



# Rapport d'activité 2020

## PASS CHI Caux Vallée de Seine

# **SOMMAIRE :**

- ▶ **Présentation PASS CHI CVS**
- ▶ **Composition**
- ▶ **Activité 2020**
- ▶ **Evènement 2020 et suivi du plan d'action**
- ▶ **Projet 2021**

## **1- Présentation de la PASS au CHICVS**

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif permettant l'accès aux soins et un accompagnement médico-social pour les personnes socialement démunies. Les missions de la PASS sont donc de repérer et prendre en charge ces personnes dans le cadre de partenariat. La PASS est présente sur le CHI Caux Vallée de Seine depuis de nombreuses années. Son activité était centrée jusqu'en 2017 sur l'action sociale et sur l'activité de l'assistante sociale. En 2017, nous avons mis en place des consultations médicales et paramédicales qui s'ajoutent à cette offre de soins pour les personnes en situation de précarité sociale.

Depuis 2017, le Dr Emilio Zahonero propose des vacations en binôme avec un IDE afin de mettre en place des consultations médicales, faire des dépistages, organiser des suivis de maladies chroniques, délivrer des thérapeutiques...

Ces consultations médicales s'imbriquent parfaitement avec le suivi social qui est assuré pour ces patients.

## **2- Composition**

Pour remplir ces missions, l'équipe actuelle animée par le cadre supérieur de santé est constituée de :

- Un médecin (0.2 ETP) : Dr Emilio Zahonero
- Un IDE (0.2 ETP) : M. Ruiz Laurent
- Une assistante sociale (0.2 ETP) : Mme Juliette Navarre
- Une secrétaire médicale (0.1 ETP) : Mme Sophie Guérout
- Un cadre supérieur de santé : M. Jonathan Gloaguen

Fin 2020, Me Céline Cusson (IDE PASS) a quitté l'établissement. Elle sera remplacée en 2021 par 2 nouvelles IDE qui rejoindront Mr Ruiz. Il s'agit de Me Romane Sieurin et Me Aicha Idemoumoun.

Au niveau de la gouvernance du CHICVS, des changements ont également eu lieu. La directrice générale, Tina Perez, a fait valoir ses droits à la retraite et a été remplacé par Mr Jérôme Rifflet, directeur par intérim.

### **3- Activité 2020**

L'année 2020 a été bouleversée avec le COVID et la crise sanitaire. Notre équipe PASS a dû au début du premier confinement assurer des missions de continuité des soins dans le service de médecine au détriment de la PASS. Fin avril 2020, nous avons pu nous réorganiser afin de proposer à nouveau des créneaux d'ouverture de PASS et nous avons proposé à notre partenaire principal (Koalia) de mettre en place une PASS mobile afin de nous rendre directement au foyer pour proposer des bilans de santé et des évaluations. Cela aurait dû permettre aux résidents du foyer de respecter le strict confinement mais cette proposition n'avait pas été retenue par Koalia. En septembre, notre activité a repris normalement et nous avons même augmenté le temps IDE à une journée complète par semaine afin d'augmenter les créneaux de RDV et de travailler sur les projets et les liens avec les partenaires.

Nous avons rencontré plusieurs fois la coordonnatrice régionale afin de continuer l'important travail de structuration. Nous avons également été mis en contact avec la plateforme d'interprétariat, une convention est à l'étude.

Les locaux du RDC ont déménagé afin de structurer d'autres activités de soins. Les consultations PASS se déroulent désormais au 3ème étage avec les consultations spécialisées. Les salles d'examens dans ce service disposent de l'ensemble du matériel nécessaire pour réaliser des examens médicaux (ECG, bilan sanguins...). Une signalétique est en place afin de permettre aux personnes de se repérer

Une réserve à pharmacie est située dans le service pour effectuer d'éventuelles dispensations médicamenteuses. En 2020, de nombreux produits pharmaceutiques (médicaments, DM, vaccins, compléments alimentaires) ont été délivrés par la pharmacie au profit des usagers PASS.

Date	Type	O	Produit	Libellé	Quantité
24/12/2020	-S0	M	N4002377	ALBENDAZOLE 400MG CP BTE 1	-1,000
20/11/2020	-S0	H	N3002615	AMLODIPINE 10MG GELULE BTE 30	-30,000
02/10/2020	-S0	H	N3002586	AMLODIPINE 5MG GELULE BTE 30	-30,000
12/06/2020	-S0	H	N4000269	AMOXICILLINE 1 G CP DISP	-12,000
09/11/2020	-S0	H	N4000269	AMOXICILLINE 1 G CP DISP	-12,000
29/05/2020	-S0	H	N3002296	AMOXICILLINE ACIDE CLAV 1G/125	-18,000
12/06/2020	-S0	H	N3002296	AMOXICILLINE ACIDE CLAV 1G/125	-18,000
10/12/2020	-S0	M	N4000268	APAR DESINF PARASIT AEROSOL	-1,000
10/12/2020	-S0	M	N4000388	ASCABIOL LOTION FL 125ML APPLI	-1,000
02/10/2020	-S0	H	N3002050	ATORVASTATINE 20 MG CP.	-30,000
20/11/2020	-S0	H	N3002050	ATORVASTATINE 20 MG CP.	-30,000
06/03/2020	-S0	H	N3000117	BETAMETHASONE 0,1% CREME TUBE	-1,000
17/12/2020	-S0	M	N3000117	BETAMETHASONE 0,1% CREME TUBE	-2,000
05/11/2020	-S0	H	N3002610	BORATE SODIUM OPH UD (DACUOSE)	-20,000
05/11/2020	-S0	H	N4002349	CETHEXONIUM COLLYRE UD	-20,000
06/03/2020	-S0	H	N3002550	CETIRIZINE 10 MG CP.	-28,000
10/12/2020	-S0	M	N3002550	CETIRIZINE 10 MG CP.	-10,000
24/02/2020	-S0	H	N3220313	COUVRE SONDE PROTECTEUR GENIUS	-96,000
05/10/2020	-S0	H	N3002507	DULOXETINE 60 MG GEL BTE 28	-28,000
23/11/2020	-S0	H	N3002507	DULOXETINE 60 MG GEL BTE 28	-28,000
12/06/2020	-S0	H	N0212429	ELUDRIL BAIN DE BOUCHE	-2,000
02/10/2020	-S0	H	N3000407	GAVISCON 10 ML SACHET BTE 24	-84,000
02/10/2020	-S0	H	N4000951	GLARGINE (ABASAGLAR) INSULINE	-1,000
20/11/2020	-S0	H	N4000951	GLARGINE (ABASAGLAR) INSULINE	-2,000

Date	Type	O	Produit	Libellé	Quantité
10/12/2020	-S0	M	N3002145	GLYCEROL/VASELINE/PARAFFINE 25	-1,000
04/09/2020	-S0	H	N4000355	HELICIDINE 0,5ML/5ML SIROP FL	-1,000
29/05/2020	-S0	H	N4000061	IBUPROFENE 200 MG CP BTE 50	-30,000
20/11/2020	-S0	H	N4000537	IVERMECTINE 3MG CP BTE 4	-6,000
10/12/2020	-S0	M	N4000537	IVERMECTINE 3MG CP BTE 4	-10,000
16/03/2020	-S0	H	N3002237	LAMALINE 300 MG/10 MG/30 MG	-45,000
12/06/2020	-S0	H	N3001267	LIDOCAINE VISQUEUSE 2% GEL BUC	-1,000
04/12/2020	-S0	M	N4000386	MOMETASONE 50MCG SUSP NASALE	-1,000
04/12/2020	+S0	M	N4000386	MOMETASONE 50MCG SUSP NASALE	1,000
05/10/2020	-S0	H	N4000441	NALMEFENE 18MG CP BTE 14 (SELI	-28,000
23/11/2020	-S0	H	N4000441	NALMEFENE 18MG CP BTE 14 (SELI	-56,000
05/10/2020	-S0	H	N3000981	OXAZEPAM 50MG CP BTE 100	-60,000
23/11/2020	-S0	H	N3000981	OXAZEPAM 50MG CP BTE 100	-90,000
02/10/2020	-S0	H	N3002408	PANTOPRAZOLE 20 MG	-28,000
09/11/2020	-S0	H	N3002408	PANTOPRAZOLE 20 MG	-14,000
23/11/2020	-S0	H	N3002408	PANTOPRAZOLE 20 MG	-30,000
29/05/2020	-S0	H	N0212336	PARACETAMOL 500 MG GEL	-45,000
12/06/2020	-S0	H	N0212336	PARACETAMOL 500 MG GEL	-90,000
04/09/2020	-S0	H	N0212336	PARACETAMOL 500 MG GEL	-90,000
02/10/2020	-S0	H	N0212336	PARACETAMOL 500 MG GEL	-200,000
02/10/2020	-S0	H	N3000252	PARACETAMOL CODEINE 500MG/30 M	-84,000
04/09/2020	-S0	H	N4002233	PARACETAMOL/TRAMADOL 37.5/325M	-90,000
12/06/2020	-S0	H	N4000589	PARACETAMOL/TRAMADOL 37.5MG/32	-90,000
12/06/2020	-S0	H	N3000285	PAROXETINE 20MG CP SEC BTE 14	-28,000
04/12/2020	-S0	M	N3000200	PREDNISONE 20 MG CP BTE 100 (C	-15,000
04/12/2020	-S0	M	N3000865	PRISTINAMYCINE 500MG BTE 100 (	-30,000
09/09/2020	-S0	H	N3001176	SALBUTAMOL 100µg/DOSE 200 DOSE	-1,000
24/02/2020	-S0	H	N3270161	SPARADRAP 5M X 2,5CM LEUKOPLAS	-3,000
05/11/2020	-S0	H	N3001034	TIAPROFENIQUE ACIDE 200 MG CP	-3,000
04/09/2020	-S0	H	N3000873	TIXOCORTOL 10 ML SOL. NASALE	-1,000
20/11/2020	-S0	H	N3000341	TRANEXAMIQUE ACIDE 1G/10 ML AM	-1,000
06/11/2020	-S0	H	N2000391	VACCIN ENGERIX B20 INJ	-1,000

09/11/2020	-S0	H	N2000391	VACCIN ENGERIX B20 INJ	-1,000
04/12/2020	-S0	M	N2000391	VACCIN ENGERIX B20 INJ	-2,000
04/12/2020	-S0	M	N2000391	VACCIN ENGERIX B20 INJ	-1,000
02/10/2020	-S0	H	N4002348	ZOLMITRIPTAN 2.5MG ORO	-12,000

En 2020, **45 personnes** ont été prises en charge, réparties de la façon suivante :

Homme	42
Femme	3
TOTAL	45

En 2018, nous notons une file active de 38 personnes, 120 personnes en 2019. Nous notons une forte baisse d'activité en 2020 liée au confinement. L'activité a été en veille une partie de l'année, seule l'activité du dernier trimestre est représentative.

La population admise est jeune. La quasi-totalité des personnes accueillies ont entre 18 et 64 ans.

Ces personnes sont en majorité adressées par les structures partenaires (foyer Koalia notamment, pour 95%). Le reste des personnes sont adressées par des structures associatives.

Ces patients sont très fréquemment originaires du moyen Orient. Il existe très fréquemment des difficultés liées à la barrière de la langue.

Pour ces personnes, nous notons un déficit de couverture sociale d'où un travail important de notre assistante sociale.

Couverture de base	Aucune	12
	AME	30
	PUMA	0
	Droits commun	3
	Carte UE	0
	Visa	22

Le binôme IDE/médecin concoure à offrir un panel de soins permettant de dépister, prévenir et guérir d'affections potentiellement graves pour les personnes en rupture de soins.

Sur les 45 personnes prises en charge en 2020, 99 actes médicaux ou paramédicaux ont été dispensés :

ACTES	CS IDE
Pansement	6
Aérosol	0
Labo	34
Vaccin	12
Prise de constantes	45
ECG (acte délégué)	2
Gestes d'urgence	0
Délivrance Traitement	0
TOTAL	99

#### **4- Evènements 2020 et suivi du plan d'action**

L'année 2020 a été fortement impactée par la crise sanitaire. La baisse d'activité en est malheureusement le reflet.

Cependant, un travail de structuration non négligeable a été fourni. Nous avons revu nos éléments de communication et nous avons fait connaître notre activité. L'équipe a désormais un contact privilégié avec l'ensemble des acteurs de la PASS du territoire. La PASS du CHI CVS participe désormais aux réunions et colloques organisés en Normandie.

Le travail en collaboration avec la coordonnatrice régionale a permis de structurer nos interventions entre les acteurs médicaux, paramédicaux et sociaux. Il y a eu une stabilité dans l'équipe. Nous ambitionnons de développer des partenariats afin de nourrir notre file active et apporter notre savoir-faire aux personnes démunies et vulnérables. Notre file active est trop dépendante d'un seul partenaire.

Le temps IDE a été augmenté à une journée complète par semaine

Plan d'action PASS 2020								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Promouvoir l'activité PASS en interne et en externe à l'aide du flyer et de rencontre avec les équipes et les partenaires	Mr Ruiz, Me Navarre, Me Cusson	01/12/2019	01/06/2020	Nb de RDV, staff			
2	Créer une PASS mobile afin de pallier aux difficultés de déplacement des usagers	Mr Ruiz, Me Navarre, Me Cusson, Dr Zahonero, Mr Gloaguen	01/12/2019	01/12/2020	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active			
3	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre	01/12/2019	01/12/2020	CR Copil			
4	Mettre en place une convention d'interprétariat	Mr Helin, Mr Gloaguen	01/04/2020	01/12/2020	Signature convention			
5	Participer aux réunions d'informations, colloques...	Equipe PASS	01/01/2020	31/12/2020	Attestations présence			

## 5- Projet 2021

En 2021, nous souhaitons enfin travailler sur une année pleine sans aléa afin d'augmenter notre file active. Nous continuons de mettre des actions de promotion de la PASS. En interne, nous continuerons des présentations de la PASS lors des staffs dans tous les services. En externe, nous maintiendrons et développerons les liens avec nos partenaires (resto du cœur, CCAS, pharmacie, foyer d'hébergement).

Nous continuerons de participer aux journées organisées afin de recueillir les informations indispensables à notre développement et optimiser les prises en soins.

Nous travaillerons à la mise en place d'une PASS mobile afin de pallier les difficultés de déplacement de certains patients.

Le COPIL avec nos partenaires aura lieu le 28/05/2021.

En 2021, nous devons également signer la convention d'interprétariat.

Plan d'action PASS 2021								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Créer une PASS mobile afin de pallier aux difficultés de déplacement des usagers	Mr Ruiz, Me Navarre, Dr Zahonero, Mr Gloaguen	01/05/2021	31/12/2021	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active			
3	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz	01/01/2021	28/05/2021	CR Copil			
4	Mettre en place une convention d'interprétariat	Mr Helin, Mr Gloaguen, Mr Rifflet	01/04/2021	01/12/2021	Signature convention			
5	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2021	31/12/2021	Attestations présence, nb de réunions			
6	Former les 2 nouvelles IDE aux activités de la PASS	Mr Ruiz	01/04/2021	31/12/2021	Nb de journée de tuilage			
7	Tripler la file active 2021 par rapport à 2020, c'est-à-dire prendre en charge 135 usagers	Equipe PASS	01/01/2021	31/12/2021	Nb de RDV			

Les 3 premiers mois 2021 déjà écoulés démontrent une bonne dynamique à pérenniser.