

Le présent rapport est renseigné par :

ARMAND Sylvie
Infirmière
02.31.61.33.71
pass@ch-lisieux.fr

IDENTIFICATION DE LA PASS DE LISIEUX

CH Robert BISSON
4 rue Roger Aini
Cs 97223
14107 Lisieux Cédex

Finess : 140000027

Référents PASS pour l'année 2020 :

- Direction : T. FASSINA
- Médecin coordonnateur : V. MANSOUR (0.1 ETP)
- Référent social : L. AKREMI (0.5 ETP)
- Référent Infirmier : S. ARMAND (0.5 ETP)
- Cadre de santé : M-C LEBARBE

La PASS est rattachée au service des urgences adultes du CH.

La PASS de Lisieux a néanmoins des locaux spécifiques dédiés. L'entrée à la PASS des personnes accueillies se fait côté boulevard, il n'y a donc pas besoin d'entrer au sein même de l'hôpital. Les locaux sont situés à l'entrée de l'établissement juste en face de l'entrée des urgences adultes.

Le Logo élaboré par l'ex Haute Normandie est visible depuis le boulevard et sur la porte d'entrée.

Afin de réaliser ce rapport d'activité, nous avons utilisé le recueil d'information statistique élaboré par l'ex Haute Normandie ainsi que le tableau de bord élaboré par l'ARS.

Horaires d'ouverture :

Lundis, Mardis et mercredis de 9h00 à 12h30

Jeudis de 9h00 à 16h20.

En dehors de ces heures d'ouverture, la PASS est fermée. En cas d'absence de l'assistante sociale et de l'infirmière, aucune organisation spécifique n'a été mise en place pour assurer le relais, en ce qui concerne les RDV et les prises en charge.

Par contre, en ce qui concerne la délivrance des traitements, un protocole a été formalisé entre la pharmacie, le service des urgences et la PASS. Madame LEBARBE, cadre des urgences, assure la délivrance des traitements ou en son absence, une infirmière des urgences.

Nous recevons les personnes systématiquement en binôme avec l'infirmière lors du premier entretien afin d'éviter les redites des éléments communs aux deux dossiers (état civil, raisons de l'orientation à la PASS, par exemple). Nous évaluons également lors de ce premier entretien si les personnes relèvent bien du dispositif afin de les réorienter si nécessaire.

Nous sommes très vigilantes notamment aux personnes se présentant uniquement pour défaut de médecin traitant sur le territoire qui se fait de plus en plus cruellement ressentir.

Rapport d'activité PASS Lisieux année 2020

L'année 2020 a été très perturbée par la covid 19. L'infirmière a dû faire face au non remplacement de l'assistante sociale absente durant toute la durée du premier confinement. Les difficultés de logement des sans-abris ont monopolisé une grande partie du travail. Les contacts avec les différentes structures de la ville ont été réguliers durant cette période.

Au point de vue médical malgré une présence étendue de l'infirmière (5 jours par semaines) et la continuité des consultations médicales une fois par semaine, les contacts ont été principalement téléphoniques pour répondre aux questions et gérer les orientations.

Il a été noté une certaines craintes de venir sur place dans les populations précaires, certaines étant sans papiers et ayant la crainte d'un contrôle d'identité ...

Les points forts de cette année sont

La continuité des consultations médicales et du suivi complet des patients en lien avec le médecin malgré un contexte très perturbé, afin de ne pas laisser pour compte les plus précaires lors de cette crise. Le travail avec la pass régionale toujours d'un très grand soutien pour faire face aux difficultés diverses et variées... Mme Tranchant a été très disponible et à l'écoute pendant cette période très difficile.

Les contacts avec les différentes structures se sont renforcées et elles ont bien identifié la PASS comme partenaire ressource. Nos échanges au minimum hebdomadaires ont pérennisé les partenariats déjà établis.

Les points faibles

La crise sanitaire a été très complexe à gérer. Le fait que la direction choisisse de ne pas remplacer Mme Akremi a été source de difficultés. Le fait d'être sur un mi-temps a ajouté à la pénibilité du travail, il a fallu assurer une présence à 100% en présentiel à la PASS afin de répondre au mieux aux besoins tout en effectuant les tâches de l'autre poste.

Les projets 2021

Mettre en place les conventions avec les différents partenaires évoqués lors des réunions avec la PASS régionale afin de structurer les partenariats déjà établis ou non.

Continuer le « aller vers », ce qui n'a pas été possible en 2020, en espérant une accalmie dans la crise sanitaire.

Reprendre les différents projets entamés en 2019 et laissés en suspens.

Bilan :

Une année particulière dont il est difficile de faire un bilan vue la crise sanitaire qui a chamboulé l'organisation du service. De mon côté cette année a été très anxiogène, me mettant face à des problématiques n'étant pas de mon ressort, gérée du mieux possible mais pas aussi bien que l'assistante sociale aurait pu le faire.

Dans ce contexte il a été très difficile de voir la file active autant que nous en avons le projet... Nous espérons donc pouvoir améliorer ce point en 2021.