



# Comité de pilotage- Mission d'appui au dispositif des P.A.S.S.

Permanence d'accès aux soins de santé  
Mardi 15 avril 2025 -14h30

Mme Nadège BROUTIN - Directrice des soins CH Verneuil

Virginie VINSONNEAU - Coordinatrice Mission Appui P.A.S.S. CH Verneuil

Geneviève FUNGERE - infirmière Mission appui P.A.S.S. CH Verneuil

# Ordre du jour

- 1- Présentation
- 2- Activité
- 3- Rapport financier
- 4- Perspectives 2025
- 5- Echanges

# Présentation

1998

### Création des PASS

Circulaire relative à la lutte contre l'exclusion sociale des établissements de santé participant au service public hospitalier

2010

En Normandie, l'état des lieux met en évidence des zones géographiques ne bénéficiant pas de PASS de proximité (zones blanches)

2013

Circulaire relative à l'organisation et au fonctionnement des PASS

2015

Dépôt auprès de l'ARS d'une demande d'ouverture d'une PASS mobile (MA PASS) sur le territoire Pays Risle Charentonne, par le CH de Bernay

2016

Démarrage de la Mission Appui PASS de Bernay

2022

Les crédits MIG (Mission intérêt général) PASS sont intégrés dans le FIR (Fonds intervention régional) et nouveau cahier des charges des PASS

2024

Demande d'ouverture d'une Mission Appui PASS auprès de l'ARS par le CH de Bernay  
Territoire interco Normandie Sud Eure non couvert  
Signature du CEPOM fin 2024 avec avenant pour la mission appui PASS Verneuil

21 oct 2024

- Ouverture d'une mission Appui PASS Territoire interco Sud Eure
- 1 ETP Intervenante sociale Territoire Normandie Interco Sud Eure – Virginie VINSONNEAU
- 0,2 ETP infirmière- Geneviève FUNGERE

# La Mission Appui PASS en quelques mots

- Ce dispositif s'adresse **aux personnes en situation de précarité** sans couverture santé ou avec une couverture santé incomplète et qui nécessitent d'être **accompagnées dans leur parcours de soins**.
- La précarité peut se caractériser par des problématiques liées à **l'hébergement** (sans-abris, hébergement précaire, menace d'expulsion...), liées à **la situation financière** (absence de ressources, minima sociaux, endettement...), à **l'isolement social** (sans aide de l'entourage, manque d'autonomie dans la vie quotidienne, difficultés à se repérer dans le système de santé...) et à la **situation administrative** (ex : migrants en situation irrégulière, demandeurs d'asile).

Ce dispositif s'inscrit dans une **démarche « d'aller -vers »**.

# La Mission Appui PASS en quelques mots

- Lorsqu'une personne est orientée vers la mission d'appui aux PASS, une analyse sanitaire et sociale est réalisée aboutissant au démarrage d'un accompagnement global (ouverture droits à la santé, accompagnement du public cible aux consultations médicales, accompagnement aux démarches administratives et sociales...).
- Sur le volet sanitaire, en plus du recensement des besoins de santé de la personne accueillie, le rôle de l'IDE est de s'investir dans des soins d'éducation et de prévention en rapport avec les pathologies spécifiques rencontrées, de l'accompagner vers les démarches de soins (en travaillant en parallèle sur les éventuels freins) , de coordonner le parcours de soins de la personne précarisée tout en s'assurant de son adhésion.

## En Normandie:

24 PASS somatiques –6 PASS dentaires –1 PASS psy -3 missions d'appui aux PASS. En 2025, 2 PASS somatiques deviennent MA-PASS : Mortagne et Falaise  
- 1 mission d'appui aux PASS pour l'accueil des migrants  
- 1 coordination régionale des PASS

# Le territoire concerné et les P.A.S.S de proximité



# Caractéristiques du territoire

Située à la frontière des départements de l'Orne et de l'Eure et Loir, Normandie Sud Eure regroupe **41 communes pour 37 618 habitants** sur une densité de 46 habitants au km<sup>2</sup> en 2024

Le diagnostic du contrat local de santé, porté par l'intercommunalité Normandie Sud Eure et signé en 2024, fait état :

- D'une **population vieillissante**
- D'une **augmentation des familles monoparentales**
- D'un **faible niveau de diplômes**
- De **disparités socio-économiques**, avec un **taux de pauvreté plus marqué sur Rugles, Verneuil, Breteuil**
- D'une **problématique de mobilité**, avec peu d'alternatives à la voiture individuelle

# Caractéristiques du territoire

Du côté des professionnels de santé :

La **désertification médicale se généralise** : 93 départements sur 96 sont sous dotés. Le **département de l'Eure compte parmi les dix les plus en difficultés** : ainsi 79 % de l'Eure est sous dense avec une moyenne de 55 médecins pour 100 000 habitants (En France 82). À cela correspond un âge de départ à la retraite moyen de 72 ans et une perte de 14.8 % des généralistes.

Sur le territoire :

- ✓ 13,5 médecins généralistes en 2024 dont 77 % ont plus de 55 ans
- ✓ Augmentation du taux de mortalité de 12,2%
- ✓ Taux de surmortalité entre 15 et 25% par rapport à la moyenne nationale
- ✓ Part importante de patients en Affection Longue Durée
- ✓ Moindre recours aux dépistages
- ✓ Difficulté de prise en charge en santé mentale
- ✓ Risque de surpoids et d'obésité dès l'enfance

# Caractéristiques du territoire

Ce diagnostic vient appuyer les inégalités sociales de santé sur le territoire

Les publics en grande précarité sociale font de la santé un traitement non prioritaire face aux autres difficultés impactant leur quotidien

Les difficultés d'accès au soin (manque de médecin, rdv éloignés dans le temps, fracture numérique, mobilité...) contribuent aux situations de rupture rencontrées

# Construction de l'activité

Novembre- décembre 2024

# Création des outils de communication

**Mission d'Appui aux P. A. S. S.**

**Partenaires, entourage**  
Contactez-nous pour nous signaler la situation d'une personne :

- En précarité
- Ayant une couverture sociale absente ou insuffisante
- Nécessitant un accompagnement dans son parcours de soin et des démarches sociales

Parce que le manque de moyens et les difficultés de la vie ne doivent pas être un obstacle aux soins !

N'attendez pas, contactez :  
**Virginie VINSONNEAU**  
Intervenante sociale  
Coordinatrice de la Mission d'appui PASS  
06 42 75 85 83  
**Geneviève FUNGÈRE**  
Infirmière  
02 32 23 61 65  
Centre hospitalier  
101 boulevard des Poissonniers  
27130 Verneuil Sur Avre  
Mail :

**PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ P.A.S.S.**  
Vous ne vous soignez plus  
Vous êtes isolé(e), dans l'incapacité de vous déplacer  
Vous n'êtes pas à jour dans vos droits sociaux  
Vous avez besoin de conseils medico-sociaux et de soutien

La Mission d'Appui aux **PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ P.A.S.S.** est là pour vous informer, vous écouter et vous accompagner vers les soins

**ars** | **ARS** | **ARS**

**Mission d'Appui aux P. A. S. S.**

**La Mission d'appui PASS vous propose**

- ➔ Un accueil personnalisé et confidentiel
- ➔ Un accompagnement sanitaire et social
- ➔ L'ouverture, la mise à jour de vos droits et démarches administratives
- ➔ Une évaluation de vos besoins en santé
- ➔ Des consultations gratuites, avec transport si nécessaire
- ➔ Un relais vers la médecine de ville medico-sociale

**Le territoire d'intervention**

**Intercommunalité Sud Eure**

Ardenay, Armentières Sur Avre, Bâlines, Gémecourt, Bois-Azeray, Bois-Arcueil, Bois-Normand-Pin-Lyre, Bouth, Breteuil, Braux Sur Avre, Chaise-Dieu-Du-Val, Chambois, Chambord, Channeton, Charonvilliers, Courteilles, Gournay-Neuve-Lyre, La Vieille Lyre, La Hogne, Les Barils, Les Baux de Breteuil, Les Bottereaux, L'Isame, Mandres, Marbois, Mesnil Sur Avre, Montigny sur Avre, St Victor sur Avre, Sylvaing-Lès-Moulins, Tillières-sur-Avre, Verneuil d'Avre et d'Iton

**Nous vous accueillons sur rendez-vous du lundi au vendredi entre 9h et 17h**

Où se situe notre bureau?

- Rentrez dans le hall du bâtiment principal
- Dirigez-vous vers le service Imagerie médicale (au fond à droite)
- Notre bureau se situe juste avant ce service, sur votre droite

Mais nous pouvons aussi vous rencontrer à votre domicile ou lieu de vie ou dans une structure partenaire. Nous allons où c'est le plus simple pour vous

**ars** | **ARS** | **ARS**



# Mission Appui P.A.S.S. Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Sur le territoire de l' Interco Sud Eure

- Vous ne vous soignez plus
- Vous êtes isolé(e) et dans l'incapacité de vous déplacer
- Vous n'êtes pas à jour dans vos droits sociaux
- Vous avez besoin de conseils médico-sociaux et de soutien

**La Mission Appui P.A.S.S. est là pour vous informer, vous écouter, vous accompagner vers les soins**

Nous contacter :

 06 42 13 85 43

 [mapassinse@vbr-sudeure.fr](mailto:mapassinse@vbr-sudeure.fr)



# Création des outils

- ▶ Création des dossiers d'accompagnement
- ▶ Création d'une fiche d'évaluation sanitaire
- ▶ Mise en place d'un outil d'évaluation des troubles anxieux et dépressifs

# Les partenaires rencontrés

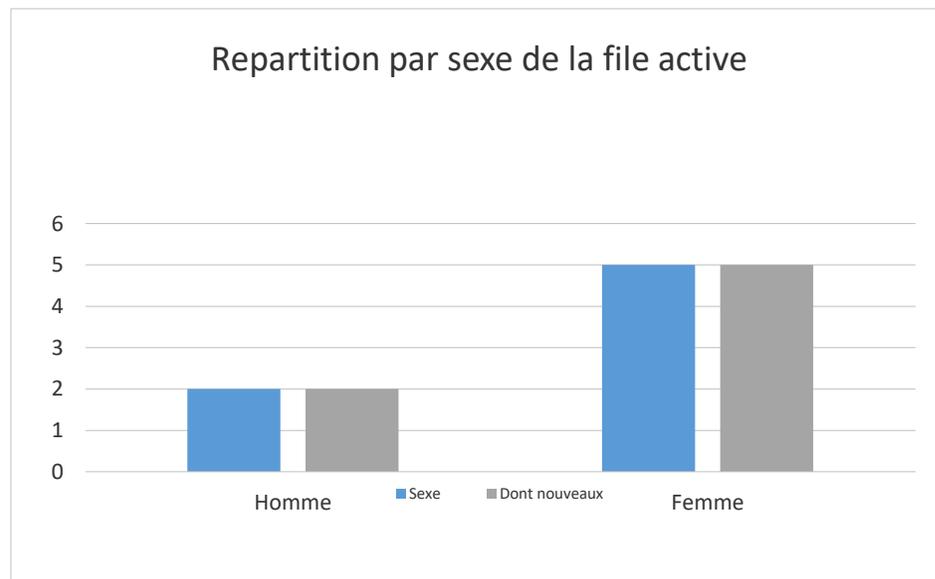
- ▶ Service des consultations externes
- ▶ Cadres de santé de l'hôpital
- ▶ Professionnels de santé consultations externes
- ▶ Coordinatrice RTPS / CLS Interco Sud Eure
- ▶ CAO - Ysos (Centre d'accueil et d'orientation)
- ▶ SIAO
- ▶ Ordre de Malte
- ▶ Solidaribus Secours populaire
- ▶ Fraternalibus Secours catholique
- ▶ Restos du cœur
- ▶ ADS Emploi et Insertion
- ▶ Centre social La Ruche
- ▶ CCAS Breteuil (communication tel)
- ▶ Maison Relais Ysos
- ▶ ASE (Aide sociale à l'enfance)
- ▶ DAC (Dispositif d'appui à la coordination)
- ▶ SIAO (Service Intégré d'accueil et d'Orientation)
- ▶ Mission Locale
- ▶ ADISSA - CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie)
- ▶ Coordinatrice PTSM (Projet de Territoire en Santé Mentale)
- ▶ P.A.S.S Evreux

# La participation de la Mission Appui P.A.S.S. de Verneuil

- ▶ 05/12/2024 : Signature du contrat local de santé du territoire Interco Normandie Sud Eure. Participation à une table ronde permettant de présenter le dispositif MA PASS lors de cette occasion.
- ▶ 06/12/2024 : Participation au COPIL PRAPS (Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des personnes les plus démunies)

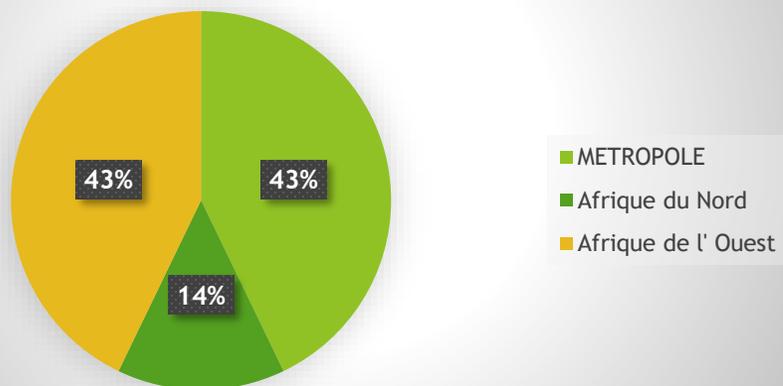
# Le profil des patients

- ▶ 7 accompagnements, avec une majorité de femmes



# Le profil des patients

Zone géographique de naissance du patient

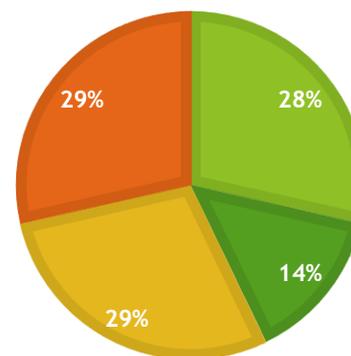


► Une majorité de public migrant

► Les prises de contact à l'initiative des personnes font suite à une visite de la mission appui P.A.S.S., lors d'une distribution de colis alimentaire

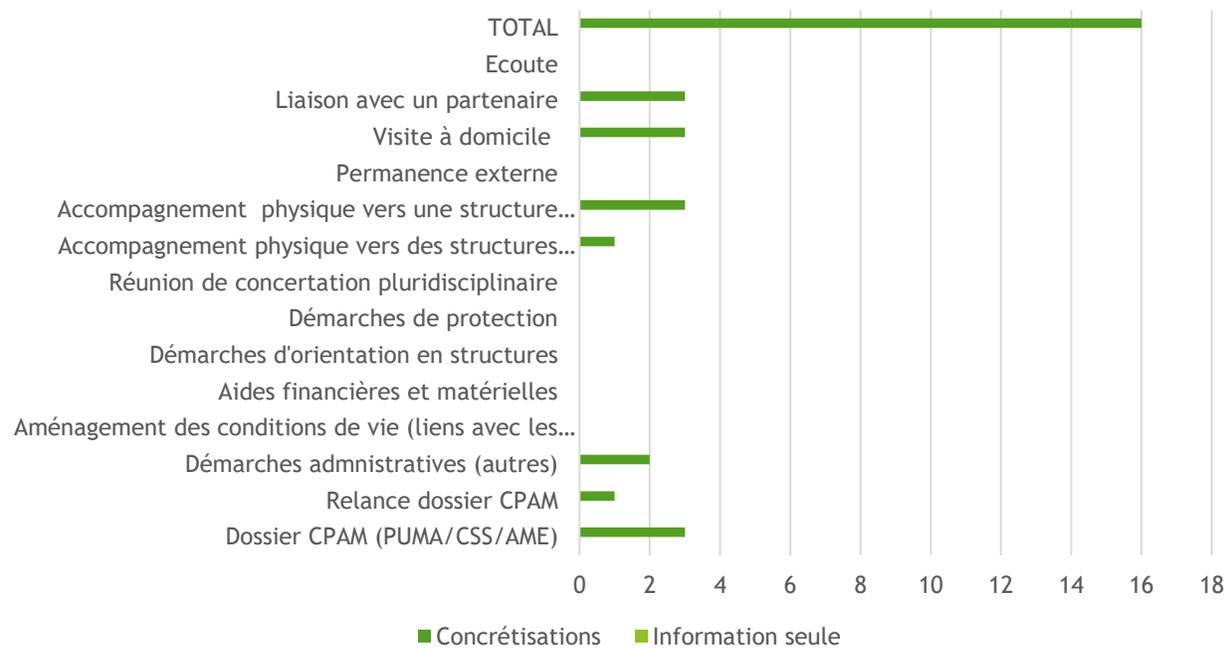
ORIGINE DES ORIENTATIONS

■ Initiative de la personne      ■ Etablissement de Santé de la PASS  
■ Structures d'hébergement      ■ Autre PASS



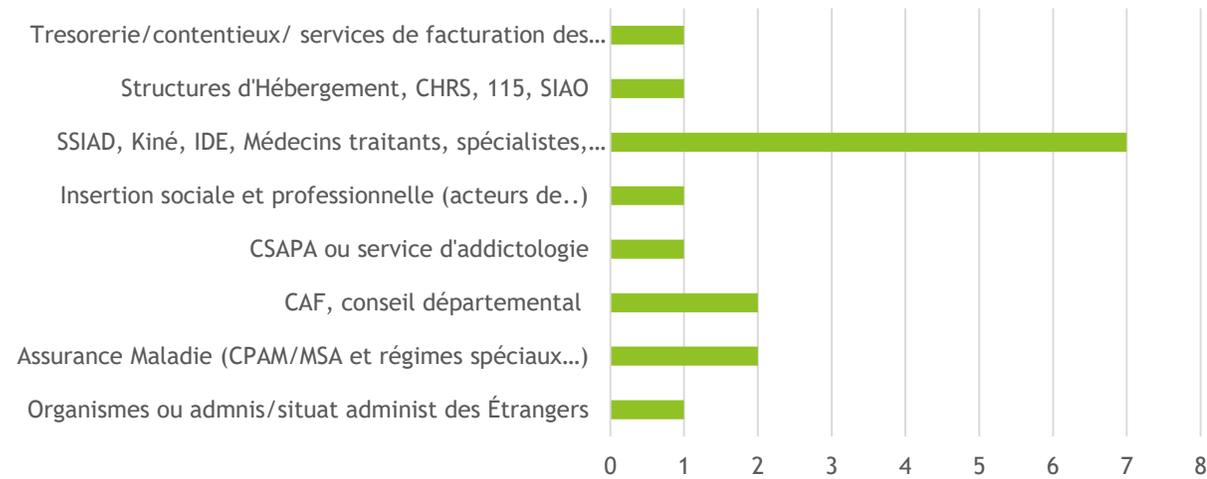
# L'accompagnement réalisé

## Nature de l'accompagnement



# L'accompagnement réalisé

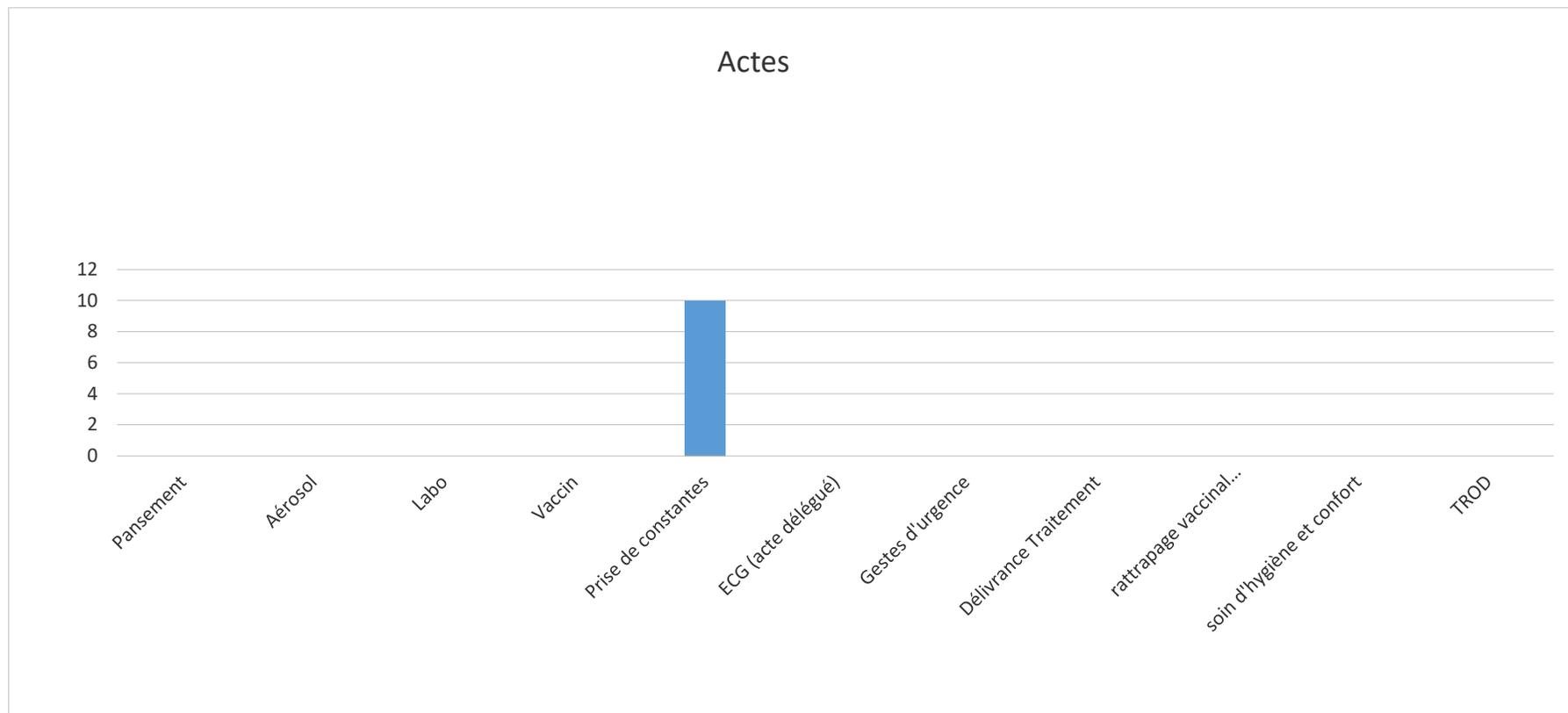
## Coordination/ Orientation externe liée au suivi



# L'accompagnement IDE



# L'accompagnement IDE



# Des exemples de parcours

- ▶ Pour un accompagnement, une situation administrative complexe a nécessité plusieurs rdv (blocage de la demande CSS/ PUMA et blocage auprès de la CAF du fait de l'incomplétude de justificatifs administratifs). Cet accompagnement a nécessité dans un 1<sup>er</sup> temps une analyse des points de blocage de la situation et des démarches auprès de l'ambassade du pays d'origine.
- ▶ Une personne, avec droits complets (PUMA et CSS) nous a été orientée (hébergement dispositif 115 CAO de Verneuil). Celle-ci avait besoin de renouer avec un parcours de soin. Un médecin traitant a été trouvé, des rdv ont été positionnés (chirurgien orthopédiste, analyse de sang). L'IDE de la MA-PASS a procédé à une surveillance tensionnelle et, avec la collaboration du CAO Ysos, un suivi CSAPA pour ses troubles addictifs a été mis en place. Des accompagnements physiques ont eu lieu, tant sur le plan des rdv médicaux ou suivis addictologie que sur le plan social (accompagnement au 1<sup>er</sup> rdv France Travail).
- ▶ Une personne, sans ouverture de droits possibles à la santé (arrivée sur le sol français depuis moins de 3 mois ) hébergée au CAO d'YSOS, et enceinte de 4 mois:
  - La mission appui PASS, en collaboration avec le centre de périnatalité et le bureau des admissions a pu activer le fonds des soins urgents et vitaux pour lui permettre de bénéficier du suivi de grossesse adapté.

# Les fonds saisis par l'intermédiaire de la Mission Appui P.A.S.S.

- ▶ Décembre 2024 : accompagnement d'une femme enceinte, venant de réaliser une demande d'asile avec moins de 3 mois de présence sur le territoire

Mise en place d'une procédure « **Soins Urgents et Vitaux** » en lien avec le bureau des admissions et le centre de périnatalité.

# Rapport financier

Communiqué par le CH de Bernay

PRODUITS	CHARGES		
		PREVISION	REALISATION
ARS 35000 € en réalisation	Rémunération du personnel et charges sociales	31059	8249,89
	Impôts et taxes sur les rémunérations	0	491,82
	Achats / Carburant	1000	163,96
	Locations	3921	1202,35
	Temps de coordination/ frais poste, tel/ déplacement...	250	5955,59
	Charges fixes de fonctionnement	5435	2409,54
	<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>41665</b>	<b>18473,15</b>
		53 % du total des produits	

Attribution d'une subvention de 45 000 € de l'ARS, pour 6 mois de fonctionnement  
La mission appui PASS a débuté le 21/10, ce qui explique la différence de charges entre le prévisionnel et le réalisé

Le différentiel de 10 000 € : accord pour équilibre de budget PASS de Bernay présentant un déficit de ce montant.

# Les perspectives 2025

# Les partenariats et projets en cours s'inscrivant dans la démarche « d'aller-vers »

- ▶ Partenariat avec le bus des médecins de l'Ordre de Malte, le secours populaire et le centre social La Ruche. Intervention mensuelle auprès des bénéficiaires de la distribution alimentaire ou des usagers du bus de l'Ordre de Malte.
- ▶ 6, 7, 9 et 10 janvier 2025 : Intervention MA PASS – Verneuil sur les distributions alimentaires des restos du cœur :
  - ❖ Ecoute des bénéficiaires
  - ❖ Sensibilisations accès aux droits
  - ❖ Sensibilisation / Prévention santé par IDE
  - ❖ Prises de RDV pour accompagnements individuels

# Les partenariats et projets en cours s'inscrivant dans la démarche « d'aller-vers »

- ▶ Accompagnement du SOLIDARIBUS (Secours Populaire) les :
  - 16/01/2025 à Rugles
  - 24/01/2025 à Francheville
  - 06/02/2025 à Verneuil
  - 27/02/2025 à La Vieille Lyre
  - Communication du planning d'intervention par le SOLIDARIBUS jusqu'en juin 2025. Projet d'intervention sur les sites de Damville, la Neuve Lyre, Marbois, Rugles, Verneuil, Francheville

## Objectifs :

- Aller à la rencontre des bénéficiaires
- Ecouter
- Repérer les problématiques
- Proposer un accompagnement social et sanitaire



. Sensibilisations/  
ateliers autopalpation  
sein  
. Ateliers hygiène bucco-  
dentaire  
En partenariat avec INSE

# Les travaux en cours

- ▶ Améliorer le circuit du rattrapage vaccinal
- ▶ Continuer le travail de construction de procédures autour du dispositif « Soins Urgents et Vitaux », notamment en lien avec la pharmacie à usage interne, travail en général sur le processus de délivrance des médicaments, incluant la pharmacie de ville.
- ▶ Construction du partenariat toujours en cours (rencontre en 2025 PASS l'Aigle, PASS Migrants de Caen, CCAS Verneuil, CEGIDD, Participation CTO YSOS, CD 27, centre de santé sexuelle, demande rencontre PASS Psy, EMSL...) et projet de conventionnement avec les CPAM des départements limitrophes

# Les difficultés repérées sur le territoire

- ▶ L'accès au médecin traitant et aux spécialistes difficile sur le territoire.
- ▶ L'accès aux soins en santé mentale : manque de ressources sur le territoire.
- ▶ Le retour au droit commun dans certaines situations, relais à créer.
- ▶ La mobilité : difficultés pour les patients à se rendre sur certains rdv médicaux. Insuffisance des transports pour Evreux, Caen, Rouen pouvant entraîner des ruptures de soins. Difficultés pour les personnes rurales de se déplacer pour les consultations médicales.

## Quelques exemples de trajets

Verneuil-sur-Avre, France



Évreux, France

06:23 → 07:55



1 h 32 min • Direct

12:38 → 14:17



1 h 39 min • Direct

[Afficher les détails](#) ▼

Évreux, France



Verneuil-sur-Avre, France

12:50 → 14:32



1 h 42 min • Direct

[Afficher les détails](#) ▼

13:05 → 14:08



1 h 3 min • Direct

[Afficher les détails](#) ▼

17:45 → 19:25



1 h 40 min • Direct

[Afficher les détails](#) ▼

## Quelques exemples de trajets

Verneuil-sur-Avre, France



Rouen, France

### LE PLUS RAPIDE

06:20 → 09:30



3 h 10 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

### DEUXIÈME PLUS RAPIDE

12:35 → 16:10



3 h 35 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

Rouen, France



Verneuil-sur-Avre, France

10:30 → 14:09



3 h 39 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

16:30 → 19:26



2 h 56 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

Verneuil-sur-Avre, France



Caen, France

LE PLUS RAPIDE

08:39 → 10:15

 1 h 36 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

LE MOINS CHER

11:59 → 14:13

 2 h 14 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

13:58 → 17:54

 3 h 56 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

Caen, France



Verneuil-sur-Avre, France

LE MOINS CHER

14:41 → 17:57

 3 h 16 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

15:56 → 19:35

  3 h 39 min • 2 changements

[Afficher les détails](#) ▾

DEUXIÈME PLUS RAPIDE

18:48 → 20:57

 2 h 9 min • 1 changement

[Afficher les détails](#) ▾

# Les ressources existantes en matière de mobilité

## ► La citadine (CCAS)

Les mardis et jeudis après-midi, à des arrêts et horaires précis (2€ AR) - limites : consultations médecins généralistes au CH, le mercredi et le jeudi matin. Zone concernée : Verneuil et Francheville

## ► Le transport solidaire (association familles rurales et La Ruche)

Limites : rayon de 30 à 50 km - Adhésion 25€ annuelle + forfait de 2,5 km puis 0,32 €/km

## ► Transport à la Demande (ADS Insertion) - 2€ AR.

Limites géographiques : Evreux, Conches, Breteuil, Verneuil, Nonancourt (Pas L'Aigle)

Public senior non concerné

Sur fiche de prescription

# Echanges