



# Rapport d'activité 2020

## Permanence d'Accès aux Soins de Santé d'Elbeuf

Présentation au Comité de Pilotage

30 mars 2021





## PLAN

- Quelques chiffres 2019
- Généralités PASS
- 2020 :
  - Le public
  - Les différents secteurs de la PASS:
    - L'agent d'accueil
    - L'activité de l'assistante sociale
    - L'activité de soins
    - L'activité du Psychologue
- Synthèse
- Travaux de réflexion avec partenaires
- Perspectives et conclusion





## **Quelques chiffres de l'année 2019**

**Nombre de passage : 9569**

**File active : 740 dont 499 Hommes et 241 Femmes**

**Nouvelles personnes : 441**

**Nombre de passage par professionnels:**

- **Agent d'accueil: 7434**
- **Assistante sociale: 906**
- **Infirmière : 1415**
- **Médical : 719 dont 41 Pédiatrie et 8 Rhumatologue**
- **Psychologue : 167**



**CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL**  
**Elbeuf Louviers Val de Reuil**



**PASS Elbeuf**  
**32 rue Jean Jaurès**  
**ELBEUF**

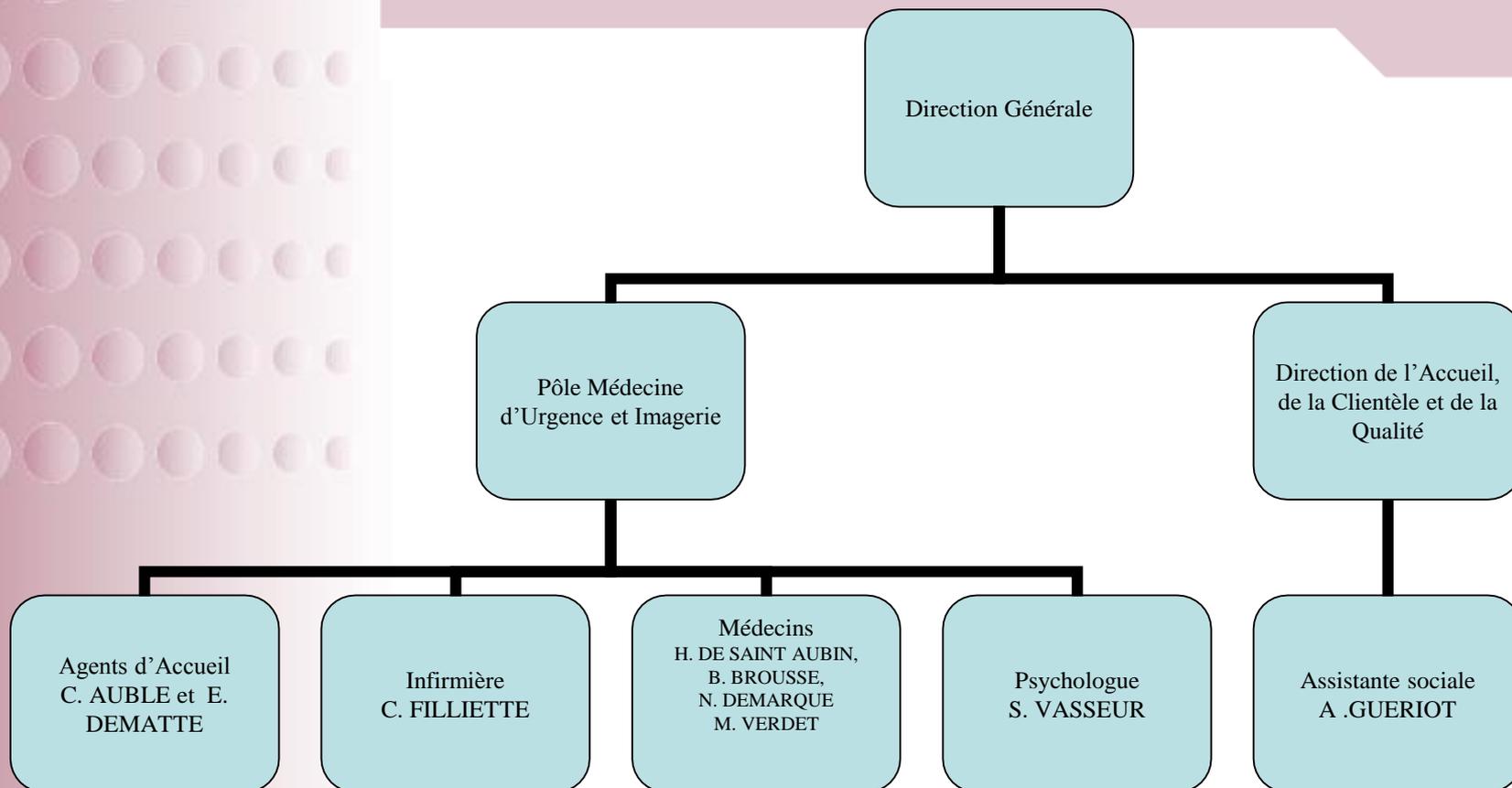




- *« Une PASS est une cellule de prise en charge médico-sociale qui doit favoriser l'accès des personnes démunies non seulement au système hospitalier mais aussi aux réseaux institutionnels ou associatifs de soins, d'accueil et d'accompagnement social. »*

*Ministère de la Santé de la jeunesse des Sports et de la vie associative, 2008*







## La PASS propose:

- Un espace Accueil et Hygiène
- Une consultation médicale et paramédicale
- Une consultation pédiatrique
- Une consultation psychologique
- Une permanence sociale



**CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL**  
**Elbeuf Louviers Val de Reuil**



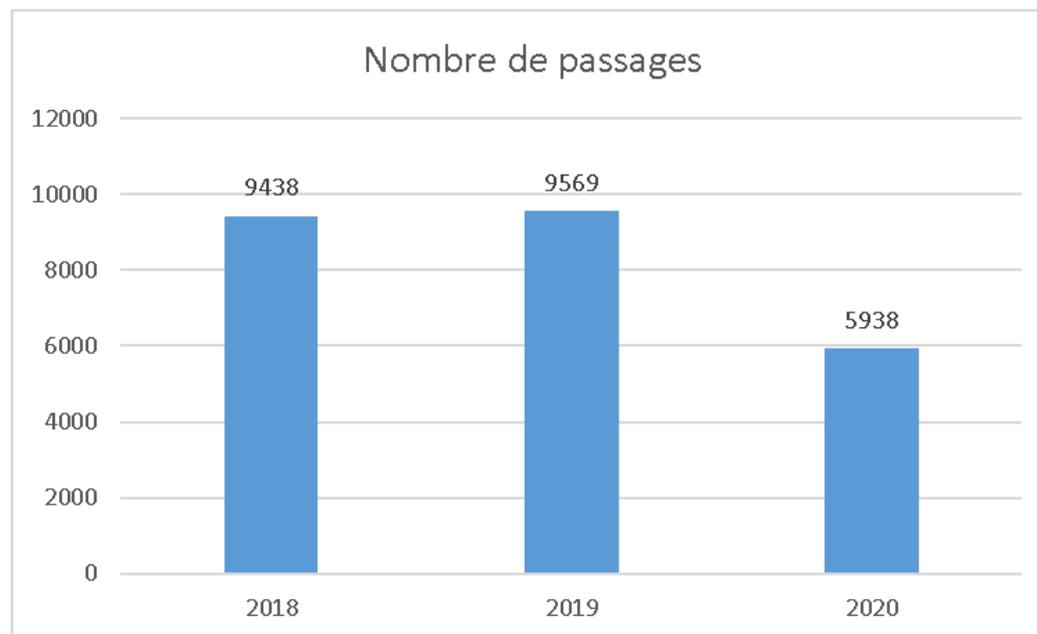
# LE PUBLIC





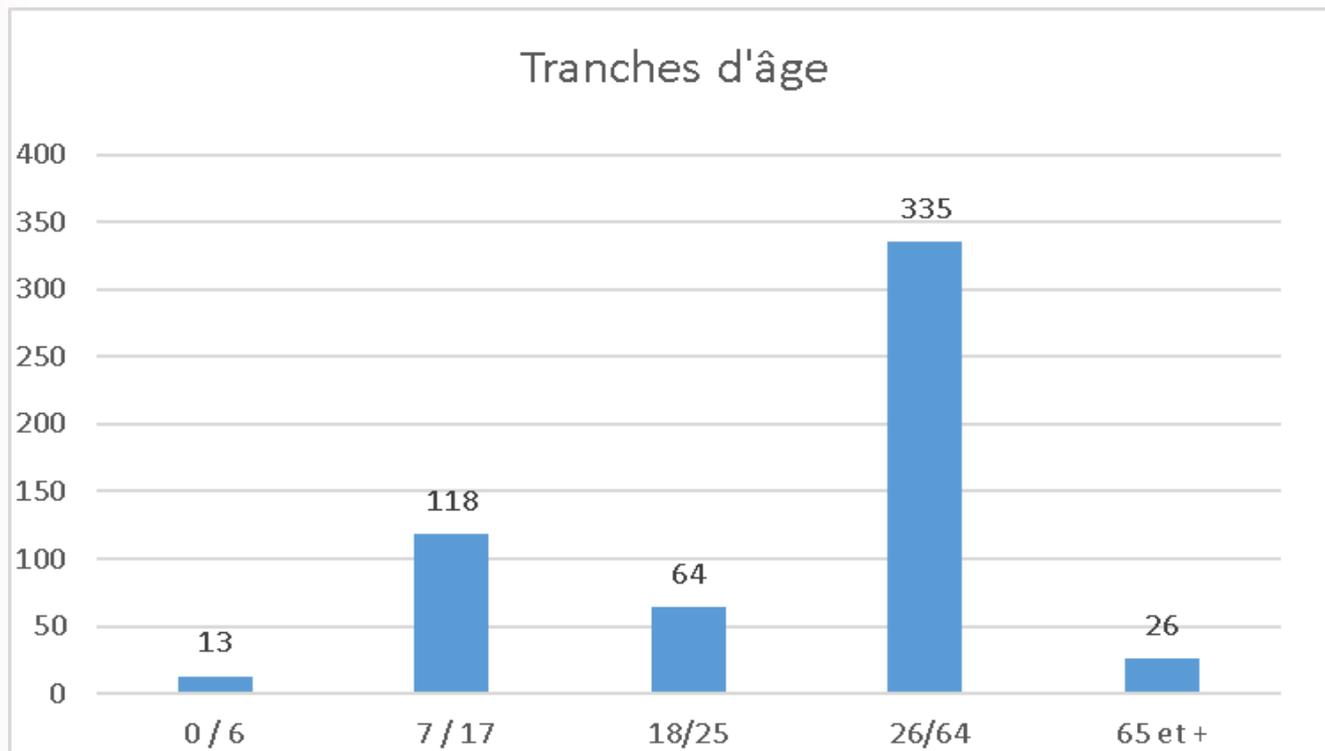
- File active pour les années:

- 2018 : 791
- 2019 : 819
- 2020 : 646



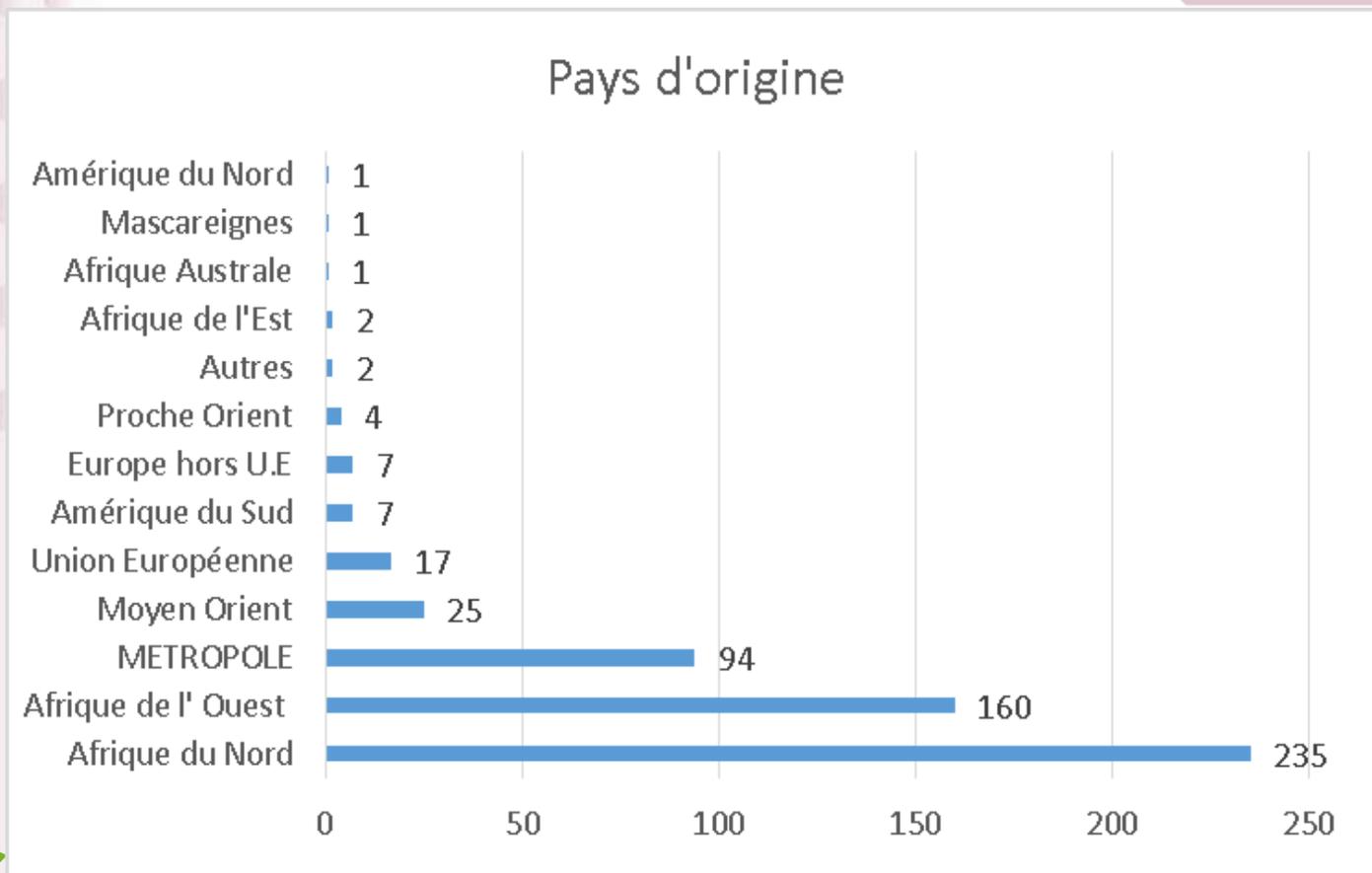


## Tranche d'âge



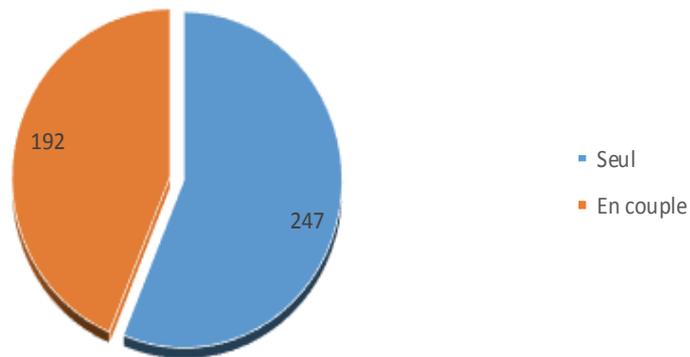


## Lieux de naissance

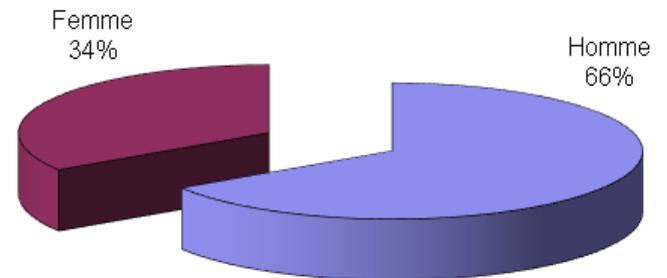




**Mode de vie**



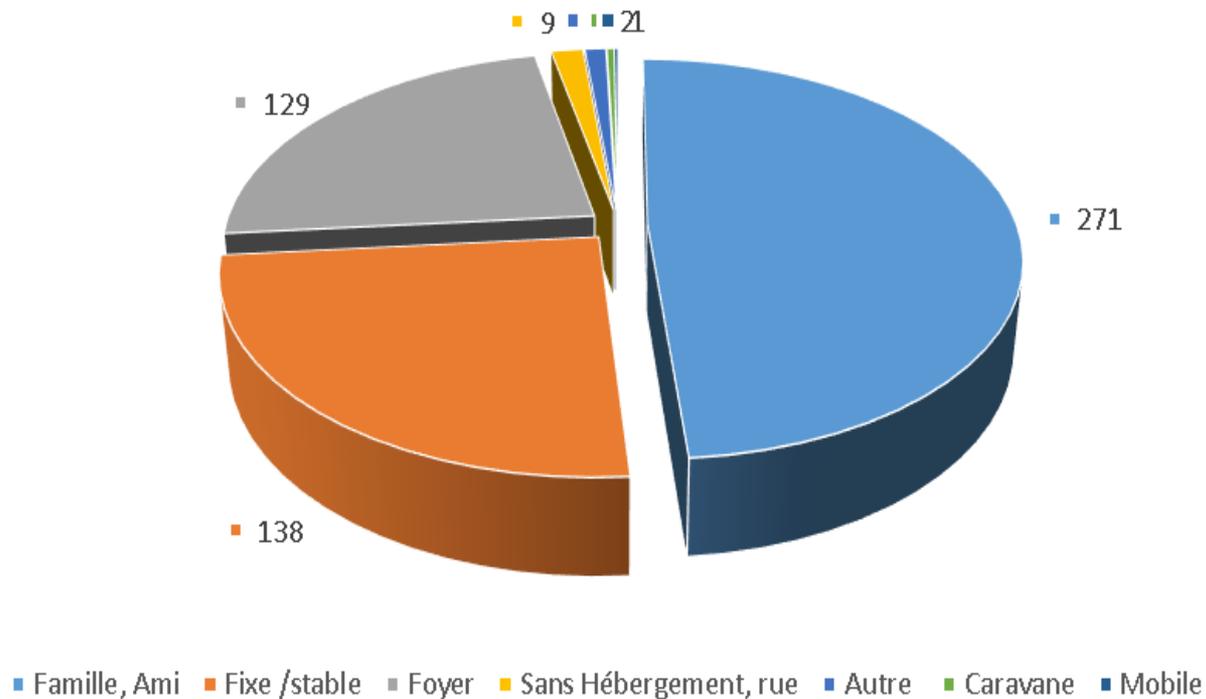
**Sexe des personnes accueillies**





# Hébergement

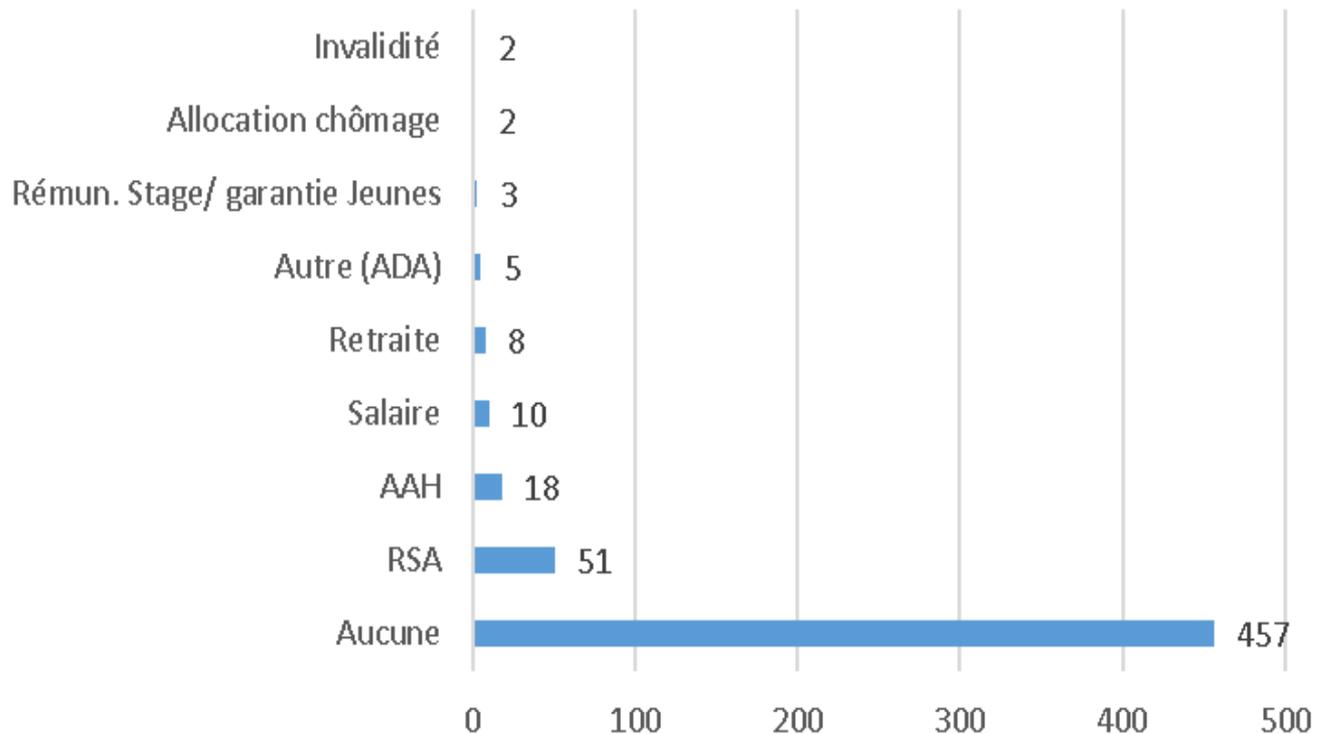
Mode d'hébergement





## Les ressources

Nature des ressources

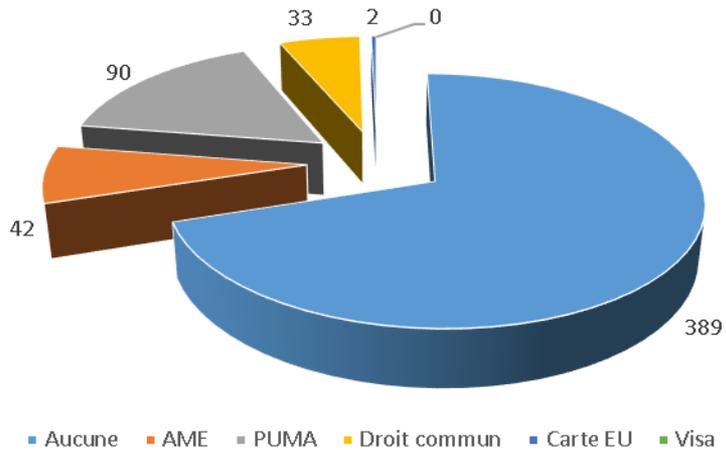


# Couverture sociale

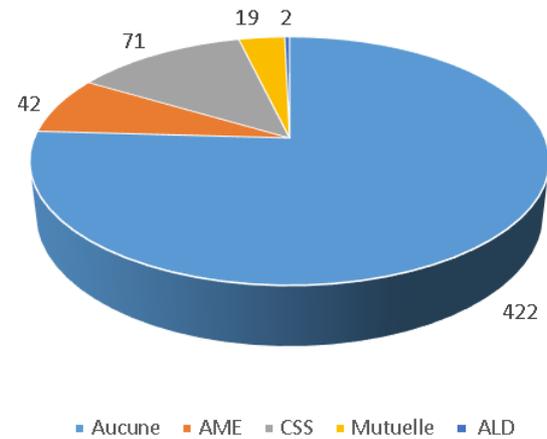
CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL  
Elbeuf Louviers Val de Reuil



Couverture sociale de base à l'arrivée



Couverture complémentaire à l'arrivée





# Les différents secteurs ou activités de la PASS





# L'Agent d'Accueil





- Evolution du nombre de passages

<b>Agent Accueil</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Nombre de passages</b>	<b>7179</b>	<b>7434</b>	<b>4740</b>



## L'agent d'accueil reçoit les personnes en accueil individualisé pour :

- Présenter, informer, orienter
- Fixer les rendez-vous avec les différents professionnels de la PASS



## Les agents d'accueil gèrent :

- Les tâches administratives
- L'espace Accueil
- L'espace Hygiène

		2018	2019	2020
Espace hygiène	douche	594	665	605
	laverie	455	415	347
Espace accueil	café	4922	5334	761



## **Activité de l'assistante sociale**





- Les missions:
  - Accueillir le public
  - Faire une évaluation sociale
  - Accompagner les personnes dans leurs démarches administratives
  - Informer sur les droits
  - Orienter vers les partenaires en intra ou extra hospitalier





- L'activité:
  - 376 personnes différentes ont rencontré l'assistante sociale
  - 206 personnes nouvelles
  - 726 interventions sociales





- Problématiques repérées:
  - Accès aux soins et aux droits en lien avec l'état de santé
  - Les problématiques liées au séjour
  - Les problèmes financiers



- Les principaux relais et orientations:
  - La CPAM
  - Les associations caritatives
  - Le Conseil Départemental et les CCAS
  - Les associations liées à la régularisation
  - Les structures d'hébergement
  - Les acteurs ou professionnels de l'insertion





# L'Activité de soins





# L'Infirmière





<b>Infirmière</b>	<b>Année 2018</b>	<b>Année 2019</b>	<b>Année 2020</b>
<b>Nombre d'entretiens infirmiers</b>	<b>1299</b>	<b>1431</b>	<b>1193</b>
<b>File Active</b>	<b>375</b>	<b>380</b>	<b>319</b>
<b>Personnes nouvelles</b>	<b>300</b>	<b>343</b>	<b>228</b>

- **Un renouvellement de la file active à hauteur de 71 %**





## PROBLEMATIQUES REPEREES

- Critères de précarité plus marqués
  - ✓ Troubles psychologiques et/ou psychiatriques
  - ✓ Retard de vaccination
  - ✓ Maltraitance





## MISSIONS DE L'IDE

- **Accueil spécifique**
- **Organisation des consultations**
- **Continuité des soins et accompagnements**
- **Prévention**





## RESEAU PARTENARIAL

### Travail en collaboration:

PMI, La Passerelle, CMP,





## Partenaires conventionnés

- CLAT
- ADOMA
- CSP-FIA
- CAPS





## **Prise en charge des Mineurs Non Accompagnés pour un bilan de santé:**

- Importance du dépistage des IST et de la tuberculose
- Repérage des troubles psycho traumatiques
- Mise à jour des vaccins
- Actions de prévention





## **Le médecin**





## Fonctionnement

- 2 consultations de médecine générale par semaine
- 1 consultation de pédiatrie mensuelle
- Consultation de rhumatologie à la demande
- Consultations majoritairement programmées
- 68 consultations non honorées partiellement compensées par les cs sans RDV
- Convention avec FIA/CSP pour l'interprétariat





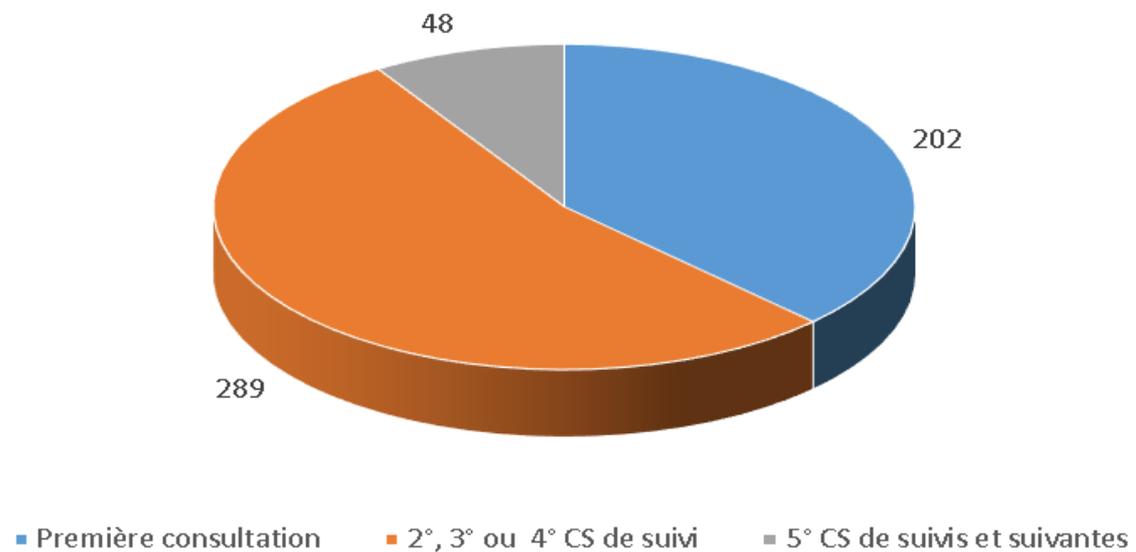
## Evolution de l'activité

Médecin	Année 2018	Année 2019	Année 2020
Nombre de vacations	121	134	119
Nombre de consultations	619	711	582
File Active	292	300	230
Personnes nouvelles	250	277	188



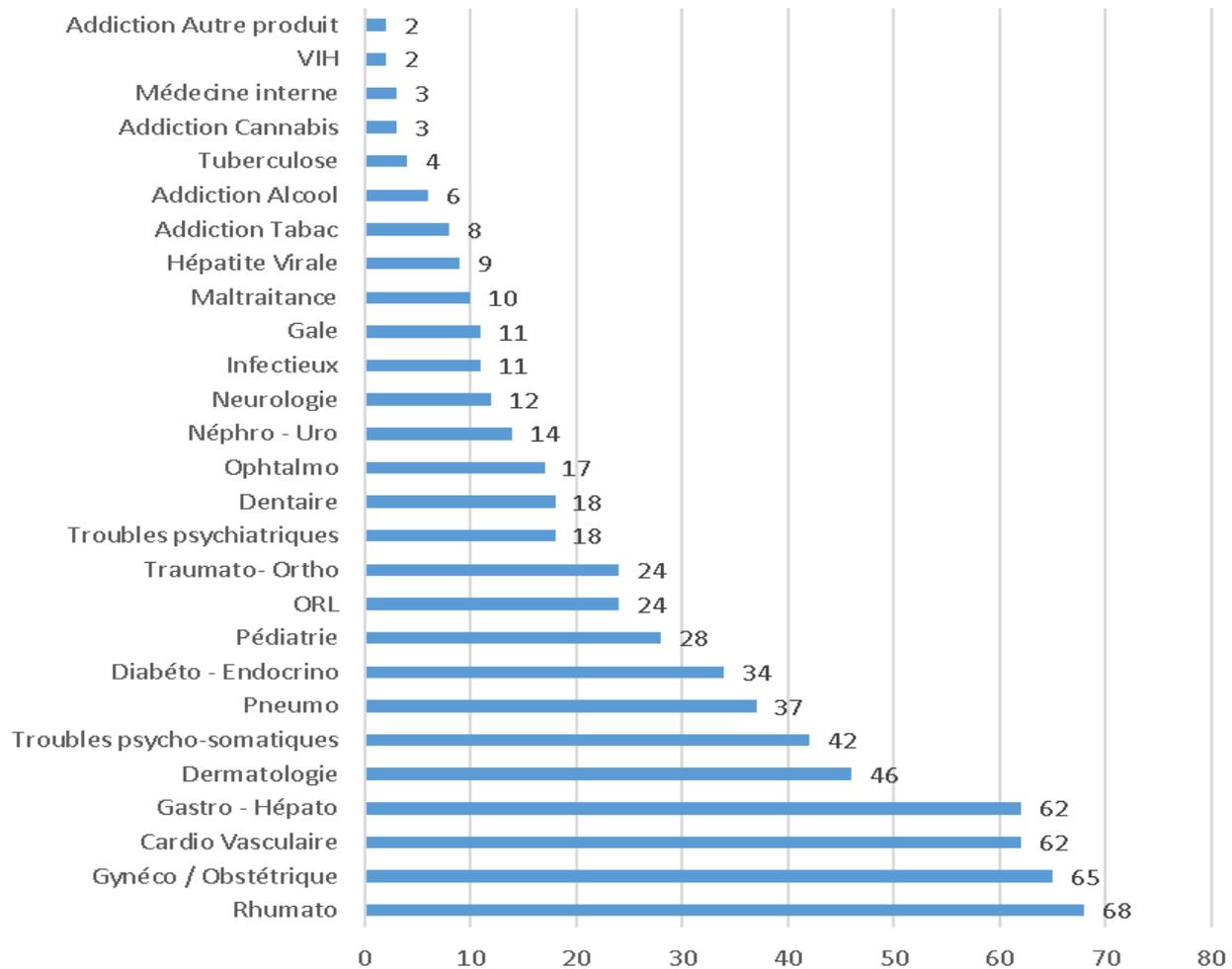


Nombre de consultation par adultes suivis





### Pathologies repérées lors de la consultation médicale





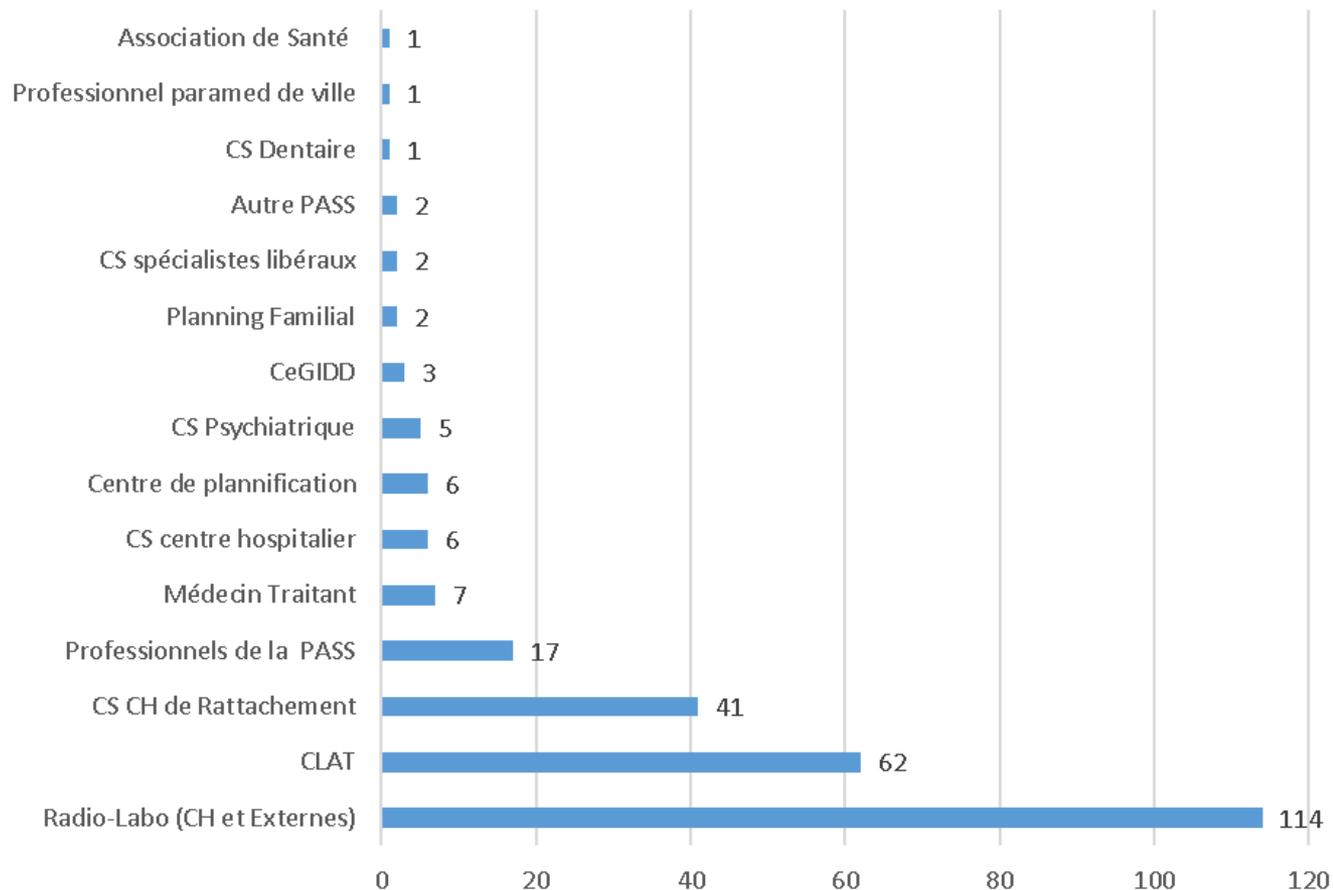
## Activité médicale : quelques chiffres

- 263 traitements prescrits
- 206 bilans sanguins
- 66 examens complémentaires
- 2 hospitalisations
- 134 actions de prévention
- 64 vaccinations



# Orientations à l'issue de la consultation

Orientation suite à la consultation médicale





# Activité de la Psychologue





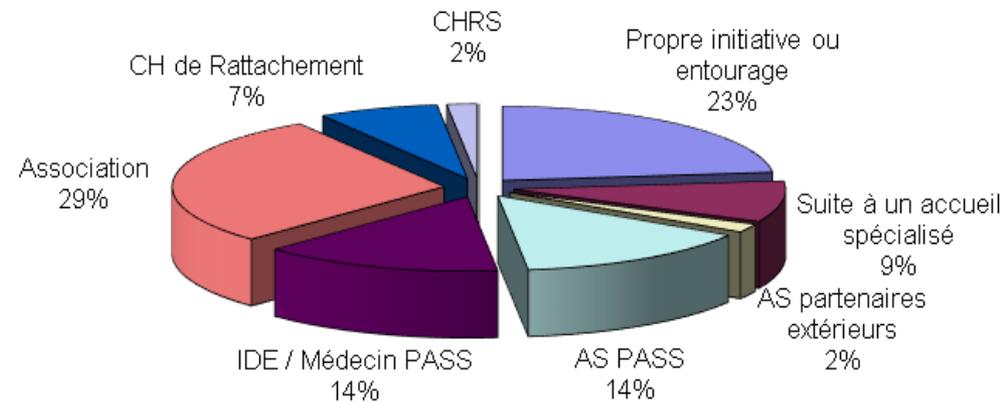
## Les missions de la psychologue:

- Accueil spécialisé
- Entretiens / Activité de soutien psychologique ou à visée psychothérapeutique
- Travail d'équipe informel





### Personnes orientées par

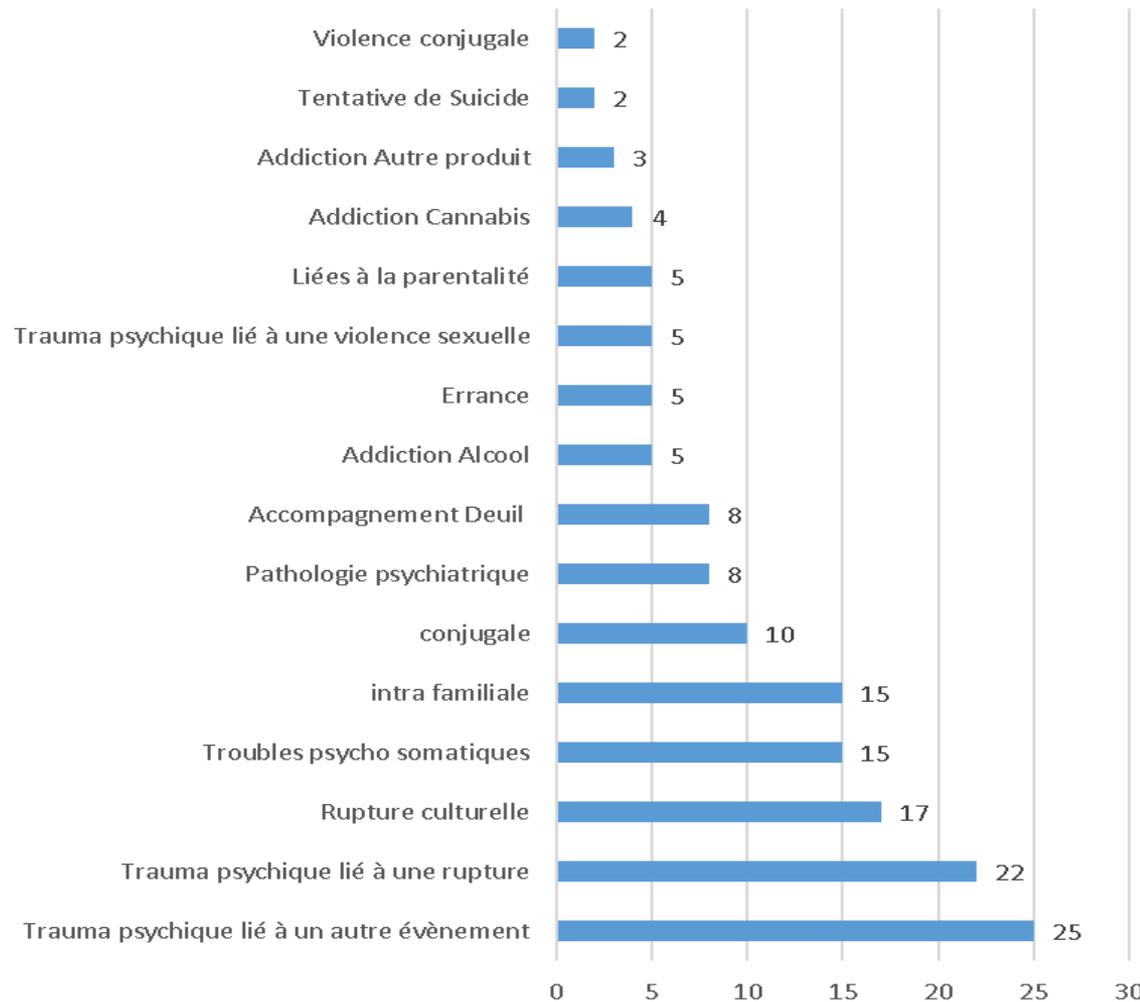




<b>Psychologue</b>	<b>Année 2018</b>	<b>Année 2019</b>	<b>Année 2020</b>
<b>Nombre d'entretiens</b>	<b>162</b>	<b>169</b>	<b>283</b>
<b>File Active</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>56</b>
<b>Personnes nouvelles</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>49</b>



### Problématiques repérées



## SYNTHESE



- Une année marquée par une crise sanitaire inédite qui a conduit l'ensemble des professionnels à réinventer son quotidien. Une activité quantitative moins importante mais plus dense car les situations des usagers se sont complexifiées, en raison, d'une part des différents confinements, d'autre part, de l'absence de réponses de nombreuses structures fermées durant le premier confinement. La PASS a assuré sa mission de structure ressource sur le territoire auprès des différents partenaires.





## Travaux de réflexion avec nos partenaires





## Réflexions en cours

- **La PASS en collaboration avec ARS/CD76**  
PEC des MNA à adapter (UC-IRSA? Moyens financiers CD76?)
- **La PASS en collaboration avec DDCS/ASAE**  
Accueil de jour (moyens financiers? Projet commun ASAE?)
- **Soins dentaires en collaboration avec coordination des PASS**  
Recherche de solutions (Mutualité dentaire ? Dentiste de l'USS pour les PASS de Louviers et d'Elbeuf, Locaux?)





## **Perspectives et conclusion**





## Conclusion

- Activité soutenue de part la complexité des situations
- Malgré le contexte sanitaire, poursuite de notre implication dans le réseau partenarial
- Réflexion sur des sujets qui impactent nos usagers





Merci de votre attention

Des questions, des remarques, des suggestions?

