

Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Comité de Pilotage Service : PASS du Bessin / Pré-Bocage/Caen Ouest Mardi 26 mars 2024 de 14h00 à 16h00

Présents:

Mme K. MARIE VAN ACKER, directrice du GCS Axanté
Mme C. VASSE, cadre de santé, coordinatrice de la PASS du Bessin, Axanté
Mr le Dr N. ARTIGUES, médecin de la PASS, Axanté
Mme S. BARBEY, coordinatrice CPTS, Axanté
Mme M. BERSON, Infirmière de la PASS/DAC, Axanté
M A. BRETON, cadre de santé, EMPP/EPSM, Caen
Mme S. LE BIEZ, assistante de coordination, guichet unique, Axanté
Mme L. TABOUREL, assistante de service social PASS, Axanté
Mme V. GODARD, responsable CAES Creully
Mme C. FRIGOULT, Infirmière Coordinatrice DAC, Axanté
Mr Y. MARIE, CPAM, Direction de la Relation clients//Départements contacts clients/Pôle accès aux soins
Mme C. TRANCHANT, Coordinatrice régionale des PASS
Mme M. PLESSIS, assistante du service social, CH Aunay-Bayeux (uisio)

Excusés:

Mme P. SACHET, assistante de service social Unité d'addictologie, CH Aunay-Bayeux
Mme S. ADAM, responsable adjointe CIRCO Bayeux
Mme M. MORICE, pharmacienne, Isigny sur Mer
Mr M. SARTORIO, Pharmacien, Creully
Mme M. PIN, responsable Foyer Jacques Cornu
Mme Ch. SOUILLEAUX, cadre de santé, Urgences, CH Aunay-Bayeux
Mme LEFORESTIER, cadre supérieur de santé, services transversaux, CHAB
Dr C. GALIMARD, Médecin responsable du CEGIDD de Caen

Absents:

Mme J. BRUNET, chargée de coordination hébergement-logement - SIAO
Mme V. RIVAT-CACLARD, directrice des soins, CH Aunay-Bayeux
Mr P. GUINOT-DELERY, président de l'Unité Locale de la Croix Rouge du Bessin au Virois, Bayeux
Mr le Dr MATELOT, médecin généraliste, Creully
Mme A. BREHIER, Chargée de mission, ARS
Mme M. LECARPENTIER, assistante de service social, CCAS Bayeux
Mr M. MERCHI, Chargé de Mission du Pôle Prévention et Promotion de la Santé Direction de la Santé Publique
Mme I. PINARD, Responsable CIRCO Bayeux
Dr M. HUET, Médecin CLAT du Calvados

Ordre du jour du COFIL :

- Tour de table sur l'actualité des participants
- Actualités GCS – Point sur les dispositifs
- Point sur l'activité de la PASS
- Perspectives et date du prochain COFIL

➤ **Tour de table sur l'actualité des participants**

V. GODARD (CAES Creully) :

Pas d'actualité particulière sur le site de Creully.

Mme GODARD est très satisfaite de la collaboration avec la PASS de Bayeux.

Le délai de visite de Mme VASSE sur le site est inférieur à une semaine ce qui est appréciable, le circuit est fluide.

Mme VASSE fait le lien avec le Centre Hospitalier Aunay-Bayeux et les autres acteurs de santé.

M BRETON (EMPP) :

L'activité EMPP augmente chaque année. En cours de recrutement de psychologues dans le but d'étoffer les missions de l'EMPP.

Un projet de création de poste binôme psy/IDE à 50% pour travailler sur les « sorties sèches » d'hospitalisation (ex : sortie contre avis médical) sur le secteur de CAEN. Le but étant de ramener dans le soin une partie de la population qui y échappe.

L'éducatrice spécialisée va participer aux maraudes de la Croix-Rouge avec un appui d'astreinte Du Dr Callery et de Mr Breton.

Y. MARIE (CPAM) :

Monsieur MARIE présente le partenariat avec la PASS de Bayeux et la mission de la CPAM.

Mme TABOUREL, assistante de service social de la PASS de Bayeux, est satisfaite de l'espace partenaire qu'elle dit très réactif aux sollicitations. Environ 200 sollicitations en 2023.

La CPAM est en attente de déploiement de l'espace partenaire, version 2, d'ici la fin d'année 2024.

C. TRANCHANT (Coordinatrice régionale des PASS) :

Les actions menées en 2024 sont portées sur l'éducation thérapeutique du patient, sur les pathologies chroniques (lien sur Planet Patient).

La coordination régionale travaille également sur le logement insalubre et SOS Incurie.

S. BARBEY (LA CPTS) :

Pour répondre à la problématique de l'absence de médecins traitants notamment sur le secteur de Bayeux, mise en place d'une téléconsultation avec des IDE pour des patients en ALD sur la période d'avril à septembre 2024, avec le soutien logistique du GCS (et notamment de la PASS) qui prêtera sa valisette de téléconsultation durant cette période.

Travail sur le parcours de la personne fragile : expérimentation de l'outil GLOBULE.

➤ **Actualités GCS**

Mme Karine MARIE VAN ACKER (Directrice du GCS), fait le point sur les différents dispositifs du GCS Axanté (EMGD, DAC, PASS et EMTSP et organisme de formation).

I- L'EMGD

L'EMGD se déploie sur le territoire pour faciliter le maintien à domicile et le parcours de soin des Personnes Agées. Elle contribue à la coordination ville-hôpital avec les professionnels de santé du Bessin, Prébocage et Caen Ouest. 1^{er} COFIL en janvier 2024 avec notamment, les représentants de la filière gériatrique du CHAB et le coordinateur du Calvados.

L'enjeu 2024 est d'organiser la complémentarité des interactions avec la filière gériatrique du CHAB et l'articulation avec le court séjour gériatrique qui ouvre prochainement ses portes. L'objectif est la fluidité des prises en charge des patients du territoire.

II- L'EMTSP

L'animation de la filière Soins Palliatifs sur le territoire du Bessin Prébocage est portée par le GCS Axanté. L'intervention de l'EMTSP est soumise à l'accord du médecin traitant, pour un tiers des cas en lien avec l'HAD. En 2023, L'EMTSP, 635 prises en charges, poursuite du travail en réseau dans le Bessin et le Pré bocage et de formation des professionnels aux soins palliatifs.

L'enjeu 2024 est combler un temps médical actuellement vacant, d'anticiper les évolutions de la loi autour de la fin de vie, notamment l'aide active à mourir et participer activement au déploiement national au travers de la CRASP (Cellule Régionale d'Animation en Soins Palliatifs).

III- Le DAC

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) a pour objectif de coordonner des parcours complexes pour des personnes de tous âges confrontés à des problématiques complexes, d'orienter les professionnels. L'ensemble des indicateurs recueillis mettent en lumière la pénurie des structures de maintien à domicile, la tension hospitalière qui s'aggrave et la précarisation des personnes pour lesquelles nous intervenons.

L'enjeu 2024 est de poursuivre le déploiement des actions de communication à destination des professionnels en collaboration avec la CPTS du territoire et la direction du GCS et de déployer des outils professionnels. Le DAC a un rôle primordial au niveau de l'articulation des projets régionaux et territoriaux.

IV- L'organisme de formation

Il a pour but d'accompagner les membres du Groupement dans les axes de formation et de démarche qualité. En 2023, il y a eu 12 thématiques, 29 sessions, 278 stagiaires. La satisfaction stagiaires 4,8/5 au niveau de la pédagogie, environnement de travail et respect des attendus

L'enjeu 2024 est la certification QUALIOPI et le développement de l'Organisme de Formation.

➤ Bilan d'activité de la PASS en 2023

I- Structure RH

- Remplacement de l'IDE pour congés maternité (pour rappel 60% PASS 40% DAC)
- Absence de l'Assistante de service social de mi-novembre à fin décembre
- Remplacement d'une assistante de coordination en charge du Guichet Unique

II- Poursuite de la mise en œuvre de notre plan d'action 2021/2023 issu du projet de service, validé par le CPOM signé avec l'ARS

- Renforcement du partenariat : rencontres de différents partenaires de champs différents
- Signature de nouvelles conventions : l'ASTI, La CRF, cabinets de soins infirmiers
- Poursuite et développement des collaborations : EMPP, CLAT, CEGIDD, équipe régionale de Vaccination
- Poursuite des permanences au FJC et au pôle social de Cœur de Nacre (Luc sur Mer, secteur Caen Ouest)
- Participation aux travaux de la PASS Régionale, de l'ARS dans le cadre du Ségur de la Santé, mesure 27 et Inscription dans le travail d'observation de l'état de santé des migrants dans le cadre de l'OR2S

- Participation de la PASS aux commissions de la CPTS (accès aux soins non programmés, prévention)

III- L'activité de la PASS auprès des bénéficiaires

Augmentation significative de la file active : L'activité de la PASS a triplé en 5 ans.

Sur 2023 :

563 personnes (contre 442 en 2021, 530 en 2022)

412 (soit 75%) concernent des personnes inconnues du service les années précédentes (rotation CAES)

25 situations ont été traitées comme des signalements

Profil des bénéficiaires globalement identique aux années précédentes ; 45% entre 18 et 35ans

Augmentation du nombre de femmes (34%) et d'enfants mineurs (21%)

83% d'origine étrangère (arrêt de l'accueil des personnes ukrainiennes, augmentation des personnes d'origine africaine, bangladaise)

84% vivent dans un hébergement d'urgence

5% sans abri

Poursuite de l'augmentation de l'activité sur 2023. L'augmentation de 2022 liée à l'accueil des personnes ukrainiennes est terminée, ces personnes sont rentrées dans le droit commun.

L'augmentation est notamment liée au turn over des personnes accueillies sur le CAES de Creully.

Augmentation du nombre de femmes africaines avec des psycho-traumatismes, violences sexuelles.

À Bayeux, augmentation via le FJC de l'accompagnement de femmes victimes de violence conjugale.

Accueil de familles nombreuses sur les places HUDA

Sur le plan social, augmentation du nombre de sollicitation d'hébergement d'urgence 115.

Augmentation du nombre de bénéficiaires en difficulté pour réaliser les démarches administratives seuls du fait de problème de compréhension.

Accompagnement sur une durée plus importante, du fait de la complexité des dossiers, pour rassembler les différents documents indispensables à l'ouverture des droits ou autre démarche administrative.

Sur le plan sanitaire: augmentation du nombre de personnes accompagnées avec des maladies chroniques ; 14 femmes enceintes, des besoins de soutiens psychologiques importants (EMPP et CMP)

Sollicitation accrue de consultations médicales entraînant une augmentation des délivrances de traitements, examens complémentaires, consultations spécialisées.

Poursuite de l'activité de dépistage et de prévention en proximité avec la tenue de permanence sur site des équipes du CEGIDD et de rattrapage vaccinal sur le CAES.

Organisation de radiographies pulmonaires dans le cadre du CLAT, consultation de Santé sexuelle, en fonction des disponibilités des équipes des centres d'hébergement.

Sur le plan médical, intervention de notre médecin en majorité à Bayeux, en lien avec les personnes hébergées sur le FJC, sans abri en rupture de soins. Travail d'initiation d'un parcours de soins, de coordination avec les équipes médicales hospitalières, prolongement d'accompagnement du fait à l'absence de médecin traitant.

Problématique prise en soins dentaires toujours aussi prégnante. Le Fonds dentaire ne répond pas au besoin dans la mesure où un 1^{er} RDV est inaccessible actuellement.

IV- A retenir pour 2023

La PASS participe au projet de santé du territoire

- Mission de coordination importante
- Implication dans la dynamique territoriale
- Participation à l'action du territoire et à la réflexion partagée des acteurs locaux

La PASS a une activité importante

- Poursuite de l'augmentation de la file active
- 80% de l'activité en « aller vers »
- Accompagnement social mené au-delà de l'ouverture des « droits santé »
- Augmentation significative de problématique d'hébergement
- Prise en charge de soins prolongée et complexe du fait de l'offre de soins déficiente
- Réponse aux besoins des personnes en demande d'asile ou en situation irrégulière

V- Perspectives 2024

- Poursuivre notre politique de « L'Aller Vers » investir de nouvelles zones
- Entretenir le travail partenarial
- Poursuivre la coordination PASS/CPTS (prévention/ accès aux SNP)
- Renforcer la structuration du parcours de santé des primo arrivants (convention CLAT/CHAB/PASS – CEGIDD – OR2S)
- Projet de service et plan d'action
- Répertorier vos besoins en formation pour 2025

Enjeux 2024

Faire face à l'augmentation de la file active, l'augmentation et le cumul de problématiques individuelles, tout en maintenant notre qualité d'accompagnement global

Prochain COPIL PASS
Mardi 15 octobre 2024 à 14h00