



RAPPORT D'ACTIVITE
Permanence d'Accès aux Soins de Santé PASS
Groupe Hospitalier du Havre

2022

55 rue Gustave Flaubert
Tél : 02.32 73 38 08— fax. 02.32 73 38 09
Email sec.pass@ch-havre.fr

SOMMAIRE

I. Introduction	p 5
II. Activité générale	p 6
III. Données générales et profils des personnes accueillies	p 6
1. Données générales	
1.1. Population accueillie	
1.2. Les modes d'envoi	
2. La typologie du public	
2.1. Sexes et tranches d'âge	
2.2. Situation familiale	
2.3. Lieu de naissance	
2.4. Les ressources	
2.5. Mode d'hébergement	
3. Situations au regard de la couverture sociale à l'arrivée à la PASS	
3.1. La couverture de base	
3.2. La couverture complémentaire	
IV. Prises en charge au sein de la PASS	P 12
1. Activité de l'accueil	
1.1. L'accueil	
1.2. Freins dans la prise en charge	
2. Activités de soins	P15
2.1 L'activité paramédicale	P13
2.1.1 File active/consultations	
2.1.2 Motifs de recours	
2.1.3 Méthodes d'intervention	
2.1.4 Actes infirmiers	
2.1.5 Orientations du patient par l'IDE	

2.2 L'activité médicale P 18

2.2.1 File active/ consultation

2.2.2 Diagnostics et pathologies pris en charge

2.2.3 Les actions / les types de freins

2.2.4 Durée des suivis

3 L'activité Bucco dentaire P 21

3.1 L'accueil

3.2 File active/ consultation

3.3 Type d'intervention et action

4. L'activité sociale P.23

4.1 File active/interventions

4.2. Répartition sexe /tranche d'âge et profil public

4.3. Motifs de sollicitation et évaluation

4.4. Mode d'action

4.5. Relais et orientations

4.6. Complexité des situations et gestion des dossiers

4.7. Freins à la prise en charge

V. Conclusions P 27

GLOSSAIRE

AAH	Allocation aux adultes handicapés
AME	Aide médicale d'état
ARE	Allocation de retour à l'emploi
ARS	Agence régionale de santé
ASS	Allocation de solidarité spécifique
CAF	Caisse d'allocations familiales
CCAS	Centre communal d'action sociale
CDR	Consultation des Droits en ligne
CMU	Couverture maladie universelle
CMUC	Couverture maladie universelle complémentaire
CPAM	Caisse primaire d'assurance maladie
GHH	Groupe Hospitalier du Havre
MIGAC	Missions d'intérêt général et d'aide à la contractualisation
PASS	Permanences d'accès aux soins de santé
RSA	Revenu de solidarité active
SPIP	Service pénitentiaire d'insertion et de probation
UTAS	Unité Territoriale de l'action sociale

I. Introduction

Rappel de la réglementation :

- La loi d'orientation relative à la lutte contre les exclusions du 29 juillet 1998 a prévu la prise en compte de la précarité par le système de santé, avec l'affirmation d'une nouvelle mission de l'hôpital, la lutte contre l'exclusion sociale et la mise en œuvre de programmes régionaux d'accès à la prévention et aux soins (PRAPS).
- Circulaire du 17 décembre 1998 relative à la mission de lutte contre l'exclusion sociale des établissements de santé participant au service public hospitalier et à l'accès aux soins des personnes les plus démunies.
- Circulaire du 18 juin 2013 relative à l'organisation et au fonctionnement des permanences d'accès aux soins de santé

Rappel historique du service PASS du GHH :

Le service de la permanence d'accès aux soins de santé du Groupe Hospitalier du Havre est ouvert depuis le 05 septembre 2006, dans des locaux partagés avec le CLAT.

Dans le cadre de la mise en place des pôles, le service PASS est depuis novembre 2011 sous la responsabilité du Pôle 3 « Médecine aiguë ouverture sur la ville »

II. Activité générale

Le service PASS du Groupe hospitalier du Havre est composé comme suit :

Dr AULANIER Patricien attaché à 20 %

Mme Deneuve Catherine Assistante sociale à 100 %

Melle Leduey Pascaline IDE à 80 %

Mme Dusseaux Nathalie IDE 100% et depuis Septembre à 90%.

Mr OUCHA Mustapha, Encadrant, à 50 %

Horaires d'ouverture au public sont :

Du lundi au vendredi

De 9 H00 à 12 H30 et de 13 H30 à 17 H00

Toutes les consultations et entretiens sont sur rendez vous, hormis les situations d'urgences.

III. Données générales et profils des personnes accueillies

Ce chapitre réunit les données générales du service P.A.S.S portant sur la typologie du public et sur les situations au regard de la couverture sociale à l'arrivée à la PASS.

1. Données générales

1.1 Population accueillie

La P.A.S.S. du Havre a une file active de **993 personnes en 2022**.

1.2 Les modes d'envoi

Ils sont variés et se répartissent ainsi :

Mode d'orientation	%
Initiative de la personne / entourage	57
Hôpital	4.1
Services de la ville	1.5
Services du Conseil Départemental	0.3
Structures d'hébergement	36.2
Associations	0.7

Grâce aux missions de communication et d'information, la P.A.S.S. est bien identifiée par le public sur le territoire. Les chiffres montrent bien que l'initiative de la personne et de l'entourage est prépondérante, ce mode d'orientation représente 57% des admissions, l'adressage des structures d'hébergement représente 36 %.

2. La typologie du public

2.1 Sexe et tranches d'âge

Sexe	2022	Dont nouveau en 2020
Homme	60,7%	55 %
Femme	39.3%	45 %

Tranche d'âge	2022
0 / 6	5.1%
7 / 17	10.06 %
18 / 25	19.6 %
26 / 64	53 %
65 et +	1.7%

Il est à remarquer que toutes les catégories d'âges sont concernées par la P.A.S.S. avec une prédominance des 26 – 64 ans.

2.2 Situation familiale

	2022	enfants à charges
Vie en couple	44.34%	60.3 %
seul	54.4%	39.6 %
mineur	1.2%	0%

En 2022 les personnes en couple avec enfants représentent la majorité des consultants, contrairement à 2021 où la majorité des consultants sont seuls.

2.3. Lieu de naissance

Il a été choisi de recenser le lieu de naissance du public et pas la nationalité pour des raisons éthiques et déontologiques.

	2022
France	3 %
Afrique	63 %
Proche Orient	3%
Moyen Orient	17 %
Extrême Orient	1,1%
Union Européenne	3 %
Europe hors U.E	4 %
Autres	2 %

La PASS du Havre est fréquentée par une importante population étrangère du fait de sa position géographique. La P.A.S.S. du GHH reçoit 69% de personnes originaires d'Afrique et du proche orient, cette forte proportion de population venant d'Afrique génère des difficultés particulières liées à la barrière de la langue.

2.4. Les ressources

Ressources		2022
	Aucune	98.8%
	ADA	0.52 %
	ALL Chômage	0 %
	RSA	3.9%
	AAH	0 %
	Invalidité	0%
	Alloc Fam.	0 %
	Rémun. Stage	0 %
	Salaire	0,08 %
	Retraite	0%

La majorité des consultants n'ont pas de ressources. Les requérants sont souvent des consultants étrangers, en situation irrégulière et par conséquent sans autorisation de travail et sans droit au RSA.

2.5. Mode d'hébergement

		2022
Hébergement en %	Fixe	8%
	Mobile	0%
	Famille, Ami	27%
	Foyer	57 %
	Hôtel	5%
	Sans Héberg. Y compris 115	2%

3. Situations au regard de la couverture sociale à l'arrivée à la PASS

3.1. La couverture de base

		2022
Couverture de base en %	Aucune	90.6 %
	AME	0.6 %
	PUMA	4.7 %
	Droit Commun	3.9 %
	Carte EU	0%

La couverture de base correspond à la prise en charge par l'assurance maladie des frais à hauteur de 70 %, 99% des consultants n'ont aucune couverture sociale ce qui correspond pleinement à un des critères d'inclusion des PASS.

Parmi les consultants on distingue :

- ✓ des personnes n'ayant pas trois mois de présence sur le territoire
- ✓ des personnes n'ayant pas effectués de démarches d'affiliation ou de renouvellement.

Au cours des prises en charge la majorité des personnes accèdent à une couverture sociale, deux à trois mois après le dépôt du dossier à la CPAM

3.2. La couverture complémentaire

Nouveau dispositif datant du 1/11/2019 avec la disparition du dispositif ACS, Elle regroupe la CMU et l'ACS, Elle vise à déterminer une participation financière selon le niveau de ressource.

Voici un tableau des plafonds :

Nombre de personnes composant le foyer	Plafond annuel Complémentaire santé solidaire sans participation financière
1 personne	10817 €
2 personnes	16225 €
3 personnes	19470 €
4 personnes	22716 €

		2022
Couv. Complémentaire en %	Aucune	99,2 %
	AME	0.7 %
	CSS	0,1%
	Mutuelle	0 %

La majorité des personnes accueillies au service P.A.S.S. n'ont pas de droit.

IV. Prises en charge au sein de la PASS

1. Activité de l'accueil

1 1 L'accueil

Année	2022
Ouverture fiche (file active de l'année)	993
Ecoute	3491

L'accueil et l'écoute sont importants dans la prise en charge des personnes. L'infirmière présentée à l'accueil est très sollicitée aussi bien par le public de la P.A.S.S. que par les différents professionnels intra et extra hospitalier. Elle assure également la formalisation des charges administratives dans le système informatique du GHH.

1.2 Freins dans la prise en charge

La difficulté majeure est le manque de documents officiels qui concernent l'identité de la personne.

Par ailleurs, le public des PASS est très hétérogène, les situations sont complexes, parfois difficiles à comprendre.

2. L'activité de soins

Afin de déterminer le profil des patients de la PASS une première évaluation des problématiques repérées a été mise en place. Une fiche-outil personnalisable est à disposition de l'infirmière et des médecins. Elle permet d'avoir une observation générale du patient qui peut servir lors des consultations. Cette fiche est archivée dans le dossier de soin.

La relation de confiance créée par l'IDE d'accueil facilite la verbalisation des difficultés rencontrées par les patients, qu'elles soient morales ou de santé.

Elle assure l'organisation des soins.

En cas d'urgence, en l'absence du médecin, après évaluation en relation avec le 116117 ou le 15 selon la gravité de la situation, les patients sont orientés vers les services d'urgences avec une fiche de liaison.

PROBLEMATIQUES REPEREES PAR IDE OU MED	2022
Conso régulière d'alcool	7.5 %
Tabac	12.12 %
Conso Autres produits	0.96 %
Retard de vaccination	19 %
Rupture de soins < 1 an	12 %
Rupture de soins > 1 an	2 %
Détresse, Epuisement	3.1 %
Troubles psychologiques	10.5 %
Hygiène	3.1 %
Isolement social	1,6%
Maltraitance	0.2 %
Logement inadapté à la santé	18.28 %
Difficultés liées à l'expression, la compréhension	7.6 %

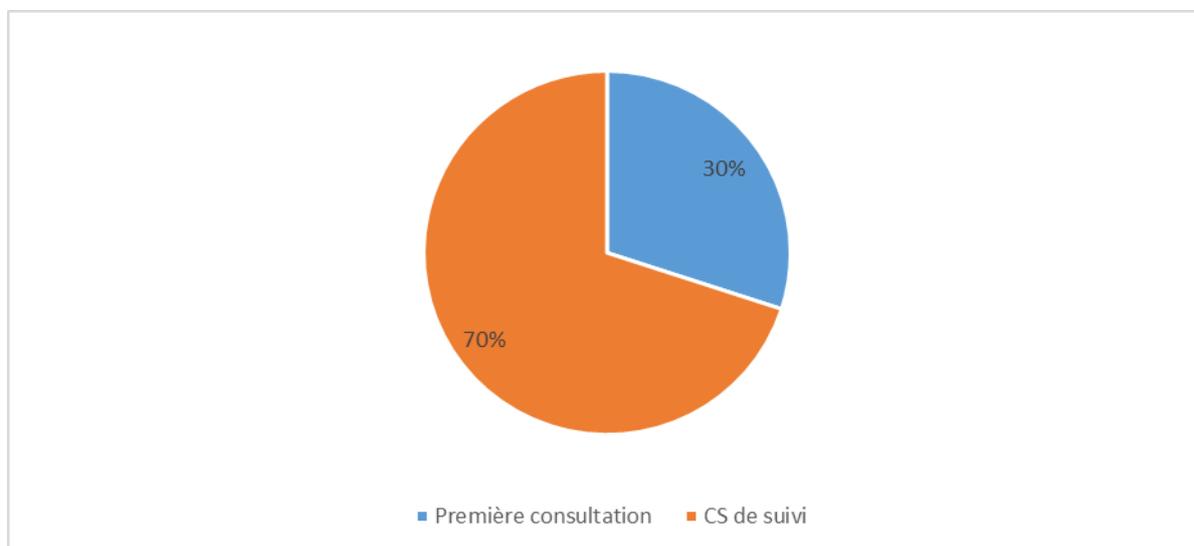
La communication est souvent compliquée entre les professionnels et les consultants du fait de difficultés liées à l'expression et à la compréhension. Nos partenaires en interprétariat sont d'une grande aide pour comprendre les motifs de recours au service PASS et pour aider les consultants à assimiler les informations données quand à leur état de santé et comprendre les démarches administratives à entreprendre. Grâce à l'aide des outils d'interprétariat et de nos partenaires, nous arrivons mieux à communiquer.

2.1 L'activité paramédicale

2.1.1. File active/consultations

Année	2022
Homme	828
Femme	537
File Active	1365

Consultations IDE en 2022



L'année 2022 a été marquée par un nombre n'important de personnes sans droit et selon la pathologie demande un suivi.

2.1.2. Motifs de Recours

Motifs de Recours	IDE 2022
Lié à un traitement	24.4 %
Examens complémentaires (Labo, Radio, Prélèvements)	41.6 %
Grossesse	1.5 %
Initiative IDE	15,7 %
IVG	0,03 %
Pathologie déjà connu et ou lié à un traitement	16.7 %

Les prises en charges à l'initiative de l'infirmière sont une aide précieuse pour la visite médicale. L'infirmière fait un bilan de santé au cours de ses consultations.

2.1.3. Méthodes d'intervention

Méthodes d'intervention	IDE 2022
Education Thérapeutique/ Prévention	32.3 %
Ecoute	32.4 %
Accompagnement physique	0,3%
Liaison Partenaires	6 %
Prise de rendez vous	28.8 %

L'éducation thérapeutique et l'écoute sont très importantes pour les patients, nette augmentation du nombre de prise de rendez-vous.

2.1.4. Actes infirmiers

On distingue les actes de l'IDE lors d'une prise en charge sans médecin et ceux effectués lors des consultations médicales.

ACTES	CS IDE 2022
Pansement	0.7 %
Laboratoire	28 %
Prise de constantes	39.8 %
Délivrance Traitement	31.3 %

L'infirmière contribue à la délivrance, la traçabilité des traitements et au suivi des prescriptions en lien étroit avec la pharmacie hospitalière.

2.1.5. Orientations du patient par l'IDE

ORIENTATIONS	suite à CS IDE 2022
Professionnels de la PASS	6.3 %
CS CH de Rattachement	19.9 %
CS Dentaire	4.4 %
CeGIDD	16.5 %
LAT / CLAT	33 %
PMI	19.7 %

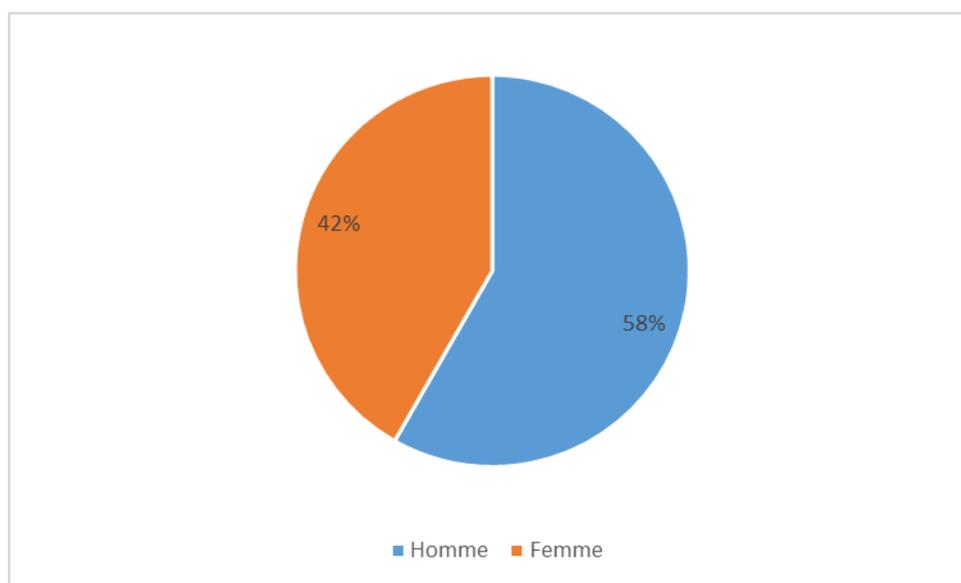
II.2. L'activité médicale

Les consultations s'effectuent le plus souvent en binôme avec l'infirmière et le médecin.

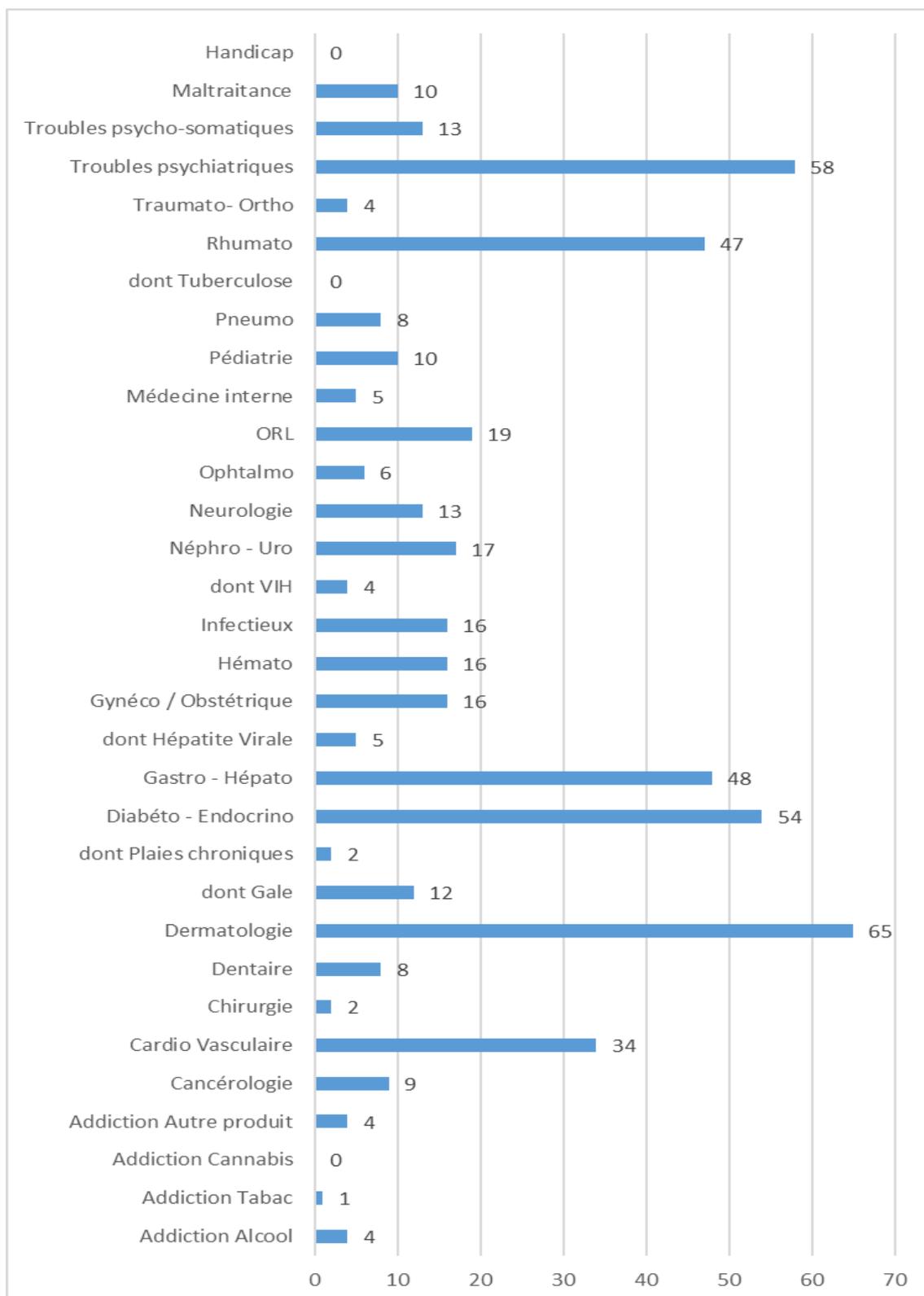
2 2 1 File active/ consultation

L'activité médicale de la PASS est une consultation de médecine générale.

Répartition par sexe de la file active



2.2.2. Diagnostics et pathologies pris en charge



2.2.3. Les actions / les types de freins

La consultation médicale dans le service permet d'effectuer un point sur l'état de santé des personnes accueillies et d'assurer la liaison avec les partenaires intra et extra hospitalier.

Actions		
Prescriptions	Traitement	502
	Bilan sang	102
	Examen complémentaire	53
	Vaccination	1
	Hospitalisation	0
	Nombre d'ordonnances avec délivrance gratuite	473

Les ordonnances sont nominatives et elles se font dans le logiciel Sillage.

3 L'activité Bucco-dentaire

L'activité de la PASS dentaire se déroule 2 mercredi matin par mois à l'école dentaire de l'hôpital Flaubert :

- 2 mercredi matin par mois,
- 5 patients par vacation = à réévaluer à distance
- Les patients PASS doivent impérativement passer par l'administration dans le service PASS
- Le premier patient doit arriver pour 8h30 à l'accueil du centre dentaire
- Début de la prise en charge médicale : 8h45
- Les premières fois sont positionnées entre 8h45 et 11h
- 11h une plage est réservée pour un patient PASS ayant besoin d'un suivi d'une consultation
- 11H45 une plage qui peut être réservée pour une urgence, si non : la compléter avec un patient à programmer
- Prévoir 45 minutes par consultation

3 1 : L'accueil :

Tous les rendez vous sont pris au service P.A.S.S. par l'IDE qui enregistre le patient.

3 2 : File active et consultations :

Pour 2022 les hommes ont d'avantage eu recours aux soins dentaires.

	2022
Homme	77
Femme	30
File Active	107

	année 2022
Consultations non Respectées	43

Les consultations non respectées par les consultants sont soit par :

- Oubli du rendez vous
- Disparition de la douleur dentaire
- Retour dans le droit commun

3 3 : Type d'intervention et actes :

Actes 2022

Radiographie		66
Panoramique dentaire		0
SOINS	Bilan pré-opératoire	0
	Prescription des traitements	3
	Délivrance de traitements	0
	Anesthésie	62
	Traitement radiculaire	24
	Extractions dentaires	13
	Prises d'empreinte en vue d'un appareillage dentaire	0
	détartrage	5
	Obturation	8

En 2022 nous avons étroitement travaillé avec le Centre d'enseignement et de soins dentaires du Havre afin de revoir notre organisation et mettre en place une fiche navette.

4. L'activité sociale

Dans le fonctionnement de la PASS du Havre le binôme infirmière/assistante sociale reçoit le patient, l'informe sur le fonctionnement du service, renseigne le dossier administratif et social et propose les orientations. .

Afin d'apporter une réponse globale aux difficultés des personnes, l'assistante sociale travaille en partenariat avec les acteurs locaux (assistantes sociales de secteur de l'UTAS du Havre, les différentes associations caritatives Croix Rouge, Secours populaire) et différentes institutions : C.P.A.M., C.A.F., Mairie...

Le travail en équipe pluridisciplinaire est essentiel dans la prise en charge médico-sociale du consultant.

4 1 File active/interventions

	année 2022
Nouvelle situation	19
Situation déjà connue	20
total interventions	39

Les prises en charge concernaient des ouvertures de droits, majoritairement des Aides Médicales d'État (AME) ainsi que quelques Complémentaires Santé Solidaires (CSS),

Beaucoup d'entretiens faisaient l'objet d'orientation diverses vers les associations et de nombreuses informations concernant le droit au titre de séjour.

La PASS reste aussi un lieu d'information pour de nombreux professionnels comme les assistantes sociales de secteur et les intervenants sociaux de plusieurs associations (Armée du Salut, AFFD...).

4 .2. Répartition sexe /tranche d'âge et profil public

	année 2022
Hommes	16
Femme	23

4. 3. Motifs de sollicitation et évaluation

La majorité des demandes est l'admission aux soins.

Des problématiques d'accès aux droits, des problématiques financières.

Ceux sont des problèmes récurrents que nous rencontrons au service PASS

4.4. Mode d'actions

Nombre de personnes recouvrant les droits	Année 2022
CSS	3
AME	28
ALD	1

4.5. Relais et orientations

Relais et orientation externes à la PASS en 2020

Relais et Orientations externes à la PASS	2022
AS du CH de rattachement	34
Associations et Services d'Aides aux malades	0
Associations caritatives	5
Organismes ou admnis/situat administ des Étrangers	0
Assurance Maladie	15
Mutuelle	2
CAF	9
MDPH	0
CCAS	3
CSAPA	3
Insertion sociale et professionnelle (acteurs de..)	0
Service de Médiation / Maison de la Justice	0
LHSS	2

4 6. Complexité des situations et gestion des dossiers

La difficulté majeure est la barrière de la langue et surtout l'absence de papier officiel (identité de la personne, l'acte de naissance...)

Il n'y a pas de chiffre sur ce sujet

4 .7. Freins à la prise en charge

Difficultés en 2022

Les difficultés d'ordre administratif, de compréhension et d'expression sont les plus importantes. Ce sont des problèmes malheureusement récurrents.

La multiplicité des identités pour une même personne ainsi que l'absence de justificatif d'identité posent problème.

V Conclusion

La permanence d'accès aux soins de santé du Havre est connue des partenaires intra et extra hospitalier. Les missions sont moins bien connues et doivent faire l'objet d'une meilleure communication.

L'accueil du public consultant reçoit une écoute et une prise en charge médico-sociale adaptée à ses difficultés et ses besoins.

La file active des patients est en augmentation.