

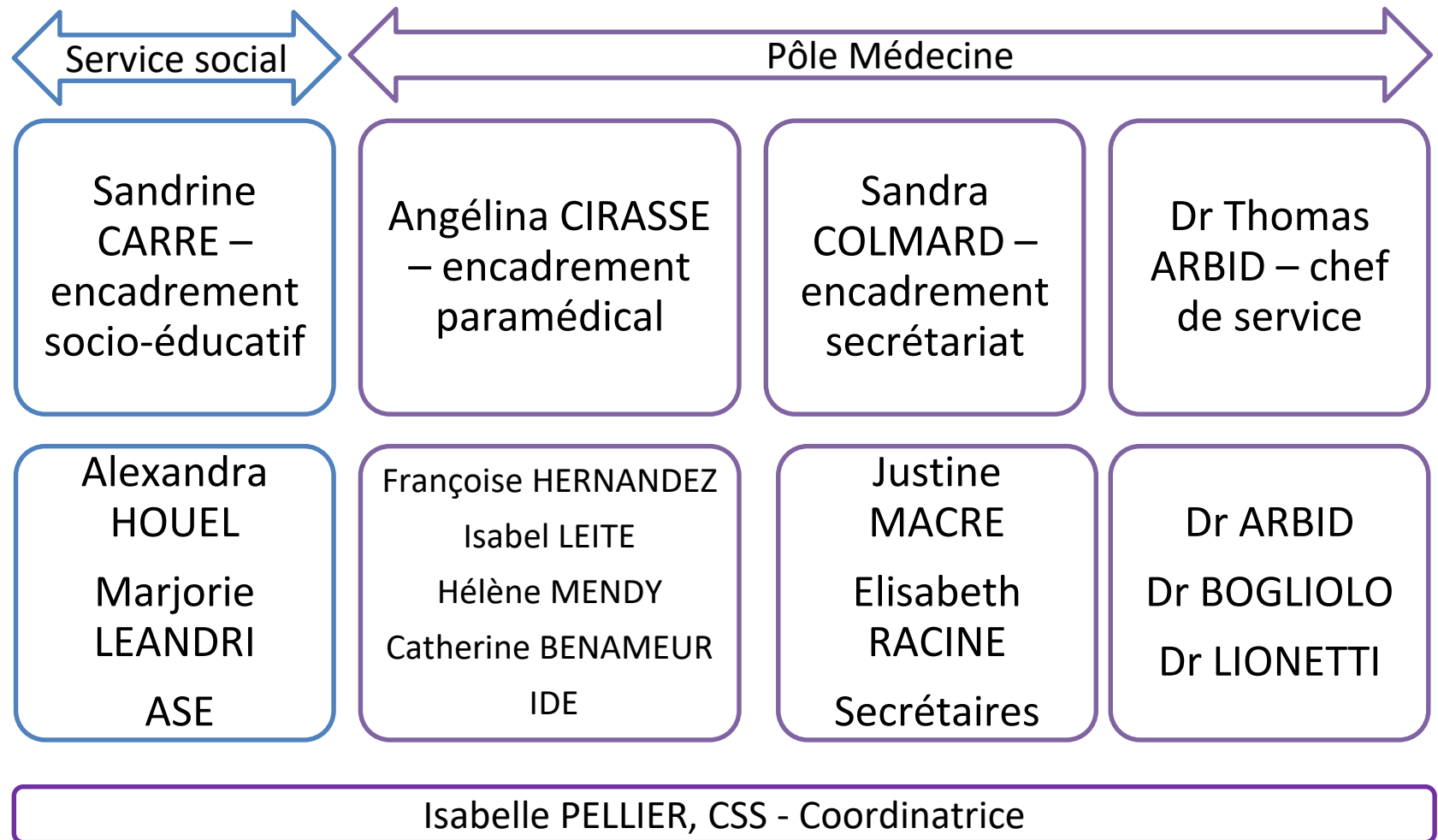


PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ CHU DE ROUEN

COPIL DU 11 06 2025



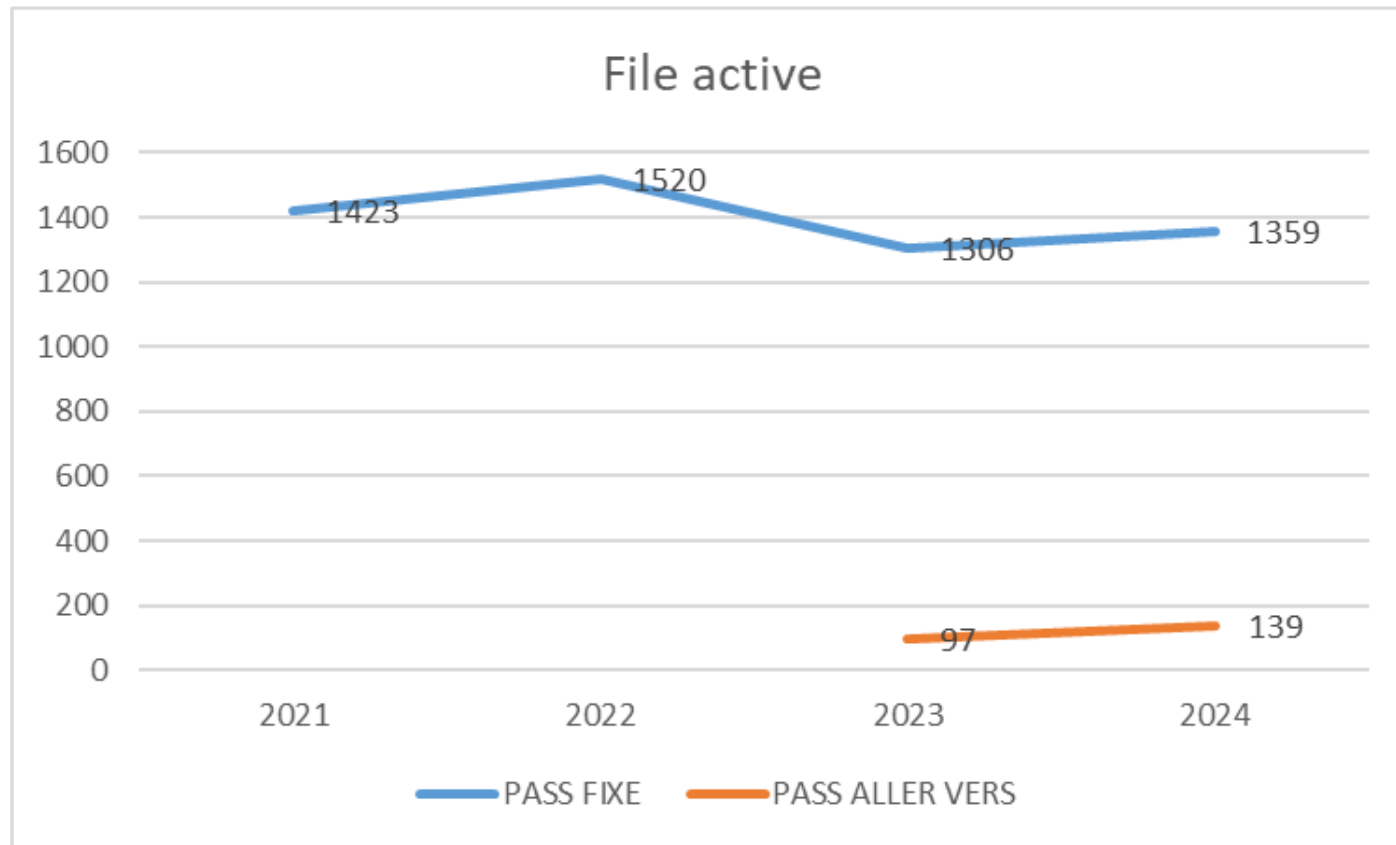




RESSOURCES HUMAINES

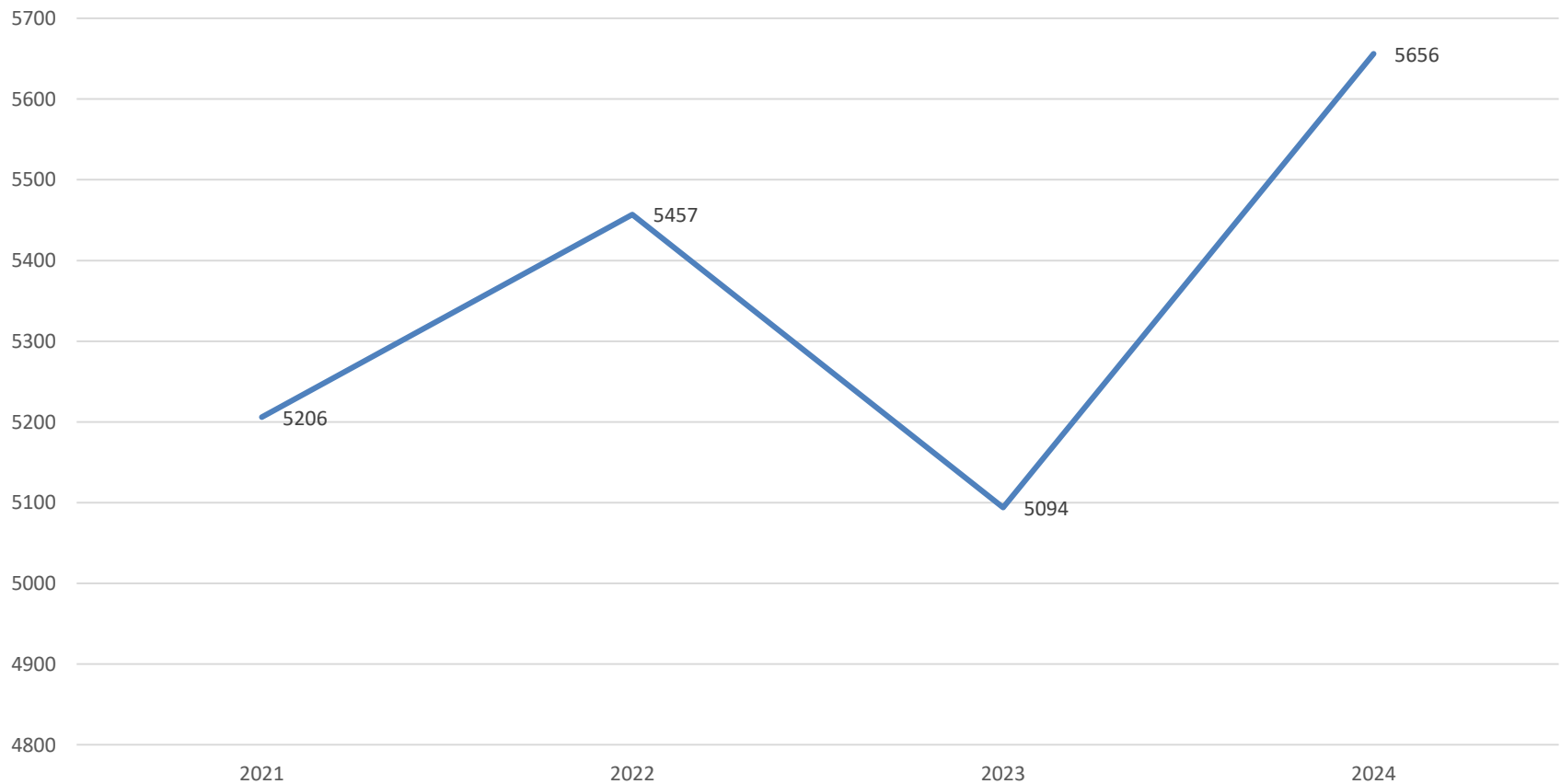
Postes	ETP 2024	Répartition
Médecins	0,95	Dr Arbid : 0,50 Dr Bogliolo : 0,05 Dr Lionetti : 0,40
IDE	3	Catherine B : 1 Hélène M : 0,80 Isabel L : 0,20 Françoise H : 0,80
ASE	1,8	Marjorie L : 0,80 Alexandra H : 0,80
Secrétariat	1,9	Justine M : 1 Elisabeth R : 1
Agent d'accueil	1	Non recrutée
Cadre coordonnateur	0,2	
Total	8,85	

FILE ACTIVE



ACCUEIL PHYSIQUE

Nbre de passages

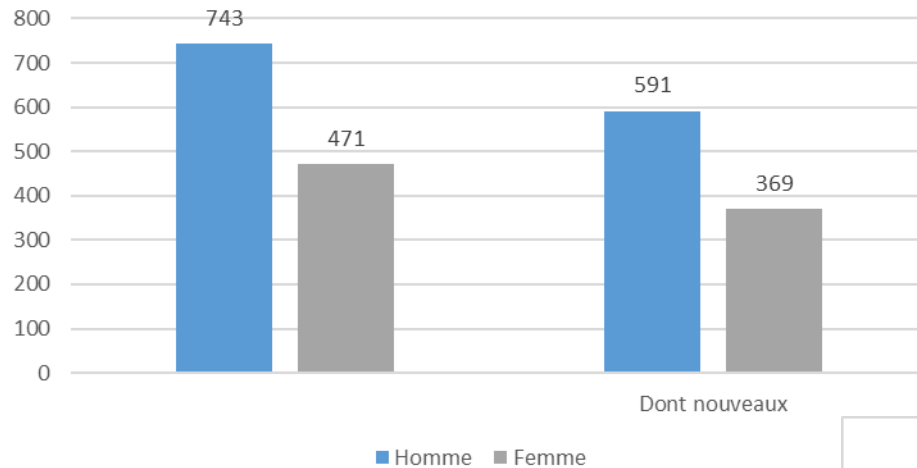


PASS FIXE

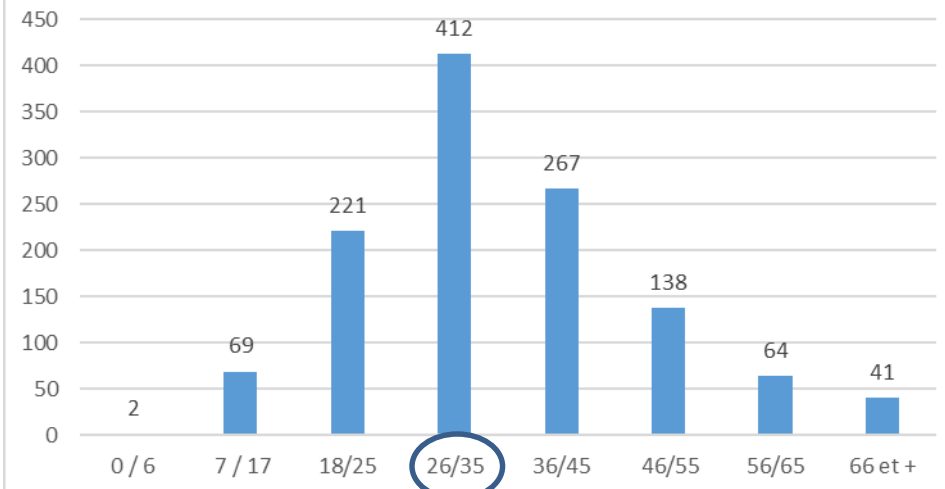
Public

CARACTÉRISTIQUES DU PUBLIC

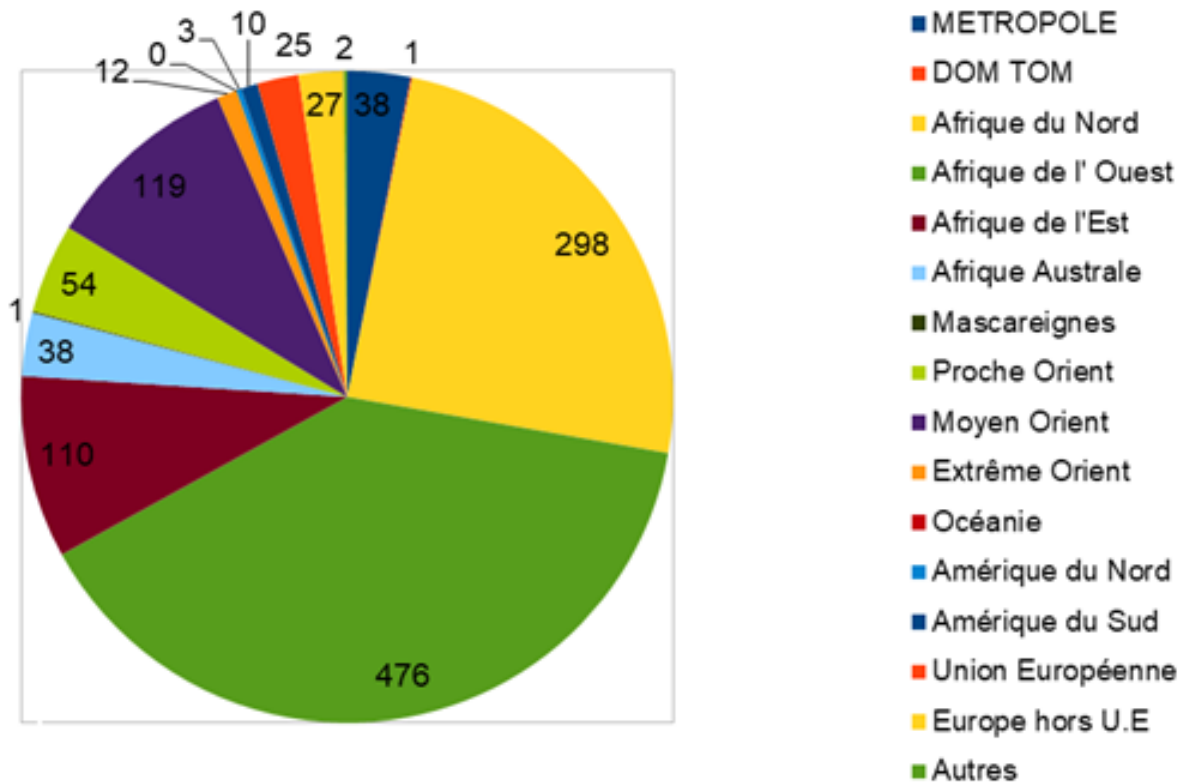
Répartition par sexe



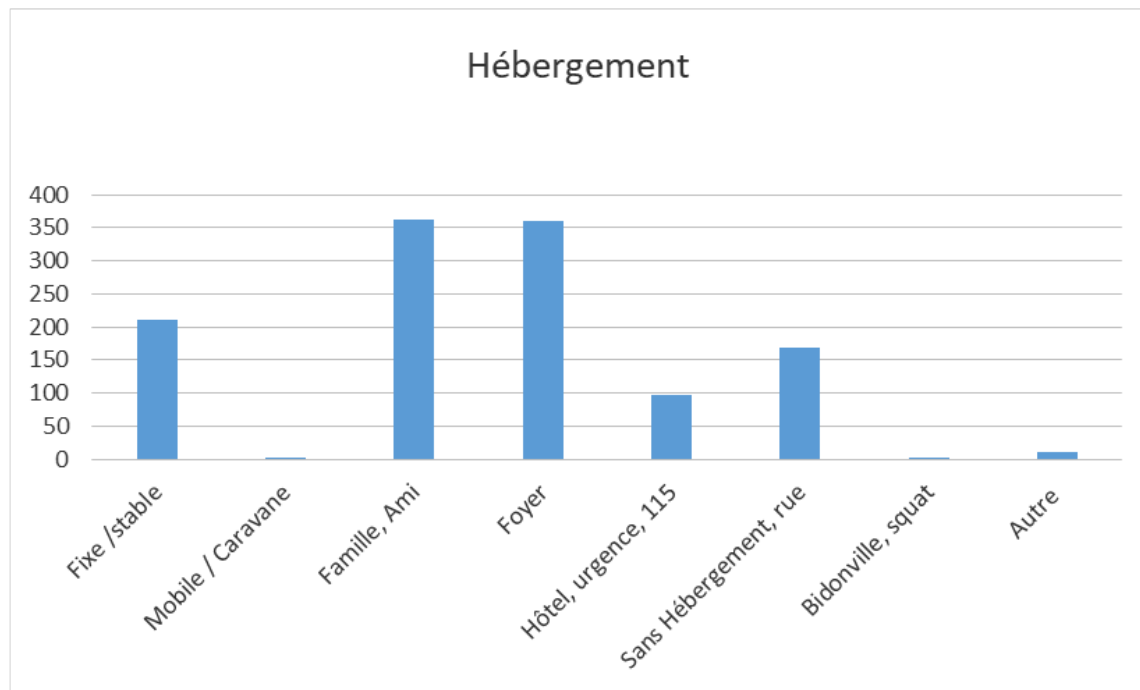
Répartition par tranches d'âge



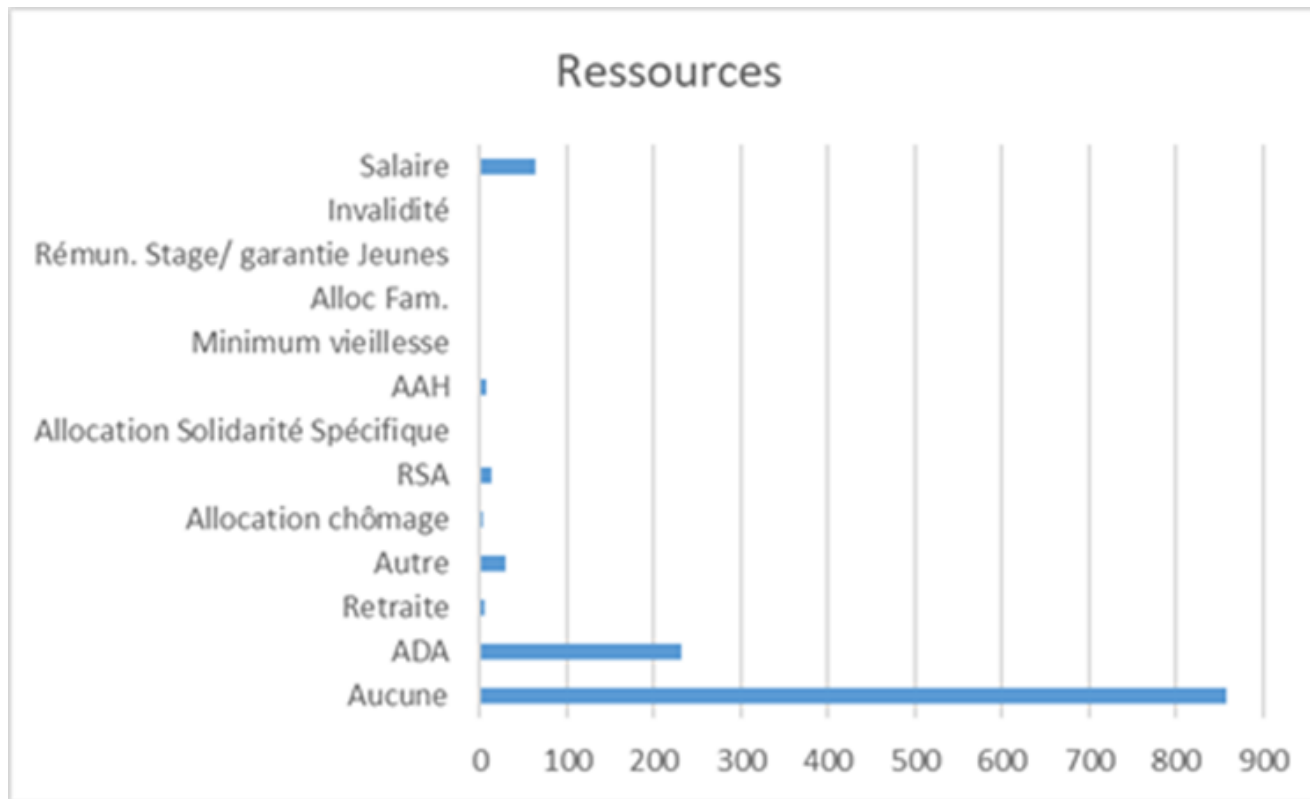
PAYS D'ORIGINE



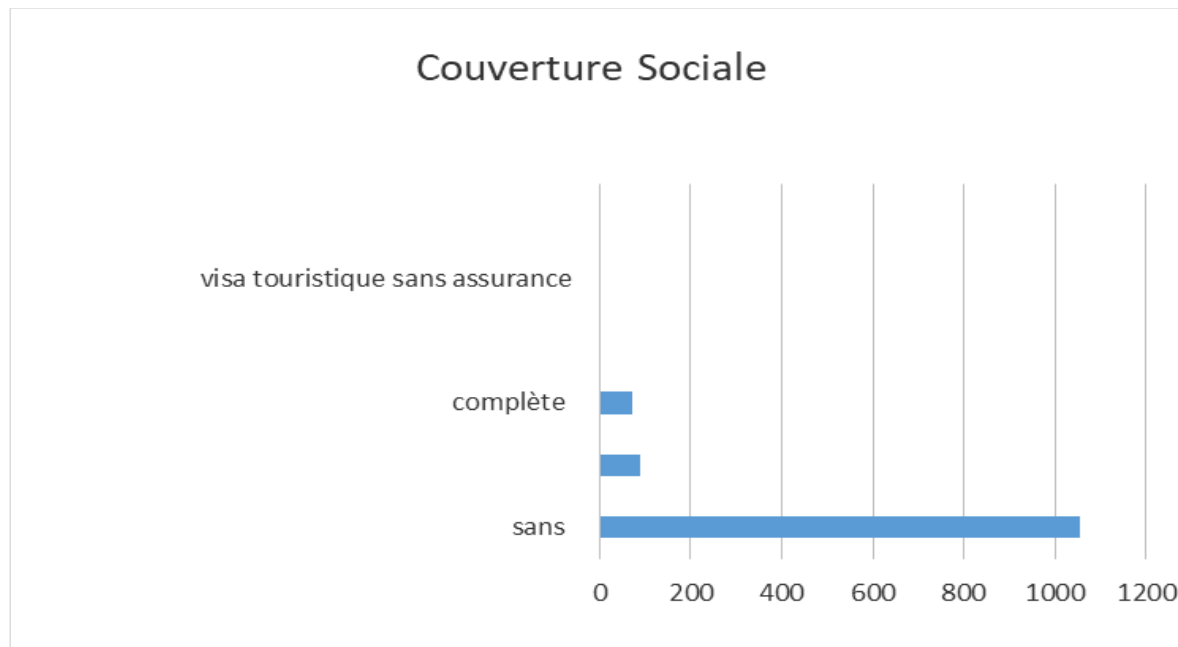
MODE D'HÉBERGEMENT



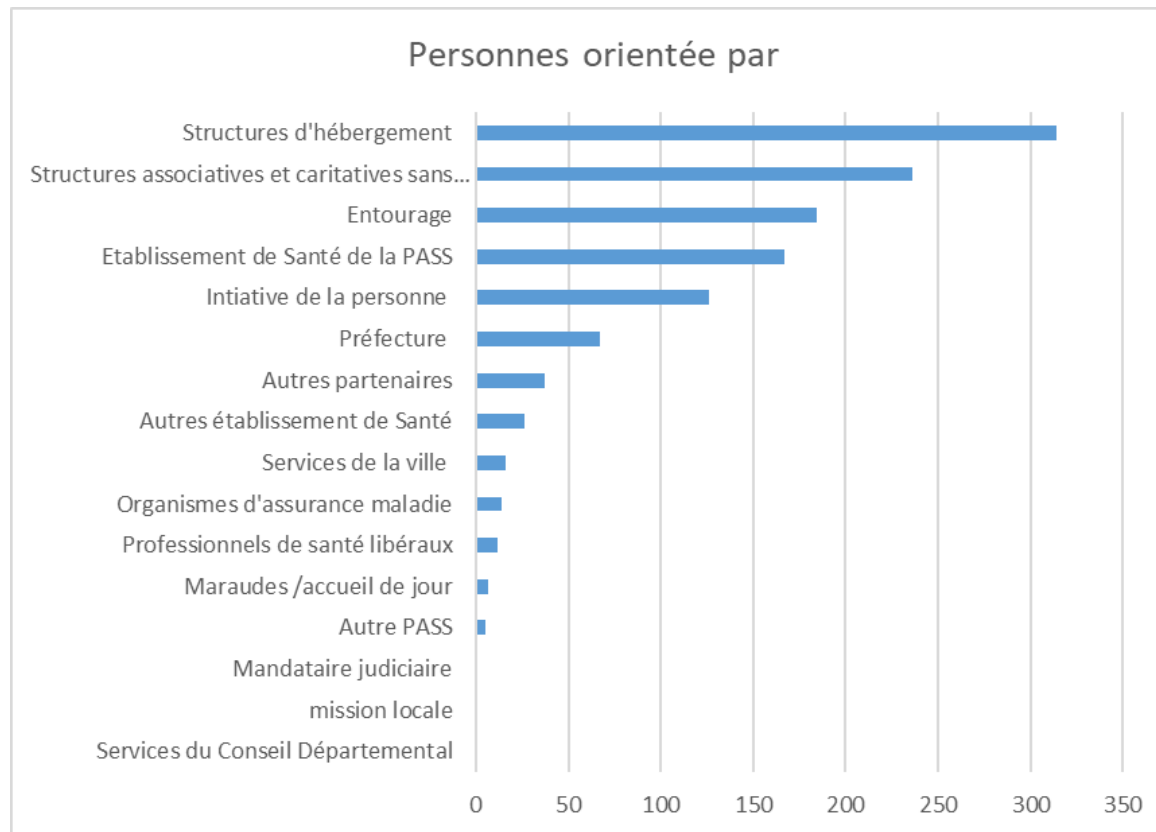
RESSOURCES



COUVERTURE SOCIALE

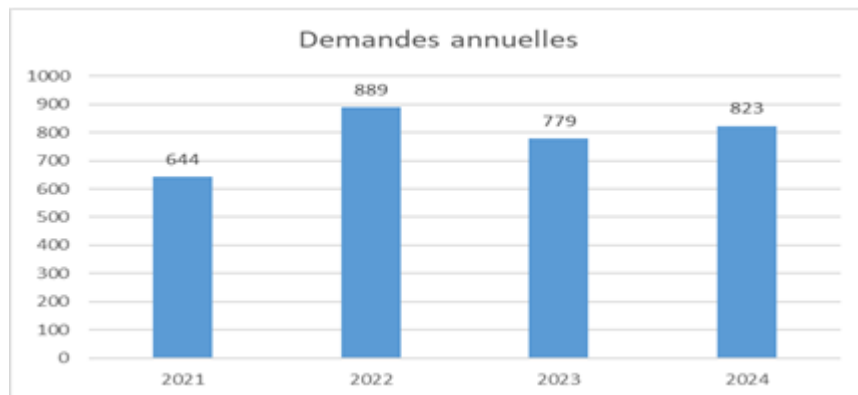


MODE D'ORIENTATION



INTERPRÉTARIAT

- La barrière de la langue reste une problématique importante
- Recours à la plateforme FIA
 - Entretien programmé
 - Entretien non programmé (début)
- Recours autres outils, à la communauté, aux connaissances de l'équipe



Les langues le plus demandées

- Arabe : 282
- Bengali et Pachtou : 69
- Peul : 48
- Géorgien : 43

PASS FIXE

Activités par métier

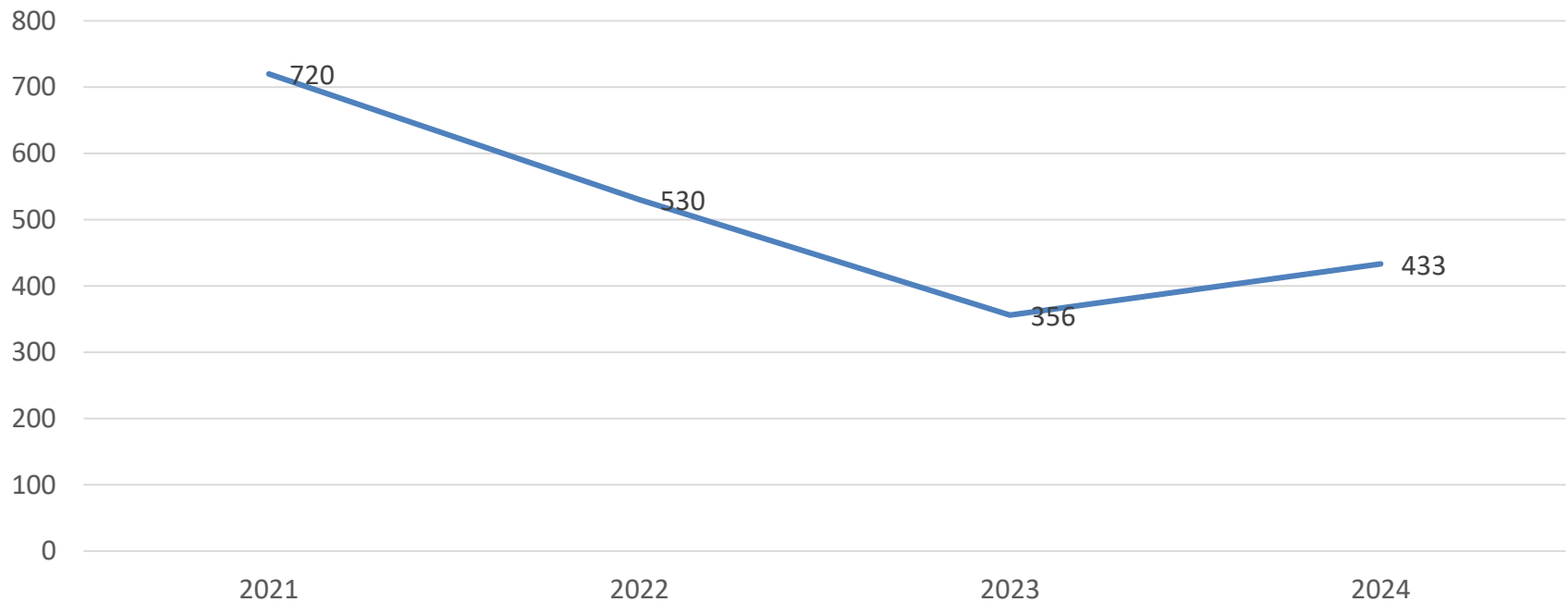
L'ACTIVITÉ DE L'ACCUEIL/SECRÉTARIAT

- Mission d'accueil physique et téléphonique
- Constitution du dossier administratif
- Identification des besoins des patients
- Gestion des RDV avec les professionnels de la PASS, avec les autres professionnels du CHU
- Gestion des demandes d'interprétariat
- Codage des dossiers médico-sociaux
- Archivage des dossiers médicaux
- Rédaction des comptes rendus de réunion

LES MISSIONS DE L'ASSISTANTE SOCIALE

- **Evaluation des besoins de la personne**
- **Elaboration d'un parcours adapté en concertation avec l'équipe pluridisciplinaire et avec les autres services de l'hôpital**
- **Accompagnement axé sur l'accès aux soins et droits de santé**
- **Evaluation de l'éligibilité au « bon PASS »**
- **Orientation vers les partenaires internes/externes (Service social hospitalier, associations caritatives, structures d'hébergement, CPAM...)**
- **Développement et entretien du réseau partenarial**

FILE ACTIVE ASE



Pour 2024 = 35% des patients reçus à la PASS
En moyenne 1.75 entretien par personne

ACTIVITÉ DE L'INFIRMIÈRE

- File active de 1042 personnes dont 846 nouveaux patients
- Patients reçus avec ou sans RDV
- Evaluation de l'état de santé et si besoin orientation
- Coordination parcours de soins
- Activité importante de préparation, gestion et délivrance de médicaments (1671)
- Gestion de commandes diverses
- Soins infirmiers : pansement, éducation thérapeutique,...

ACTIVITÉS TRANSVERSALES

- Participation au forum santé
- Aider au financement d'une paire de lunette par le secours populaire
- Aider une famille à partir en vacances avec le secours populaire
- Intervention pour des évaluations sanitaires dans le cadre d'un SAS d'accueil et d'orientation (105)

BINÔME ASSISTANTE SOCIALE/INFIRMIÈRE

- **Mise en place progressive d'entretiens en binômes sans RDV**
- **1^{er} essai sur les mardis matins et vendredis AM**
- **Aujourd'hui, ½ journée sur les lundis AM et jeudis matin**
- **Principalement pour le premier RDV**

BINÔME ASSISTANTE SOCIALE/INFIRMIÈRE

● Les +

- Meilleure connaissance entre professionnelles
- Favorise la coordination : accompagnement vers le soin et relai vers le droit commun
- Evaluation médico-sociale globale : meilleur repérage
- Adapté au public

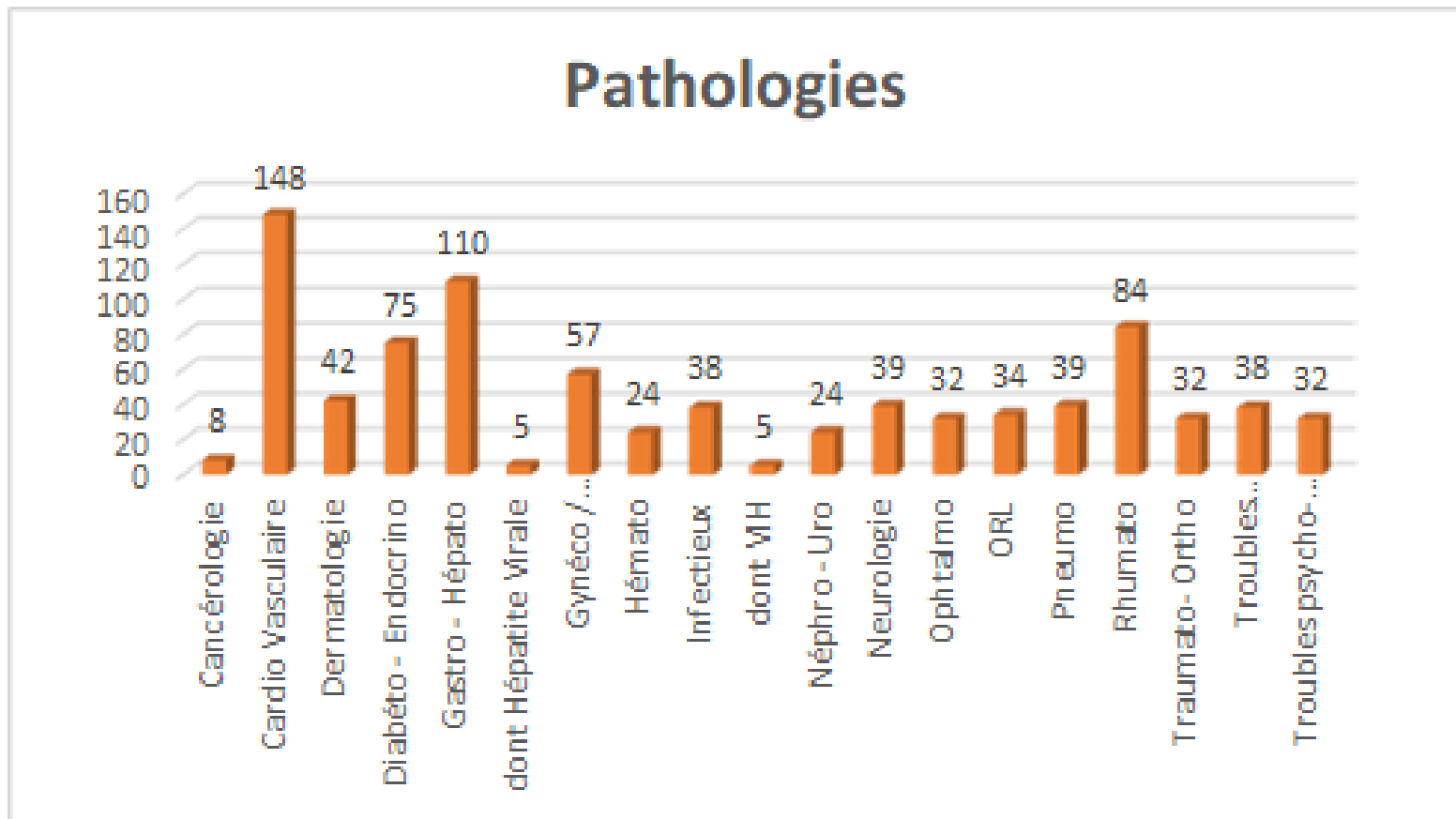
● Les –

- L'IDE pouvait être sollicitée par le médecin
- Difficulté pour consulter les dossiers patients
- Temps d'entretien réduit

ACTIVITÉS MÉDICALES

- Environ 770 consultations médicales
- Majoritairement des consultations programmées
- Consultations de suivi
- Coordination avec les médecins spécialistes
- Rôle de prévention : dépistages systématiques
- Réorientation vers la médecine de ville

PATHOLOGIES LES + FRÉQUENTES



PASS Aller Vers

LES MISSIONS DE L'ALLER-VERS

- **Recréer du lien avec un public éloigné des soins voire en renoncement aux soins.**
- **Repérer les vulnérabilités et lever les réticences au recours aux soins.**
- **Orienter vers les services de soins et les partenaires.**
- **Renforcer leurs capacités à se rendre par elles-mêmes dans les structures de droit commun.**
- **Adapter la prise en charge aux besoins et attentes des personnes dans le respect de leurs temporalités.**

MODALITÉS D'INTERVENTION

- Orientation via une fiche de liaison
- Première rencontre en binôme ou tripartite
- Permanences
- Visites à domicile
- Accompagnements physiques

	Visite à Domicile	Permanences	Accompagnements physiques
2023	44	103	103
2024	53	182	114

TYPOLOGIE DU PUBLIC

- 139 personnes rencontrées dont 103 nouvelles
- Augmentation de la file active de 43%
- Majoritairement des hommes
- Personnes seules à 65%
- 70% des personnes ayant moins de 50 ans

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

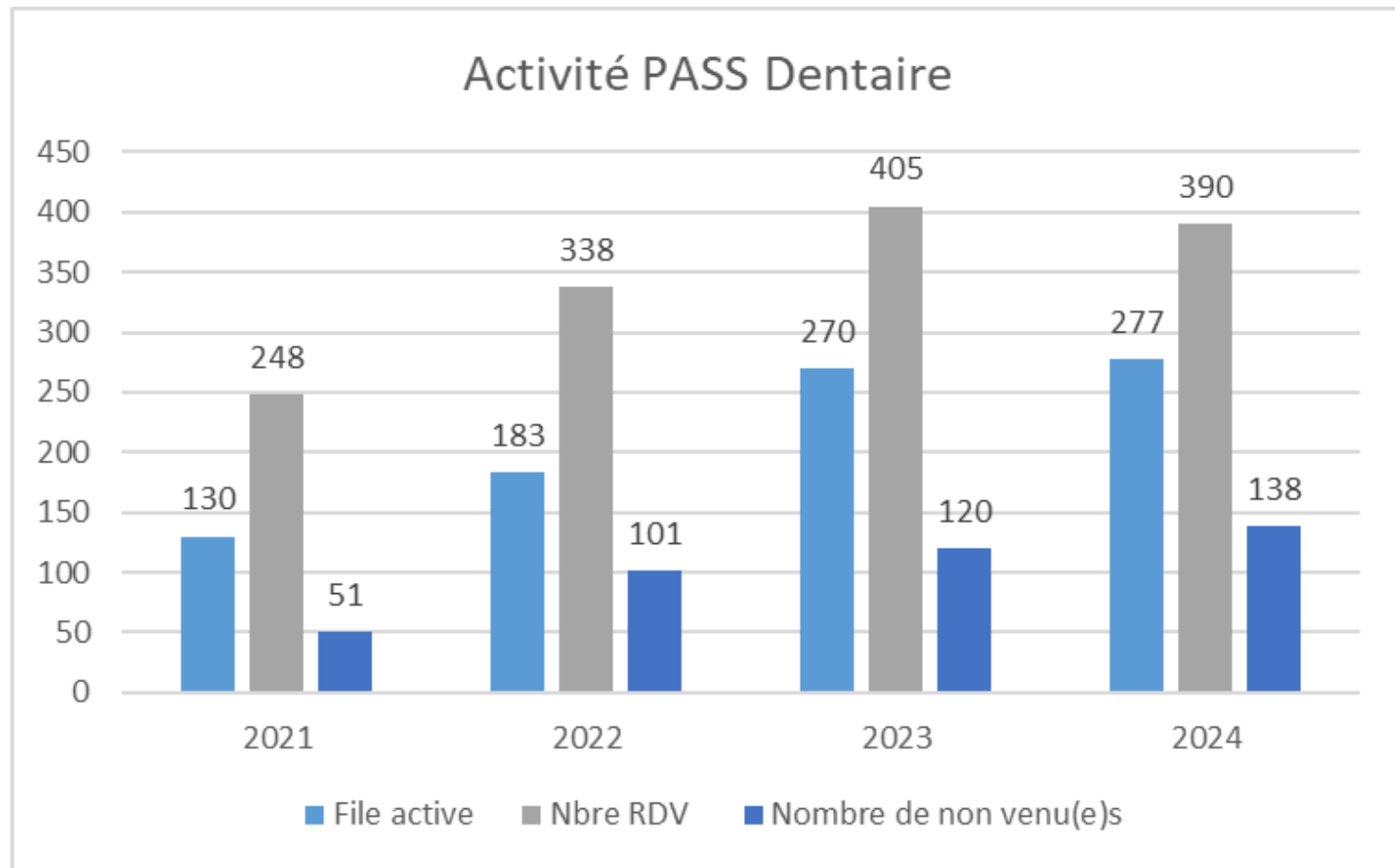
- Réseau Solidarité Migrants : rencontre de l'association en janvier 2024, et mise en place de permanences (à la demande)
- Signature d'une convention avec le Carrefour des solidarités
- Mise en place d'une permanence à la MIEF sur la commune de St Etienne du Rouvray
- Collaboration avec le service d'addictologie du CHU de ROUEN

PASS Dentaire

ACTIVITÉ PASS DENTAIRE

- Début en 2020 avec ½ journée de vacation
- Passage à 2 demi journées en juillet 2022 → le mardi
- Nouveaux patients le matin et suivi de soins l'après-midi
- Orientation obligatoire par une PASS somatique
 - CHU de Rouen
 - CHI d'Elbeuf
- Soins prothétiques débutés

ACTIVITÉ EN CHIFFRES



Partenariats

● **Partenariats formalisés par une convention**

- Association Emergence-s
- CPAM
- Villes de Saint Etienne du Rouvray, Le Petit Quevilly
- Carrefour des solidarités (SAO)

● **Partenariats non conventionnés**

- UMAPP
- Médecins du monde
- RSM
- Services hospitaliers
- OFII

● **Groupes de travail**

- Comité Technique Vulnérabilité du CHB
- Copil Précarité-Vulnérabilité
- PASS de ville

PERSPECTIVES 2025

- Déménagement dans de nouveaux locaux
- Informatisation du dossier patient
- Formalisation des liens avec le service social hospitalier
- Amélioration de la collaboration avec le service des urgences
- Sensibilisation des futurs médecins : projet d'accueil d'internes de médecine générale
- Optimisation des prises en charge avec l'élaboration de protocoles de soins
- Renforcement des postes ASE selon financement ARS
- Articulation avec la PASS de ville

MERCI DE VOTRE ATTENTION

