

Le présent rapport est renseigné par :

AKREMI Lydia  
Assistante de service social

ARMAND Sylvie  
Infirmière  
02.31.61.33.71  
[pass@ch-lisieux.fr](mailto:pass@ch-lisieux.fr)

### **IDENTIFICATION DE LA PASS DE LISIEUX**

CH Robert BISSON  
4 rue Roger Aini  
Cs 97223  
14107 Lisieux Cédex

Finess : 140000027

#### **Référents PASS pour l'année 2017 :**

- Direction : T. FASSINA
- Médecins coordonnateurs : V. MANSOUR (0.1 ETP) jusqu'en juillet  
J.Y Destouches  
G. Chaline  
G.Buteux  
0.1 ETP en roulement 1 semaine / 3 depuis octobre
- Référent social : L. AKREMI (0.5 ETP)
- Référent Infirmier : S. ARMAND (0.5 ETP)
- Cadre de santé : M-C LEBARBE

La PASS est rattachée au service des urgences adultes du CH.

La PASS de Lisieux a néanmoins des locaux spécifiques dédiés. L'entrée à la PASS des personnes accueillies se fait côté boulevard, il n'y a donc pas besoin d'entrer au sein même de l'hôpital. Les locaux sont situés à l'entrée de l'établissement juste en face de l'entrée des urgences adultes.

Le Logo élaboré par l'ex Haute Normandie est visible depuis le boulevard et sur la porte d'entrée.

Afin de réaliser ce rapport d'activité, nous avons utilisé le recueil d'information statistique élaboré par l'ex Haute Normandie ainsi que le tableau de bord élaboré par l'ARS.

## Horaires d'ouverture :

Lundis, Mardis et mercredis de 9h00 à 12h30  
Jeudis de 9h00 à 16h20.

En dehors de ces heures d'ouverture, la PASS est fermée. En cas d'absence de l'assistante sociale et de l'infirmière, aucune organisation spécifique n'a été mise en place pour assurer le relais, en ce qui concerne les RDV et les prises en charge.

Par contre, en ce qui concerne la délivrance des traitements, un protocole a été formalisé entre la pharmacie, le service des urgences et la PASS. Madame LEBARBE, cadre des urgences, assure la délivrance des traitements ou en son absence, une infirmière des urgences.

Nous recevons les personnes systématiquement en binôme avec l'infirmière lors du premier entretien afin d'éviter les redites des éléments communs aux deux dossiers (état civil, raisons de l'orientation à la PASS, par exemple). Nous évaluons également lors de ce premier entretien si les personnes relèvent bien du dispositif afin de les réorienter si nécessaire.

Nous sommes très vigilantes notamment aux personnes se présentant uniquement pour défaut de médecin traitant sur le territoire.

### **Rapport d'activité PASS Lisieux année 2022**

L'année 2022 a connu une période difficile de par l'absence de médecin durant plusieurs mois. Il a fallu gérer avec le service des urgences de façon ponctuelle, et organiser une prise en charge des primo arrivants de façon différente. L'arrivée en fin d'année des 3 médecins a permis de retrouver un fonctionnement plus fluide.

#### **Les points forts de cette année sont**

Le réseau qui fonctionne de façon efficace et qui permet de gérer de façon pluridisciplinaire la prise en charge de la patientèle spécifique de notre service. Une bonne coordination avec l'hôpital est également à souligner.

#### **Les points faibles**

Le manque de médecins libéraux rend le retour dans le droit commun de nos patients très difficile.

Le pays d'Auge Nord reste encore un territoire assez difficile à atteindre...

Le fait de ne pas avoir intégré le projet de télémédecine porté par la clinique de la miséricorde, malgré notre fort intérêt et l'implication que nous avons avec le Dr Mansour quant à ce déploiement qui nous aurait permis d'atteindre un public « invisible » très présent sur notre territoire d'intervention.

#### **Les projets 2023**

Refaire le tour des partenaires afin de remettre à jour les missions de chacun et de rencontrer les nouveaux intervenants des différentes structures.

Voir s'il est possible, malgré le délai dépassé, d'intégrer le projet de la miséricorde : la demande a été portée auprès de la direction nous attendons le retour.

Mme Armand serait tout à fait prête et intéressée par une augmentation de son temps PASS.

#### **Bilan :**

L'année 2022 a été en demi-teinte. L'absence de médecin sur la structure a été compliquée à gérer et a causé une baisse de la file active, qui reprend depuis que nous avons maintenant la possibilité de proposer une prise en charge médicale.

L'aller vers aurait sans doute pu être plus efficace avec l'intégration du projet de télémedecine, l'équipe espère toujours que ce sera possible.

Malgré ces points, le travail avec l'hôpital, les partenaires connus, et l'arrivée de nouveaux partenariats dans le réseau permettent de garder une volonté de l'équipe de continuer et de renforcer l'action de la PASS sur le territoire qui est le nôtre.