

RAPPORT ACTIVITE 2023 PASS LISIEUX

I Présentation générale

La PASS de Lisieux est ouverte depuis 2014. Elle est située au RDC du pavillon Stilmann du centre hospitalier Robert Bisson (pavillon en briques à l'entrée de l'établissement).

L'équipe

L'équipe de la PASS est composée de :

- Une assistante sociale à 0.5 ETP, présente sur le service les lundis, mardis, mercredis matin et jeudis toute la journée
- Une infirmière à 0.5 ETP présente les lundis, mardis et mercredis matin ; et les jeudis toute la journée
- 2 médecins correspondant à 0.1 ETP : présents les mardis matin en alternance

Les locaux :

Le service dispose:

Au RDC :

- Bureau assistante sociale
- Bureau infirmier équipé pour les soins et d'une armoire à pharmacie contenant des médicaments de base comme du paracétamol, et de matériel pour des soins de base (compresses, désinfectant, thermomètre...)
- Salle de pause
- Salle d'attente
- WC
- Douche équipée d'un siège de douche

Au 1^{er} étage :

- Salle de consultation

Les bureaux et salle de consultation sont tous équipés de PC disposant des logiciels propres à l'établissement permettant le partage des informations entre les différents services (laboratoire, imagerie...).

Les usagers disposent d'une entrée distincte de l'équipe : entrée directe depuis la voie publique sans passer dans l'enceinte de l'établissement. Ainsi, ils n'ont pas l'impression

de rentrer à l'hôpital. Le rez- de chaussée est accessible aux personnes à mobilité réduite. Dans ce cas, la consultation se déroule dans le bureau de l'infirmière.

Organisation

Le service est ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h30. En dehors de ces heures d'ouverture, le service est fermé pour l'accueil du public. En cas d'absence concomitante de l'assistante sociale et de l'infirmière, il n'existe pas d'organisation dégradée en ce qui concerne la gestion des nouvelles prises en charge et des rendez-vous. Cependant, il existe une procédure de dispensation de médicaments (cf annexe 1).

Lors du premier entretien et afin d'éviter les redites (état civil, raisons de l'orientation de la PASS par exemple....), les usagers sont reçus systématiquement par le binôme assistante sociale et IDE. Lors de cette rencontre, l'équipe s'assure que les personnes relèvent bien du dispositif, afin de les réorienter si nécessaire. La vigilance est renforcée pour des personnes qui se présenteraient pour cause de défaut de médecin traitant sur le territoire.

A la fin de l'entretien, un carnet de suivi médico-social et une carte de soins PASS d'une durée de 1 mois est remise au patient.

II Activité 2023

Les points forts

La PASS dispose d'un réseau étendu qui fonctionne efficacement et qui permet de gérer de façon pluridisciplinaire la prise en charge spécifique des usagers au domaine d'activité. De même, il est à noter une très bonne coopération avec les différents services du centre hospitalier.

L'équipe de la PASS est une équipe stable puisque l'IDE et l'assistante sociale y exerce depuis 10 ans maintenant.

Les points faibles

Le manque de médecins libéraux récurrents depuis plusieurs années sur le territoire rend le retour des patients dans le droit commun plus difficile. Le Pays d'Auge Nord reste encore un territoire assez complexe à atteindre, ne permettant pas la mise en œuvre de la démarche « d'aller vers ... »

L'absentéisme sur l'année n'a pas permis à l'assistante sociale de la PASS d'exercer pleinement ses fonctions sur le service : défaut de remplissage des statistiques.

Malgré le fort intérêt porté par l'équipe, la non mise en œuvre du projet de télémédecine porté par la clinique de la Miséricorde de Caen n'a pas permis d'atteindre un public « invisible » très présent sur notre territoire d'intervention.

III- Projets 2024

- Du fait du départ en retraite du directeur adjoint chargé de la PASS, il est envisagé la nomination d'un cadre de santé
- L'ETP infirmier devrait être augmenté
- Un agent d'accueil va être détaché afin de compenser l'absence IDE et faciliter l'accueil des usagers
- Afin de favoriser la démarche « d'aller vers », le projet télémédecine, en collaboration avec la clinique de la Miséricorde sera poursuivi

IV Bilan

Malgré les difficultés rencontrées, la file active des patients pris en charge a augmenté.

Grâce aux actions en partenariat avec la cellule DETRES, la quasi-totalité des usagers récupèrent leurs droits permettant le retour au droit commun.