

Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Comité de Pilotage Service : PASS Bessin / Pré-Bocage/Caen Ouest Mardi 11 mars 2025

Présents :

Mme K. MARIE VAN HACKER, directrice du GCS Axanté
Mme C. VASSE, cadre de santé, coordinatrice de la PASS du Bessin, Axanté
Mr le Dr N. ARTIGUES, médecin de la PASS, Axanté
Mme C. LANOE, Cadre social et assistante de service social PASS, Axanté
Mme E. GRANDRIE KALINOWSKI, Infirmière de la PASS, Axanté
Mme S. BARBEY, coordinatrice CPTS, Axanté
Mme C. TRANCHANT, coordinatrice régionale des PASS (Visio)
Mme P. SACHET, assistante de service social UAB, CH Aunay-Bayeux
Mme A. CLAVER, chargée de coordination hébergement-logement - SIAO
Mme M. COMMENGE, éducatrice spécialisée, EMPP, Caen
M. N. CROIX, faisant fonction de cadre de santé, EMPP, Caen
Mme M. PLESSIS, assistante du service social, CH Aunay-Bayeux
Mme V. RIVAT-CACLARD, directrice des soins, CH Aunay-Bayeux
Mme C. SOUILLEAUX, Cadre de santé des Urgences, CH Aunay-Bayeux

Excusés :

M A. BRETON, cadre de santé, EMPP/EPSM, Caen
M. Yannick MARIE, CPAM de Caen
Mme V. GODARD, responsable CAES Creully
Mme L. LEFORESTIER, cadre supérieure de santé, services transversaux, CH Aunay-Bayeux
Mme M. MORICE, pharmacienne, Isigny sur Mer
Mme M. PIN, Responsable du foyer d'accueil d'urgence J. Cornu, Bayeux

Ordre du jour du COPIL

- Tour de table sur l'actualité des participants
- Point sur l'activité de la PASS
- Perspectives
- Questions diverses
- Date du prochain COPIL

Tour de table sur l'actualité des participants

- Point sur l'activité du GCS

Le GCS : Mme Karine MARIE VAN HACKER fait le point sur les différents dispositifs du GCS Axanté.

Bilan de l'année 20224 : des difficultés de recrutement RH. Certaines activités en ont pâti. Recrutement à la PASS d'une nouvelle assistante sociale qui prendra la responsabilité du service au départ de Christine VASSE le 31/03/2025.

La CPTS : Mme BARBEY : coordinatrice de la CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé). Rappel de la mise à disposition d'un service d'interprétariat téléphonique pour les professionnels libéraux. Médecins du monde, via un appel à projet, a obtenu des financements pour faciliter la prise en soins de patients allophones. Le service est peu utilisé pour le moment dans le Bessin.

- Actualités des participants :

Service des Urgences du CHAB :

Reprise de lien avec la PASS courant 2024. Lien distendu du fait des problématiques RH.

L'intervention de Melinda Plessis depuis quelques années au sein des Urgences a facilité les accompagnements des publics. Diminution des ré-hospitalisations de 30% de ce fait.

Beaucoup de turn-over chez les médecins des urgences. Besoin de temps pour les former sur l'intérêt des services transversaux.

Addictologie :

Transformation en CSAPA (structure médico-sociale plutôt que service hospitalier).

Charge de travail importante pour créer cette structure inexistante sur le territoire. Pas de moyen supplémentaire pour le moment. Cadre en cours de recrutement à temps plein (orientation vers un profil socio-éducatif).

Maintien activité Aunay sur Odon + Isigny sur Mer. Activité très chargée à Isigny. Manque de temps médical pour proposer plus de rdu.

SIAO :

Le service a traversé une période difficile côté RH en 2024. Plus de direction pendant le 1^{er} semestre. Nouvelle directrice depuis juin 2024. Réorganisation de l'organigramme depuis :

- Julie Bracx Cheffe de service de 115
- Romy Gallet Marie : Cheffe de service hébergement logement + observatoire.
- Recrutement d'un 6^{ème} écoutant 115.

Mise en place de référents par thématique :

- Jeunes – 25 ans
- Santé/précarité
- Victime de violence en juin

Hébergement saturé en général et sur Bayeux.

La Coordination Régionale :

3 webinaires nationaux en préparation à destination des PASS + groupes de travail.

Fin des CPOM de toutes les PASS normandes en 2025. Renouvellement en 2026 avec dotation annuelle.

CAES :

Fermeture de place de CAES au niveau national et perte de 27 places sur Caen. Répartition des demandes à la hausse vers Creully avec notamment plus de familles. Transferts vers HUDA rendus plus difficile. Le turn-

over sur les places de CAES est moins important et délai de maintien plus long. Public femmes victime de violences sexuelles en hausse.

NB SIAO : 27 places hébergements logements récupérés par le SIAO en compensation.

- Point sur l'activité de la PASS

Evolution de l'équipe :

En 2024, nombreuses absences de personnel, parfois non remplacé. Depuis octobre 2024, effectif stabilisé et augmentation de temps IDE de 0.20%.

Départ de Christine Vasse au 31/03/2025.

Métier	Personne	ETP
Cadre de santé Coordinatrice/ IDE	Christine VASSE	0,5 ETP
Médecin coordinateur	Nicolas ARTIGUES	0,2 ETP
Infirmière	Eloïse GRANDRIE KALINOWSKI	0,8 ETP
Cadre de la PASS / Assistante de Service Social	Charlotte LANOE	1 ETP
Assistante de coordination Guichet Unique	Stéphanie NICOINE	Fonction transverse DAC/EMGD /PASS

L'activité partenariale :

- Signature d'une convention tripartite CHAB-FdM-GCS pour le dépistage de la tuberculose.
- Signature de convention avec cabinet d'IDELs en fonction des besoins.
- Reprise des permanences bimensuelles au Foyer Jacques Cornu et mise à jour de la Convention de partenariat
- Participation trimestrielle à une maraude de la CRF
- Rencontre avec le Centre de Santé Sexuelle
- Relance du partenariat avec les acteurs du territoire sur le 4^{ème} trimestre
- Participation aux travaux de la PASS Régionale et de l'ARS dans le cadre de l'observatoire Régional de santé des migrants

Point intermédiaire sur l'activité en faveur des bénéficiaires (au 07/10/24)

La PASS a été confronté à des absences de personnel (IDE et AS) et des délais de recrutement, en 2024, expliquant en partie une activité à la baisse comparée à 2023.

- 440 personnes accompagnées (563 sur l'année 2023)
- 306 (soit 70%) concernent des personnes inconnues du service les années précédentes
- 26 situations ont été traitées comme des signalements sans suite
- Profil des bénéficiaires globalement identique aux années précédentes (45% entre 18 et 35ans)
- 82,5% d'origine étrangère
- 46% femmes - 54% hommes, 22% de mineurs

- 83 % vivent dans un hébergement d'urgence - 4% de personnes SDF
- 107 bénéficiaires accompagnés par l'ASS (191 en 2023)
- 393 bénéficiaires accompagnés par IDE (480 en 2023)
- 52 personnes suivies par le Médecin (57 en 2023)

- **Perspectives 2025**

- Organisation d'un parcours patient entre les Urgences du CHAB et la PASS et mise à jour de la convention
- Participation aux actions de sensibilisation à la Santé avec les acteurs de l'insertion professionnelle (Mission Locale, France Travail)
- Mise à jour du travail de collaboration avec le CEGIDD de Caen
- Organiser le relai infirmier et cadre en vue du départ de la coordinatrice de la PASS (31/03/2025)
- Réfléchir aux interventions de la PASS au sein du CAES/HUDA de Creully en fonction des ressources humaines de la PASS après le 31/03/2025.
- Travail en interne sur nos fonctionnements en équipe (organisation du Staff, procédures,...) et mise en conformité RGPD.

- **Questions diverses :**

Problématiques de pénurie de médecin traitant empêchant le relai vers la médecine libérale.

Outils sur Bayeux :

- Cellule de soins non programmé: consultation en cabinet libéral ou téléconsultation à domicile, pour patient en ALD
- Projet de pôle de santé: recherche en cours de médecin généraliste.

- **Date du prochain COPIL**

<u>Mardi 14 octobre 2025 à 14h00</u>
