



Rapport d'activité 2021

PASS CHI Caux Vallée de Seine

SOMMAIRE :

- ▶ **Présentation PASS CHI CVS**
- ▶ **Composition**
- ▶ **Activité 2021**
- ▶ **Evènement 2021 et suivi du plan d'action**
- ▶ **Projet 2022**

1- Présentation de la PASS au CHICVS

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif permettant l'accès aux soins et un accompagnement médico-social pour les personnes socialement démunies. Les missions de la PASS sont donc de repérer et prendre en charge ces personnes dans le cadre de partenariat. La PASS est présente sur le CHI Caux Vallée de Seine depuis de nombreuses années. Son activité était centrée jusqu'en 2017 sur l'action sociale et sur l'activité de l'assistante sociale. En 2017, nous avons mis en place des consultations médicales et paramédicales qui s'ajoutent à cette offre de soins pour les personnes en situation de précarité sociale.

Depuis 2017, le Dr Emilio Zahonero propose des vacations en binôme avec un IDE afin de mettre en place des consultations médicales, faire des dépistages, organiser des suivis de maladies chroniques, délivrer des thérapeutiques...

Ces consultations médicales s'imbriquent parfaitement avec le suivi social qui est assuré pour ces patients.

2- Composition

Pour remplir ces missions, l'équipe actuelle animée par le directeur des soins est constituée de :

- Un médecin (0.2 ETP) : Dr Emilio Zahonero
- 2 IDE (0.2 ETP) : M. Ruiz Laurent et Me Idemoumoun Aicha
- Une assistante sociale (0.2 ETP) : Mme Juliette Navarre
- Une secrétaire médicale (0.1 ETP) : Mme Sophie Guérout
- Un directeur des soins : M. Jonathan Gloaguen

A compter du 01/03/2022, Me Géraldine Poirot (cadre de santé de médecine) va piloter l'organisation de l'équipe de la PASS.

3- Activité 2021

L'année 2021 a été bouleversée avec le COVID et la crise sanitaire. Les locaux de la PASS avaient dû déménager avec la crise sanitaire. En juillet 2021, l'équipe a pu réintégrer son emplacement habituel ce qui facilite

l'accès aux usagers. Les salles d'examens dans ce service disposent de l'ensemble du matériel nécessaire pour réaliser des examens médicaux (ECG, bilan sanguins...). Une signalétique est en place afin de permettre aux personnes de se repérer

Une réserve à pharmacie est située dans le service pour effectuer d'éventuelles dispensations médicamenteuses. En 2021, de nombreux produits pharmaceutiques (médicaments, DM, vaccins, compléments alimentaires) ont été délivrés par la pharmacie au profit des usagers PASS.

Code produit	Libellé produit	Qté consommée produit
2000188	AC HYALURONIQUE CREME 100G REF:3401076312351 BTE 1 (IALUSET)	1
3000407	ALGINATE SOD/BICAR SOD 10 ML SACHET BTE24 CRT 288 (GAVISCON)	48
3002356	ALPRAZOLAM 0,25MG CP SEC BTE 60	73
3002357	ALPRAZOLAM 0.50 MG CP SEC BTE 60	14
3002615	AMLODIPINE 10MG GELULE BTE 30	88
4002314	AMLODIPINE 10MG GELULE VRAC BTE 30	30
3002549	AMOXICILLINE ACI CLAV 500MG/62.5MG CP BTE 24	36
3002296	AMOXICILLINE ACIDE CLAV 1G/125MG AD SACHET BTE 12	30
4000758	APIXABAN 5 MG CP BTE 100 (ELIQUIS)	190
3002050	ATORVASTATINE 20 MG CP BTE 90	88
4002349	CETHEXONIUM COLLYRE UD BTE 30 (MONOSEPT)	60
3002550	CETIRIZINE 10 MG CP SEC BTE 60	30
2000061	CHLOREXIDINE BAIN BOUCHE UD BTE 6 FL CRT 384 (ELUDRIL)	18
2000057	CYTEAL SOLUTION MOUSSANTE FL 250 ML BTE 1	1
4002494	DIHYDROGESTERONE 10 MG CP BTE 10 (DUPHASTON)	60
3002507	DULOXETINE 60 MG GEL BTE 28	28
3002336	ECONAZOLE 1% CREME TUBE 30 g BTE 1	1
0212674	ELGYDIUM CLINIC CICALCIUM GEL (PANSORAL)	1
2000435	ERYFLUID SOL. 4% FL. 30 ML	1
3002279	ESCITALOPRAM 10MG CP SEC BTE 28	28
3001059	FER SULFATE CP BTE 100 CRT 2400 (TARDYFERON)	60
4000951	INSULINE GLARGINE STYLO INJ 100UI/ ML BTE 5 (ABASAGLAR)	5
4000585	KETOPROFENE LP 100 MG BT 100	20
0212249	MIRTAZAPINE 15 MG CP BTE 30	30
4000441	NALMEFENE 18MG CP BTE 14 (SELINCRO)	56
3000980	OXAZEPAM 10MG CP SEC BTE 100 (SERESTA)	60
3000981	OXAZEPAM 50MG CP BTE 100 (SERESTA)	105
3002408	PANTOPRAZOLE 20 MG CP BTE 50	90
3002524	PANTOPRAZOLE 40 MG CP BTE 60	30
0212336	PARACETAMOL 500 MG GEL BTE 100 CRT 2000 (DAFALGAN)	32
3000136	POVIDONE ALCOOLIQUE 5 % UD 10 ML BTE 40 CRT 480 (BETADINE)	10
3002581	RISPERIDONE 2MG CP ORO BTE 28	14

3000341	TRANEXAMIQUE ACIDE 1G/10 ML AMP BUV BTE.10 (EXACYL)	15
3000584	TROPATEPINE 10 MG CP BTE 50 (LEPTICUR)	14
4000291	VACCIN BOOSTRIX/TETRA INJ BTE 1 SER PREREMPLIE	1
2000391	VACCIN ENGERIX B20 INJ BTE 1	5
3001200	VITAMINE B12 1000 µg/1 ML AMP BUV/INJ BTE 6	1
4002348	ZOLMITRIPTAN 2.5MG ORO BTE 12	25
4000825	MI-BAS TAILLE L ANTITHROMBOSE REG REF 400R-4 BTE 12	4
3230115	LANCETTES SECURISEE UU REF:369528 CRT 2000	200
4000790	BANDELETTE GLUCOSE REF 71313-75 BTE 100 (OPTIUM NEO H)	100

En 2021, **55 personnes vues sur 83 RDV** ont été prises en charge pour un suivi médical ou paramédical, réparties de la façon suivante :

Homme	44
Femme	11
TOTAL	55

En 2020, nous avions une file active de 45 personnes, notre activité a donc progressé en 2021. La population admise est jeune. La quasi-totalité des personnes accueillis ont entre 18 et 64 ans.

Il existe très fréquemment des difficultés liées à la barrière de la langue. 2 patients sont suivis à l'aide de la plateforme d'interprétariat.

D'un point de vue social, notre file active comprend **53 personnes vues sur 83 RDV**, réparties de la façon suivante :

Homme	26
Femme	27
TOTAL	53

Pour ces personnes, nous notons un déficit de couverture sociale d'où un travail important de notre assistante sociale.

Le binôme IDE/médecin concoure à offrir un panel de soins permettant de dépister, prévenir et guérir d'affections potentiellement graves pour les personnes en rupture de soins.

Sur les 55 personnes prises en charge en 2021, 198 actes médicaux ou paramédicaux ont été dispensés :

ACTES	CS IDE
Pansement	1
Aérosol	0
Labo	49
Vaccin	96
Prise de constantes	24
ECG (acte délégué)	5
Rattrapage vaccinal	8
Délivrance Traitement	15
TOTAL	198

4- Evènements 2021 et suivi du plan d'action

En 2021, l'équipe a tissé un contact privilégié avec l'ensemble des acteurs de la PASS du territoire. La PASS du CHI CVS participe désormais aux réunions et colloques organisés en Normandie.

Le travail en collaboration avec la coordonnatrice régionale a permis de structurer nos interventions entre les acteurs médicaux, paramédicaux et sociaux. Il y a eu une stabilité dans l'équipe. Nous avons développé des partenariats afin de nourrir notre file active et apporter notre savoir-faire aux personnes démunies et vulnérables. Un travail avec le service social de Caux Seine Agglo a été débuté afin de favoriser l'accès aux soins des personnes vulnérables sur le territoire. Un travail avec le médiateur « gens du voyage » est amorcé.

Le COPIL a été un franc succès auprès par les partenaires, collectivités locales et élus.

Nous avons signé une convention d'interprétariat avec FIA interprétariat en mars 2021.

Un travail important de vaccination anti covid « aller-vers » a été mis en place, notamment envers les populations migratoires du foyer Coalia sous l'égide du centre de vaccination porté par le CHICVS.

Nous avons également répondu à un appel à projet afin de demander un financement pour l'achat d'un véhicule et ainsi développer notre mobilité. L'ARS a répondu positivement à cet AAP est a octroyé à la PASS du CHICVS la somme de 10 803€.

Sur le plan d'action ci-dessous, la PASS mobile n'a pas pu se développer complètement à cause du manque de véhicule au sein du CHICSV. L'achat de ce véhicule qui est en cours va soulever ce frein.

Plan d'action PASS 2021								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Créer une PASS mobile afin de pallier aux difficultés de déplacements des usagers	Mr Ruiz, Me Navarre, Dr Zahonero, Mr Gloaguen	01/05/2021	31/12/2021	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active			
2	Organiser un COFIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz	01/01/2021	28/05/2021	CR Copil			
3	Mettre en place une convention d'interprétariat	Mr Helin, Mr Gloaguen, Mr Rifflet	01/04/2021	01/12/2021	Signature convention			
4	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2021	31/12/2021	Attestations présence, nb de réunions			
5	Former les 2 nouvelles IDE aux activités de la PASS	Mr Ruiz	01/04/2021	31/12/2021	Nb de journée de tuilage			
6	Tripler la file active 2021 par rapport à 2020, c'est-à-dire prendre en charge 135 usagers	Equipe PASS	01/01/2021	31/12/2021	Nb de RDV			

5- Projet 2021

En 2022, nous souhaitons finaliser notre projet PASS mobile. Nous allons prendre possession de notre véhicule afin de nous déplacer plus librement.

Une prise de contact va avoir lieu avec les gens du voyage stationnés sur une aire sédentaire sur la commune de Port Jérôme sur Seine. Visiblement les besoins de santé sont importants. Nous continuons de mettre des actions de promotion de la PASS. En interne, nous continuerons des présentations de la PASS lors des staffs dans tous les services. En externe, nous maintiendrons et développerons les liens avec nos partenaires (resto du cœur, CCAS, pharmacie, foyer d'hébergement).

Nous continuerons de participer aux journées organisées afin de recueillir les informations indispensables à notre développement et optimiser les prises en soins.

La triste actualité en Ukraine va probablement nous solliciter. Des communes du territoire s'organisent pour accueillir des réfugiés. Nous sommes en train de nous organiser afin de proposer un suivi médical et social à ces personnes.

Plan d'action PASS 2022								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Finaliser la PASS mobile afin de pallier aux difficultés de déplacement des usagers	Mr Ruiz, Me Navarre, Dr Zahonero, Mr Gloaguen		31/06/2022	Nb de RDV extérieur, efficacité sur file active			
2	Procéder à l'achat du véhicule suite à l'AAP	Service achat CHICVS	01/01/2022	31/06/2022	Facture d'achat			
3	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2022	31/12/2022	Attestations présence, nb de réunions			

6	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz	01/04/2022	31/06/2022	CR Copil			
7	Développer la file active 2022 par rapport à 2021	Equipe PASS	01/01/2022	31/12/2022	Nb de RDV			
8	Participer à l'accueil et à l'accompagnement des réfugiés Ukrainiens sur le secteur	Equipe PASS	14/03/2022	30/06/2022	File active			
9	Amorcer des liens avec les gens du voyage sédentaire de Port Jerome sur Seine	Equipe PASS	14/03/2022	15/05/2022	Nb de RDV			