



**CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE**  
**PERMANENCE D'ACCES AUX SOINS DE SANTE (P.A.S.S)**

Boulevard des bercagnes , BP59, 14 700 FALAISE

Téléphone: 02 31 40 43 54

Code finesse : 14000011



**RAPPORT D'ACTIVITE DE LA P.A.S.S DU**  
**CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE**  
**Année 2022**

## **PREAMBULE**

Les Permanences d'Accès aux Soins de Santé (P.A.S.S.) sont des dispositifs issus de la loi du 29 juillet 1998 de lutte contre les exclusions.

Il est ainsi confié au service public hospitalier une mission nouvelle qui s'intègre dans les Plans Régionaux d'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS).

Cette mission consiste à accueillir des personnes en situation de précarité, à leur proposer une prise en charge médicale et sociale, et à mettre en place une continuité des soins avec le système de santé de droit commun ainsi que des relais pour un accompagnement social adapté.

## Sommaire

<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>1 . ORGANISATION</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1 Stabilité dans la composition de l'équipe :</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2 Un fonctionnement en évolution :</b> .....	<b>5</b>
<b>2. ACTIVITE DE L'ANNEE 2022</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Files actives de l'année 2022</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1.1. File active totale</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2 Le profil des personnes accueillies</b> .....	<b>5</b>
<b>3. ANALYSE</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1 Un fonctionnement perturbé par le contexte de l'année</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1.2 Evolution dans l'accueil des personnes en demande d'asile</b> .....	<b>7</b>
<b>3.2 Des freins extérieurs</b> .....	<b>7</b>
<b>4. FAVORISER LE TRAVAIL EN RESEAU</b> .....	<b>8</b>
<b>4.1 S'inscrire dans le réseau institutionnel</b> .....	<b>8</b>
<b>4.2 Consolider les liens avec les partenaires</b> .....	<b>8</b>
<b>4.3 « Aller Vers »</b> .....	<b>9</b>
<b>5. Projets pour 2023</b> .....	<b>10</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>10</b>

## Introduction

La circulaire du 18 juin 2013 fixe des repères pour l'organisation et le fonctionnement des P.A.S.S.

Il appartient à chaque établissement hospitalier de fournir des moyens humains et matériels pour mettre en place ces cellules d'accueil médical et social.

La circulaire inscrit les P.A.S.S. dans le réseau des acteurs des secteurs sanitaire et social du territoire, intervenant pour la prévention et l'accompagnement des personnes en situation précaire.

Comme chaque PASS hospitalière, celle de Falaise a son organisation et son fonctionnement propre.

Si l'activité des PASS se mesure à travers un bilan chiffré, les spécificités de chacune d'elles et de leur territoire apparaissent par l'analyse de ces données.

Par ailleurs, évaluer l'activité de la PASS pour l'année écoulée nécessite de porter un regard critique sur les difficultés qu'elle a rencontrées.

A partir de ces constats, la PASS peut cibler des points à travailler pour évoluer positivement et ouvrir des perspectives pour les mois à venir.

## 1 . ORGANISATION

Dans son organisation institutionnelle, la PASS de Falaise reste stable depuis plusieurs années.

### 1.1 Stabilité dans la composition de l'équipe :

L'équipe de la P.A.S.S compte 6 professionnels, avec une répartition des temps attribués inchangés par rapport aux années antérieures.

- Un médecin (10 % d'ETP)
- Une cadre de santé (10% ETP)
- Deux infirmières (40% ETP) dont une IDE (20%) dédiée projet PASS Mobile
- Une assistante sociale (50% ETP)
- Une secrétaire (50% ETP)

## 1.2 Un fonctionnement en évolution :

En 2022, la PASS de Falaise a dû adapter son fonctionnement en fonction de l'absence de l'assistante sociale de janvier à juin 2022 et sur le mois d'octobre 2022, soit une absence de 7 mois sur cette année.

Depuis le mois de novembre, arrivée de la nouvelle professionnelle ce qui permet d'envisager la stabilité de l'équipe.

Depuis Septembre 2022, une nouvelle infirmière a rejoint l'équipe, permettant d'appliquer la mesure 27 du Ségur de la santé et ainsi développer « l'aller vers » via des téléconsultations en partenariat avec le service de la PASS de la Miséricorde.

Les lundis (de 14h à 16h30) sont dédiés aux consultations, rendez-vous et accompagnements extérieurs. De plus, l'équipe essaie de s'adapter aux besoins des personnes accueillies et aux demandes des partenaires sollicitant la PASS.

La permanence sur le site de St Pierre en Auge est effective depuis mars 2021 et fonctionne un lundi sur deux.

Enfin, le partenariat avec Coallia a malheureusement pris fin en Octobre suite à la fermeture du centre d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile situé à Bretteville sur Laize.

## 2. ACTIVITE DE L'ANNEE 2022

Le bilan chiffré de l'activité de la PASS permet de suivre l'évolution du fonctionnement de la PASS et des caractéristiques du public qu'elle accueille

### 2.1 Files actives de l'année 2022

#### 2.1.1. File active totale

En 2022, 98 personnes ont été accueillies à la PASS, dont 67 hommes et 31 femmes. Les chiffres reflètent une stabilité de l'activité par rapport à l'année 2021.

Sexe		Dont nouveaux		
Homme	67		63	Dont Femmes venant avec une demande de suivi de grossesse
Femme	31		31	1
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>1</b>

## 2.2 Le profil des personnes accueillies

Le bilan chiffré de la PASS permet de repérer les problématiques principales des personnes rencontrées, cependant l'absence de l'assistante sociale pendant 7 mois a bouleversé l'activité de la PASS et ce bilan s'appuie presque uniquement sur les données infirmières et médicales.

- On note une forte augmentation du nombre de femmes accueillies (31 en 2022 versus 2 en 2021)
- La majorité des personnes accueillies sont âgées de 18 à 45 ans mais la proportion des plus de 46 ans est en augmentation par rapport à l'année dernière.
- La proportion de personnes issues de l'immigration reste prédominante dans notre file active globale, 54 personnes d'origine étrangère contre 44 d'origine métropolitaine mais la fermeture de l'HUDA vient impacter ces données sur la fin d'année.
- Ces personnes sont très majoritairement des demandeurs d'asile pris en charge à l'HUDA de Bretteville sur Laize. Ce sont des personnes seules, originaires du Moyen-Orient et d'Afrique du l'Ouest.

<b>Secteur géographique du lieu de naissance</b>	
METROPOLE	44
DOM TOM	0
<b>Total France</b>	<b>44</b>
Afrique du Nord	7
Afrique de l' Ouest	8
Afrique de l'Est	8
Afrique Australe	1
Mascareignes	0
Proche Orient	2

Moyen Orient	21
Extrême Orient	0
Océanie	0
Amérique du Nord	0
Amérique du Sud	4
Union Européenne	0
Europe hors U.E	2
Autres	0
<b>Total Nombre de personnes suivies nées à l'étranger</b>	<b>53</b>

La PASS est sollicitée par des structures d'hébergement (AAJB, COALIA), les autres demandes de prise en charge émanent des personnes elles-mêmes, des services de l'hôpital, des partenaires et structures sociales environnantes.

Les principales problématiques sociales prises en charge sont l'accès au droit commun et les problématiques liées au logement.

## 3. ANALYSE

Le bilan chiffré de l'activité PASS permet de porter un regard critique sur son fonctionnement et d'analyser les freins qu'elle rencontre.

### 3.1 Un fonctionnement perturbé par le contexte de l'année

La PASS a été déstabilisée par l'absence de l'assistante sociale durant 7 mois, ce qui a fortement impacté le travail de réseau et l'exercice de nos missions.

Cependant l'arrivée de la seconde infirmière ainsi que de la nouvelle assistante sociale en fin d'année laisse augurer un nouveau souffle et de nouvelles perspectives de développement d'activités.

#### 3.1.2 Evolution dans l'accueil des personnes en demande d'asile

Le nombre de demandeurs d'asile accueillis à la PASS est de 54 pour l'année 2022.

Ils ont tous pu bénéficier d'un examen / bilan de santé : 47 patients pris en charge à la fois par le médecin et l'infirmière du service, et 7 par l'infirmière uniquement

#### 3.1.3 Evolution du public accompagné

44 personnes ont été prises en charge hors population migrante, principalement adressées par les services des urgences, les partenaires sociaux et associatifs.

### 3.2 Des freins extérieurs

La désormais absence de solution d'hébergement d'extrême urgence sur Falaise demeure une difficulté partagée avec les partenaires du territoire. En effet, l'HUDA de Bretteville sur Laize était jusque-là la principale source d'alimentation de la file active.

L'absence de l'assistante sociale et son remplacement partiel n'ont pas permis de développer et d'assurer l'activité de façon optimale. De nombreuses situations ont été confiées à nos collègues de secteur.

Le manque de véhicule à disposition du service est venu freiner la mise en place et le développement des missions « d'aller-vers ».

## 4. FAVORISER LE TRAVAIL EN RESEAU

### 4.1 S'inscrire dans le réseau institutionnel

La participation de la PASS à des réunions institutionnelles pour une prise en charge globale des patients demandeurs d'asile a permis de travailler à l'élaboration de conventions.

Ce travail a favorisé un rapprochement entre les différents acteurs poursuivant le même objectif de détection et de prévention auprès des patients.

### 4.2 Consolider les liens avec les partenaires

#### 4.2.1 CLAT ( Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse)

Une convention de partenariat a été signée avec le Centre Hospitalier de Falaise le 15 mars 2021 qui permet un financement des radiographies pulmonaires de dépistage (73 pour l'année 2021), la détection et relai de prise en charge d'un cas de tuberculose sur l'HUDA de Bretteville sur Laize.

#### 4.2.2 HUDA de Bretteville sur Laize COALIA

Jusqu'à octobre 2022, il s'agissait du principal partenaire de la PASS de Falaise. Au cours de l'année, se sont déroulées 11 visites sur le site de Falaise qui ont permis la réalisation de 54 consultations médecin et /ou infirmière. Ces consultations ont lieu le lundi après-midi à partir de 14h00, les personnes sont d'abord orientées vers le service de radiologie, puis bénéficient d'un entretien avec le médecin et l'infirmière afin de réaliser un premier bilan de santé et de proposer une mise à jour des vaccinations.

#### 4.2.3 EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité)

Il s'agit d'un partenaire important permettant d'apporter un soutien psychologique et/ou une expertise psychiatrique. La sollicitation de cette équipe a eu lieu dans 4 situations au cours de l'année.

Les formalités de recours à l'EMPP sont simples et permettent une intervention rapide de leur service (fiche de liaison / mail).

#### 4.2.4 PASS Dentaire

Ce service a été sollicité 6 fois cette année, avec des délais de prise en charge rapides.

#### 4.2.5 Autres partenaires

Au cours de l'année, différents échanges ont eu lieu avec plusieurs de nos partenaires sociaux et associatifs tels que La Mission Locale de Falaise, La Mission d'Appui aux PASS, La cellule détresse de la Sécurité sociale, la MSA, le CCAS de Falaise, ... permettant le maintien et le développement du réseau et l'optimisation des prises en charge des usagers.

#### 4.2.5 Services intra hospitaliers :

-HAD (Hospitalisation à Domicile) de l'hôpital de Falaise : Le recours à ce service a permis à la PASS de pouvoir disposer d'un véhicule de façon ponctuelle lors des déplacements effectués dans le cadre de ses missions.

-Service des urgences : Mise en application d'une fiche de liaison entre les urgences et le service de la PASS pour faciliter les demandes d'évaluation et de prise en charge des patients repérés en situation de précarité.

### 4.3 « Aller Vers »

**4.3.1** Suite à l'enquête de mobilité menée en 2015 par la PASS de Falaise, les problèmes de mobilité sur le territoire de Saint Pierre en Auge semblaient être un facteur accentuant les difficultés d'accès aux soins de ses habitants. Le renforcement du partenariat avec les Restos du Cœur de la commune a permis de réaliser 21 permanences sur l'année 2022 permettant ainsi de rencontrer les bénéficiaires et de leur proposer un accompagnement.

**4.3.2** La mesure 27 du Ségur de la santé prévoit un abondement de la MIG PASS pour renforcer les temps médicaux et paramédicaux et développer les prestations « d'aller vers ». La PASS de Falaise a donc adhéré au projet mené par la PASS de la Miséricorde d'une création d'une PASS mobile avec téléconsultations médicales. Le temps infirmier de la PASS de Falaise a donc été revalorisé 0,2 ETP depuis septembre 2022. Le service est désormais équipé de matériel spécifique (tablette, outils connectés) permettant la réalisation des téléconsultations avec le DR Paul, médecin référente du projet. Après un temps d'organisation et de formation de l'équipe, 2 téléconsultations ont pu avoir lieu.

## 5. PROJETS POUR 2023

Un travail de réadaptation des missions de la PASS de Falaise est en cours afin de parer à la perte de sa file active migrante, et d'étendre ses missions d'« allez-vers ».

L'objectif principal étant de développer son champ d'intervention à l'ensemble du territoire falaisien afin de répondre au mieux aux besoins de la population éloignée du soin (précarisation des séniors, problème de mobilité, etc).

Pour cela, plusieurs actions sont envisagées :

-Développement de nouvelles permanences sur site permettant de se déplacer au plus près des personnes en situation de précarité avec pour objectif de toucher les secteurs de Pont D'Ouilly, Bretteville sur Laize et Mézidon Canon.

-Mise en place d'un partenariat avec l'Equipe Mobile de Gériatrie récemment formée au sein de l'hôpital afin de mutualiser l'accès à un véhicule de façon pérenne.

-Maintien et renforcement des liens de partenariat existants et développement de nouveaux.

## Conclusion

L'activité de la PASS s'est maintenue sur cette année 2022, malgré les difficultés de fonctionnement qu'elle a connues en lien avec le remaniement de l'équipe et la fermeture de l'HUDA de Bretteville sur Laize liée à la vétusté de ses locaux.

La constitution de l'équipe actuelle depuis le dernier trimestre 2022 a permis un nouveau dynamisme favorisant la mise en place de nouveaux partenariats, l'élargissement du public pris en charge et ainsi le maintien de sa file active.

D'autre part, la formulation de convention avec la CPAM ou encore la CARSAT est en cours.

Le maintien d'une équipe au complet ainsi que l'accès à un véhicule de façon pérenne sont les deux leviers principaux qui devraient permettre le déploiement optimal de cette activité sur 2023.