

Compte rendu

Comité de Pilotage PASS 2024

CH Eure-Seine – Hôpitaux d'Évreux et de Vernon

Tour de table et présentation.

1. Rappel du cadre réglementaire

- Loi du 29 juillet 1998 et PRAPS : obligation de mise en place des PASS.
- Objectif : faciliter l'accès aux soins et accompagner les droits sociaux.
- Financement via CPOM depuis mars 2023 (budget FIR).

2. Missions des PASS

- Accompagnement médico-psycho-social.
 - o Accompagnement vers le soin
 - o Réduire les ruptures
 - o Passerelle vers l'offre de soins hospitalière
- Soutien administratif pour droits sociaux/couverture santé.
- Partenariats avec services hospitaliers, associations et structures sociales.

3. Profil du public accueilli

- Patients précaires sans couverture sociale complète.
- Personnes désocialisées nécessitant un accompagnement.
- Forte proportion de demandeurs d'asile, difficultés d'interprétariat.
- Difficulté d'orientation dans le système de santé, absence de revenus...

4. Organisation et équipe

- PASS Évreux : 1 assistante médico-administrative, 1 infirmière, 1 assistante sociale, 3 médecins. Locaux partagés avec PASS Psy et EMPP Respire.
- PASS Vernon : 1 assistante médico-administrative, 1 infirmière, 1 assistante sociale, 1 médecin, 1 psychologue dédié.

5. Activité 2024

Activité générale :

- File active : 970 suivis dont 821 nouveaux.
 - o Evreux : 566 = baisse car 2023 était une année exceptionnelle + réorganisation médicale + longueur des demandes d'asile.
 - o Vernon : 404 = stable
- 404 entretiens psychologiques.
- 7 496 passages secrétariat.
- 1 367 consultations médicales.
- 6 186 consultations infirmières.
- 1 328 entretiens sociaux.
- ⇒ Augmentation pour IDE et AMA sur Vernon, doublement de l'activité du psychologue sur Vernon, baisse activité IDE et AMA sur Evreux.
- ⇒ Prise en charge globale du patient et l'interprofessionalité.

Accompagnement psychologique :

- Vernon : présence d'un temps psy qui reçoit les patients orientés par les professionnels de la PASS. Prise en charge complexe et parfois longue, interprétariat peu sollicité par les patients.
- Evreux : présence dans des locaux partagés de la PASS psy, le relai est favorisé via une fiche de liaison.
- ⇒ Discussion sur la prise en charge psychologique Vernon avec Mme Dumont : questionnement sur le relai avec le CMP mais la PASS ne permet pas de relai plus rapide via le psychologue de la PASS (délai long de 1 ½ an), recours possible avec la psychiatrie aux urgences. Pas de relai possible avec le CASEVA car trauma des demandeurs d'asile non pris en charge par eux (trop anciens et cumulatifs) mais interpellation du CASEVA pour les certificats dans le cas des demandeurs d'asile.

Caractéristiques globales des patients et des prises en charge :

- Evreux : de plus en plus de personne de métropole ou Européen car travail en collaboration avec la PASS psy.
- Interprétariat : de plus en plus utilisé car pratique, rapide et présente une diversité des langues.
- Plus de SDF à Evreux, augmentation visible.
- Augmentation des envois via le CH Eure-Seine (gynéco, service social, urgences...)
- Beaucoup de suivi de gynéco

- Pathologies chronique : diabète, HTA, hépatite, dermato.
- Augmentation de la pédiatrie sur Evreux mais aussi à Vernon suite au départ des médecins de PMI. La vaccination des enfants est faite par le centre de vaccination mais ne fait pas le suivi qui est fait par les PASS. Suivi des patients pédiatriques et parcours de soins de plus en plus complexe et non homogène entre les départements.
- Différence sur la prise en charge psychologique liée à la PASS psy présente sur Evreux donc médecin de Vernon prend en charge les troubles psychologiques tandis qu'Evreux fait le relai avec la PASS psy.
- Augmentation du nombre de femmes toujours présent notamment par un réseau de passeurs religieux (Eglise évangélique d'Afrique avec relai en France) + réseau de prostitution. Secours catholique a fait remonter à la préfecture mais pas de mouvement perçu pour le moment. Elles viennent avec ou sans enfant.
- Pas ou peu de gens du voyage : population qui passe en priorité par les urgences car ont besoin d'actes d'urgence et ont des droits ouverts pour la plupart.
- Activité des PASS très dépendantes du contexte géopolitique.

6. Faits marquants 2024

Évreux :

- Maintien du suivi de la femme enceinte et du nourrisson : souvent pris en charge à plus de 5 mois de grossesse sans suivi médical préalable. PEC du couple mère-enfant sur plusieurs mois voire 1 an.
- Augmentation des femmes en situation de vulnérabilité : grossesse non désiré, précarité sociale, prostitution...
- Freins : durée de suivi prolongée, difficultés d'accès aux soins étrangers, éloignement CLAT/vaccination.
- Parcours migratoire : problème de santé grave et aiguë (migration sanitaire) avec PEC urgente.
- Mouvement court de personnes des Comores.

Vernon :

- Augmentation de PEC médicales de plus en plus complexes (VIH, tuberculose, troubles psy).
- Prise en charge et orientation de famille avec enfants présentant des TND ou handicaps importants: pas de réponse immédiate à leur apporter et lourdeur administrative. Augmentation également ressentie par le 115.
- Maintien du suivi femme enceinte.

- Freins : délais ouverture droits, manque de médecins, comportements agressifs.
- ⇒ Freins communs Evreux et Vernon: allongement des durées de suivi PASS dû à des délais d'ouverture de droits à l'assurance maladie, demande plus importante de certificat médical avec grande demande de soins (pensée de l'El Dorado de la santé), discussion sur la violence des usagers qui est ressenti par l'ensemble des PASS et des partenaires sociaux (les PASS ont un discours clair sur l'offre de soins et la réalité dès le premier entretien). Eloignement de la PASS avec le CLAT et le centre de vaccination. Manque d'offre de soin MT sur le territoire.

7. Partenariats et réseau

- Externes : psychiatrie, médecine scolaire, PMI, CSAPA, associations, France Terre d'Asile, structures d'hébergement et insertion.
- Internes : services hospitaliers, plateau technique, service social, vaccination/CLAT/CEGIDD.

Discussions :

- ⇒ Difficulté de relai vers la médecine de ville (manque de MT), délai long sur les maisons de santé également.
- ⇒ Mme Dumont rappelle qu'il faut solliciter les maisons de santé et le 116 117 qui fonctionne également en journée désormais. La maison de santé du Vernonnet prend les patients qui ont une ALD.
- ⇒ Les PASS expliquent qu'ils font aussi beaucoup d'éducation à la santé ou font de la prévention pour éviter les recours au système de soins à mauvais escient.
- ⇒ Public fragile mais globalement jeune qui a aussi besoin d'écoute, cela permet de réguler les troubles psychosomatiques. Sensation tout de même, malgré le jeune âge, d'avoir plus de patients diabétiques ou hypertendu à moins de 50 ans.
- ⇒ AMA des PASS posent beaucoup de question lors d'une sollicitation d'un partenaire pour orienter le mieux vers l'IDE, l'ASS ou le médecin.
- ⇒ Suivi des femmes enceintes : réalisé par la gynéco du CHES et suivi par la PASS également car pas d'offres de soins de villes ou en PMI.

8. Projets et perspectives 2025

Evreux :

- Action HLM en lien avec les partenaires
- Renforcer le partenariat externe
- Locaux communs pour le centre de prévention (PASS, CLAT, vaccination, CeGIDD) tout en maintenant le lien avec la PASS psy. Prévu pour la fin 2025/début 2026.

- Amélioration du réseau téléphonique et réseau internet.

Vernon :

- Action de prévention et promotion santé HLM.
- S'adapter au contexte géopolitique
- Renouveler les rencontres avec les unités de soins pour présenter les missions de la PASS aux nouveaux professionnels du CH.

9. Organisation pratique

Évreux : 8h30–12h30 / 13h30–17h (fermé lundi après-midi).

Vernon : 8h30–12h30 / 13h–16h30 (fermé vendredi après-midi).

Consultations médicales sur RDV.

Consultations sociales/infirmières/psychologiques sur RDV, sauf urgences.

Discussions et échanges finaux :

Rappel de la disponibilité du 116 117 de 8h à 13h.

Difficulté pour les PMI malgré les encouragements du Département pour faire venir les médecins.