

## RAPPORT ACTIVITE PASS GISORS 2023

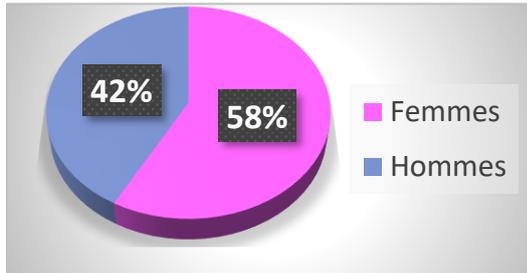
### I - POPULATION ACCUEILLIE

La PASS a accueilli en 2023, 116 patients dont 82 nouveaux (Que nous ne connaissons pas en 2022).

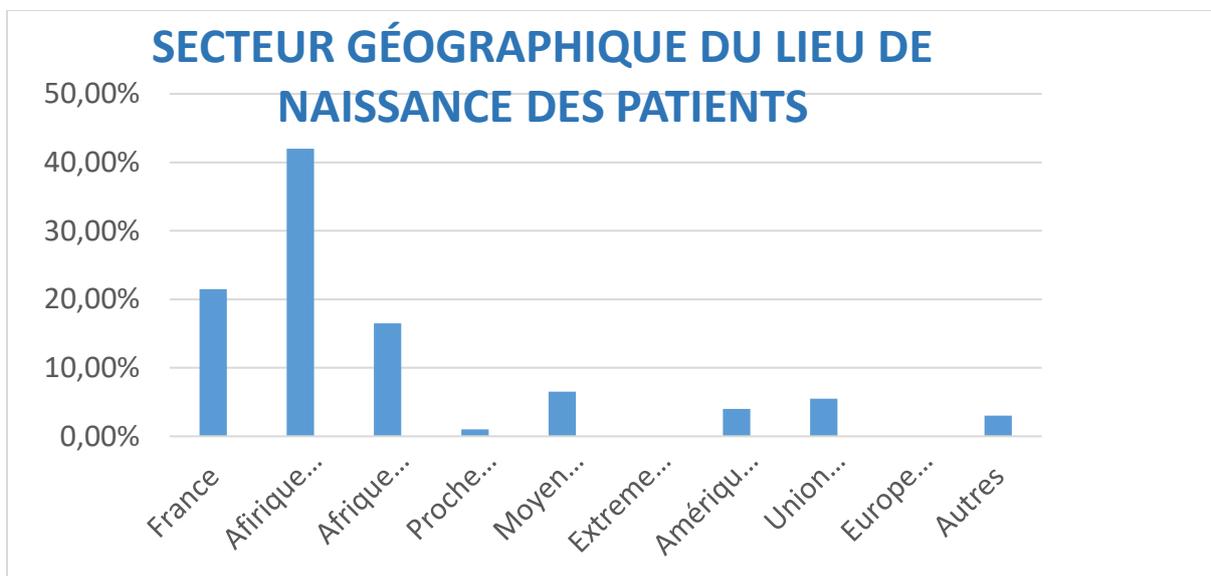
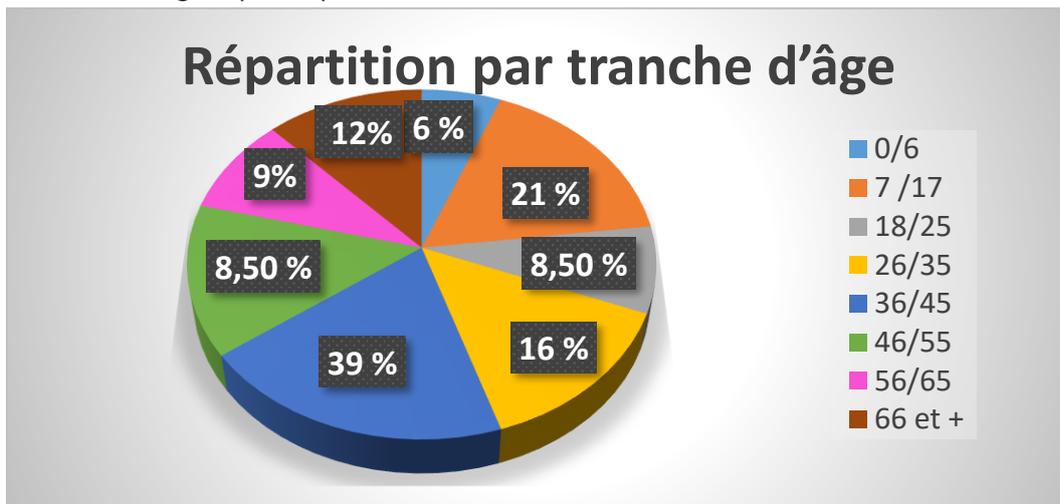
La file active comprend 22 nouveaux patients de plus qu'en 2022. Il est à noter augmentation importante de nouveaux patients (58 en 2022 à 82 en 2023).

#### A-Profil des patients

La PASS a reçu une majorité de femme.



La tranche d'âge la plus représentée est celle des 36/45 ans.



17% des patients accueillis présentent une difficulté liée à la langue. Dans ce cas, l'interprétariat est toujours assuré par un membre de la communauté, qui assiste à l'entretien ou qui est joignable par téléphone. Nous avons commencé en 2022 à utiliser un interprétariat professionnel par le biais de FIA Normandie. Une mise en jour du protocole a été réalisée en 2023.

Pour un peu plus de la moitié de nos patients, l'hébergement est stable.

Beaucoup de nos patients ont un hébergement chez un proche, famille ou amis. Cet hébergement reste donc précaire car l'entente avec les hébergeurs, peut être révoqué pour diverses raisons. Environ 6% du public que nous recevons vit dans un habitat dégradé ou indigne ( voiture, cabane ) ou dans la rue.

Le secteur de Gisors et des environs ne comporte pas de centre d'hébergement (pas de Centre Accueil des Demandeurs d'Asile ni de Centre Hébergement et de Réhabilitation Sociale). Les plus proches sont sur Vernon.

66% de nos bénéficiaires n'ont aucune ressource, ce chiffre est en augmentation. Ils vivent de la solidarité de leurs proches ou des associations caritatives. 9% sont des travailleurs pauvres et perçoivent un salaire. 16% sont bénéficiaires des minima sociaux et 9% sont titulaires d'une pension de retraite.

Qui oriente vers la PASS ?

- 42% des personnes sont venues de leur propre initiative ou sur conseil de leur entourage.
- 38% depuis notre établissement de santé
- 13% par les services de la ville et le conseil départemental
- 5% par d'autres orientations faites par les associations caritatives
- 2% par une autre PASS

Cela montre que la notoriété de la PASS au sein de la population augmente.

## **B Couverture sociale santé**

La très grande majorité des bénéficiaires (53%) n'ont aucune couverture sociale.

33% ont des droits de base ou des droits PUMA, ils viennent donc pour l'ouverture d'une couverture sociale complémentaire.

## **II - ACTIVITE ACCUEIL**

**L'agent d'accueil** assure un accueil de qualité et un suivi plus rapproché des patients, il enregistre les patients sur HEXTANT (logiciel d'enregistrement des patients). Il travaille en collaboration avec l'Assistante Sociale pour le recueil des documents nécessaires à la construction des dossiers de demande d'ouverture de droits CPAM et fait un suivi de ces demandes. Sa formation d'Aide-Soignant lui permet également d'évaluer, en binôme avec l'infirmière, les besoins en soins des patients. Il s'occupe de la douche

En 2023, la douche a été utilisée 18 fois. Dans le cadre des différentes présentations de la PASS aux principaux acteurs de la ville de Gisors, l'existence de la douche a été soulignée.

### **III - ACTIVITE PARAMEDICALE**

**L'infirmière** reçoit les patients en entretien pour évaluer leurs besoins en soins, les oriente, selon les cas, vers les urgences, le médecin référent de la PASS ou d'autres professionnels de santé. Elle accompagne le patient dans son parcours de soins (consultations médicales, examens), elle assure la remise des médicaments fournis par la pharmacie de l'établissement aux patients, après vérifications et explications. Elle assure le lien et la collaboration avec les professionnels de santé en interne comme en externe. L'infirmière a reçu 51 patients dont 34 nouveaux patients en 2023.

### **IV - ACTIVITE MEDICALE**

Depuis fin 2022, nous travaillons en lien avec le nouveau Chef de service des URGENCES.

De ce fait, le recours aux consultations programmées de médecine générale a été moindre. Au total, le médecin de la PASS a réalisé 38 consultations (27 premières consultations et 11 consultations de suivi).

Pour les autres consultations, voici les chiffres réunis à partir de l'émission des bons PASS :

Consultations de Médecine générale sur l'Etablissement : 12

Consultations spécialistes : 27

Examens :

Radiologie : 28

Laboratoire : 31

Consultations gynécologiques : 34

Suivis de grossesse : 3

### **V - ACTIVITE SOCIALE**

Un travail spécifique est toujours fait auprès des patients qui ne viennent pas avec une problématique médicale mais uniquement une demande de renouvellement de droits. Ils sont orientés vers France service, à la maison Mireille PIERSON sur Gisors ou sur Etrepagny.

Néanmoins, nous avons constaté que certains patients reviennent vers nous car l'ouverture des droits n'est pas faite.

215 entretiens ont eu lieu en 2023, ce qui fait une moyenne de 1,9 rendez-vous par patients et cela est en baisse continue depuis 2020.

Il est à noter, une grande fréquence d'annulation de rendez-vous. Certains patients rappellent pour reporter les rendez-vous mais d'autres pas du tout. Nous avons ainsi des droits qui ne sont pas ouverts. C'est une tendance qui a commencé en 2021 et se poursuit 2023.

### **Partenariat avec la CPAM**

La majorité des dossiers de demande d'ouverture de droits obtient une issue favorable.

L'espace partenaire a présenté une amélioration des relations avec la CPAM. Les relances des dossiers, toujours nécessaires, sont rendus plus faciles, mais pas moins nombreuses.

L'espace partenaire fonctionne avec l'Eure et la Seine Maritime depuis cette année. Il nous reste encore un partenariat à conclure avec l'Oise et le val d'Oise mais nous n'avons pas de contact.

## **Orientation Partenaires**

Une part importante du travail de l'assistante sociale consiste également à orienter vers les partenaires pour des ouvertures de droits en matière de RSA, logement, bons alimentaires, recherche emploi.

Les orientations les plus fréquentes sont vers le conseil départemental, puis vers le CCAS, la PMI et les associations caritatives ou liées la régularité du séjour.

Les liens avec les facturations hospitalières sont également importants.

Il peut également être intéressant de noter qu'en 2023, et pour la première fois, 12 patients ont bénéficié de la PASS (soins médicaux) avec un suivi social fait par l'institution qui les a orientées vers nous.

## **VI - COMMUNICATION**

Notre objectif en interne est toujours le développement de la connaissance du dispositif PASS au sein de notre propre établissement et sur l'ensemble du bassin Gisorsien.

- ▶ Participation au FORUM SANTE en septembre 2023 à la salle polyvalente d'Etrépagne. Cet événement a pour but de présenter l'activité de l'hôpital et de ses partenaires. Des stands présentaient les services et des animations se sont succédées toute la journée. Cela nous a permis de nous faire connaître auprès du grand public.
- ▶ Après un nouveau flyer en 2022, une nouvelle affiche a été élaborée et diffusée en interne et en externe.
- ▶ Un courrier de promotion a été envoyé aux cabinets infirmiers, aux SSIAD et aux SSAD.

## **VII – ATTEINTE DE NOS OBJECTIFS 2023**

- ▶ Nouvelle présentation de la PASS et de ses missions dans chaque service du pôle sanitaire du Vexin et courrier envoyé aux cabinets infirmiers, aux SSIAD et aux SSAD.
- ▶ Amélioration de la prise en charge médicale avec le médecin de la PASS
- ▶ Réunion Diagnostic Territoire Eure
- ▶ Création d'une nouvelle procédure d'interprétariat en interne
- ▶ Rallye Santé avec la visite de la mission locale du CEGIDD, le centre de planification et la PASS
- ▶ Présentation de la PASS à la conférence des maires
- ▶ Intervention à l'IFAS

## **VIII - OBJECTIFS 2024**

- ▶ Engagement démarche qualité avec questionnaire de satisfaction
- ▶ Continuer à développer l'Aller-vers
- ▶ Augmentation de la file active