

RAPPORT ACTIVITE PASS GISORS 2022

I - POPULATION ACCUEILLIE

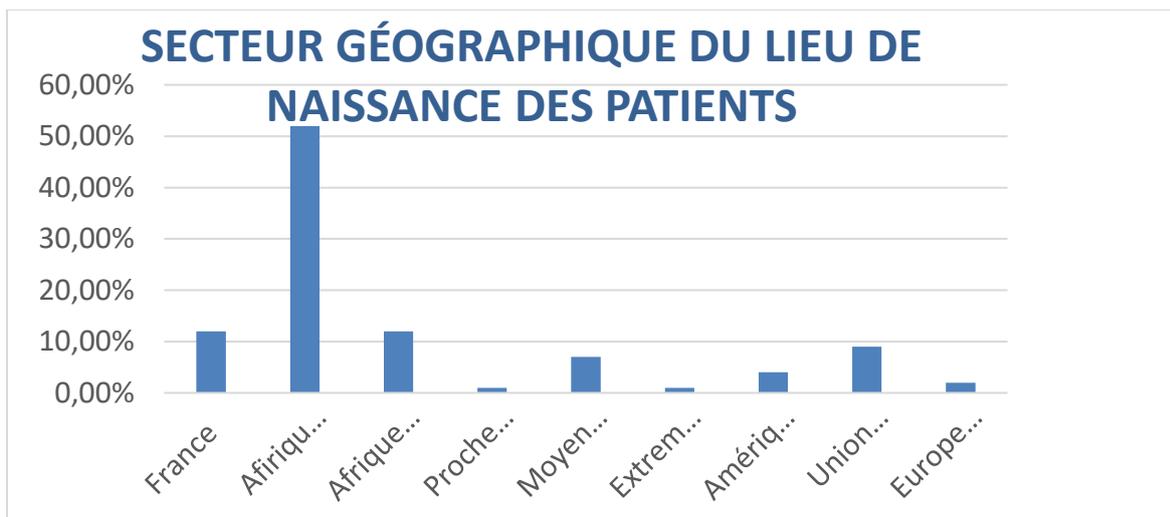
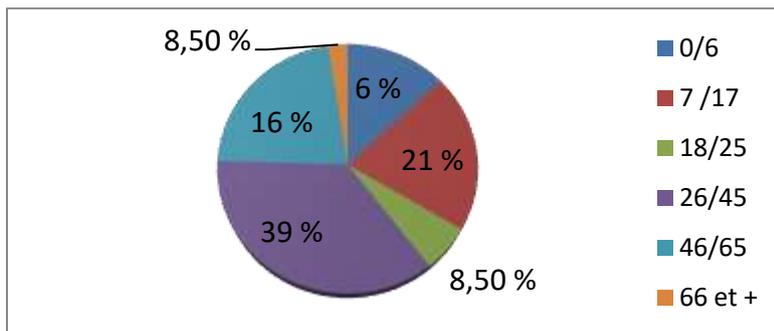
La PASS a accueilli en 2022, 94 patients dont 58 nouveaux (que nous ne connaissons pas en 2021). C'est 16 patients de plus qu'en 2021.

A Profil des patients

La PASS accueille autant de femmes que d'hommes.



La majorité des patients se trouvent dans la tranche d'âge 26/45 ans.



16% des patients accueillis présentent une difficulté liée à la langue. Dans ce cas, l'interprétariat est toujours assuré par un membre de la communauté, qui assiste à l'entretien ou qui est joignable par

téléphone. Nous avons commencé en 2022 à utiliser un interprétariat professionnel par le biais de FIA Normandie.

Au niveau de l'hébergement, 56% des patients ont un hébergement stable. Pour 41% d'entre eux, il s'agit d'un hébergement chez un proche, famille ou ami. Cet hébergement reste donc précaire car l'entente avec les hébergeurs, peut être révoquée pour diverses raisons. Environ 3% du public que nous recevons vit dans un habitat dégradé ou indigne, (voiture, cabane) ou dans la rue.

Le secteur de Gisors et des environs ne comporte pas de centre d'hébergement (pas de Centre Accueil des Demandeurs d'Asile ni de Centre Hébergement et de Réhabilitation Sociale). Les plus proches sont sur Vernon.

60% de nos bénéficiaires n'ont aucune ressource. Ils vivent de la solidarité de leurs proches ou des associations caritatives. 12% sont des travailleurs pauvres et perçoivent un salaire. 23% sont bénéficiaires des minima sociaux et 5% sont titulaires d'une pension de retraite.

Qui oriente les patients vers la PASS ?

- 47% des personnes sont venues de leur propre initiative ou sur conseil de leur entourage.
- 34% depuis notre Etablissement de santé
- 3% par une autre PASS
- 12.5% par les services de la ville et le conseil départemental
- 1.5% personne par un autre établissement de santé
- 1.5% par d'autres orientations faites par les associations caritatives

Cela montre que la notoriété de la PASS au sein de la population augmente.

B Couverture sociale santé

Au regard de la couverture sociale, la très grande majorité des bénéficiaires (63%) n'ont aucune couverture sociale.

22% ont des droits de base ou des droits PUMA, ils viennent donc pour l'ouverture d'une couverture sociale complémentaire.

II - ACTIVITE ACCUEIL

L'agent d'accueil assure un accueil de qualité et un suivi plus rapproché des patients, il enregistre les patients sur HEXTANT (logiciel d'enregistrement des patients). Il travaille en collaboration avec l'Assistante Sociale pour le recueil des documents nécessaires à la construction des dossiers de demande d'ouverture de droits CPAM et fait un suivi de ces demandes. Sa formation d'Aide-Soignant lui permet également d'évaluer, en binôme avec l'infirmière, les besoins en soins des patients. Il s'occupe de la douche

En 2022, la douche a été utilisée 9 fois. Dans le cadre des différentes présentations de la PASS aux principaux acteurs de la ville de Gisors, l'existence de la douche a été soulignée.

III - ACTIVITE PARAMEDICALE

L'infirmière reçoit les patients en entretien pour évaluer leurs besoins en soins, les oriente, selon les cas, vers les urgences, le médecin référent de la PASS ou d'autres professionnels de santé. Elle accompagne le patient dans son parcours de soins (consultations médicales, examens), elle assure la remise des médicaments fournis par la pharmacie de l'établissement aux patients, après vérifications et explications. Elle assure le lien et la collaboration avec les professionnels de santé en interne comme en externe. L'infirmière a reçu 58 nouveaux patients en 2022.

IV - ACTIVITE MEDICALE

Depuis fin 2022, nous travaillons en lien avec le nouveau Chef de service des URGENCES.

Nous avons également recouru aux médecins des consultations programmées de médecine générale existantes dans notre centre hospitalier. Le délai d'attente pour les rendez-vous de ces consultations est de 3 semaines.

Voici les chiffres qui ont pu être réunis à partir de l'émission des bons PASS :

(Les prises en charges médicales aux Urgences n'ont pas été comptabilisées pour l'année 2022.)

Consultations généralistes : 20

Consultations spécialistes : 13

Examens 25

Consultations gynécologiques :11

Suivis de grossesse : 8

V - ACTIVITE SOCIALE

97% des patients accueillis à la PASS sont suivis par l'assistante sociale. Les 3% restant bénéficiant d'un suivi social dans une autre structure.

40% de la file active était suivie l'année précédente. Il peut s'agir des patients dont l'ouverture des droits a été commencée durant les derniers mois de 2021 et qui se poursuit en 2022.

Le pourcentage de 40% est en baisse en 2022 par rapport aux années précédentes. Un travail spécifique a été fait auprès des patients qui ne viennent pas avec une problématique médicale mais uniquement une demande de renouvellement de droits. Ils sont orientés vers France service, à la maison Mireille PIERSON sur Gisors ou sur Etrepagny.

181 entretiens ont eu lieu en 2022, ce qui fait une moyenne de 1,9 rendez-vous par patients et cela est en baisse continue depuis 2020.

Il est à noter, une plus grande fréquence de l'annulation de rendez-vous. Certains patients rappellent pour reporter les rendez-vous mais d'autres pas du tout. Nous avons ainsi des droits qui ne sont pas ouverts. C'est une tendance qui a commencé en 2021 et se poursuit 2022.

Partenariat avec la CPAM

Le deuxième semestre de 2022 a vu l'installation de l'espace partenaire avec la CPAM. Ce dernier a présenté une amélioration des relations avec la CPAM. Les relances des dossiers, toujours nécessaires, sont néanmoins rendus beaucoup plus faciles.

Malheureusement, l'Espace partenaire ne fonctionne qu'avec l'Eure. Or, à cause de la situation de Gisors frontalière avec l'Oise, nous recevons des patients Seine maritime, Val d'Oise et Oise.

Orientation Partenaires

Une part importante du travail de l'assistante sociale consiste également à orienter vers les partenaires pour des ouvertures de droits en matière de RSA, logement, bons alimentaires, recherche emploi.

Les orientations les plus fréquentes sont vers le conseil départemental, puis vers le CCAS, la PMI et les associations caritatives ou liées la régularité du séjour.

Les liens avec les facturations hospitalières sont également importants.

VI - COMMUNICATION

Notre objectif en interne est toujours le Développement de la connaissance du dispositif PASS au sein de notre propre établissement et sur l'ensemble du bassin Gisorsien.

- ▶ Un questionnaire de satisfaction est disponible à l'accueil de la PASS.
- ▶ Nous avons participé au FORUM SANTE en juin 2022 à la salle polyvalente d'Etrépagny. Cet évènement a pour but de présenter l'activité de l'hôpital et de ses partenaires. Des stands présentaient les services et des animations se sont succédées toute la journée. Cela nous a permis de nous faire connaître auprès du grand public.
- ▶ un nouveau flyer a été élaboré et diffusé en interne comme en externe.

VII – ATTEINTE DE NOS OBJECTIFS 2022

- ▶ Passage ou appel hebdomadaire aux urgences
- ▶ Nouvelle présentation de la PASS et de ses missions dans chaque service du pôle sanitaire du Vexin
- ▶ Formalisation du partenariat avec les admissions
- ▶ Echange avec l'ARS pour la négociation du CPOM
- ▶ Recours à l'interprétariat (création d'une procédure interne)
- ▶ Partenariat CPAM avec l'utilisation de la nouvelle plateforme
- ▶ Augmentation du travail avec la Mission D'appui de Neufchâtel (patient en commun sur secteur)
- ▶ Partenariat renforcé avec le CEGIDD et le CSAPA
- ▶ Rencontre avec l'équipe de la maison Mireille PIERSON (CCAS, Centre Social et France Services)
- ▶ Participation à la réunion interprofessionnelle du secteur
- ▶ Rencontre avec la permanence du SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) sur le secteur
- ▶ Participation au Forum Santé de juin 2022
- ▶ Rencontre avec la Mission d'Appui aux PASS pour l'accueil des migrants en Normandie
- ▶ Développement du partenariat externe.

- ▶ Participation à la réunion d'échange de pratique organisée par la coordination régionale.
-

VIII - OBJECTIFS 2023

- ▶ Améliorer la prise en charge médicale (Organisation de consultations médicales avec le médecin de la PASS aux Urgences.
 - ▶ Continuer à promouvoir la PASS en interne et en externe
 - ▶ Réunion d'information sur plusieurs créneaux à destination des médecins, cabinets infirmiers, pharmacies, mairies, associations
 - ▶ Maintenir les liens avec les différents partenaires sociaux et les acteurs de la ville de Gisors
 - ▶ Participer aux réunions d'échanges de pratique organisées par la coordination régionale PASS sur l'année 2023
 - ▶ Lancement du diagnostic territoire Eure : consultation des partenaires
 - ▶ Organisation d'un rallye santé
- Visite par la mission locale du CEGIDD, centre de planification et PASS
- ▶ Projet avec la communauté de communes : présentation de la PASS à conférence des maires, commission des politiques sociales et déjeuner de santé
 - ▶ Révision des procédures PASS existantes dans le cadre de la certification
 - ▶ Intervention à l'IFAS