



CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE
PERMANENCE D ACCES AUX SOINS DE SANTE (P.A.S.S)

Boulevard des bercagnes , BP59, 14 700 FALAISE

Téléphone: 02 31 40 43 54

Code fitness : 14000011

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Certifié V2014
Juillet 2016



RAPPORT D'ACTIVITE DE LA P.A.S.S DU
CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE
Année 2021

PREAMBULE

Les Permanences d'Accès aux Soins de Santé (P.A.S.S.) sont des dispositifs issus de la loi du 29 juillet 1998 de lutte contre les exclusions.

Il est ainsi confié au service public hospitalier une mission nouvelle qui s'intègre dans les Plans Régionaux d'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS).

Cette mission consiste à accueillir des personnes en situation de précarité, à leur proposer une prise en charge médicale et sociale, et à mettre en place une continuité des soins avec le système de santé de droit commun ainsi que des relais pour un accompagnement social adapté.

Sommaire

<u>Introduction</u>	4
<u>1 . ORGANISATION</u>	4
<u>1.1 Stabilité dans la composition de l'équipe :</u>	4
<u>1.2 Un fonctionnement en évolution :</u>	4
<u>2. ACTIVITE DE L'ANNEE 2021</u>	5
<u>2.1 Files actives de l'année 2021</u>	5
<u>2.1.1. File active totale</u>	5
<u>2.2 Le profil des personnes accueillies</u>	5
<u>3. ANALYSE</u>	6
<u>3.1 Un fonctionnement perturbé par le contexte de l'année</u>	6
<u>3.1.2 Evolution dans l'accueil des personnes en demande d'asile</u>	6
<u>3.2 Des freins extérieurs</u>	6
<u>4. FAVORISER LE TRAVAIL EN RESEAU</u>	6
<u>4.1 S'inscrire dans le réseau institutionnel</u>	6
<u>4.2 Consolider les liens avec les partenaires</u>	6
<u>4.3 « Aller Vers »</u>	7
<u>Conclusion</u>	8

Introduction

La circulaire du 18 juin 2013 fixe des repères pour l'organisation et le fonctionnement des P.A.S.S.

Il appartient à chaque établissement hospitalier de fournir des moyens humains et matériels pour mettre en place ces cellules d'accueil médical et social.

La circulaire inscrit les P.A.S.S. dans le réseau des acteurs des secteurs sanitaire et social du territoire, intervenant pour la prévention et l'accompagnement des personnes en situation précaire.

Comme chaque PASS hospitalière, celle de Falaise a son organisation et son fonctionnement propre.

Si l'activité des PASS se mesure à travers un bilan chiffré, les spécificités de chacune d'elles et de leur territoire apparaissent par l'analyse de ces données.

Par ailleurs, évaluer l'activité de la PASS pour l'année écoulée nécessite de porter un regard critique sur les difficultés qu'elle a rencontrées.

A partir de ces constats, la PASS peut cibler des points à travailler pour évoluer positivement et ouvrir des perspectives pour les mois à venir.

1. ORGANISATION

Dans son organisation institutionnelle, la PASS de Falaise reste stable depuis plusieurs années.

1.1 Stabilité dans la composition de l'équipe :

L'équipe de la P.A.S.S compte 5 professionnels, avec une répartition des temps attribués inchangés par rapport aux années antérieures.

- Un médecin (10 % d'ETP)
- Une cadre de santé (10% ETP)
- Une infirmière (20% ETP)
- Une assistante sociale (50% ETP)
- Une secrétaire (50% ETP)

1.2 Un fonctionnement en évolution :

En 2021, la PASS de Falaise a dû adapter son fonctionnement en fonction de l'absence de l'assistante sociale depuis juin 2021.

Depuis novembre 2021 , arrivée du nouveau médecin Docteur NIEMCZYK

Les lundis (de 14h à 16h30) sont dédiés aux consultations, rendez-vous et accompagnements extérieurs. De plus, l'équipe essaie de s'adapter aux besoins des personnes accueillies et aux demandes des partenaires sollicitant la PASS.

Le projet de permanence à St Pierre en Auge s'est mis en place depuis mars 2021. Un lundi sur deux.

2. ACTIVITE DE L'ANNEE 2021

Le bilan chiffré de l'activité de la PASS permet de suivre l'évolution du fonctionnement de la PASS et des caractéristiques du public qu'elle accueille

2.1 Files actives de l'année 2021

2.1.1. File active totale

En 2021, 98 personnes ont été accueillies à la PASS, dont 96 hommes et 2 femmes. Les chiffres reflètent une augmentation de l'activité par rapport à l'année 2020 pour laquelle la file active était de 68.

Sexe		Dont nouveaux		
Homme	96		96	Dont Femmes venant avec une demande de suivi de grossesse
Femme	2		1	0
TOTAL	98	Total	97	0

2.2 Le profil des personnes accueillies

Le bilan chiffré de la PASS permet de repérer les problématiques principales des personnes rencontrées, cependant l'absence de l'assistante sociale depuis juin 2021 a bouleversé l'activité de la PASS et ce bilan s'appuie presque uniquement sur les données infirmières et médicales.

- Sont principalement accueillis des hommes (98 %).
- La majorité des personnes accueillies sont âgées de 18 à 45 ans.
- La proportion de personnes d'origine étrangère est élevée, 72 personnes contre 3 d'origine Française sur la file active des médecins et infirmier. Ces personnes sont exclusivement des demandeurs d'asile pris en charge à l'HUDA de Bretteville sur Laize. Ce sont des personnes seules, originaires du Moyen-Orient et d'Afrique du l'Ouest.

Secteur géographique du lieu de naissance	
METROPOLE	3
DOM TOM	0
Total France	3
Afrique du Nord	1
Afrique de l' Ouest	18
Afrique de l'Est	15
Afrique Australe	0
Mascareignes	0
Proche Orient	0

Moyen Orient	35
Extrême Orient	0
Océanie	0
Amérique du Nord	1
Amérique du Sud	0
Union Européenne	1
Europe hors U.E	1
Autres	0
Total Nombre de personnes suivies nées à l'étranger	72

- La PASS est principalement sollicitée par des structures d'hébergement (AAJB, COALIA), les autres demandes de prise en charge émanent des personnes elles-mêmes, ou des services de l'hôpital.

Concernant les données sociales : Le bilan 2021 est fortement impacté par la non connaissance des données sociales (à ce jour ces données n'ont été que partiellement communiquées par le service social).

3. ANALYSE

Le bilan chiffré de l'activité PASS permet de porter un regard critique sur son fonctionnement et d'analyser les freins qu'elle rencontre.

3.1 Un fonctionnement perturbé par le contexte de l'année

La PASS a été déstabilisée par l'absence de l'assistante sociale depuis juin 2021 ainsi que par le départ du Docteur EURLACHER remplacé par le Docteur NIEMCZYK en novembre 2021. Son activité a également été suspendue pendant la période estivale en lien avec la nécessité pour l'infirmière de soutenir les équipes dans les services de soins du Centre Hospitalier.

3.1.2 Evolution dans l'accueil des personnes en demande d'asile

Le nombre de demandeurs d'asile accueillis à la PASS est en très forte augmentation (72 en 2021 contre 16 en 2020).

3.2 Des freins extérieurs

3.1.1 L'absence de solution d'hébergement d'extrême urgence sur Falaise demeure une difficulté partagée avec les partenaires du territoire. En raison de la crise sanitaire l'attribution des hébergements a été ralentie voire bloquée compliquant la prise en charge des dossiers urgents.

3.1.2 L'absence de l'assistante sociale et son remplacement partiel n'ont pas permis de développer et d'assurer l'activité. De nombreuses situations ont été confiées à nos collègues de secteur.

3.1.3 La non informatisation des données n'a pas permis à l'équipe d'analyser le travail effectué par l'assistante sociale. Un travail est à l'étude afin de résoudre cette problématique.

4. FAVORISER LE TRAVAIL EN RESEAU

4.1 S'inscrire dans le réseau institutionnel

La participation de la PASS à des réunions institutionnelles pour une prise en charge globale des patients demandeurs d'asile a permis de travailler à l'élaboration de conventions.

Ce travail a favorisé un rapprochement entre les différents acteurs poursuivant le même objectif de détection et de prévention auprès des patients.

4.2 Consolider les liens avec les partenaires

4.2.1 CLAT (Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse)

Une convention de partenariat a été signée avec le Centre Hospitalier de Falaise le 15 mars 2021 qui permet un financement des radiographies pulmonaires de dépistage (73 pour l'année 2021), la détection et relai de prise en charge d'un cas de tuberculose sur l'HUDA de Bretteville sur Laize.

4.2.2 HUDA (Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile) de Bretteville sur Laize COALIA

Partenaire principal de la PASS. Au cours de l'année 2021, il y a eu deux rencontres de travail, 16 visites sur le site de Falaise ont été organisées et ont permis la réalisation de 72 consultations médecin, infirmière. Ces consultations ont lieu le lundi après-midi à partir de 14h00, les personnes sont d'abord orientées vers le service de radiologie, puis bénéficient d'un entretien avec le médecin et l'infirmière afin de réaliser un premier bilan de santé.

4.2.3 EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité)

De nombreux échanges ont eu lieu au cours de l'année 2021 afin de mettre en place un partenariat entre la PASS de Falaise et le EMPP. A ce jour, leur intervention sur l'hôpital de Falaise n'est pas formalisée, cependant cette équipe intervient à la demande sur l'HUDA de Bretteville sur Laize.

4.3 « Aller Vers »

4.3.1 Suite à l'enquête de mobilité menée en 2015 par la PASS de Falaise, les problèmes de mobilité sur le territoire de Saint Pierre en Auge semblaient être un facteur accentuant les difficultés d'accès aux soins de ses habitants. L'idée avait germé de proposer une permanence sur site. Ce projet a trouvé écho auprès des représentants du CCAS de Saint Pierre en Auge, notamment lors du COPIL de la PASS de janvier 2020. Après une période de concertations, une permanence a pu se mettre en place au sein des locaux du pôle social de Saint Pierre en Auge, une semaine sur deux, les lundis après-midi. 6 permanences ont été effectuées de mars à décembre 2021.

Suite à la rencontre avec la responsable des Restos du Cœur de Saint Pierre en Auge (Mme LEVIONNAIS), la permanence de la PASS du lundi a été délocalisée sur les Restos du Cœur et a permis de rencontrer les bénéficiaires et de leur proposer un accompagnement.

4.3.2 Une journée d'Action, de Prévention et d'incitation à la Vaccination auprès des gens du voyage a été réalisée le 13 avril 2021 en collaboration avec Mme TROUSSIER Vanina agent social en charge de l'accompagnement des gens du voyage.

4.3.3 La mesure 27 du Ségur de la santé prévoit un abondement de la MIG PASS pour renforcer les temps médicaux et paramédicaux et développer les prestations d'aller vers. La PASS de Falaise a donc adhéré au projet mené par la PASS de la Miséricorde d'une création d'une PASS mobile avec téléconsultations médicales. Le temps infirmier de la PASS de Falaise va donc être revalorisé 0,2 ETP. Il reste à définir les modalités d'organisation de ce partenariat

Conclusion

L'activité de la PASS s'est maintenue sur cette année 2021, malgré les difficultés de fonctionnement qu'elle a connu en lien avec le remaniement de l'équipe. Cependant, l'annonce de la fermeture prochaine de l'HUDA de Bretteville sur Laize liée à la vétusté de ces locaux risque fortement d'impacter l'activité de la PASS de Falaise.

De nombreux projets sont en cours de réalisation en réponse à la demande de développer le « Aller-Vers ». Un travail de partenariat est en cours avec le service des urgences de l'hôpital de Falaise afin de repérer et de mieux orienter les personnes vers notre service. Une fiche de liaison a été élaborée et est en cours de diffusion auprès des professionnels des urgences. Cette fiche nous permettra de contacter les personnes et de proposer notre aide.

L'arrivée prochaine d'un nouveau professionnel est envisagée et apportera une nouvelle dynamique dans l'équipe. Cet élan est à poursuivre les mois prochains afin de favoriser un travail en partenariat plus opérationnel (signatures des conventions), d'élargir notre réseau de partenaires et de développer notre mobilité pour aller à la rencontre des besoins des publics éloignés du soin.