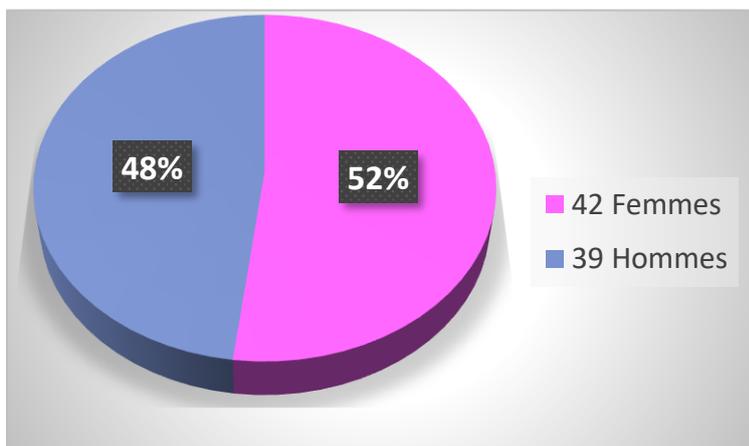


RAPPORT ACTIVITE PASS GISORS 2024

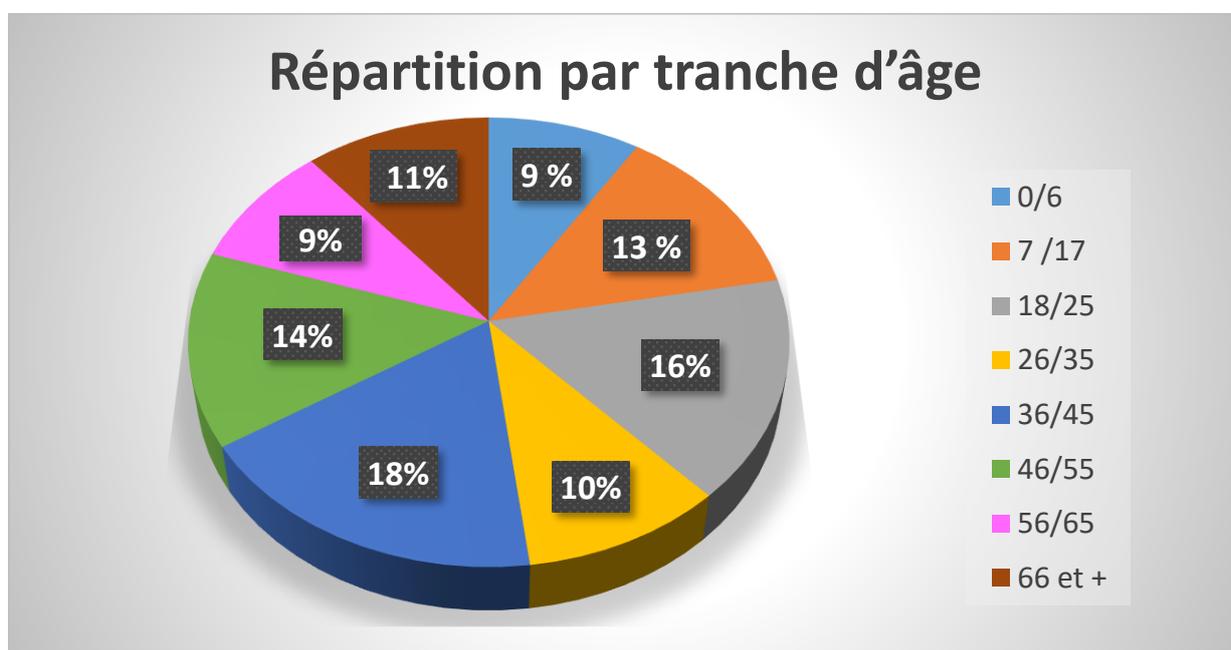
I - POPULATION ACCUEILLIE

La PASS a accueilli en 2024, 103 patients dont 60 nouveaux patients.

A-Profil des patients

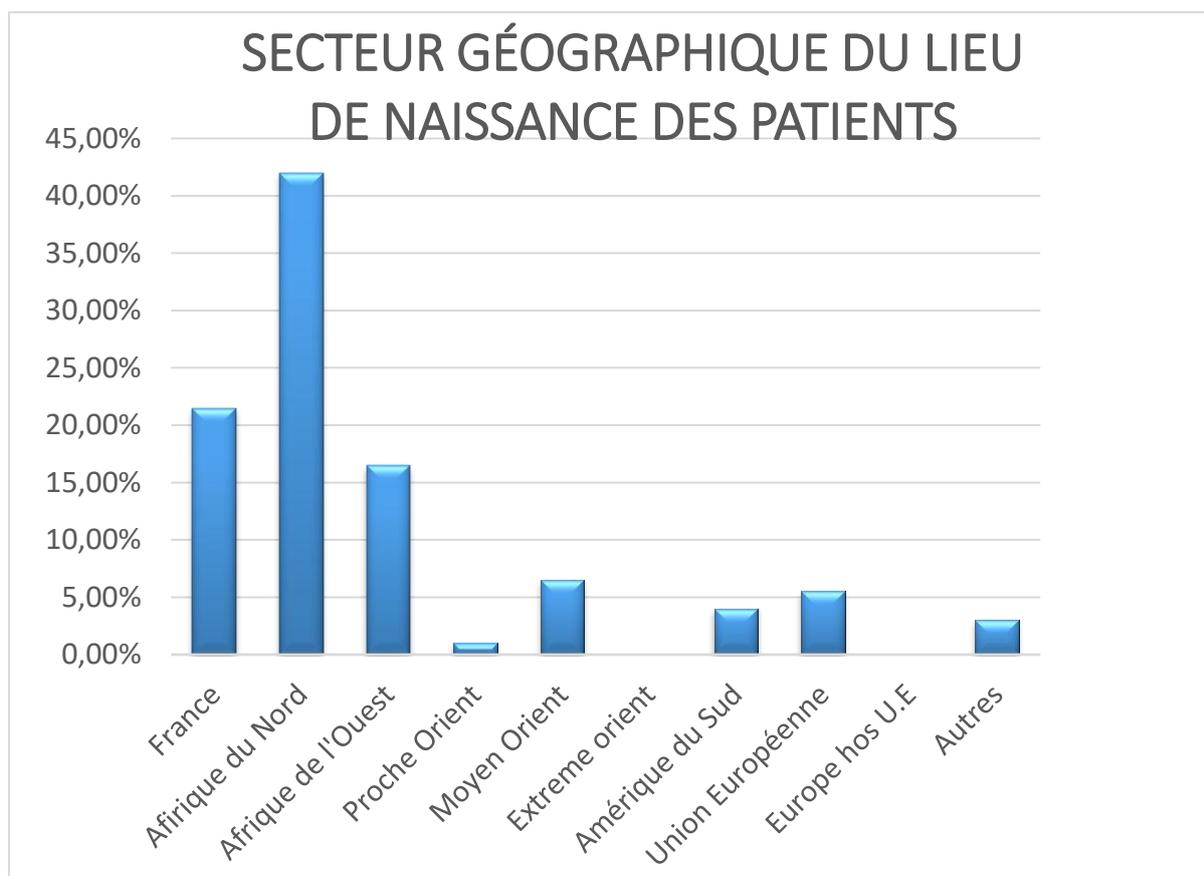


Les tranches d'âge les plus représentées sont celles des 18/25 et 36/45 ans.



Nombre de personne :

0/6 ans : 9	36/45 ans : 18
7/17 ans : 14	46/55 ans : 14
18/25 ans : 17	56/65 ans : 9
26/35 ans : 10	66 ans et + : 12



14% des patients (11) accueillis présentent une difficulté liée à la langue. Dans ce cas, le plus souvent, l'interprétariat est assuré par un membre de l'entourage proche qui assiste à l'entretien ou est joignable par téléphone. Une convention avec FIA Normandie est signée en cas de besoin d'interprétariat.

Hébergement :

36 % de nos patients (26) ont un hébergement stable. 49% (37) sont hébergés chez un proche, dans la famille ou des amis. Ces hébergements restent donc précaires car l'entente avec les hébergeurs, peut être révoqué pour diverses raisons. Environ 15% du public (12) que nous recevons vit dans un habitat dégradé ou indigne (voiture, cabane) ou dans la rue.

Le secteur de Gisors et ses environs ne comportent pas de centre d'hébergement (pas de Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile ni de Centre d'Hébergement et de Réhabilitation Sociale).

Le centre le plus proche sont à Vernon.

Ressources :

72 % de nos bénéficiaires (58) n'ont aucune ressource, ce chiffre est en augmentation. Ils vivent de la solidarité de leurs proches ou des associations caritatives.

6 % (5) sont des travailleurs pauvres et perçoivent un salaire, 11 % (9) sont bénéficiaires des minima sociaux et 11 % (9) sont titulaires d'une pension de retraite.

Qui oriente vers la PASS ?

- 46 % (37) des personnes sont venues de leur propre initiative ou sur conseil de leur entourage.
- 40 % (32) depuis notre établissement de santé
- 6 % (4) par les services de la ville et le conseil départemental
- 5 % (6) par d'autres orientations faites par les associations caritatives
- 3% (2) par une autre PASS

Cela montre que la notoriété de la PASS au sein de la population augmente.

B- Couverture sociale santé

51 % des bénéficiaires (41) n'ont aucune couverture sociale lors de leur arrivée.

37 % (30) ont des droits de base PUMA, ils viennent donc pour l'ouverture d'une couverture sociale complémentaire. 12% (10) bénéficient d'une assurance VISA, carte européenne ou AME.

II - ACTIVITE ACCUEIL

L'agent d'accueil assure un accueil de qualité et un suivi plus rapproché des patients. Il travaille en collaboration avec l'Assistante Sociale pour le recueil des documents nécessaires à la construction des dossiers de demande d'ouverture de droits CPAM et fait un suivi de ces demandes. Sa formation d'Aide-Soignant lui permet également d'évaluer, en binôme avec l'infirmière, les besoins en soins des patients. Ils sont ensuite enregistrés sur HEXTANT (logiciel d'enregistrement des patients) lors de leur consultation avec l'infirmière. Il s'occupe également de la douche à disposition.

En 2024, la douche a été utilisée 92 fois. Dans le cadre des différentes présentations de la PASS aux principaux acteurs de la ville de Gisors, l'existence de la douche a été soulignée.

III - ACTIVITE PARAMEDICALE

L'infirmière reçoit les patients en entretien pour évaluer leurs besoins en soins, les oriente selon les cas, vers les urgences, le médecin référent de la PASS ou d'autres professionnels de santé. Elle accompagne le patient dans son parcours de soins (consultations médicales, examens), elle assure la remise des médicaments fournis par la pharmacie de l'établissement aux patients, après vérifications et explications. Elle assure le lien et la collaboration avec les professionnels de santé en interne comme en externe. L'infirmière a reçu 57 patients dont 53 nouveaux patients en 2024.

IV - ACTIVITE MEDICALE

Depuis fin 2022, nous travaillons en lien avec le Chef de service des URGENCES.

De ce fait, le recours aux consultations programmées de médecine générale a été moindre. Au total, le médecin de la PASS a réalisé 34 consultations (20 premières consultations et 14 consultations de suivi).

Pour les autres consultations, voici les chiffres réunis à partir de l'émission des bons PASS :

Consultations de Médecine générale sur l'Etablissement : 3

Consultations spécialistes : 20

Examens : 17 (Radiologie : 9 - Laboratoire : 8)

Consultations gynécologiques : 25

Suivis de grossesse : 7

V - ACTIVITE SOCIALE

En parallèle de la consultation infirmière, l'assistante sociale reçoit les bénéficiaires en rendez-vous pour la constitution des demandes d'ouverture de droits. D'autres rendez-vous sont proposés afin d'assurer un suivi des dossiers. Certains patients se présentent également spontanément en cas d'interrogations. Toutefois, les personnes en demande de renouvellement de droit ne relevant pas d'une prise en charge de la PASS sont orientés vers France Service, le CCAS de Gisors et Etrepagny, le Conseil Départemental ou d'autres organismes (CAF, MSA, France Travail...)

143 entretiens ont eu lieu en 2024, ce qui fait une moyenne de 1,8 rendez-vous par patients et cela est en baisse continue depuis 2020.

Il est à noter, une fréquence d'annulation de rendez-vous. Certains patients rappellent pour reporter les rendez-vous mais d'autres pas du tout. Nous avons ainsi des droits qui ne sont pas ouverts. C'est une tendance qui a commencé en 2021 et qui se poursuit en 2024. Toutefois, les rendez-vous non honorés concernent que quelques patients.

Partenariat avec la CPAM

La majorité des dossiers de demande d'ouverture de droits obtient une issue favorable.

L'espace partenaire a présenté une amélioration des relations avec la CPAM. Les relances des dossiers, toujours nécessaires, sont rendus plus faciles, mais pas moins nombreuses.

L'espace partenaire fonctionne avec l'Eure et la Seine Maritime depuis 2023.

Un partenariat a été conclu avec le département de l'Oise en 2024.

Pour le Val d'Oise, nous n'avons pas eu de contact suffisant.

VI – BILAN DES OBJECTIFS 2024

La plupart des objectifs fixés pour 2024 ont été atteints:

- Nouvelle présentation de la PASS et de ses missions dans chaque service du Pôle Sanitaire du Vexin.
- Amélioration de la prise en charge médicale avec le médecin de la PASS
- Participation au FORUM SANTE en octobre 2024 à la salle polyvalente de Gisors
- Augmentation du temps de travail IDE (0.50ETP) à partir de septembre 2024
- Dans le cadre de « l'aller-vers » : rencontres avec de nouveaux partenaires et renforcement du partenariat déjà existants.

- Convention avec la CPAM 60 et accord avec la coordination des PASS Haut de France et la PASS de Beauvais pour développer « l'aller-vers » sur le bassin Gisorsiens se trouvant dans l'Oise.
- L'objectif concernant la mise en place d'un questionnaire de satisfaction des bénéficiaires de la PASS n'a pas fonctionné. Cependant, beaucoup d'anciens patients de la PASS expriment leur satisfaction quant à leur prise en charge.

VII - OBJECTIFS 2025

2025 sera rythmé par de nouveaux objectifs :

- Développer « l'aller-vers » dans les villes limitrophes du bassin Gisorsien se trouvant dans l'Oise.
- Poursuivre la communication et partenariat existant.
- Développer l'augmentation de la file active
- Bénéficier de formations afin de développer les connaissances de l'équipe de la PASS
- Participer aux rencontres interprofessionnelles
- Améliorer la prise en charge médicale et paramédicale.