



Rapport d'activité 2024

PASS CHI Caux Vallée de Seine

SOMMAIRE :

- ▶ **Présentation PASS CHI CVS**
- ▶ **Composition**
- ▶ **Activité 2024**
- ▶ **Evènement 2024 et suivi du plan d'action**
- ▶ **Projet 2025**

1- Présentation de la PASS au CHICVS

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) est un dispositif permettant l'accès aux soins et un accompagnement médico-social pour les personnes socialement démunies. Les missions de la PASS sont donc de repérer et prendre en charge ces personnes dans le cadre de partenariat. La PASS est présente sur le CHI Caux Vallée de Seine depuis de nombreuses années. Son activité était centrée jusqu'en 2017 sur l'action sociale et sur l'activité de l'assistante sociale. En 2017, nous avons mis en place des consultations médicales et paramédicales qui s'ajoutent à cette offre de soins pour les personnes en situation de précarité sociale.

Depuis 2017, le Dr Emilio Zahonero propose des vacations en binôme avec un IDE afin de mettre en place des consultations médicales, faire des dépistages, organiser des suivis de maladies chroniques, délivrer des thérapeutiques...

Ces consultations médicales s'imbriquent parfaitement avec le suivi social qui est assuré pour ces patients.

2- Composition

Pour remplir ces missions, l'équipe actuelle animée par le directeur des soins est constituée de :

- Un médecin (0.2 ETP) : Dr Emilio Zahonero
- 1 IDE (0.4 ETP) : Me Hélène Pont
- Une assistante sociale (0.5 ETP) : Mme Juliette Navarre
- Une secrétaire médicale (0.1 ETP) : Mme Sophie Guérault
- Une cadre de santé : Me Florence Lagarto
- Un directeur des soins : M. Jonathan Gloaguen

3- Activité et évènement 2024

Sur l'année 2024 nous avons intensifié nos partenariats mis en place l'an passé avec les « Restos du cœur » et avec les médiateurs « Gens du voyage de Caux seine Agglo ».

Les partenariats existants avec le foyer Coalia, le CSAPA et les services internes de l'hôpital ont perduré même si ces derniers doivent faire l'objet d'une structuration.

L'année a été marquée par le départ consécutif des 2 IDE (Mr Ruiz et Me Bérard) pour de nouveaux projets professionnels. Nous avons formé Me Hélène Pont pour les remplacer.

Un dialogue de gestion avec l'ARS a eu lieu en décembre 2025. Il met en exergue le développement de la file active. Les axes 2025 seront de formaliser des partenariats avec le CEGIDD et le CLAT, de maintenir nos réseaux, de formaliser les parcours avec notre SAU et de valoriser le temps médical et paramédical. Un travail a lieu pour orienter des patients vers la PASS dentaire du GHH malgré des difficultés d'accès liées au transport.

L'organisation d'accueil est restée identique avec des locaux identifiés.

Une réserve à pharmacie est située dans le service pour effectuer d'éventuelles dispensations médicamenteuses. En 2024, 9339 produits pharmaceutiques (médicaments, DM, vaccins, compléments alimentaires) ont été délivrés par la pharmacie au profit des usagers PASS pour un montant de 2184 €. Nous notons une baisse significative des dépenses entre 2023 et 2024 (- 15385 €)

En 2024, **130 personnes (dont 71 nouveaux patients) vues sur 238 RDV** ont été prises en charge pour un suivi médical ou paramédical, réparties de la façon suivante :

Homme	93
Femme	37
TOTAL	130

En 2023, nous avons une file active de 118 personnes, notre activité a donc progressé en 2024. La population admise est jeune. La quasi-totalité des personnes accueillies ont entre 18 et 64 ans. Nous pouvons noter le développement de notre activité externe avec 39 consultations hors les murs.

D'un point de vue social, notre file active comprend **47 personnes**, réparties de la façon suivante :

Homme	31
Femme	16
TOTAL	47

Nous notons une baisse de – 31 personnes ce qui s'explique par l'arrêt maladie de l'assistante sociale sur une période de l'année 2024.

Le binôme IDE/médecin concourt à offrir un panel de soins permettant de dépister, prévenir et guérir d'affections potentiellement graves pour les personnes en rupture de soins.

4- Evènements 2024 et suivi du plan d'action

Plan d'action PASS 2024								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Signer une convention avec la PASS dentaire du GHH	Equipe PASS	01/01/2024	31/06/2024	Convention			
2	Augmenter le temps IDE à 0.5 ETP	Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto		31/12/2024	Nb de vacation			
3	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Attestations présence, nb de réunions			
4	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto	21/06/2024	21/06/2024	CR Copil			
5	Développer la file active 2024 par rapport à 2023	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Nb de RDV			
6	Ecrire et formaliser les parcours internes avec les différents services du CHI// Formaliser circuit de facturation	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Protocole			
7	Envisager un renfort médical pour suppléer le Dr Zahonero	Mr Gloaguen	01/05/2024	31/12/2024	Affectation//temps médical			
8	Envisager un partenariat avec ISM partenariat	Equipe PASS	01/06/2024	31/12/2024	Convention			

9	Instaurer des liens avec le CLAT et le CEGIDD du GHH	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	Convention, parcours patients		
9	Structurer des staffs mensuels d'équipe	Equipe PASS	01/01/2024	31/12/2024	CR staff		

5- Projet 2025

En 2025, nous souhaitons maintenir et continuer de développer notre file active. Nous souhaitons former une 2ème IDE pour suppléer Me Pont si besoin.

Nous avons commencé à écrire l'articulation interne entre nos différents services (urgences/maternité/médecine/PUI et CSAPA) afin de formaliser les parcours et les rendre plus visibles. Des rencontres sont organisées avec les équipes, notamment des urgences.

Une prise de contact va avoir lieu avec le CEGGID et le CLAT du GHH afin d'établir une convention et formaliser un parcours patient.

Nous continuerons de participer aux journées organisées afin de recueillir les informations indispensables à notre développement et optimiser les prises en soins. Le CHI organisera son COPIL annuel le 18/06/2024

Plan d'action PASS 2025								
	Action(s) d'amélioration	Responsable	Début prév	Echéance réelle	Modalités de suivi	État d'avancement		
						à mettre en place	En cours	Réalisé
1	Former une 2ème IDE pour suppléer Me Pont	Mr Gloaguen, Me Lagarto, Me Pont	01/04/2025	31/12/2025	Formation/autonomie			
2	Continuer de participer aux réunions d'informations, colloques... et le travail en collaboration étroite avec la coordonnatrice régionale	Equipe PASS	01/01/2025	31/12/2025	Attestations présence, nb de réunions			
3	Organiser un COPIL annuel avec les partenaires extérieurs	Me Navarre, Mr Gloaguen, Mr Ruiz, Me Lagarto	18/06/2025	18/06/2025	CR Copil			
5	Développer la file active 2025 par rapport à 2024	Equipe PASS	01/01/2025	31/12/2025	Nb de RDV			
6	Ecrire et formaliser les parcours internes avec les différents services du CHI// Formaliser circuit de facturation	Equipe PASS	01/01/2025	31/06/2025	Protocole			
9	Instaurer des liens avec le CLAT et le CEGIDD du GHH	Equipe PASS	01/01/2024	31/06/2025	Convention, parcours patients			
9	Structurer des staffs d'équipe tous les 2 mois	Equipe PASS	01/01/2025	31/12/2025	CR staff			