



Mission d'Appui au dispositif des P.A.S.S.



Rapport d'activité 2024 Mission Appui PASS de Verneuil

SOMMAIRE

-	Éléments de contexte	P2
-	Le territoire	P3
-	Le fonctionnement de la mission appui aux P.A.S.S. de Verneuil Sur Avre	P4
-	Les supports de communication réalisés	P9
-	La construction du réseau	P10
-	Perspectives 2025	P11

Eléments de contexte

Les Permanences d'Accès aux Soins de Santé (P.A.S.S.) ont été créées en 1998, dans le cadre des textes de loi suivants :

- ✓ La loi d'orientation n°98-567 du 29 juillet 1998 relatif à la lutte contre les exclusions
- ✓ Le code de la santé publique, articles L.6112-1, L.6112-3, L.6112-6
- ✓ La circulaire n° DGOS/R5/2013/246 du 18 juin 2013 relative à l'organisation et au fonctionnement des P.A.S.S.
- ✓ Les P.A.S.S. s'inscrivent dans le Projet Régional de Santé (PRS) et le Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des personnes les plus démunies (PRAPS), qui regroupe des actions à mener sur 5 ans au profit des personnes en situation de précarité, pour leur permettre de recourir au système de santé dans le cadre du droit commun.

En 2010, un état des lieux réalisé par le coordinateur des PASS normandes met en évidence des zones géographiques ne bénéficiant pas de PASS de proximité.

En 2015, le centre hospitalier de Bernay dépose auprès de l'ARS une demande d'ouverture d'une P.A.S.S. mobile sur le territoire Pays Risle Charentonne, zone non couverte par les P.A.S.S. Depuis 2018, la PASS mobile s'intitule « mission d'appui aux PASS » et a été pérennisée.

En 2024, le centre hospitalier de Bernay, en collaboration avec le centre hospitalier de Verneuil d'Avre et D'iton dépose une demande d'ouverture d'une mission d'appui aux PASS sur le territoire INSE (intercommunalité Normandie Sud Eure), identifiée zone blanche.

Ainsi, fin octobre 2024 : recrutement d'une intervenante sociale (1 ETP) et lancement de la mission appui P.A.S.S. par le Centre Hospitalier de Bernay sur le territoire Interco Sud Eure, et détachement par le Centre Hospitalier de Verneuil d'une infirmière (0.2 ETP), venant compléter le binôme. Intervenante sociale et infirmière ont leur bureau au rez de chaussée du centre hospitalier de Verneuil. Une voiture de service, téléphones, ordinateurs leur sont dédiés.

Le rôle des Missions Appui aux P.A.S.S.

Le dispositif s'adresse aux personnes en situation de précarité sans couverture santé ou avec une couverture santé incomplète et qui nécessitent d'être accompagnées dans leur parcours de soins. La précarité peut se caractériser par des problématiques liées à l'hébergement (sans-abris, hébergement précaire, menace d'expulsion...), liées à la situation financière (absence de ressources, minima sociaux, endettement...), à l'isolement social (sans aide de l'entourage, manque d'autonomie dans la vie quotidienne, difficultés à se repérer dans le système de santé...) et à la situation administrative (migrants en situation irrégulière, demandeurs d'asile, mineurs étrangers non accompagnés...). Ce dispositif s'inscrit dans une démarche « d'aller-vers ».

Lorsqu'une personne est orientée vers la mission d'appui aux PASS, une analyse sanitaire et sociale est réalisée pouvant aboutir au démarrage d'un accompagnement global (ouverture droits assurance maladie, accompagnement aux consultations médicales, possibilité de consultations gratuites pour les personnes sans

Le diagnostic du contrat local de santé signé en 2024 sur ce territoire fait état :

- D'une population vieillissante
- D'une augmentation des familles monoparentales
- D'un faible niveau de diplômes
- De disparités socio-économiques, avec un taux de pauvreté plus marqué sur Rugles, Verneuil, Breteuil
- D'une problématique de mobilité, avec peu d'alternatives à la voiture individuelle

Du côté des professionnels de santé :

La désertification médicale se généralise : 93 départements sur 96 sont sous dotés. Le département de l'Eure compte parmi les dix les plus en difficultés : ainsi 79 % de l'Eure est sous dense avec une moyenne de 55 médecins pour 100 000 habitants. À cela correspond un âge de départ à la retraite moyen de 72 ans et une perte de 14.8 % des généralistes.

Sur le territoire :

- ✓ 13,5 médecins généralistes en 2024 dont 77 % ont plus de 55 ans
- ✓ Augmentation du taux de mortalité de 12,2%
- ✓ Taux de surmortalité entre 15 et 25% par rapport à la moyenne nationale
- ✓ Part importante de patients en Affection longue durée
- ✓ Moindre recours aux dépistages
- ✓ Difficulté de prise en charge en santé mentale
- ✓ Risque de surpoids et d'obésité dès l'enfance

Le public précaire rencontré par les P.A.S.S. cumulent généralement plusieurs problématiques relatées par ce diagnostic. Le dispositif s'attache ainsi à éviter les ruptures de soins, en levant au maximum les difficultés rencontrées par ces patients.

Le fonctionnement de la mission appui P.A.S.S de verneuil sur Avre

Les partenaires alertent la coordinatrice de la mission d'appui P.A.S.S., directement par téléphone ou par mail, pour des questions de simplicité. Une fiche de liaison a été réalisée, permettant aux partenaires qui le souhaitent de formaliser les informations liées à l'accompagnement.

Les entretiens peuvent avoir lieu sur le lieu de vie de la personne, pour celles rencontrant des problématiques de mobilité ou au bureau de la mission d'appui PASS situé au rez de chaussée du centre hospitalier de Verneuil ou dans tout autre lieu mis à disposition d'un partenaire pour faciliter la rencontre.

C'est au fil du 1^{er} entretien que la porte d'entrée pour la relation de confiance est établie. En effet, les orientations se font souvent sur la base d'une problématique de santé repérée par le partenaire. Toutefois, les difficultés cumulées par le patient l'empêchent d'aborder en priorité l'état de santé.

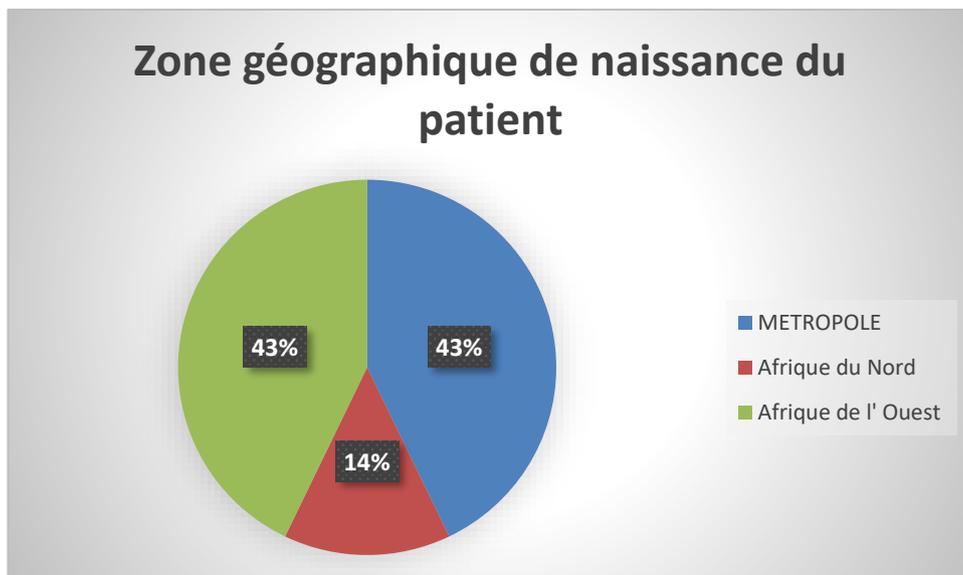
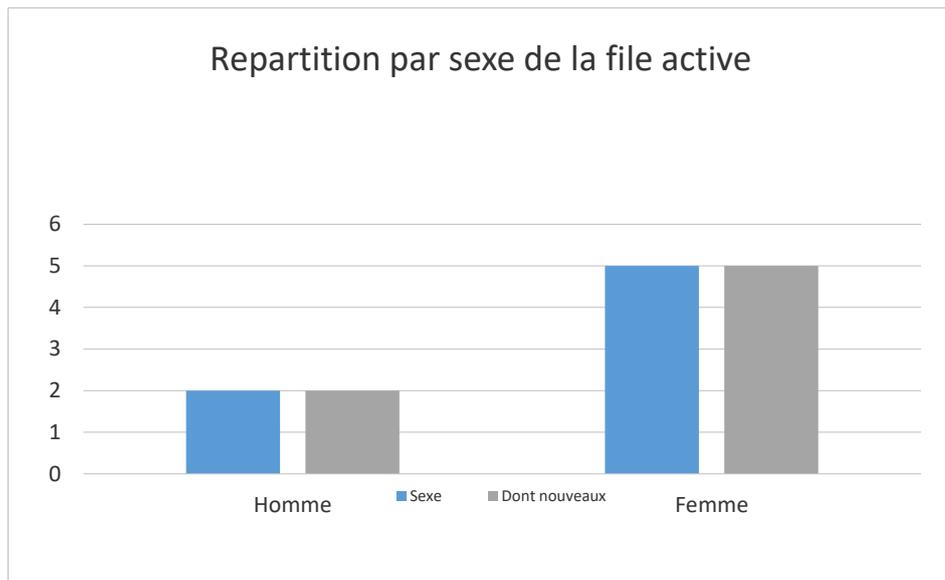
Les veilles particulières au sein de l'entretien sont apportées sur les sujets suivants :

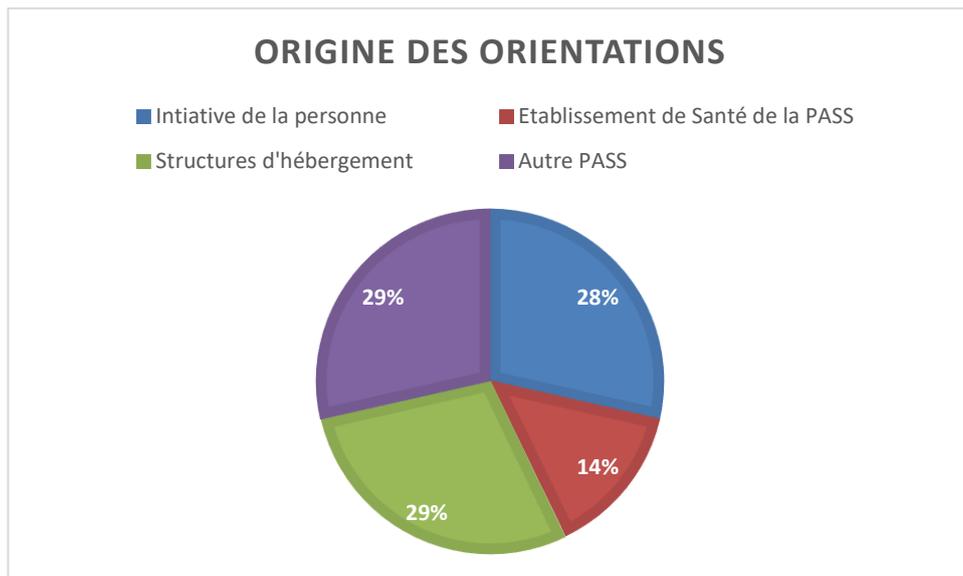
- ✓ Vérification des droits de santé et ouverture si besoin

- ✓ Evaluation des besoins en santé
- ✓ Accompagnement autour de la santé globale
- ✓ Accompagnement vers un professionnel de santé
- ✓ Renoncement aux soins

Typologie du public

7 personnes sont suivies dans la durée





Ces 7 personnes ont nécessité 17 entretiens ou accompagnements physiques

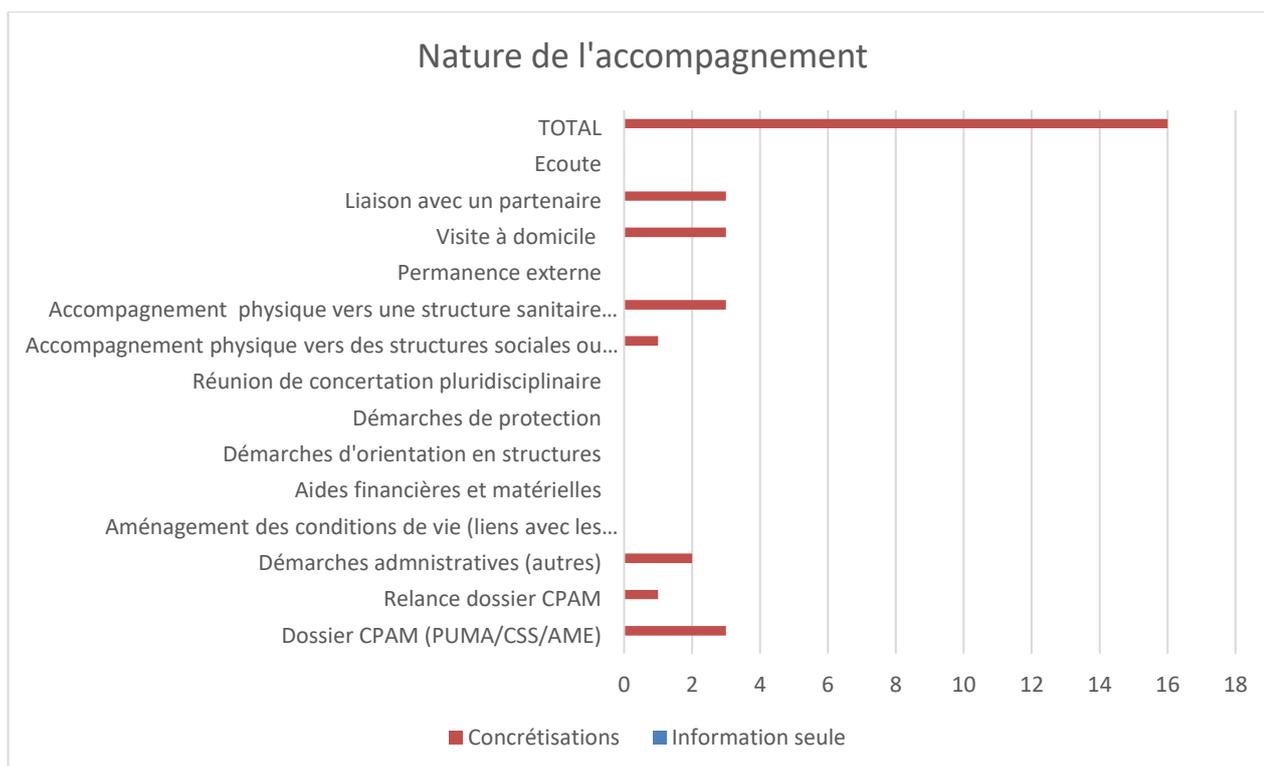
- 2 personnes n’avaient aucune couverture santé
- 2 personnes avaient des droits incomplets

Activation de la CSS / PUMA pour une personne

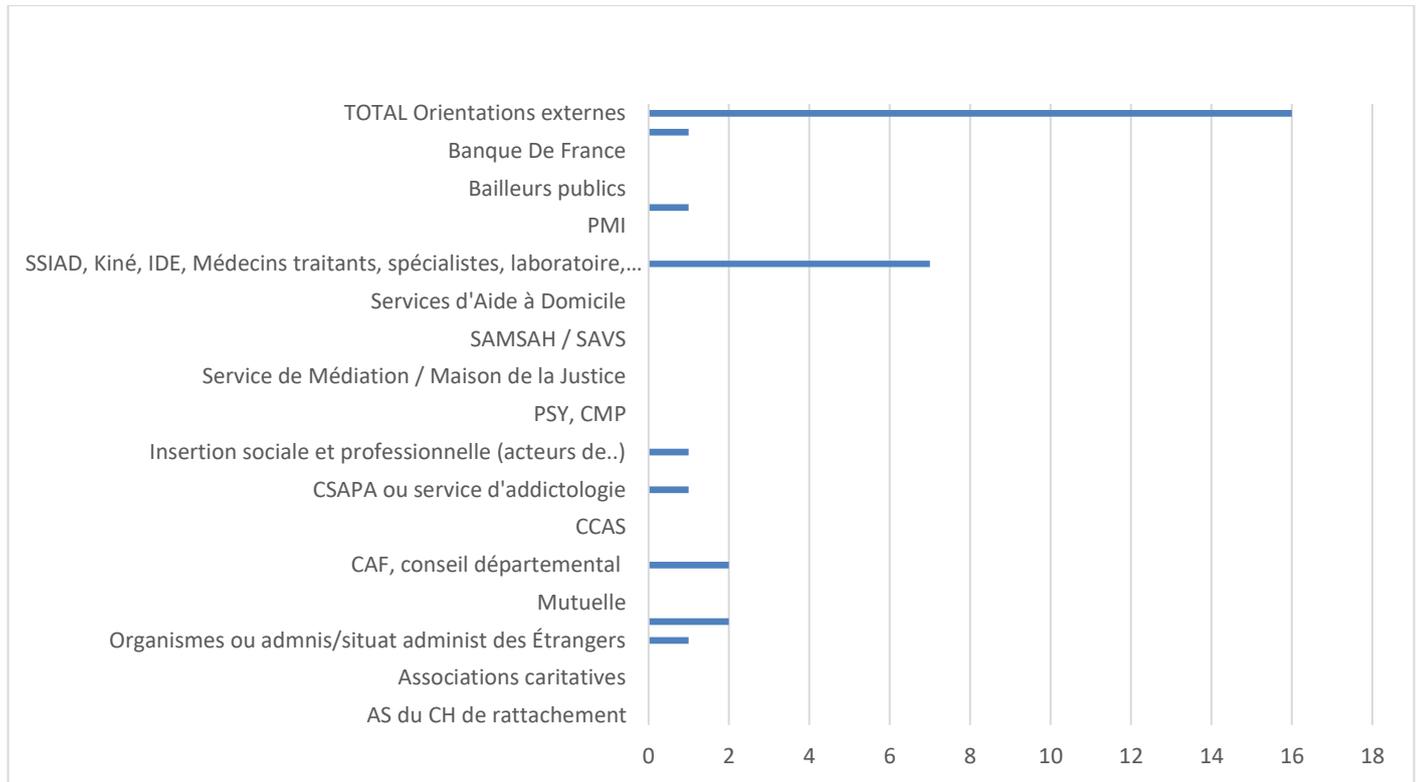
Dossier AME pour une personne

Activation d’une CSS pour un couple et ses enfants

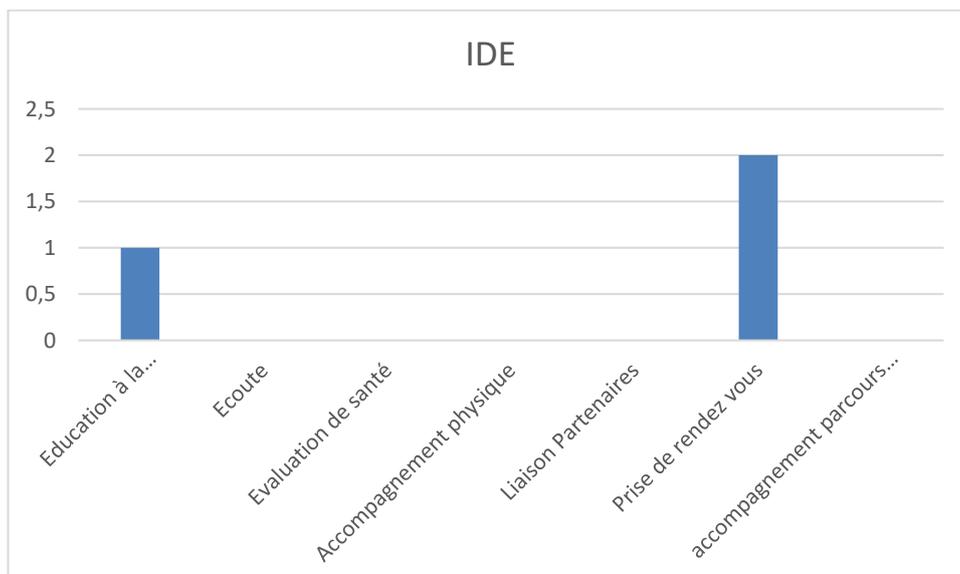
1 personne a été orientée vers une mutuelle classique, les revenus du foyer étant supérieurs au barème de la CSS

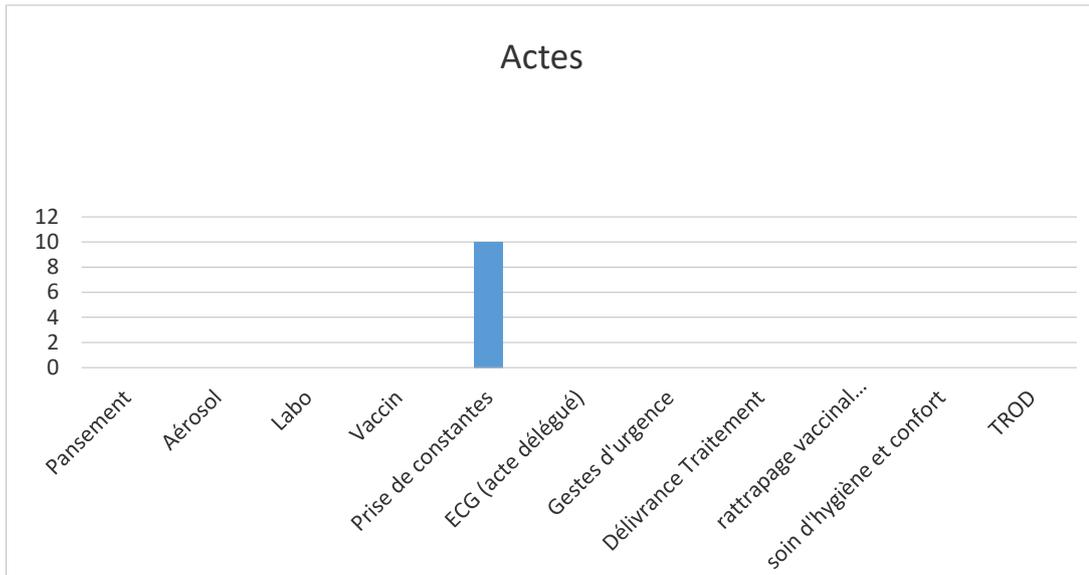


Coordination PASS



L'intervention IDE





Exemples d'accompagnement

- Pour un accompagnement, une situation administrative complexe a nécessité plusieurs rdv (blocage de la demande CSS/ PUMA et blocage auprès de la CAF du fait de l'incomplétude de justificatifs administratifs). Cet accompagnement a donc dans un 1^{er} temps permis une analyse du point de blocage et des contacts auprès de l'ambassade du pays d'origine.
- Une personne, avec droits complets (PUMA et CSS) nous a été orientée. Celle-ci avait besoin de renouer avec un parcours de soin et était hébergée. Avec la collaboration du CAO Ysos, un médecin traitant a été trouvé, des rendez-vous ont été positionnés (chirurgien orthopédiste, analyse de sang). L'IDE de la PASS a procédé à une surveillance tensionnelle et un suivi CSAPA pour ses troubles addictifs a été mis en place. Des accompagnements physiques ont eu lieu, tant sur le plan des rendez-vous médicaux ou suivis addicto que sur le plan social (accompagnement au 1^{er} rdv pôle emploi).
- Une personne, sans droits possibles à la santé car arrivée sur le territoire trop récente pour les activer. En centre d'hébergement du CAO d'YSOS, et enceinte de 4/5 mois, cette patiente n'avait jamais réalisé de suivi grossesse. La mission appui PASS, en collaboration avec le centre de périnatalité et le bureau des admissions a pu activer le fonds des soins urgents et vitaux pour lui permettre de bénéficier du suivi nécessaire.

Les supports de communication réalisés

✓ Affiche

Mission Appui P.A.S.S.
Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Sur le territoire de l' Interco Sud Eure

- Vous ne vous soignez plus
- Vous êtes isolé(e) et dans l'incapacité de vous déplacer
- Vous n'êtes pas à jour dans vos droits sociaux
- Vous avez besoin de conseils médico-sociaux et de soutien

La Mission Appui P.A.S.S. est là pour vous informer, vous écouter, vous accompagner vers les soins

Nous contacter :
☎ 06 42 13 85 43
✉ mapassinse@vbr-sudeure.fr

✓ Flyer

Mission d'Appui aux P.A.S.S.

Partenaires, entourage

Contactez-nous pour signaler la situation d'une personne :

- En précarité
- Ayant une couverture sociale absente ou insuffisante
- Nécessitant un accompagnement dans son parcours de soin et des démarches sociales

Parce que le manque de moyens et les difficultés de la vie ne doivent pas être un obstacle aux soins !

N'attendez pas, contactez :

Virginie VINSONNEAU
Intervenante sociale
(du lundi au vendredi)
Coordinatrice de la Mission d'appui PASS
06 42 13 85 43

Geneviève FUNGERE
Infirmière (le mardi)
02 32 23 61 65

Centre hospitalier
101 boulevard des Poissonniers
27 130 Verneuil Sur Avre

Mail : mapassinse@vbr-sudeure.fr

Vous ne vous soignez plus

Vous êtes isolé(e), dans l'incapacité de vous déplacer

Vous n'êtes pas à jour dans vos droits sociaux

Vous avez besoin de conseils médico-sociaux et de soutien

La Mission d'Appui aux PERMANENCES D'ACCES AUX SOINS DE SANTE P.A.S.S. est là pour vous informer, vous écouter et vous accompagner vers les soins

Ne pas jeter sur la voie publique

Mission d'Appui aux P. A. S. S.

La Mission d'appui PASS vous propose

- Un accueil personnalisé et confidentiel
- Un accompagnement sanitaire et social
- L'ouverture, la mise à jour de vos droits et démarches administratives
- Une évaluation de vos besoins en santé
- Des consultations gratuites, avec transport si nécessaire
- Un relais vers la médecine de ville
- Un travail avec des partenaires medico-sociaux

Le territoire d'intervention

Intercommunalité Sud Eure

Ambenay, Armentières Sur Avre, Bâlines, Bénécourt, Bois-Anzeray, Bois-Anault, Bois-Normand-Près-Lyre, Bouth, Breteuil, Breux Sur Avre, Chaise-Dieu-Du-Theil, Chambois, Chambard, Chennebrun, Chéronvilliers, Courtaillas, Gournay-Le-Guérin, Juignettes, La Haye-Saint-Sylvestre, La Neuve-Lyre, La Vieille Lyre, Le Lesme, Les Barils, Les Baux de Breteuil, Les Bottereaux, L'Hosme, Mandres, Marbois, Mesnil Sur Iton, Montigny sur Avre, Neaufles-Auvergny, Piseux, Pullay, Rugles, Ste Marie-D'Attez, St Antonin de Sommaire, St Christophe sur Avre, St Victor sur Avre, Sylvains-Lès-Moulins, Tillières-Sur-Avre, Verneuil d'Avre et d'Iton

Nous vous accueillons sur rendez-vous du lundi au vendredi entre 9h et 17h

Où se situe notre bureau?

- Rentrez dans le hall du bâtiment principal
- Dirigez-vous vers le service Imagerie médicale (au fond à droite)
- Notre bureau se situe juste avant ce service, sur votre droite

Mais nous pouvons aussi vous rencontrer à votre domicile ou lieu de vie ou dans une structure partenaire. Nous allons où c'est le plus simple pour vous

ars Agence Régionale de Santé Normandie

Construction du réseau

Partenaires rencontrés ou sollicités

- CAO (Centre d'accueil et d'orientation)
- Maison relais YSOS
- SIAO
- CSAPA
- CMP (en attente)
- CCAS (Breteuil / Verneuil sur Avre)
- P.A.S.S. Evreux
- EMSL (Equipe Mobile Soutien Logement) / PASS psy /Respire/ Equipes ELSA (RDV en 2025)
- Coordinatrice PTSM
- Coordinatrice CLS
- CIP AD Insertion / Emploi
- Mission Locale
- CEGIDD (rdv en 2025)
- Ordre de Malte
- ASE
- Restos du cœur
- PASS Migrant Rouen
- Logement 27
- Doct'Eure
- SILOGE (en attente)
- Envoi plaquette pharmacies, Maisons de santé
- SOLIDARIBUS – secours populaire
- FRATERNIBUS – Secours catholique
- CMS (RDV 2025)
- DAC
- Centre social la Ruche
- CMP (en attente)

- PASS L'Aigle (rdv 2025)

Participations de la Mission Appui PASS aux instances locales

- 05/12/2024 : Signature du contrat local de santé du territoire Interco Sud Eure. Participation à une table ronde permettant de présenter le dispositif MA PASS lors de cette occasion.
- 06/12/2024 : Participation au COPIL PRAPS (Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des personnes les plus démunies)

Perspectives 2025

- ✓ Convention en cours avec le bus médical de l'ordre de Malte

Cette convention définit un cadre d'intervention entre les 2 parties, toutes 2 impliquées auprès des publics les plus précarisés, dans une démarche d'aller-vers.

Le bus médical de l'association de l'Ordre de Malte peut solliciter les missions d'appui PASS de Bernay et de Verneuil pour accompagner les patients rencontrés à :

- l'activation des droits à la santé (selon les situations, aide médicale d'état, PUMA, complémentaire santé solidaire...)
- la résolution de problématiques sociales constituant un frein à l'accès aux soins
- aux besoins éventuels d'accompagnement physique à des consultations en l'absence de transport
- aux besoins de coordination du parcours de soins

Les missions d'appui PASS de Bernay et Verneuil sur Avre peuvent s'appuyer sur le dispositif médical itinérant de l'Ordre de Malte pour :

- Proposer aux patients rencontrés, sans droits ouverts à la santé ou en besoin d'un avis médical en l'absence de médecin traitant, une consultation médicale.

Pour cela, des permanences communes auront lieu en 2025, sur les lieux de distribution alimentaire du solidaribus.

- ✓ Interventions et actions de prévention auprès des publics précaires

- Intervention aux restos du cœur sur 4 demi-journées :
 - ▶ 6, 7, 9 et 10 janvier 2025 : Intervention MA PASS – Verneuil sur toutes les distributions alimentaires des restos du cœur :
 - Ecoute des bénéficiaires
 - Sensibilisations accès aux droits
 - Sensibilisation / Prévention santé par IDE
 - Prises de RDV pour accompagnements individuels
- ▶ Accompagnement du SOLIDARIBUS (Secours Populaire) les :
 - 16/01/2025 à Rugles

- 24/01/2025 à Francheville
- 25/02/2025 à Damville
- 27/02/2025 à La Vieille Lyre

Objectifs :

- Aller à la rencontre des bénéficiaires
- Ecouter
- Repérer les problématiques
- Proposer un accompagnement social et sanitaire

- ▶ Présentation du dispositif MA-PASS au CTO (Commission Territoriale d'Orientation) du 03/04/2025 à Breteuil des dossiers hébergement reçus au SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)