

Consultations spécialistes : 19

Examens 15

Consultations gynécologiques : 2

Suivis de grossesse : 5

VI - ACTIVITE SOCIALE

La moitié de la file active était suivie l'année précédente. Il peut s'agir des patients dont l'ouverture des droits a été commencée durant les derniers mois de 2019 et qui se poursuit en 2020. Il peut aussi s'agir de patients qui viennent pour un renouvellement de leurs droits.

209 entretiens ont eu lieu en 2020, ce qui fait une moyenne de 3 rendez-vous par patients et cela est identique à 2019.

Partenariat avec la CPAM

Nous avons signé une convention avec la CPAM de l'Eure comme toutes les PASS du département.

Le contexte de crise sanitaire a engendré une complexité de la communication avec la CPAM. Le délai de traitement des dossiers a été augmenté de 45 jours. Les relances sont devenues systématiquement nécessaires. Une procédure d'envoi informatique a été mise en place mais elle est très complexe.

D'autre part, à cause de la situation de Gisors frontalière avec l'Oise, nous recevons des patients Isariens, à hauteur de 11% de notre file active.

Orientation Partenaires

Une part importante du travail de l'assistante sociale consiste également à orienter vers les partenaires pour des ouvertures de droits en matière de RSA, logement, bons alimentaires, recherche emploi.

Les orientations les plus fréquentes sont vers le conseil départemental, puis vers le CCAS, la PMI et les associations caritatives ou liées la régularité du séjour.

Il n'y a pas eu de sollicitations de l'hébergement d'urgence ou du SIAO.

Les liens avec les facturations hospitalières sont également importants.

VII - COMMUNICATION

Notre objectif en interne est toujours le Développement de la connaissance du dispositif PASS au sein de notre propre établissement, le Pôle Sanitaire du Vexin.

Voici les moyens utilisés :

- ▶ Nous avons pris 10 mn lors de la fin des transmissions de chaque service pour nous présenter dans chaque service de notre établissement. Nous avons pu constater à chaque fois que la PASS n'est pas très connue. L'accueil était donc positif.
- ▶ Un questionnaire de satisfaction est disponible à l'accueil de la PASS.

En raison du contexte sanitaire 2020, les objectifs de rencontres avec les partenaires extérieures n'ont pas eu lieu. De même, toutes les manifestations, internes comme externes, ont été annulées.

VIII - OBJECTIFS 2021

- ▶ Améliorer la prise en charge médicale : Après avis favorable des professionnels de santé concernés, organiser des rencontres régulières entre les médecins des consultations de Médecine Générale et l'IDE ou équipe de la PASS . Ce lien permettra un meilleur suivi du parcours de soin des patients PASS.
- ▶ Réserver une consultation de Médecine Générale pour les patients PASS, au moins une tous les 15 jours. au mieux 1 fois par semaine (si ces rendez-vous ne se pas programmés dans un délai préalablement défini, ils pourront être disponibles pour les autres patients des consultations de Médecine Générale).
- ▶ Continuer à promouvoir la PASS en interne et en externe
- ▶ Participer aux réunions d'échanges de pratique organisées par la coordination régionale PASS sur l'année 2021
- ▶ Poursuivre la participation aux différentes manifestations organisées en interne ou externe (Journées Portes Ouvertes du Pôle Sanitaire du Vexin, rallye santé mission locale, Forum Santé ...)
- ▶ Organiser des Réunions d'information sur plusieurs créneaux à destination des médecins, IDE libérales, Pharmacies, Mairies, associations