

Le présent rapport est renseigné par :

AKREMI Lydia
Assistante de service social

ARMAND Sylvie
Infirmière
02.31.61.33.72
pass@ch-lisieux.fr

IDENTIFICATION DE LA PASS DE LISIEUX

CH Robert BISSON
4 rue Roger Aini
Cs 97223
14107 Lisieux Cédex

Finess : 140000027

Référents PASS pour l'année 2017 :

- Direction : S. Fiault
- Médecins coordonnateurs : J.Y Destouches
G. Chaline

0.2 ETP en roulement

- Référent social : L. AKREMI (0.5 ETP)
- Référent Infirmier : S. ARMAND (0.7 ETP)
- Cadre supérieur de santé : A. Perez

La PASS est rattachée au service des urgences adultes du CH.

La PASS de Lisieux a néanmoins des locaux spécifiques dédiés. L'entrée à la PASS des personnes accueillies se fait côté boulevard, il n'y a donc pas besoin d'entrer au sein même de l'hôpital. Les locaux sont situés à l'entrée de l'établissement juste en face de l'entrée des urgences adultes.

Le Logo élaboré par l'ex Haute Normandie est visible depuis le boulevard et sur la porte d'entrée.

Afin de réaliser ce rapport d'activité, nous avons utilisé le recueil d'information statistique élaboré par l'ex Haute Normandie ainsi que le tableau de bord élaboré par l'ARS.

Horaires d'ouverture :

Lundis de 9h00 à 12h30

Mardis, mercredis et jeudis de 9h00 à 16h20

Les mardis et jeudis matins sont dédiés aux consultations médicales.

En dehors de ces heures d'ouverture, la PASS est fermée. En cas d'absence de l'assistante sociale et de l'infirmière, aucune organisation spécifique n'a été mise en place pour assurer le relais, en ce qui concerne les RDV et les prises en charge.

Par contre, en ce qui concerne la délivrance des traitements, un protocole a été formalisé entre la pharmacie, le service des urgences et la PASS. Madame LEBARBE, cadre des urgences, assure la délivrance des traitements ou en son absence, une infirmière des urgences.

Nous recevons les personnes systématiquement en binôme avec l'infirmière lors du premier entretien afin d'éviter les redites des éléments communs aux deux dossiers (état civil, raisons de l'orientation à la PASS, par exemple). Nous évaluons également lors de ce premier entretien si les personnes relèvent bien du dispositif afin de les réorienter si nécessaire.

Nous sommes très vigilantes notamment aux personnes se présentant uniquement pour défaut de médecin traitant sur le territoire.

Rapport d'activité PASS Lisieux année 2025

175 personnes différentes accueillies en 2025

125 étrangers

43 français

7 Europe hors UE

Un peu plus d'hommes que de femmes même si l'écart n'est pas flagrant 93/82

166 consultations médicales adultes et 34 pédiatriques

383 consultations infirmière

129 prise en charge sociales

L'année 2025 a vu, avec l'arrivée d'un nouvel encadrement, la mise en place d'une nouvelle dynamique avec une implication plus prononcée dans l'aller vers et la mise en place de protocoles notamment avec le CLAT ainsi que la prise de contact avec des acteurs du territoire afin de planifier de futures interventions de l'équipe.

Les points forts de cette année sont

Le réseau qui fonctionne de façon efficace et qui permet de gérer de façon pluridisciplinaire la prise en charge de la patientèle spécifique de notre service. Une bonne coordination avec l'hôpital est également à souligner.

Les points faibles

Le manque de médecins libéraux généralistes et spécialistes rend le retour dans le droit commun de nos patients très difficile.

Les projets 2026

Continuer à étendre le travail en réseaux en continuant à aller à la rencontre des partenaires.

Renforcer l'aller vers avec des permanences hors murs, (notamment restos du cœur prévu pour avril 2026) continuer de formaliser nos actions sur les différents territoires (Mézidon, Orbec, Livarot)

Continuer à participer activement aux projets de l'agglo afin d'avoir une place identifiée sur le territoire.

Bilan :

Une dynamique portée par une direction impliquée dans le projet PASS. Des actions qui se mettent en place notamment avec le CLAT, les CLS, l'agglo et les associations.

Reste la difficulté au retour au droit commun.

Le travail avec l'hôpital, les partenaires connus, et l'arrivée de nouveaux partenariats dans le réseau permettent de garder une volonté de l'équipe de continuer et de renforcer l'action de la PASS sur le territoire qui est le nôtre.