



Rapport d'activité 2020

Permanence d'Accès aux Soins de Santé d'Elbeuf

Présentation au Comité de Pilotage

30 mars 2021





PLAN

- Quelques chiffres 2019
- Généralités PASS
- 2020 :
 - Le public
 - Les différents secteurs de la PASS:
 - L'agent d'accueil
 - L'activité de l'assistante sociale
 - L'activité de soins
 - L'activité du Psychologue
- Synthèse
- Travaux de réflexion avec partenaires
- Perspectives et conclusion





Quelques chiffres de l'année 2019

Nombre de passage : 9569

File active : 740 dont 499 Hommes et 241 Femmes

Nouvelles personnes : 441

Nombre de passage par professionnels:

- **Agent d'accueil: 7434**
- **Assistante sociale: 906**
- **Infirmière : 1415**
- **Médical : 719 dont 41 Pédiatrie et 8 Rhumatologue**
- **Psychologue : 167**



CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL
Elbeuf Louviers Val de Reuil



PASS Elbeuf
32 rue Jean Jaurès
ELBEUF

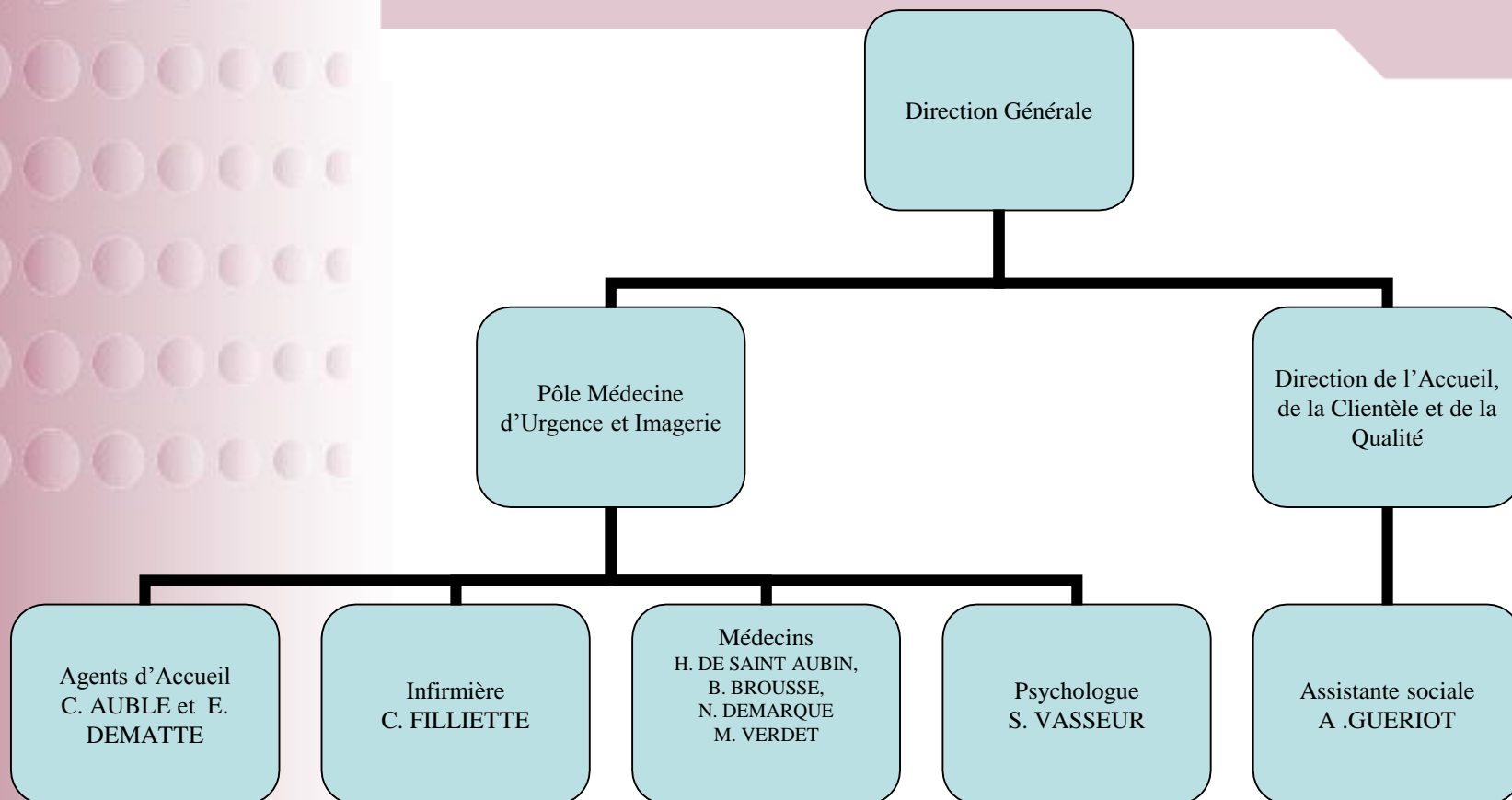




- *« Une PASS est une cellule de prise en charge médico-sociale qui doit favoriser l'accès des personnes démunies non seulement au système hospitalier mais aussi aux réseaux institutionnels ou associatifs de soins, d'accueil et d'accompagnement social. »*

Ministère de la Santé de la jeunesse des Sports et de la vie associative, 2008







La PASS propose:

- Un espace Accueil et Hygiène
- Une consultation médicale et paramédicale
- Une consultation pédiatrique
- Une consultation psychologique
- Une permanence sociale



CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL
Elbeuf Louviers Val de Reuil



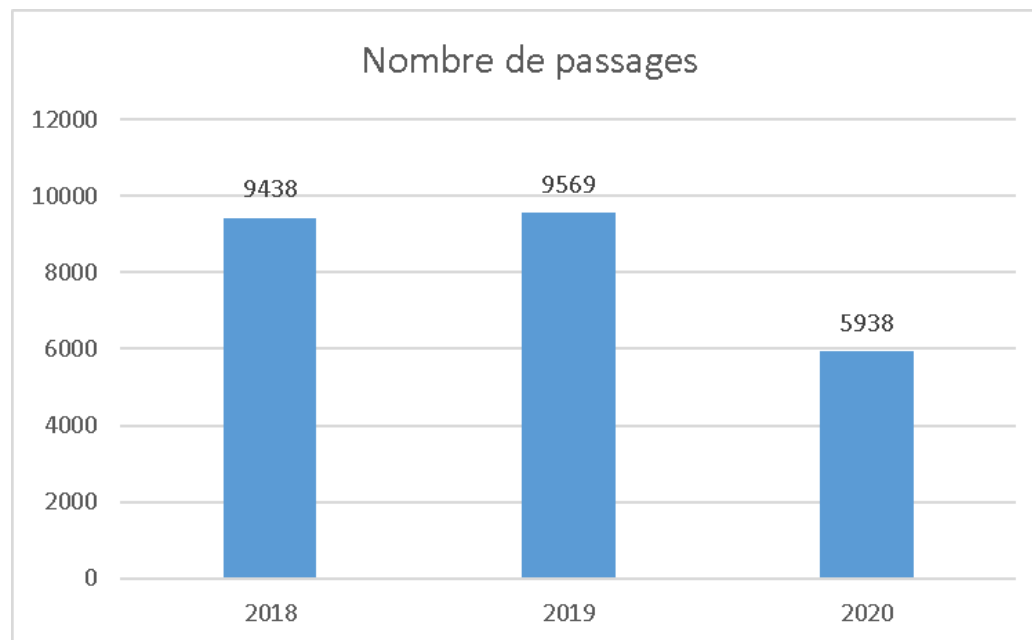
LE PUBLIC





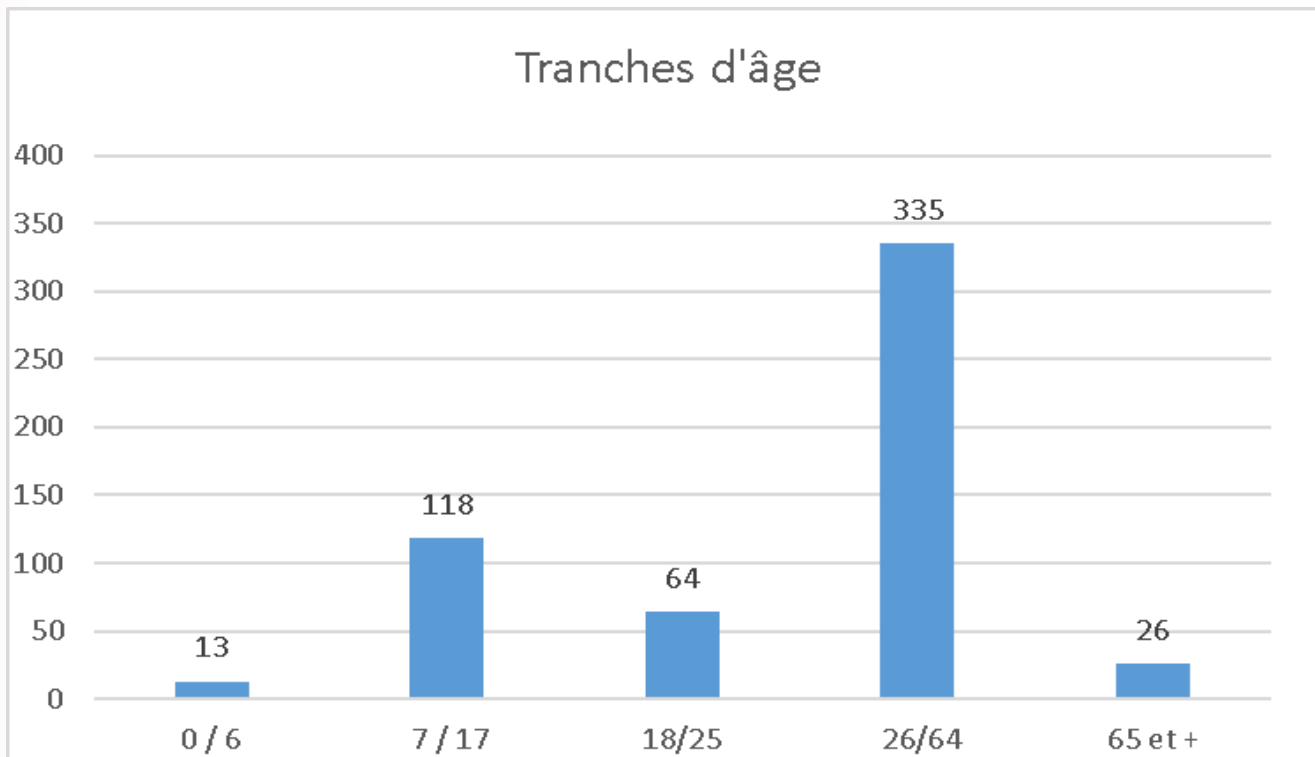
- File active pour les années:

- 2018 : 791
- 2019 : 819
- 2020 : 646



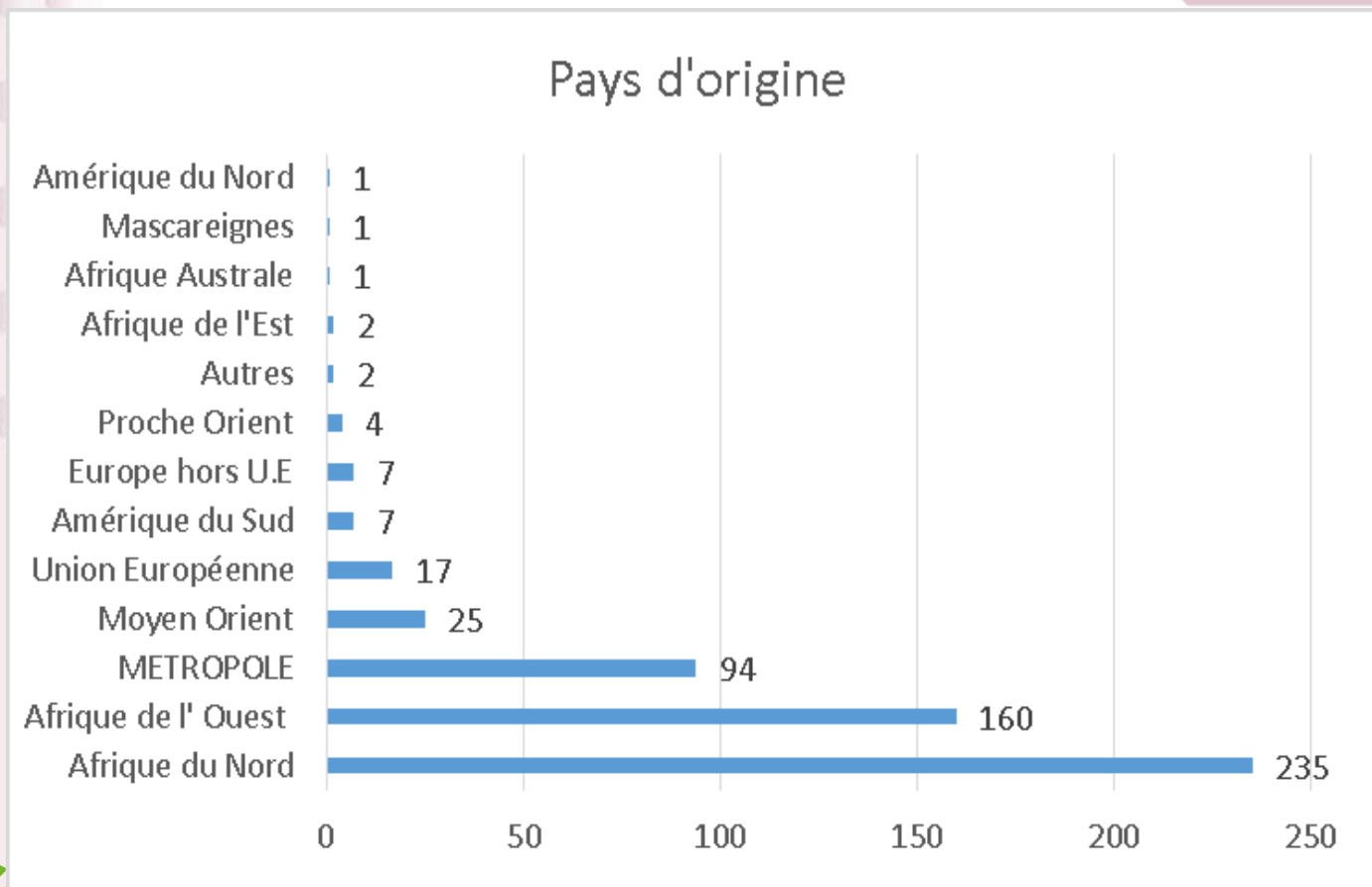


Tranche d'âge



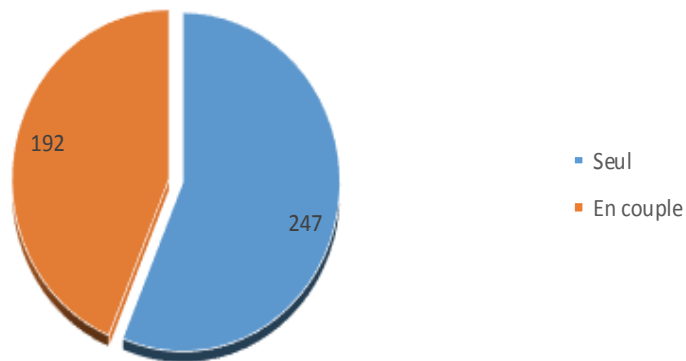


Lieux de naissance

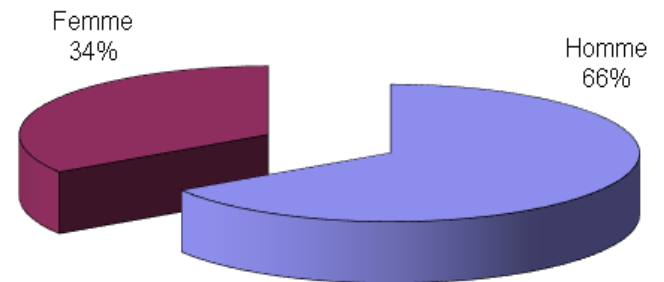




Mode de vie



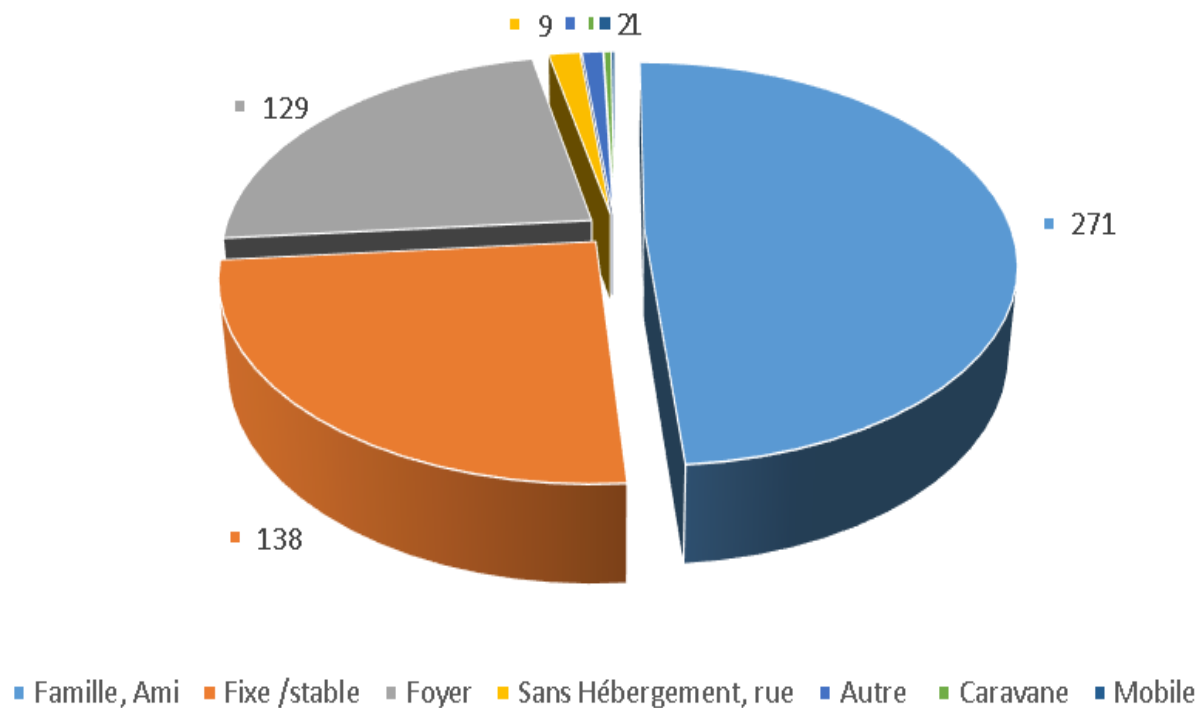
Sexe des personnes accueillies



Hébergement



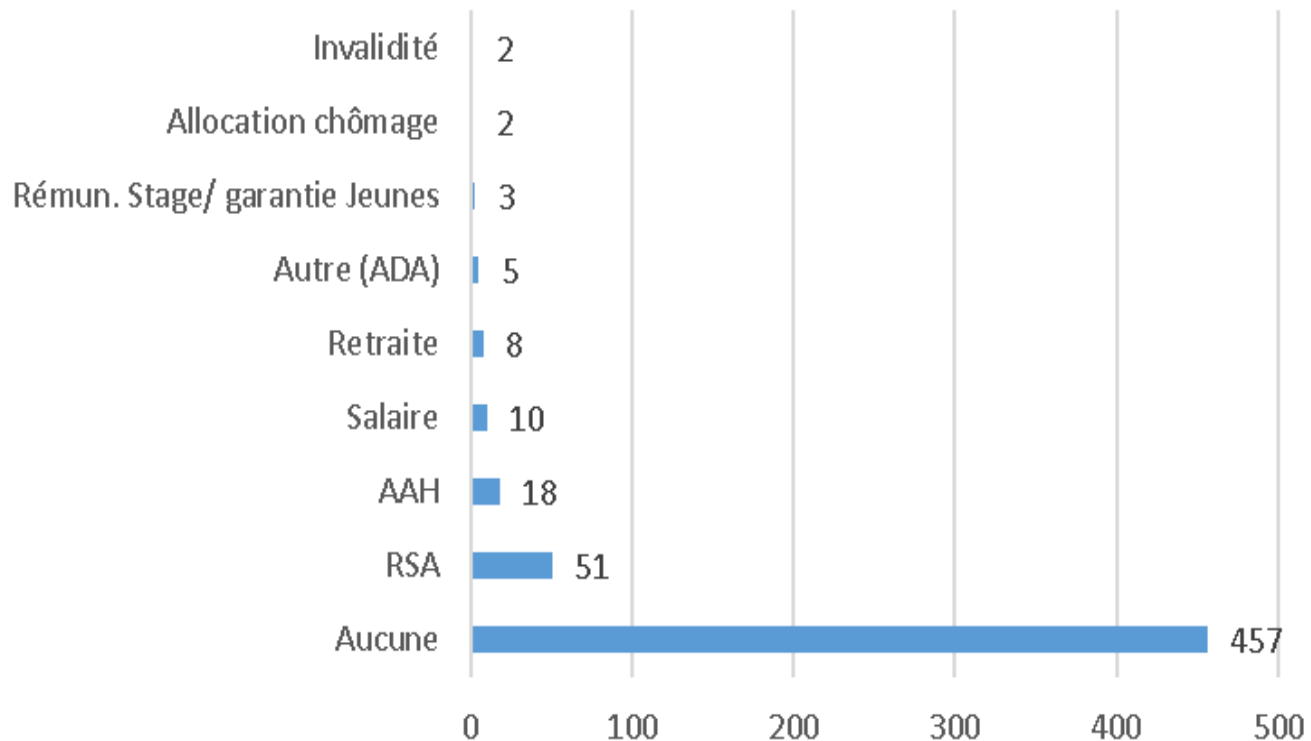
Mode d'hébergement





Les ressources

Nature des ressources

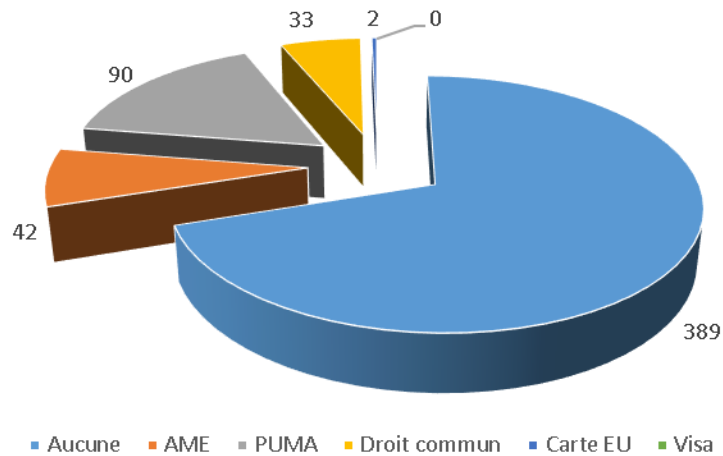


Couverture sociale

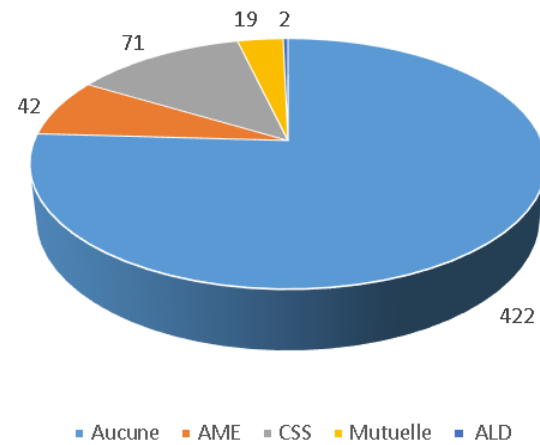
CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL
Elbeuf Louviers Val de Reuil



Couverture sociale de base à l'arrivée



Couverture complémentaire à l'arrivée





Les différents secteurs ou activités de la PASS





L'Agent d'Accueil





- Evolution du nombre de passages

Agent Accueil	2018	2019	2020
Nombre de passages	7179	7434	4740



L'agent d'accueil reçoit les personnes en accueil individualisé pour :

- Présenter, informer, orienter
- Fixer les rendez-vous avec les différents professionnels de la PASS





Les agents d'accueil gèrent :

- Les tâches administratives
- L'espace Accueil
- L'espace Hygiène

		2018	2019	2020
Espace hygiène	douche	594	665	605
	laverie	455	415	347
Espace accueil	café	4922	5334	761



Activité de l'assistante sociale





- Les missions:
 - Accueillir le public
 - Faire une évaluation sociale
 - Accompagner les personnes dans leurs démarches administratives
 - Informer sur les droits
 - Orienter vers les partenaires en intra ou extra hospitalier





- L'activité:
 - 376 personnes différentes ont rencontré l'assistante sociale
 - 206 personnes nouvelles
 - 726 interventions sociales





- Problématiques repérées:
 - Accès aux soins et aux droits en lien avec l'état de santé
 - Les problématiques liées au séjour
 - Les problèmes financiers



- Les principaux relais et orientations:
 - La CPAM
 - Les associations caritatives
 - Le Conseil Départemental et les CCAS
 - Les associations liées à la régularisation
 - Les structures d'hébergement
 - Les acteurs ou professionnels de l'insertion





L'Activité de soins





L'Infirmière





Infirmière	Année 2018	Année 2019	Année 2020
Nombre d'entretiens infirmiers	1299	1431	1193
File Active	375	380	319
Personnes nouvelles	300	343	228

- **Un renouvellement de la file active à hauteur de 71 %**





PROBLEMATIQUES REPEREES

- Critères de précarité plus marqués
 - ✓ Troubles psychologiques et/ou psychiatriques
 - ✓ Retard de vaccination
 - ✓ Maltraitance





MISSIONS DE L'IDE

- **Accueil spécifique**
- **Organisation des consultations**
- **Continuité des soins et accompagnements**
- **Prévention**





RESEAU PARTENARIAL

Travail en collaboration:

PMI, La Passerelle, CMP,





Partenaires conventionnés

- CLAT
- ADOMA
- CSP-FIA
- CAPS





Prise en charge des Mineurs Non Accompagnés pour un bilan de santé:

- Importance du dépistage des IST et de la tuberculose
- Repérage des troubles psycho traumatiques
- Mise à jour des vaccins
- Actions de prévention





Le médecin





Fonctionnement

- 2 consultations de médecine générale par semaine
- 1 consultation de pédiatrie mensuelle
- Consultation de rhumatologie à la demande
- Consultations majoritairement programmées
- 68 consultations non honorées partiellement compensées par les cs sans RDV
- Convention avec FIA/CSP pour l'interprétariat





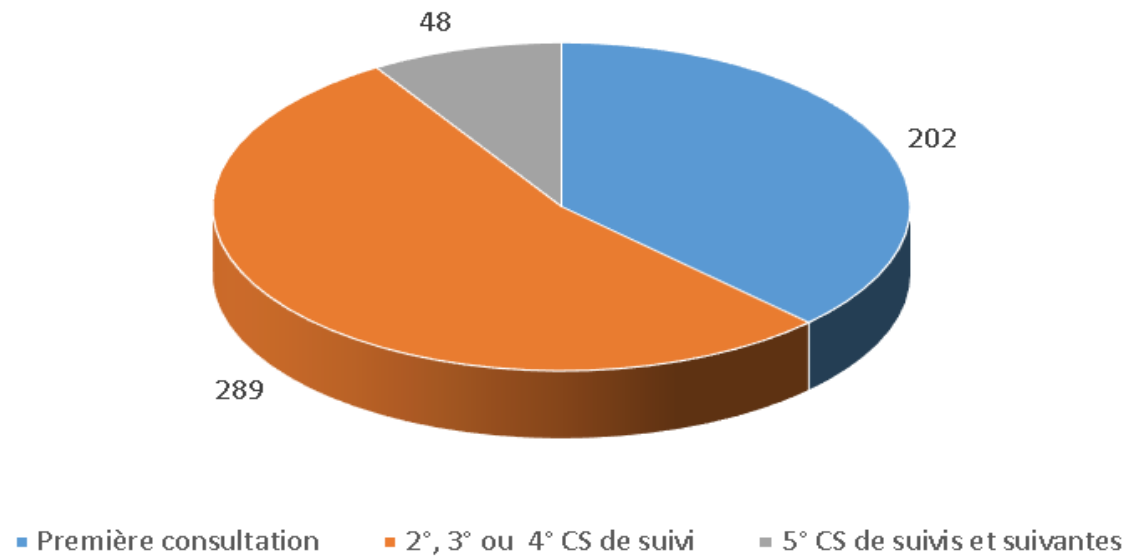
Evolution de l'activité

Médecin	Année 2018	Année 2019	Année 2020
Nombre de vacations	121	134	119
Nombre de consultations	619	711	582
File Active	292	300	230
Personnes nouvelles	250	277	188



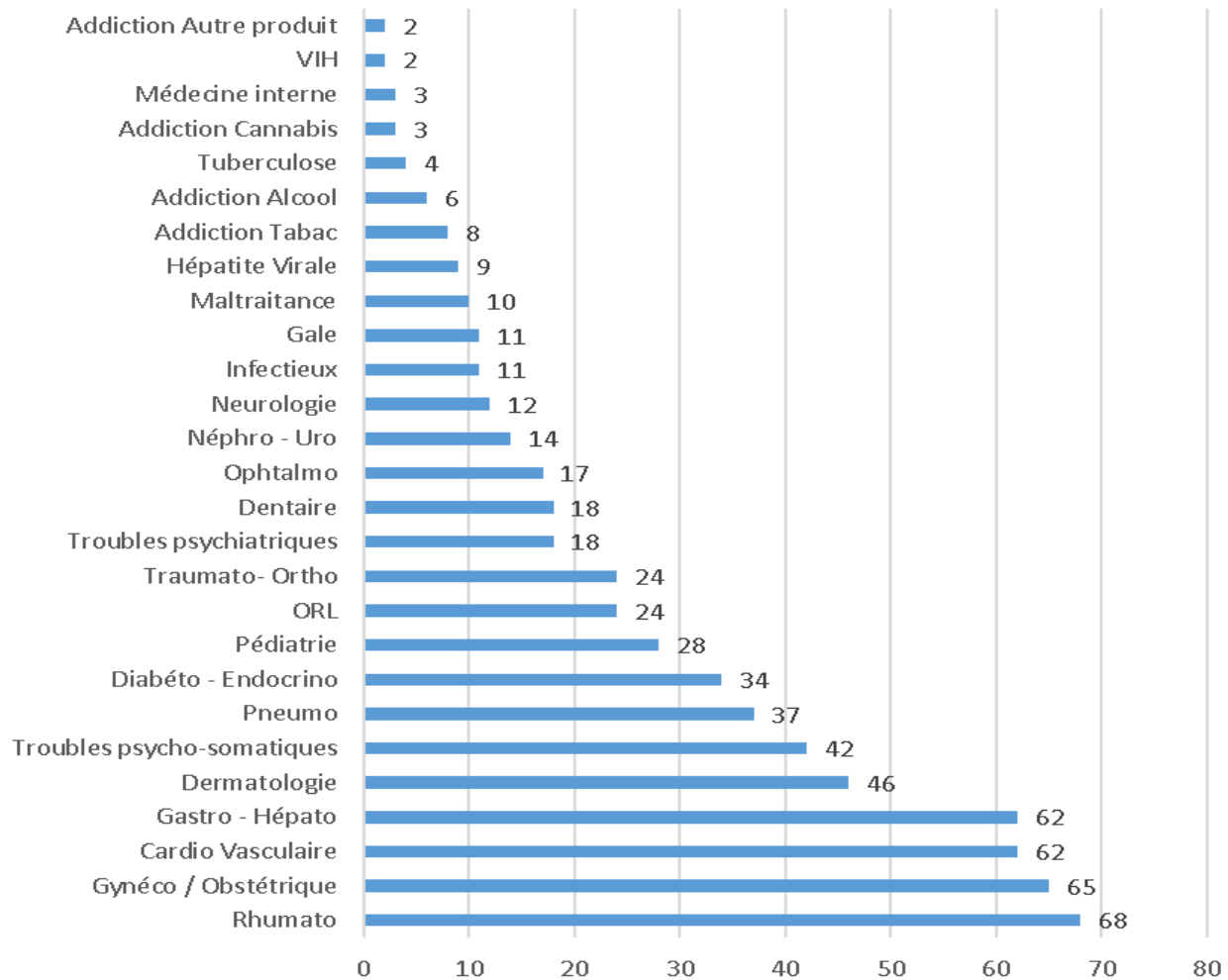


Nombre de consultation par adultes suivis





Pathologies repérées lors de la consultation médicale





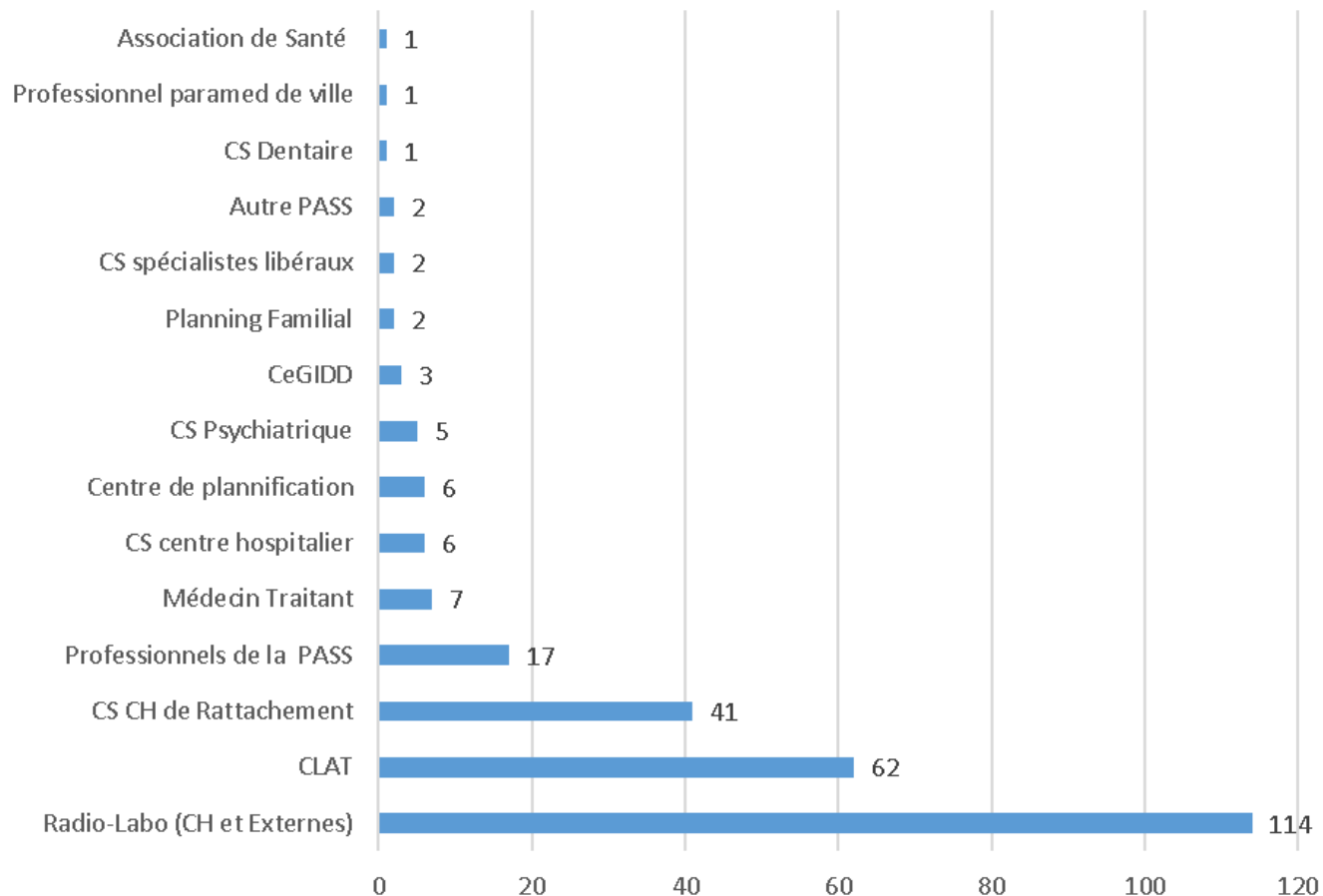
Activité médicale : quelques chiffres

- 263 traitements prescrits
- 206 bilans sanguins
- 66 examens complémentaires
- 2 hospitalisations
- 134 actions de prévention
- 64 vaccinations



Orientations à l'issue de la consultation

Orientation suite à la consultation médicale





Activité de la Psychologue





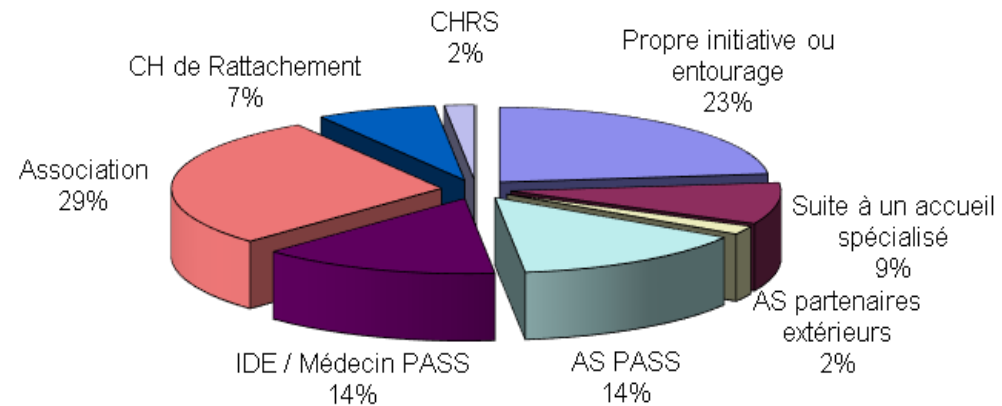
Les missions de la psychologue:

- Accueil spécialisé
- Entretiens / Activité de soutien psychologique ou à visée psychothérapeutique
- Travail d'équipe informel





Personnes orientées par

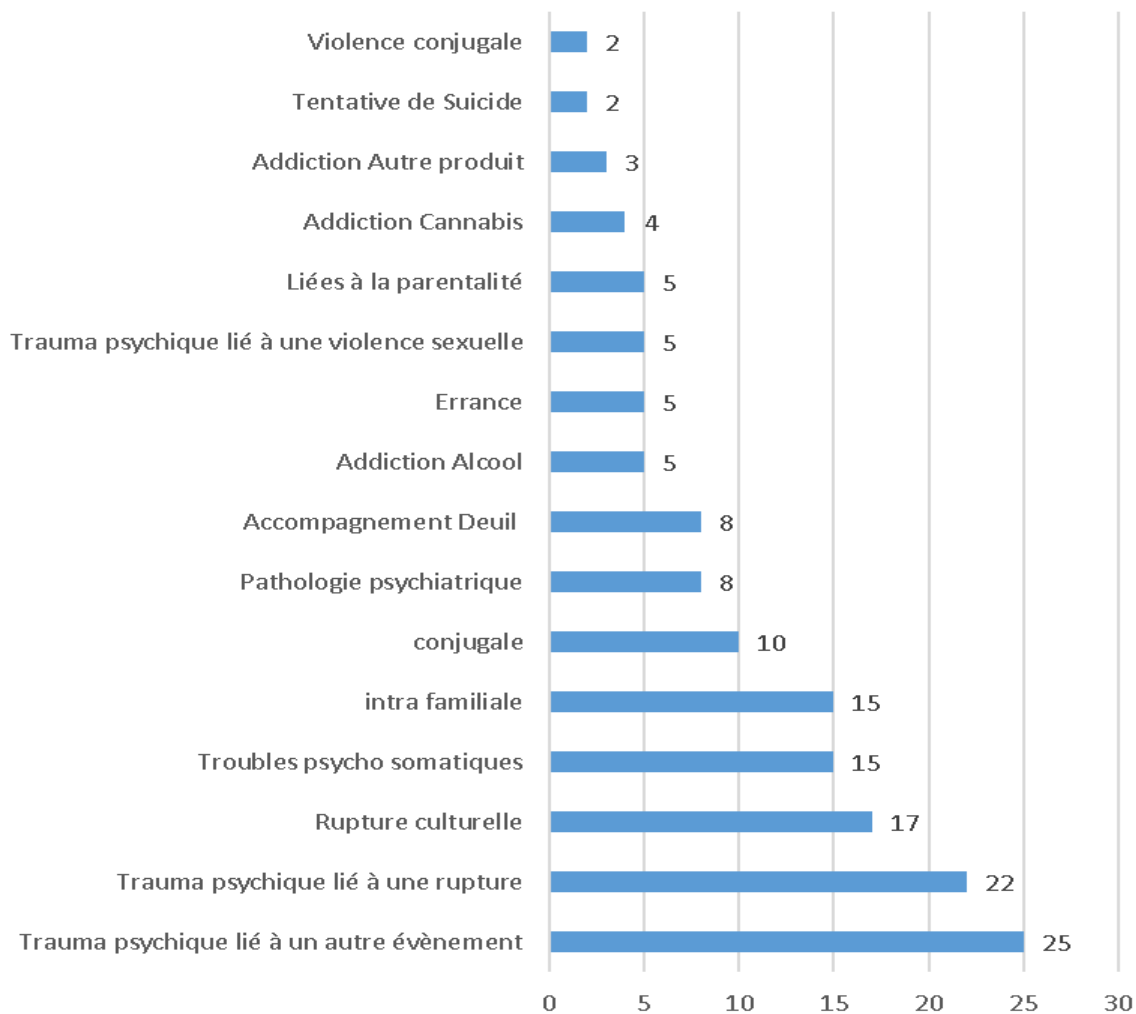




Psychologue	Année 2018	Année 2019	Année 2020
Nombre d'entretiens	162	169	283
File Active	66	67	56
Personnes nouvelles	51	55	49



Problématiques repérées



SYNTHESE



- Une année marquée par une crise sanitaire inédite qui a conduit l'ensemble des professionnels à réinventer son quotidien. Une activité quantitative moins importante mais plus dense car les situations des usagers se sont complexifiées, en raison, d'une part des différents confinements, d'autre part, de l'absence de réponses de nombreuses structures fermées durant le premier confinement. La PASS a assuré sa mission de structure ressource sur le territoire auprès des différents partenaires.





Travaux de réflexion avec nos partenaires





Réflexions en cours

- **La PASS en collaboration avec ARS/CD76**
PEC des MNA à adapter (UC-IRSA? Moyens financiers CD76?)
- **La PASS en collaboration avec DDCS/ASAE**
Accueil de jour (moyens financiers? Projet commun ASAE?)
- **Soins dentaires en collaboration avec coordination des PASS**
Recherche de solutions (Mutualité dentaire ? Dentiste de l'USS pour les PASS de Louviers et d'Elbeuf, Locaux?)





Perspectives et conclusion





Conclusion

- Activité soutenue de part la complexité des situations
- Malgré le contexte sanitaire, poursuite de notre implication dans le réseau partenarial
- Réflexion sur des sujets qui impactent nos usagers





Merci de votre attention

Des questions, des remarques, des suggestions?

