



GRUPE  
HOSPITALIER  
DU HAVRE

# COMITE DE PILOTAGE 2025 PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

GRUPE HOSPITALIER DU HAVRE

**« L'accès aux soins de santé est un droit fondamental pour tous »**

# LÉGISLATION PASS

Les permanences d'accès aux soins de santé hospitalières (PASS) ont été créées en 1998 par la loi de lutte contre les exclusions pour favoriser l'accès aux soins des personnes en situation de précarité.

# CADRE RÉGLEMENTAIRE

<b>Textes de référence</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Loi du 29 juillet 1998 relative à la lutte contre les exclusions ;</li><li>- Code de la santé publique : articles L. 1110-1, L. 6111-1-1, L. 6112-1, L. 6112-3, L. 6112-6 ;</li><li>- Arrêté du 23 mars 2007 (application article D. 162-8 du Code de la sécurité sociale).</li></ul>
<b>Circulaire / instruction abrogée</b>	Circulaire N° DGOS/R4/2013/246 du 18 juin 2013 relative à l'organisation et au fonctionnement des permanences d'accès aux soins de santé (PASS)
<b>Circulaire / instruction modifiée</b>	Néant

INSTRUCTION N° DGOS/R4/2022/101 du 12 avril 2022 relative au cahier des charges des permanences d'accès aux soins de santé hospitalières (PASS)

# MISSIONS

- Faciliter l' accès aux soins
- Accompagner les patients dans l'accès au système de santé classique  
(ouverture ou réactivation des droits sociaux)
- Orientation vers des dispositifs sociaux ou des partenaires associatifs.
- Rôle de médiation entre les patients en précarité et le système de soins classique

•Accueillir

•Bilan  
Médico-  
social

•Fournir des  
Soins  
médicaux et  
infirmiers

•Accompagner  
sur le plan  
social et  
administratif

•Orienter

# OBJECTIFS

Lutter contre  
les inégalités  
sociales

Eviter les  
Ruptures de  
soin

# PRÉSENTATION DE LA PASS DU HAVRE

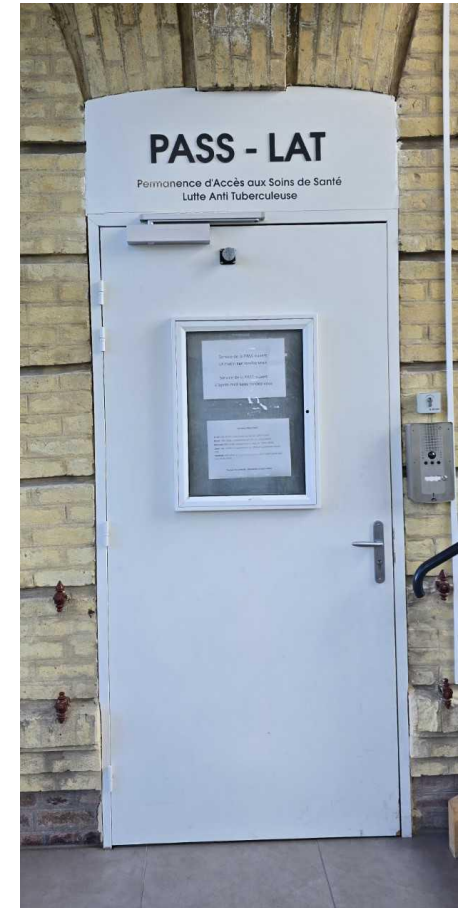
La Permanence d'accès aux soins de santé a été créée en 2006 remplaçant ainsi médecin du monde

Le service de la permanence d'accès aux soins de santé du Groupe Hospitalier du Havre est ouvert depuis le 05 septembre 2006, mutualisé avec le service CLAT Comité de lutte contre la Tuberculose

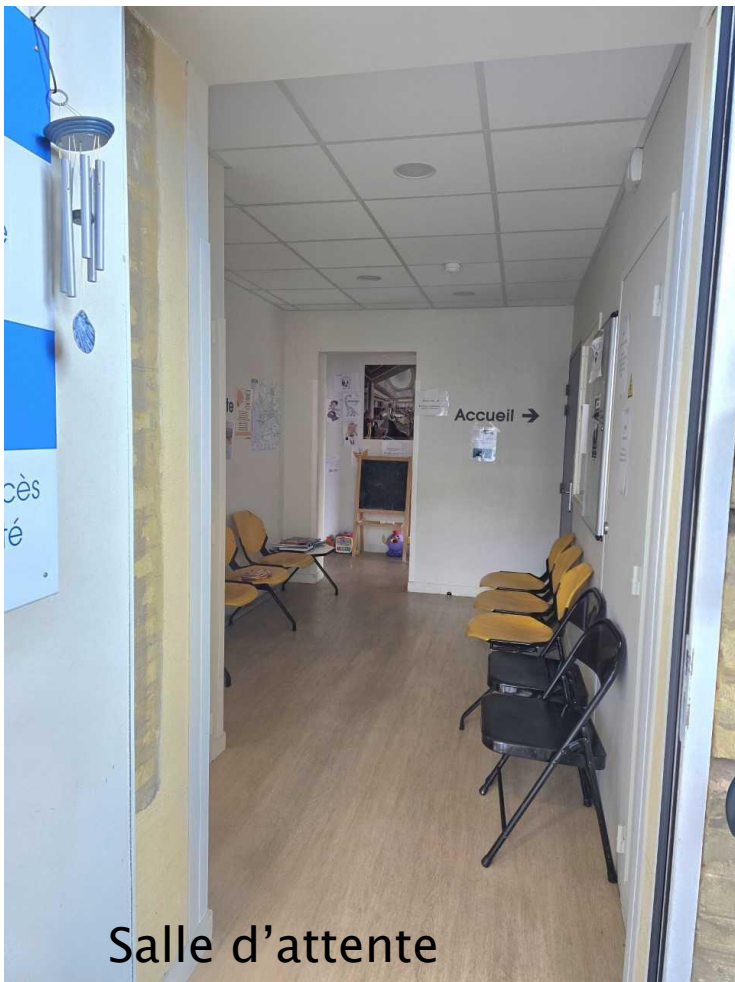
Dans le cadre de la mise en place des pôles, le service PASS a été placé, en novembre 2011 sous la responsabilité du Pôle 3 « Médecine aiguë ouverture sur la ville »

et depuis le 1er janvier 2025, la PASS est rattachée au pôle 6 : médico-chirurgical à orientation locomotrice.

# SE SITUE À L'HÔPITAL GUSTAVE FLAUBERT 2<sup>E</sup> ÉTAGE DU PAVILLON NORMANDIE



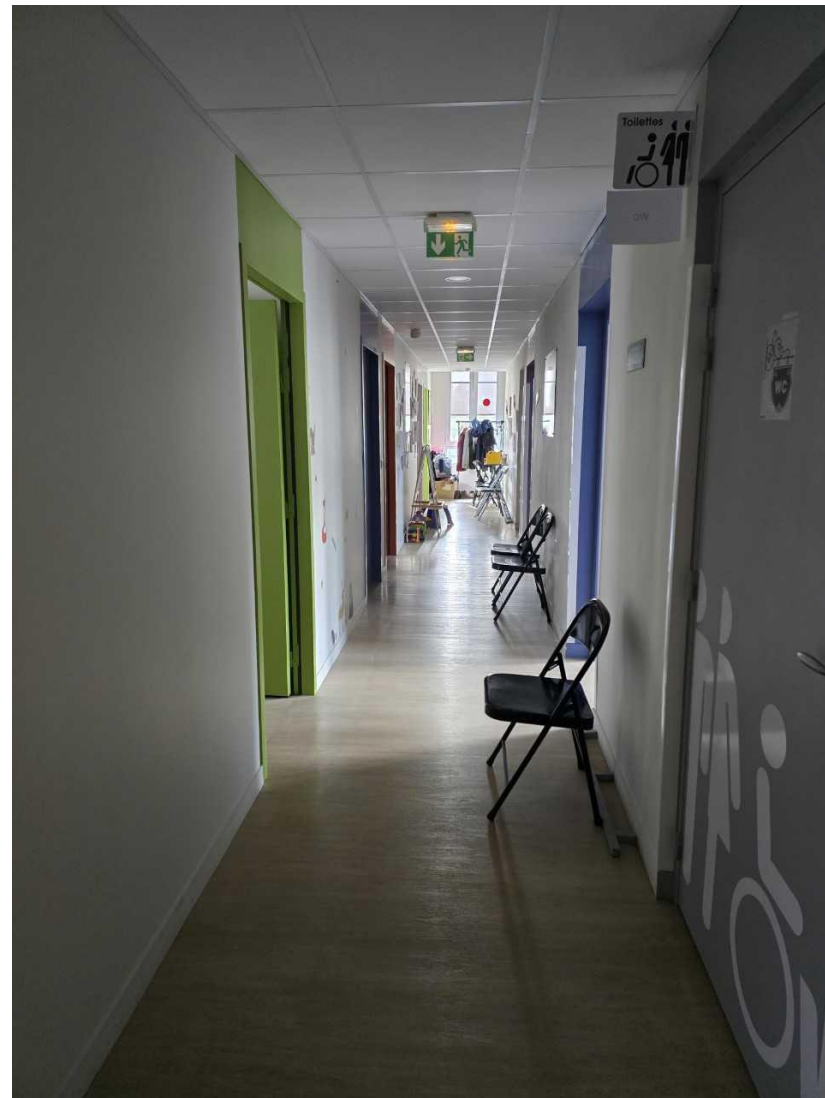
Du Lundi au Vendredi de 9h à 17h



Salle d'attente



CLAT



Bureau d'accueil



# COMPOSITION D'ÉQUIPE

Nom	Profession	ETP
Dr Aulanier	Médecin	0.2
Dr Dieng	Médecin	0.3
Catherine Deneuve	Assistante sociale	1
Aurélia Viel	IDE	0.8
Cherifa Thiam	IDE	0.8
Laure Leclerc	IDE	0.7
Christelle Julie	AMA	1
Isabelle Desmoulins Sauvage	Cadre de santé	0.2

**Une équipe reformée en 2024:**  
Août 2024: Dr DIENG  
Septembre 2024 : une secrétaire  
Octobre 2024: deux IDE

**Complétée en 2025:**  
Cadre de santé 0,2 ETP

Travail en collaboration avec le CLAT  
Locaux partagés



# ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE



## Horaires du service

▪ Le matin de 9 heures à 12 heures

👉 Uniquement sur rendez-vous

▪ L'après-midi de 13 heures à 17 heures

👉 Sans rendez-vous

⚠️ Fermeture au public le jeudi après-midi

Fermé les Week-end  
et Jours fériés

Cs médicales, Cs IDE, entretiens avec l'assistante sociale

Evaluations médico-sociales, délivrance de traitement,  
orientation ou informations

Travail sur les projets HORS LES MURS, réunions,  
rencontres partenaires ..

Une PASS accueille tout patient :

- sans assurance maladie ou sans complémentaire santé
- et/ou dont la situation sociale bloque la prise en charge médicale ( précarité )

PRISE DE  
RENDEZ-VOUS



Contact

Secrétariat d'accueil

📞 02 32 73 38 08

✉️ sec.pass@ch-havre.fr

# ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE

## Rôle de la secrétaire

Accueil des patients : orientation et information

Gestions des communications: réponses aux appels téléphoniques et aux mails, prise de rendez-vous IDE, Médecins ET Assistante sociale

Gestion administratives des dossiers: vérification des droits, préparation des dossiers ..

Suivis des données: mise à jour du tableau des statistiques pour l'ARS  
Archivage et classement des dossiers en lien avec une infirmière

# ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE

- Le patient se présente à la PASS.
- Il est reçu par une secrétaire et une IDE pour prendre connaissance de sa situation sociale et médicale et de ses besoins.
  - Il est orienté selon ses besoins.
- Un 1<sup>er</sup> rendez-vous avec l'infirmière est donné pour l'ouverture de dossier puis un rdv médical si besoin.

- Dr AULANIER Sylvie consulte les lundis et jeudis matins sur rendez-vous
  - Dr DIENG Fatou consulte les mardis et mercredis matins et 1 jeudi sur 4 l'après-midi sur rendez-vous.

Un staff IDE / médecin est fait avant chaque consultation pour connaître les nouveaux patients, les nouveaux traitements ou les différentes demandes des patients.

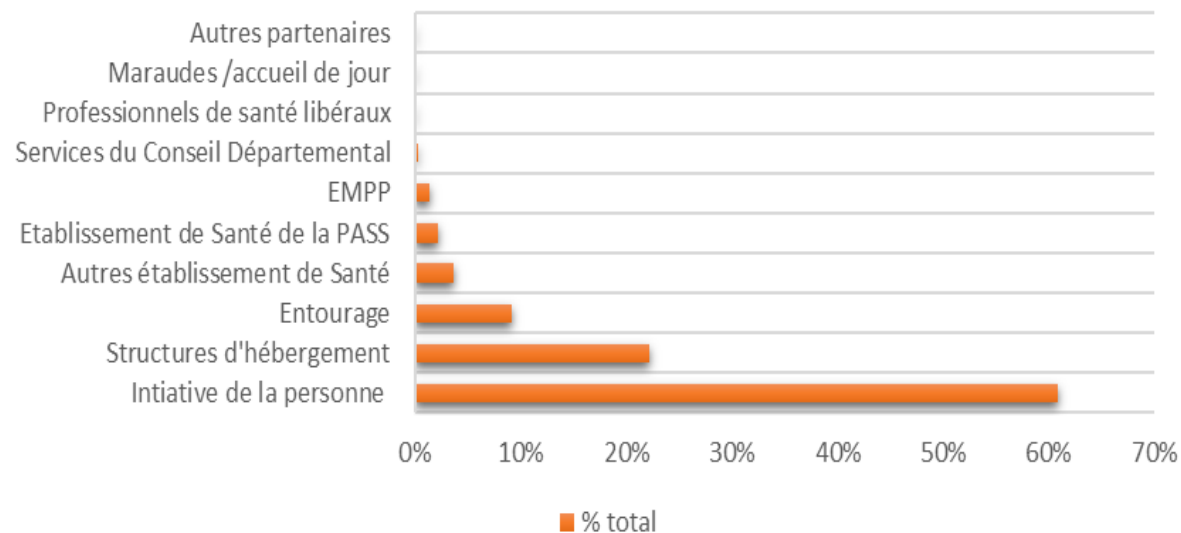
STAFF Cas Complexes  
Un jeudi midi par mois

# BILAN D'ACTIVITÉ 2024 ET PATIENT TYPE

La P.A.S.S. du Havre a recensé une file active de 829 personnes

4814 consultations infirmières / 681 consultations médicales

## mode d'orientation vers la PASS



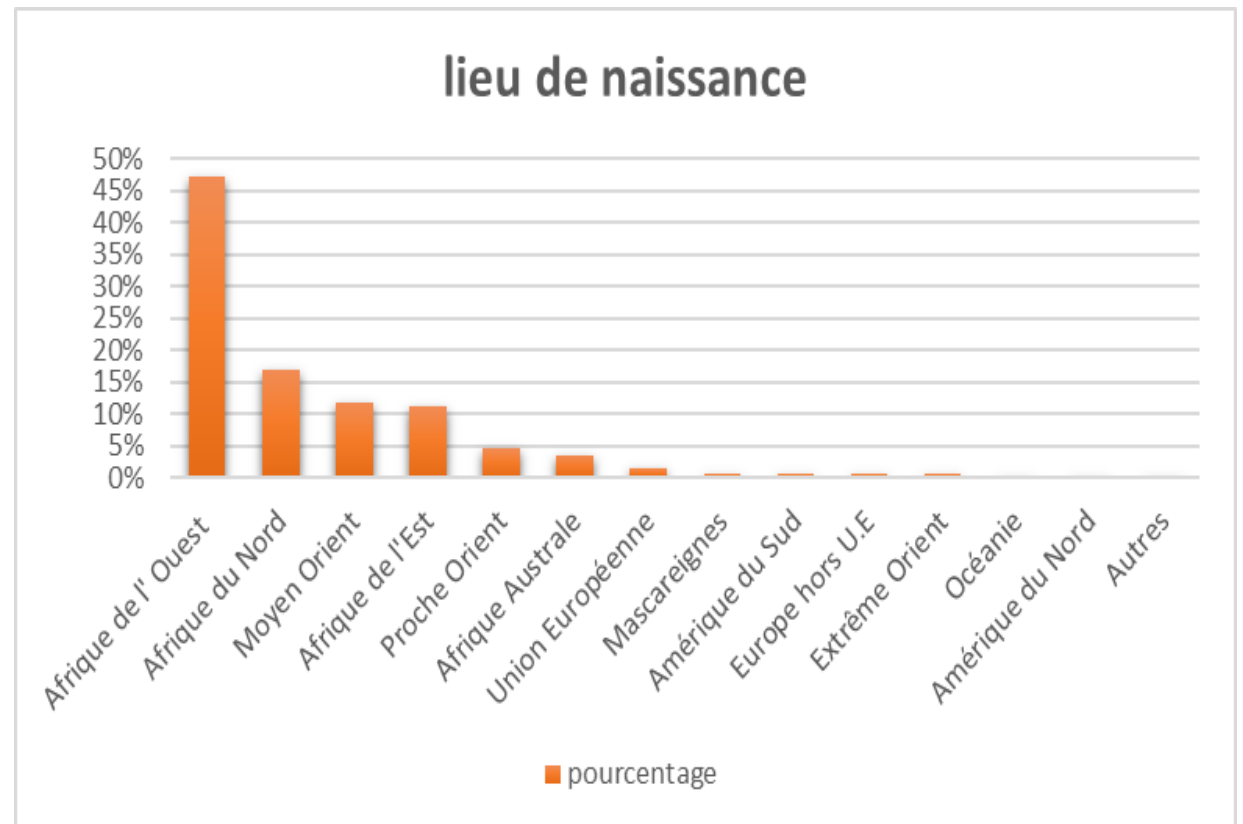
## Patient TYPE

- La PASS accueille  
54 % de femmes  
46 % d'hommes

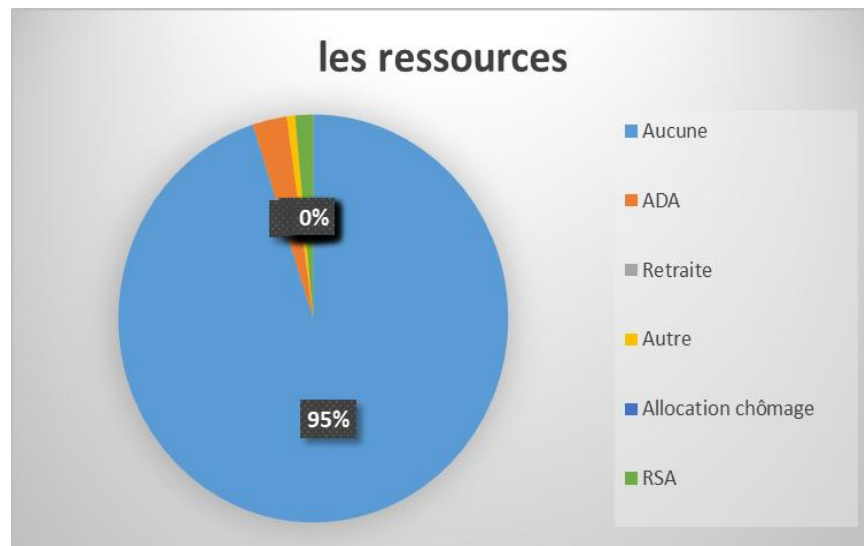
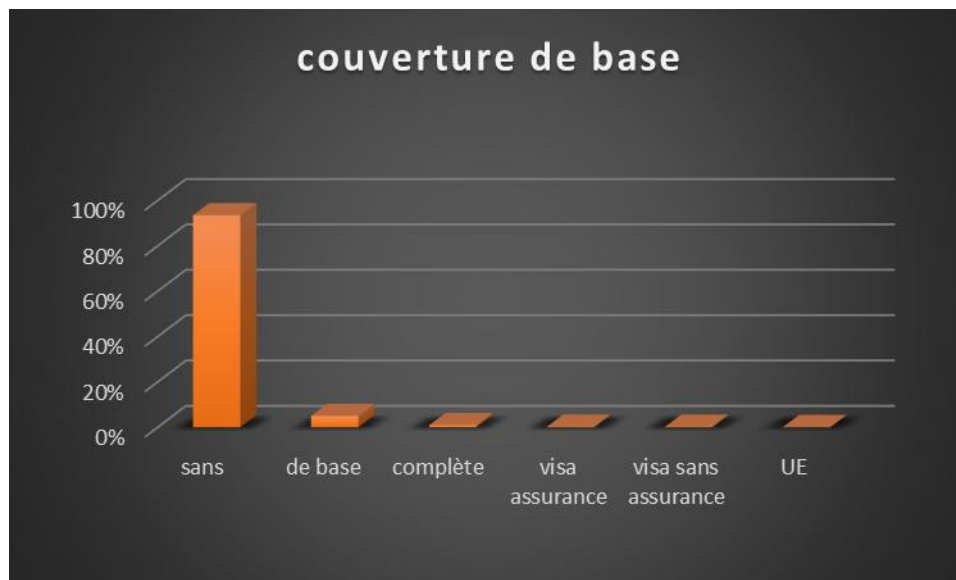
53 % des personnes se  
présentent seules  
et 36% en couple

La population est relativement  
jeune avec une moyenne d'âge  
entre 26 et 35 ans.

- 11% mineurs

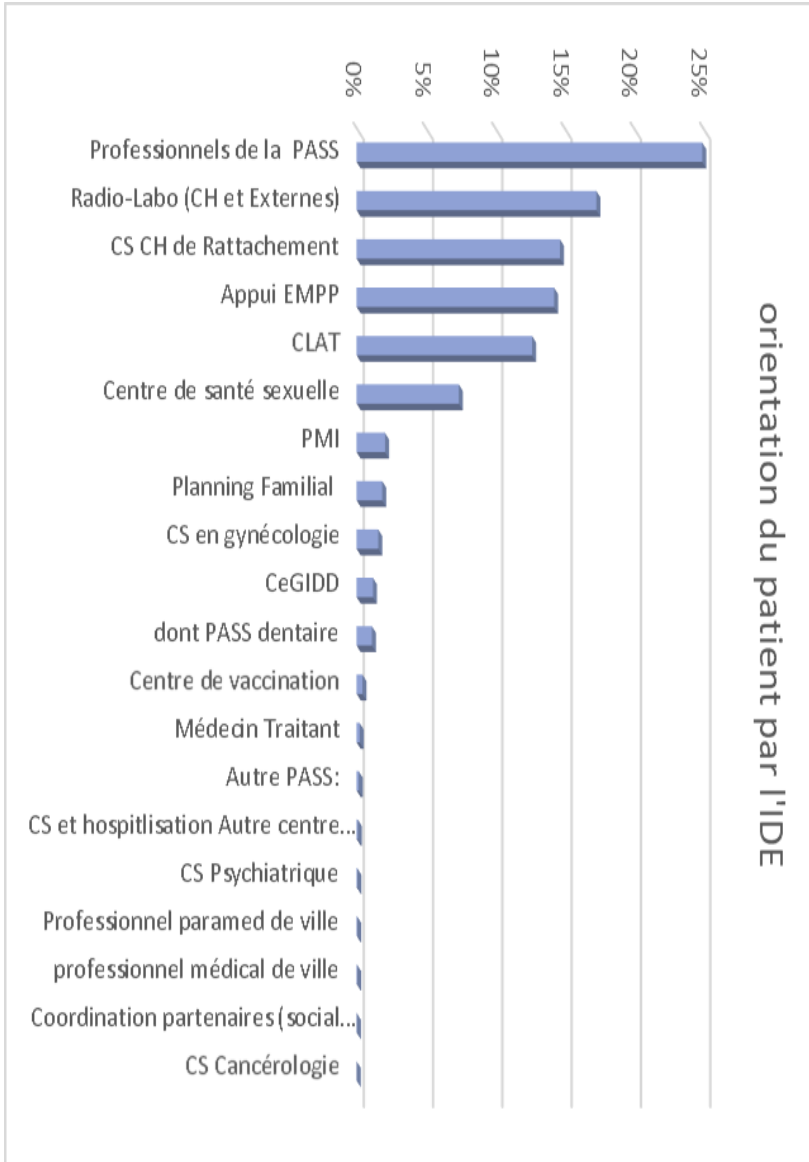


## Patient TYPE



- Majoritairement sans ressource et sans couverture santé et vivant en Foyers

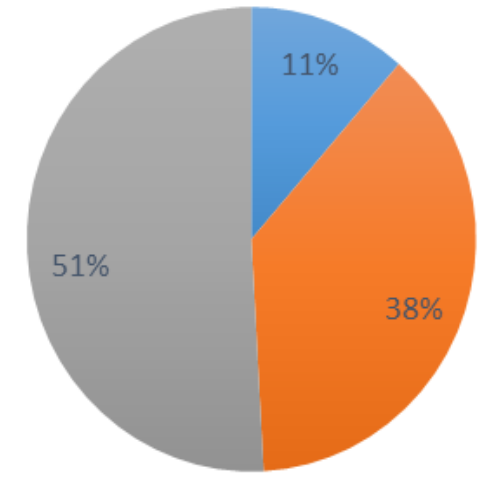
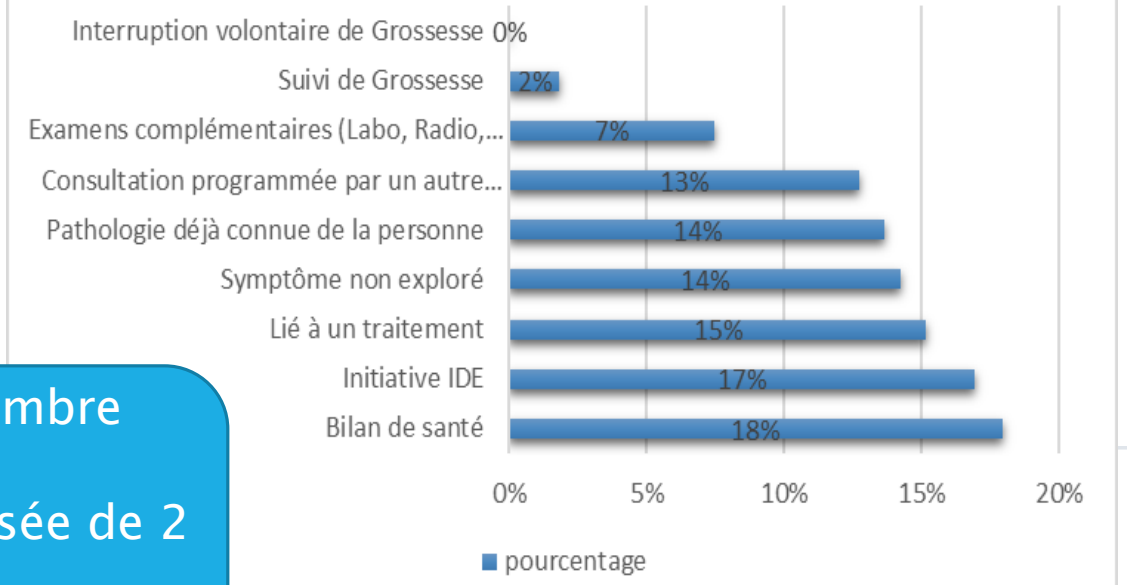
# Bilan d'activité 2024



orientation du patient par l'IDE

De janvier à Septembre 2024 l'équipe était composée de 2 IDE à 80% .  
→ Elles géraient l'accueil et l'administratif.

## motif de recours



■ Première consultation   ■ 2è, 3è ou 4è CS de suivi   ■ 5è CS de suivis et suivantes



# CAS CLINIQUES

# 1<sup>ER</sup> CAS

Patient de 19 ans , arrivé de Guinée en 2021.

Rupture de droits sociaux, sans logement ni travail.

Début de prise en charge à la PASS le 24/01/2025 après-midi après une sortie d'hospitalisation psychiatrique ( alizée – caravelle ) pour raison disciplinaire le 23/01/25.

Le patient s'est présenté le vendredi 24/01 avec une ordonnance de sortie pour délivrance de médicaments à la semaine.

La PASS n'a pas été averti en amont de la sortie du patient:

. Impossibilité de délivrance des traitements dans l'immédiat:

1. pas de pharmacie sur le site

2. Toute ordonnance externe nécessite une recopie des médecins de la PASS

Le patient a donc été réorienté vers l'UAC (urgences psychiatriques) avec demande de dépannage jusqu'au mardi.

Un RDV d'ouverture de dossier PASS lui a été donné.

Pour les patients avec une prise en Charge complexe une délivrance à la semaine est demandée parfois mêmes quotidiennes ce qui est impossible car le service est fermé le week-end et jour férié.

# 2<sup>E</sup> CAS

11 juin

- Patiente de 30 ans
- Demandeuse d'asile
- arrivée du Cameroun en janvier 2025

La patiente se présente avec une ordonnance des urgences du 09/06 pour réfection de pansement d'abcès à faire par IDE à domicile et une prescription d'AUGMENTIN.

- Pas de droits sociaux = IDE à domicile + pharmacie de ville impossible.
- Elle a donc payé les antibiotiques et les antalgiques.

Entretien infirmier = constatation d'une grande détresse psychologique (due peut-être à un parcours de vie et/ou parcours migratoire compliqué (prostitution) il est donc demandé un transfert vers l'UAC – par la suite suivi EMPSM

Dossier ouvert en urgence le 11 Juin pour la réfection du pansement (non fait depuis deux jours)

• 24 Juin

RDV à la PASS pour  
délivrance des traitements +  
surveillance de la cicatrice  
d'abcès.

Lors de la consultation : présente des  
signes de sevrage alcoolique (n'a pas  
consommé depuis avant hier ,  
consommation chronique depuis décembre  
2024 ).

Suivi médical et paramédical  
compliqué car multiples  
absentéismes malgré les  
sollicitations téléphoniques  
infirmières

Nécessité d'écrire les  
chemins Cliniques entre  
la PASS et  
1\* LES URGENCES  
2\* ADDICTO  
3\* PSY

- Pas de médecin à la PASS
- addictologue du csapa (armée  
du salut) ne pouvait pas la  
recevoir en urgence
- donc appel au 15

Découverte bilan hépatique  
perturbé avec un avis gastro  
en cours +  
Délivrance des traitements  
1 fois par semaine à la PASS.

Urgences surchargées →  
échange avec le médecin  
régulateur → prescription de  
Valium faite à distance ( logiciel  
intra hospitalier)

Après son passage à l'UAC  
RDV CS MED à la PASS

\* Après staff entre médecin  
régulateur et son équipe →  
APPEL à la PASS →  
Orientation faite vers l'UAC  
qui accepte de la prendre  
en charge.

→ → → délivrance et  
surveillance au sein de la PASS



# PRESCRIPTIONS



Si prescrit par un médecin de la PASS

Consultations  
spécialisées  
(dermato, cardio,  
gynéco...)

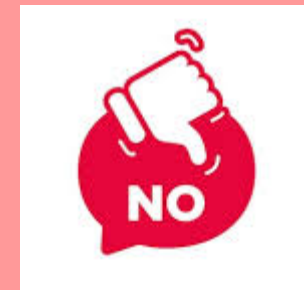
Sur le  
plateau  
technique  
du GHH

Examens d'imagerie  
(radio, scanner,  
écho)

Médicaments prescrits  
dans le cahier du GHH  
(après recopie du médecin de la  
PASS)



# PRESCRIPTIONS



**IDE  
à domicile**

**Délivrance en  
Pharmacie de  
ville**

**Cours  
préparation  
accouchement**

**Examens de  
Médecine  
Nucléaire  
Tep-Scan ou  
Scintigraphies**

**Hospitalisation  
et HDJ**

**Délivrance de  
médicaments  
le week-end**

**Rééducation  
périnéale**

**Chimiothérapies**

**Séances  
de kiné**

**Bas de  
contention**

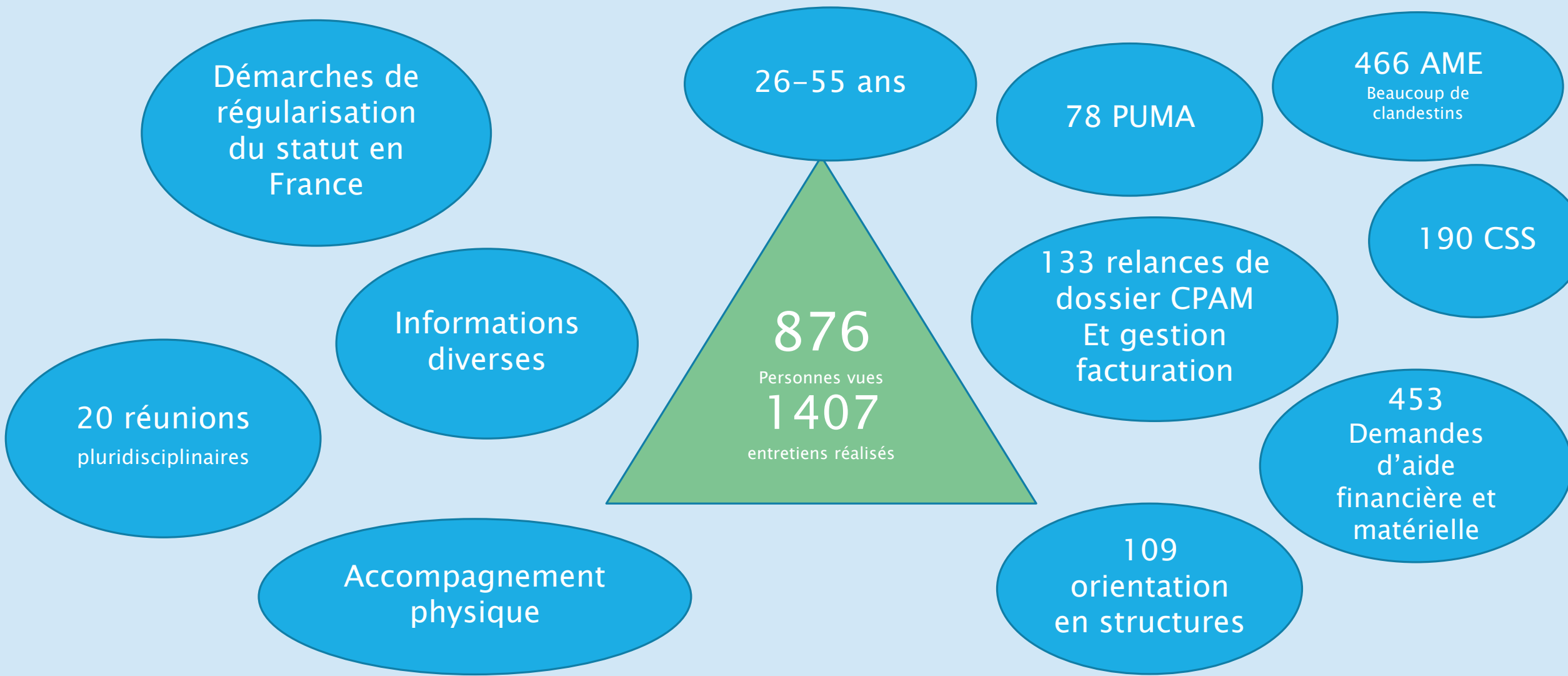
**Tire-lait**

**Dialyses**

**Transports  
sanitaires**

**Orthèses**

**PMA**



# CHIFFRES ASSISTANTE SOCIALE 2024

Femme 30 ans, Mme D. -Guinée.

### Histoire:

- \* Arrivée en France juin 2024 – orientée à la PASS par l'ESI
- \* motif orientation : somatique mais suite au parcours de vie = orientation sociale.
  - mariée de force à 11 ans avec un homme de 57 ans : violences + viol
  - accouche à 12 ans seule avec complications (car excisée à 6 ans)
  - parcours migratoire long et compliqué

### Prise en charge sociale:

- \* vue en Août 2024 – contact immédiat au 115 où elle était déjà connue
  - demande de MAL + soutien ESI pour les renouvellements
    - enregistrement de sa demande d'asile auprès FTDA
      - \* Terrapsy et GAMS sollicités et vue par l'USFV
      - \* Après 3 mois, succès pour une entrée en CADA
  - préparation, formulation et rédaction de son récit pour l'OFPRA
    - \* ouverture droits (PUMA – CSS)

GRACE AU PARTENARIAT MIS EN PLACE POUR CETTE DAME  
LA DEMANDE D'ASILE POLITIQUE A ÉTÉ OBTENUE

# COPIÛ PASS ACTIVITÉ MÉDICALE 2024 DR AULANIER-DR DIENG

Faciliter l'accès aux soins pour les  
personnes en situation de précarité

[Tel:02.32.73.33.08](tel:02.32.73.33.08)

Mail secrétariat: [sec.pass@ch-havre.fr](mailto:sec.pass@ch-havre.fr)

Mails médecins : [sylvie.aulanier@ch-havre.fr](mailto:sylvie.aulanier@ch-havre.fr);  
[fatou.dieng@ch-havre.fr](mailto:fatou.dieng@ch-havre.fr)

**2 médecins pour 0,5 ETP (aout 2024)  
consultations sur rdv lundi , mardi , mercredi et jeudi**

**2024 :681 consultations médicales**

**+80% sans aucune couverture sociale**

**Une majorité de migrants avec représentation majoritaire :  
Afrique Maghreb Asie Moyen-orient**

**Prise en charge de consultations de médecine générale « PRIMARY CARE »**

**+50%Psy Addicto 5%**

**Diabète ,cv 15% dermat 15% rhumato traumato 17% gastro 17%  
infectieux 3%**

**certificat**

**Staff mensuels pluridisciplinaires**

## Copil PASS Activité médicale 2024 Dr AULANIER-Dr DIENG

Parcours patient :  
PASS dentaire  
CLAT -CEGIDD  
EMPSM  
Pharmacie  
labo

Coordination existante avec  
les spécialités du GHH:  
Cardiologie  
Diabétologie  
Maternité  
planification

Communication avec  
Partenaires extérieurs :  
réunions  
Staff  
numéros et Email dédiés

Retour au droit commun : LH100%  
infirmières libérales

Depuis 2023:  
Augmentation du nombre de  
patients présentant des pathologies  
lourdes avec besoins importants de  
coordination

Développement d'actions de  
dépistage « aller-vers »

## Cas clinique 1

Patiente angolaise 63 ans arrivée seule en mars 2025, parcours migratoire de 2 mois, PEC initiale SAMU social, demandeuse d'asile

Cs PASS après passage aux urgences, rupture de ttt depuis 2 mois HTA , diabète , thrombose cérébrale(avc?),dépistage CLAT

Alerte ESI+ CS IDE+ staff jeudi :dort sur 1 carton ,TA non équilibrée l'assistante sociale intervient pour mise à l'abri

04/2025:Clat surveillance pour tuberculose latente  
Certificat médical OFFI rempli

05/2025 :palpitations dlrs FID troubles humeur :découverte FA et lithiases vésiculaires  
Prise en charge EMPSM , CS cardio , CS chirurgie

Certificat CLAT/PASS pour demande LHSS pour souffrance psychique, épuisement et vulnérabilité et tuberculose latente et maladies chroniques

07/2025 :dépistage k col utérus :HPV++:colposcopie demandée :staff car pas AME  
Cs cardio FA nécessitant ablation ;CS chir pour cholécystectomie programmée en septembre 2025 en attendant droits Sécurité sociale

Mi juillet :CDR :puma CSS

Maintien à la PASS malgré droits SS car pas de logement

Septembre 2025 : logement en cada

Au total 15 CS PASS

## Copil PASS Activité médicale 2024 Dr AULANIER–Dr DIENG

### Cas clinique 2:

Patiente de 70 ans congolaise, veuve avec son fils ,surdité non appareillée

08/2024 :Passage aux urgences pour poussée hypertensive ,rupture de soins

09/2024: 2<sup>e</sup> pec PASS car déboutée droit asile entraînant perte CS

HTA élevée :surveillance et éducation par IDE, Cs cardiologie demandée

Nov 2024 staff équipe mise en place pilulier car HTA malgré majoration traitement

19/12/2024 : AME

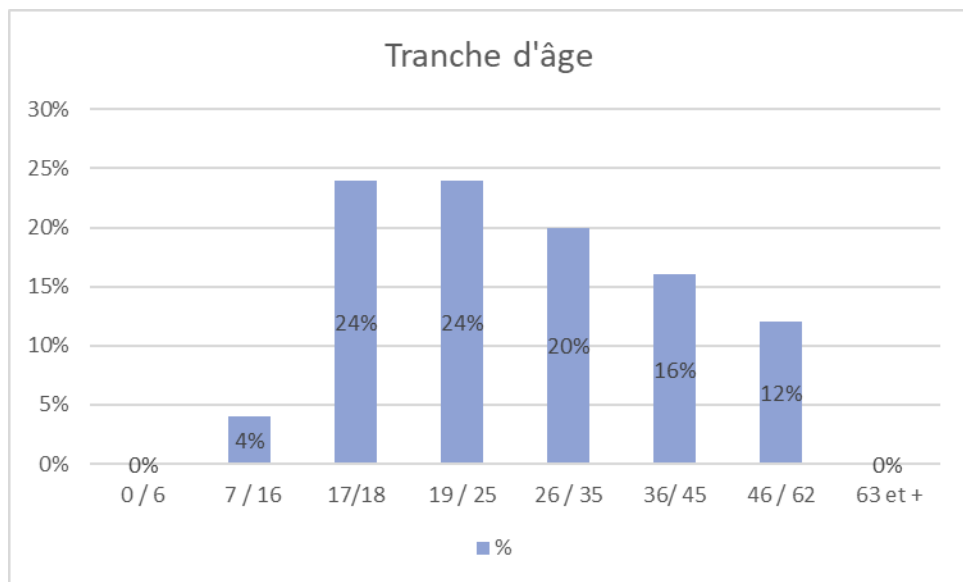
02/2025:cs orl ordonnance de prothèses auditives ;délivrée grâce à association

03/2025 :Cs cardiologie difficile cause barrière de la langue

Poursuite suivi PASS car handicap, précarité (pas de logement connu),vulnérabilité(aidant principal non disponible)

# PASS DENTAIRE

La file active de 2024 est de 25 personnes



La majorité des patients sont jeunes

L'ensemble des consultations de 2024 ont comme motif de recours la douleur. Dans 76 % des cas, c'est par un repérage des soignants, lors d'une consultation à la PASS, que celle-ci est évoquée.



La PASS dentaire réserve pour les bénéficiaires du Havre des vacances le mercredi, sauf la première semaine du mois. Les rendez-vous sont fixés par la secrétaire de la PASS,

# PROJETS 2025

## DÉVELOPPER LES ACTIONS HORS LES MURS :

TOUCHER LA POPULATION QUI NE VIENT PAS JUSQU'À LA PASS

DANS QUELLES STRUCTURES?

IDENTIFIER LES BESOINS

PROGRAMMER DES ÉCHANGES

ÉCRIRE DES CONVENTIONS





