



Comité de pilotage

Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Jeudi 2 avril 2026

14h30

Salle PASTEUR - Cherbourg

Centre Hospitalier Public du Cotentin



chpc } Déroulé du COPIL



- ❖ Tour de table
- ❖ La PASS du CHPC
- ❖ Le rapport d'activité 2025
- ❖ Les projets et perspectives 2026-2027
- ❖ Temps d'échange

chpc } PASS - Généralités



PASS → Un lieu de prise en charge, d'accompagnement et de coordination médico-sociale

Les missions de la PASS :

- Faciliter l'accès aux soins et aux droits sociaux
- Assurer la continuité des soins dans une PEC globale
- Réaliser la coordination médico-sociale sur le territoire

Patient PASS :

- Problématique de santé
- Absence de couverture sociale
- Isolement social ou en rupture de soins
- Absence ou insuffisance de ressources
- Absence de domicile fixe

chpc } La PASS du CHPC



Ressources humaines :

- Praticien Hospitalier (0,20 ETP) : Dr Emeline DUROY
- IDE (1,22 ETP): professionnelles référentes - Maud FLEURY / Manuella KERLEAU (les professionnelles remplaçantes : – Valérie JOUAULT – Valérie LERUEZ)
- ASS (1.3 ETP) : professionnelles référentes - Delphine DELAMARE / Lucie ALOUANE
- Adjoint administratif (0,80 ETP) : Marie LEFRANCOIS
- Encadrement (0,20 ETP) : Stéphanie NICOLLE
- Médecins bénévoles : Coordination assurée par le Dr Anne WUCHER et planification assurée par le Dr Véronique GRUDET
- IDE EMPP(0,10 ETP) Fondation Bon sauveur(Pauline Guillerm et Nathalie Helou)

Lieu d'intervention :

- PASS interne : dans les murs du CHPC Cherbourg (Pour un accès facilité au plateau technique)



La PASS du CHPC

- ▶ La PASS fonctionne toute l'année, selon le planning suivant :

L'équipe de la PASS est présente du lundi au vendredi de 9h à 16h, horaires cumulés des IDE, ASS et Agent d'accueil.

- ▶ Les patients sont accueillis prioritairement sur les permanences aux horaires suivantes :

- Lundi 9h00-13h00 (agent d'accueil, IDE, ASS, médecin) sur rendez-vous.
- Jeudi 9h00-13h00 (agent d'accueil, IDE, ASS, médecin/ médecins bénévoles) sans rendez vous



La PASS du CHPC



**Dr Emeline
DUROY**
Médecin



**Delphine
DELAMARE**
Assistante Sociale



**Lucie
ALOUANE**
Assistante Sociale



**Maud
FLEURY**
Infirmière



**Manuella
KERLEAU**
Infirmière



**Marie
LEFRANCOIS**
Secrétaire

chpc } PASS interne du CHPC



La PASS du CHPC: dates clés

Comité de pilotage : 02/06/2025
Comité technique : 19/05/2025
CPOM: 17/03/2025

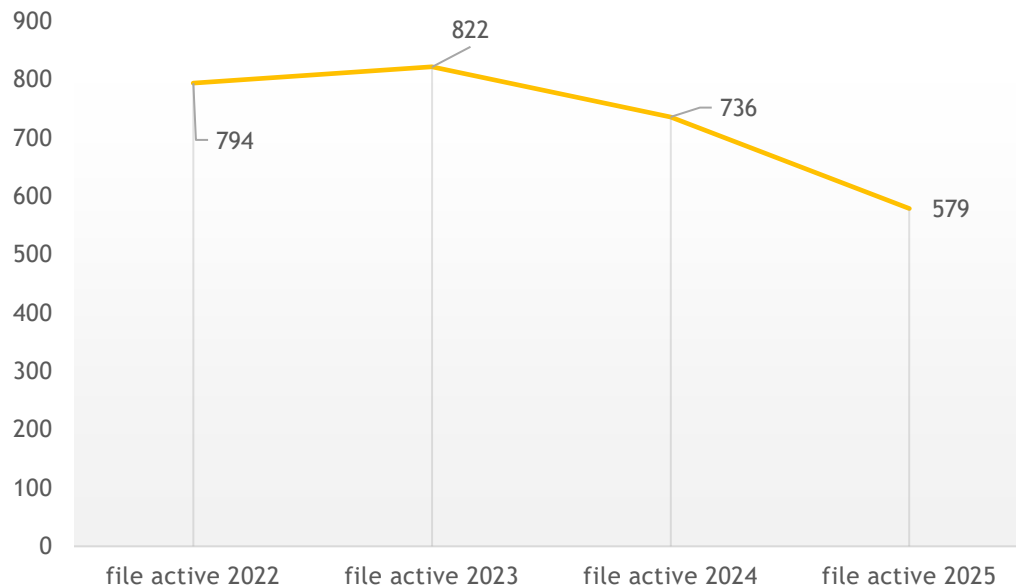
- ▶ Participation à la réunion de Veille Sociale de la Manche du SIAO : rencontres trimestrielles
- ▶ Rencontre bimestrielle avec le bureau des mouvements du CHPC
- ▶ Participation au STAFF avec les PMI
- ▶ Participation aux réunions mensuelles partenariales de l'accueil de jour ADSEAM
- ▶ Groupe d'Analyse de Pratiques Professionnelles : rencontres trimestrielles
- ▶ 10/01/2025 : rencontre avec informaticien pour informatisation des dossiers des patients PASS
- ▶ 23/01/2025 : webinaire sur les droits des migrants
- ▶ 24/01/2025 rencontre avec l'équipe des ACT de l'ADSEAM
- ▶ 28/01/2025 : Echange de pratique avec les PASS régionales
- ▶ 07/02/2025 : rencontre équipe AFIMS CHPC - identitovigilance
- ▶ 27/02/2025 : Atelier santé ville sur les Quartiers prioritaires de la ville
- ▶ 07/03/2025 : rencontre avec David Leroy (Mission appui PASS)
- ▶ 17/03/2025 : CPOM PASS
- ▶ 21/03/2025 : rencontre avec CMS Valognes
- ▶ 24/03/2025 : rencontre partenaires ADSEAM, SIAO, SAU, FBS, CCASS Cherbourg / situation d'un patient
- ▶ 10/04/2025 : rencontre avec le CEGIDD
- ▶ 24/04/2025 : Echange de pratique agents d'accueil des PASS
- ▶ 28/04/2025 : rencontre / visite SAMIDE
- ▶ 05/05/2025 : présentation PASS à l'IFSI CHPC
- ▶ 19/05/2025 : Réunion de travail avec ARS, Mme Tranchant et l'équipe de la PASS
- ▶ 26/05/2025 : rencontre avec Cindy Bernard au sujet de la communication pour déploiement PASS Cotentin
- ▶ 02/06/2025 : COPIL
- ▶ 05/06/2025 : Journée régionale des PASS
- ▶ 12/06/2025 : atelier de prévention hygiène bucco-dentaire COALLIA
- ▶ 19/06/2025 : Point presse avec journaliste de la presse de la Manche
- ▶ 23/06/2025 : rencontre PASS / URGENCES CHPC
- ▶ 24/06/2025 : COPIL atelier santé Ville Cherbourg
- ▶ 03/07/2025 : rencontre avec CMSI la Glacerie
- ▶ 09/09/2025 : interview « ICI Cotentin »
- ▶ 08/09/2025 : rencontre DAC / PASS
- ▶ 12/09/2025 : visio enquête sur l'état de santé des migrants
- ▶ 16/09/2025 : rencontre Thierry LESENEY avis prise en charge d'un patient
- ▶ 22/09/2025 : rencontre avec le CLAT de Cherbourg
- ▶ 30/09/2025 : rencontre maternité / gynécologie CHPC
- ▶ 16/10/2025 : rencontre avec ARS / ADSEAM / FBS / PASS état des lieux prise en charge précarité sur le territoire
- ▶ 21/10/2025 : échanges avec pharmacie CHPC sur délivrance des traitements
- ▶ 06/11/2025 : atelier de prévention hygiène bucco-dentaire SAO
- ▶ 11/12/2025 : journée régionale des PASS à Caen



File active 2025



Evolution de la file active



Baisse de la file active par rapport à 2024 (-157 patients) :

Le camp de migrants afghans qui comptait environ 70 personnes n'existe quasiment plus avec seulement 5 personnes en moyenne.

Notre réorganisation à l'accueil avec l'agent d'accueil et l'IDE a permis de filtrer des patients et de les réorienter s'ils ne correspondaient pas aux critères PASS. Les patients pris en charge à la PASS cette année sont donc des profils PASS.

Le manque de médecins traitants est toujours aussi présent, nous adressons les patients vers SOS Médecins, le CMSI de La Glacière ou les cabines de téléconsultation.

Par ailleurs, les patients que nous recevons sont dans des situations de plus en plus complexes et nécessitent une prise en charge plus lourde et plus longue.



Profil des patients



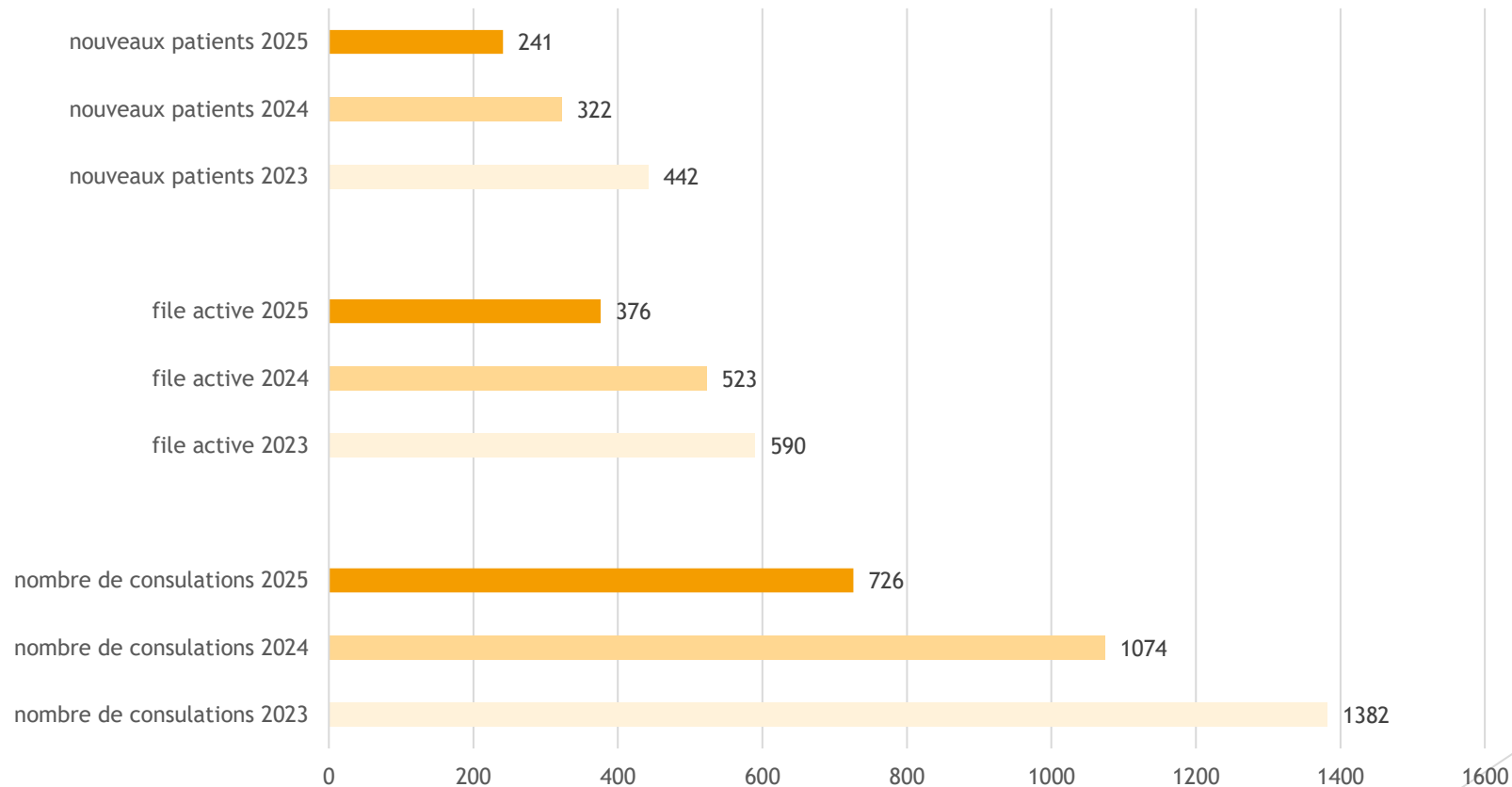
- **Genre** : Une majorité de patients hommes accueillis
 - 324 hommes contre 255 femmes
- **Situation familiale** : Patients majoritairement célibataires
 - 322/579 patients
- **Age** : la tranche d'âge la plus représentée se situe entre 26 et 64 ans
- **Lieu de naissance** : Patients majoritairement étrangers
 - France : 77 patients
 - Europe et autres : 502 patients
- **Couverture sociale** :
 - 185 patients sans couverture sociale sur 579 accueillis
- **Ressources** : Patients majoritairement sans aucune ressource
 - 242 patients sans ressource sur 579 accueillis
- **Hébergement** :
 - patients sans domicile : 31 / 579 patients
 - Hébergement précaire : 197 patients / 579
 - vivant en foyer : 226 patients



Focus sur l'activité médicale 2025 Dr DUROY + médecins bénévoles



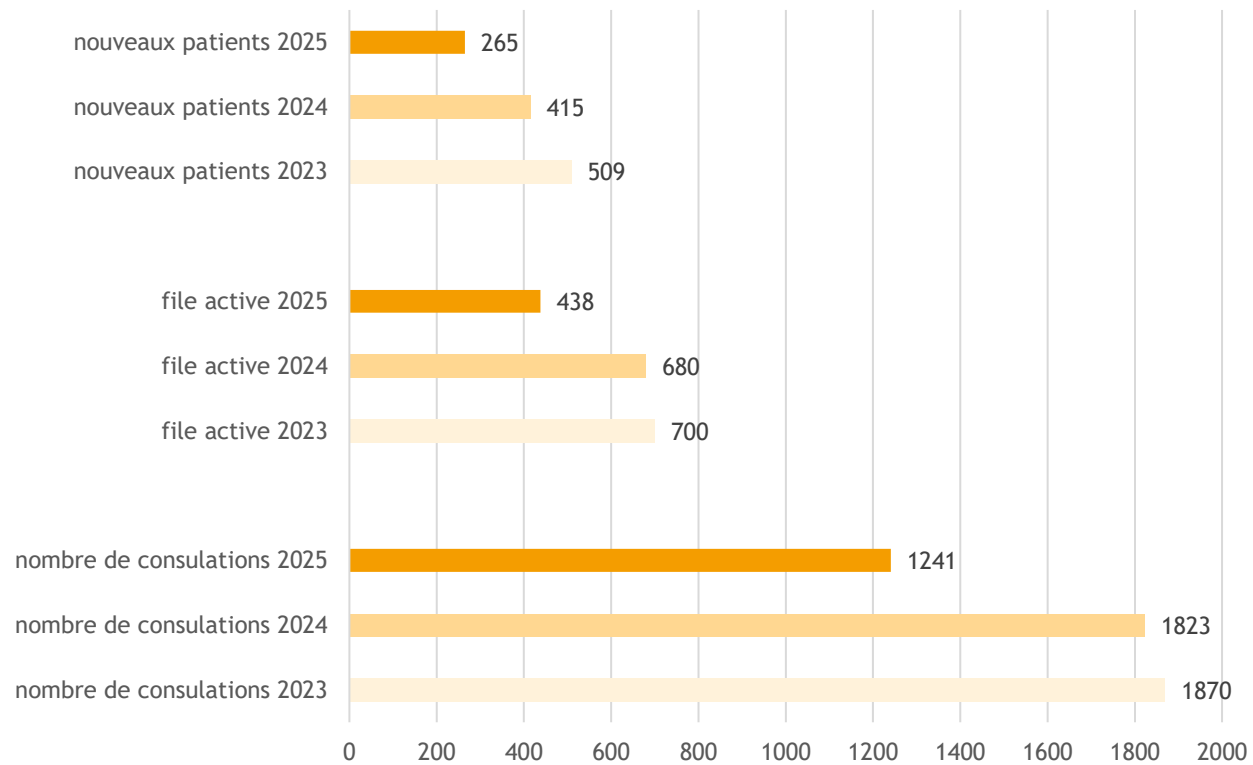
Evolution de l'activité médicale



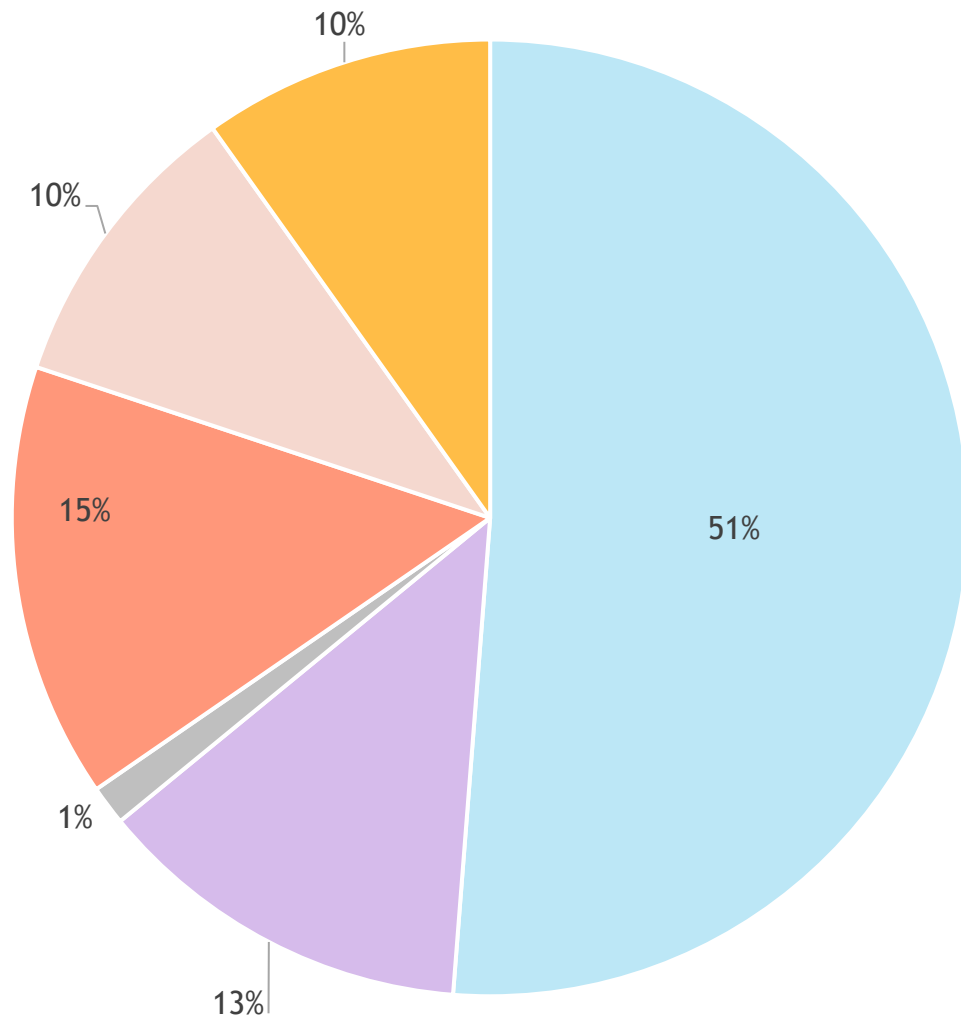
chpc } Focus sur l'activité infirmière 2025



Evolution de l'activité infirmière



Actes infirmiers



- education à la santé/ prévention
- écoute
- Evaluation de santé
- Accompagnement physique
- Liaison partenaires
- Prise de RDV
- Accompagnement parcours de soins (preparation du dossier en vue d'un rdv, appel au patient, réservation de transport)



Focus sur l'activité sociale 2025



- Changement majeur dans le fonctionnement social PASS : Travail en binôme de 2 ASS à 80%, l'une à la fois sur le SSH et PASS et l'autre uniquement PASS. Remplacements mutuels pendant les absences.
- Pas de référencement : importance des temps de transmission et d'échange pour accompagner au mieux les patients.
- Comme à l'habitude, l'accès aux droits reste le motif de sollicitation principal des patients. Vient après l'accès aux soins.
- Chaque année, la précarisation du public rencontré augmente. Cette réalité entraine des accompagnements réguliers autour de la mise en confiance. Ces actions nécessitent une disponibilité, une adaptabilité et beaucoup d'écoute.

L'intervention sociale en chiffres:

316 patients rencontrés (équivalence femmes/hommes)

1094 entretiens menés dont 637 auprès de patients allophones, durant lesquels la barrière de la langue représente une difficulté.

1294 actions concrétisées et 729 actions d'information cotées .

Parmi les actions concrétisées :

158 dossiers d'ouverture de droits déposés avec les patients, 121 relances CPAM.

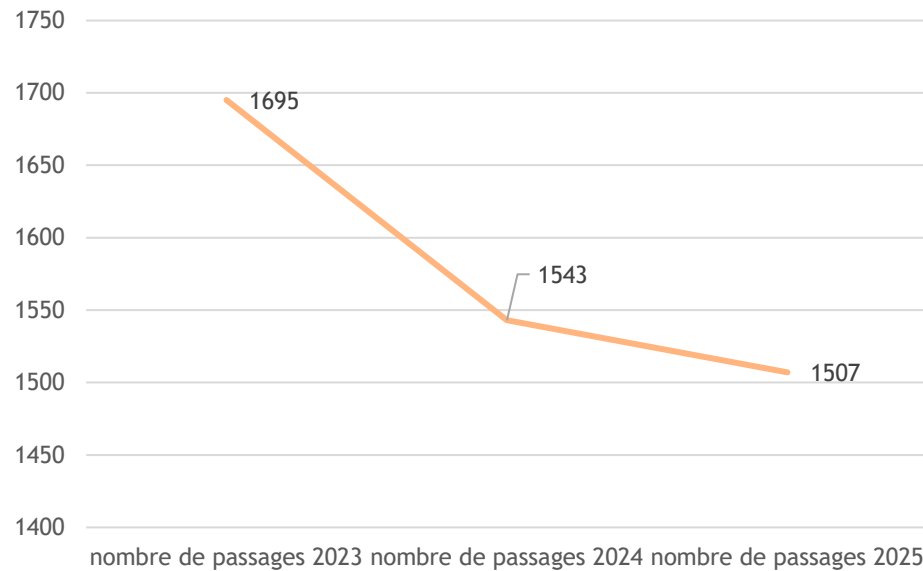
488 liaisons avec des partenaires et 273 entretien d'écoute.

156 démarches administratives autres.

chpc } Focus sur l'activité administrative 2025



Evolution du nombre de passages à l'accueil



181 démarches administratives pour les patients

424 prises de rendez-vous

122 renseignements divers / vie pratique

30 « écoute »

189 dossiers bureau du mouvement CHPC

+ les démarches administratives du service en général

L'activité commune PASS / bureau du mouvement CHPC :

La somme des titres facturés au titre des soins urgents s'élevait à 60 299 €

La somme des titres facturés au titre de l'AME : 55 328 €

La somme des titres facturés au titres des droits PUMA / CSS : 46 793 €

Un total de 162 420 € a été refacturé à la CPAM.

La somme des titres facturés budget PASS 9310 : 293 €

La somme des titres facturés budget PASS dentaire 9311 : 4721 €

chpc } Faits marquants 2025



Déploiement de la PASS Cotentin :

Suite aux différents échanges avec l'ARS, il s'est avéré primordial d'étendre notre maillage territorial et d'occuper l'ensemble du nord Cotentin afin d'assurer une prise en charge plus complète des patients en situation de précarité, projet du « **aller vers** ».

En effet nous avons une PASS dentaire sur Valognes mais celle-ci n'est pas adossée à une PASS somatique comme cela est préconisé par notre tutelle.

Par conséquent l'objectif premier a été de s'implanter sur Valognes afin de répondre à cette demande.

chpc } Faits marquants 2025

Déploiement de la PASS Cotentin :

Où?

Point de consultation sur Valognes

Nous avons opté pour un local qui se trouve être le local des médecins de garde de Valognes le week-end. Celui-ci se situe à l'entrée du CH Simone Veil.



chpc } Faits marquants 2025

Déploiement de la PASS Cotentin :

Campagne de communication:

- En interne: publication dans la newsletter
- En externe: mail à toutes les mairies du nord cotentin accompagné d'un flyer
- Interview presse de la Manche
- Interview ICI Cotentin



Prise en charge et accompagnement
médico-social des personnes en
besoin de soins et en situation de
précarité dans le Nord-Cotentin



POUR QUI ? 	Pour les personnes : • En rupture de couverture sociale • Isolées • Sans domicile fixe • En rupture de soins
POUR QUOI ? 	Évaluer les besoins sanitaires et sociaux Sont proposés : • Accueil infirmier (écoute, accompagnement, soins...) • Bilan social (diagnostic social, ouverture et accès aux droits sociaux, accompagnement...) • Consultation médicale
OÙ ? 	En fonction des sollicitations et du motif de la demande, l'équipe de la PASS Cotentin intervient : Hôpital Veil Point garde (entrée) Votognez Hôpital Pasteur Rue Vintras, Entrée L Cherbourg Autres (pôle de santé, CMS, mairie, domicile patient...)
QUAND ? 	Permanence Hôpital Pasteur, du lundi au vendredi - 9h - 16h 02 33 20 75 77 ou 07 87 54 53 67 pass@ch-cotentin.fr

chpc } Faits marquants 2025



Sur le terrain :

Suite à notre rencontre avec le DAC, nous avons identifié un territoire en souffrance et présentant des situations de patients pouvant être pris en charge par la PASS :
la région de Montebourg.

L'équipe a listé les partenaires pouvant être informés par le démarchage de notre activité :
boulangerie, pharmacie, café, facteur, secrétaire de mairie, portage des repas, supérette
Un déplacement physique s'est fait le mardi 30 septembre matin par l'équipe sur
Montebourg.

Nous sommes également allées à **Saint Vaast, Quinéville, Montfarville, la Pernelle, Quettehou, Réville, Anneville en Saire, Barfleur.**

Sur Valognes l'équipe est allée à la rencontre de la **Maison France services**

chpc } Faits marquants 2025



Le 13/11/2025:

livraison du véhicule dédié à la PASS pour mettre en œuvre le
« **Aller/vers** »



chpc } Faits marquants 2025

Concernant les locaux de la PASS

Un local poubelles a été aménagé au RDJ afin que les poubelles ne soient plus stockées dans le hall d'accueil.

Sur la fin d'année 2025, des travaux dans l'ancien vestiaire du PCEM ont permis de mettre à disposition **un bureau de consultation IDE**(pour l'IDE EMPP). Celui-ci sert également **de salle de pause** pour l'équipe de la PASS. Dans cette pièce se trouve également **un WC**, cela permet aux membres de l'équipe d'utiliser des toilettes différentes de celles des patients.

Afin de sécuriser au maximum les membres de l'équipe qui peuvent se retrouver seuls avec un patient au sein du service, mise en place de **portes à badge**. Par ailleurs, un téléphone portable muni d'un système de sécurité permet d'alerter en cas de chute car il détecte le changement de verticalité.

Enfin, **un bouton poussoir type « coup de poing »** est matérialisé derrière la secrétaire afin d'alerter le service de sécurité si besoin.



chpc } Faits marquants 2025



L'accueil des patients :

Les consultations médicales se font conjointement avec l'IDE, un rideau a été posé pour assurer l'intimité des patients lors des consultations médicales.

Nous avons reçu **une armoire à pharmacie sécurisée** dans laquelle se trouve une dotation minimum de médicaments ainsi qu'un **Dynamap**,

Le partenariat avec les médecins bénévoles a pris fin courant juin. Nous avons dû restructurer notre organisation au sein de l'équipe :

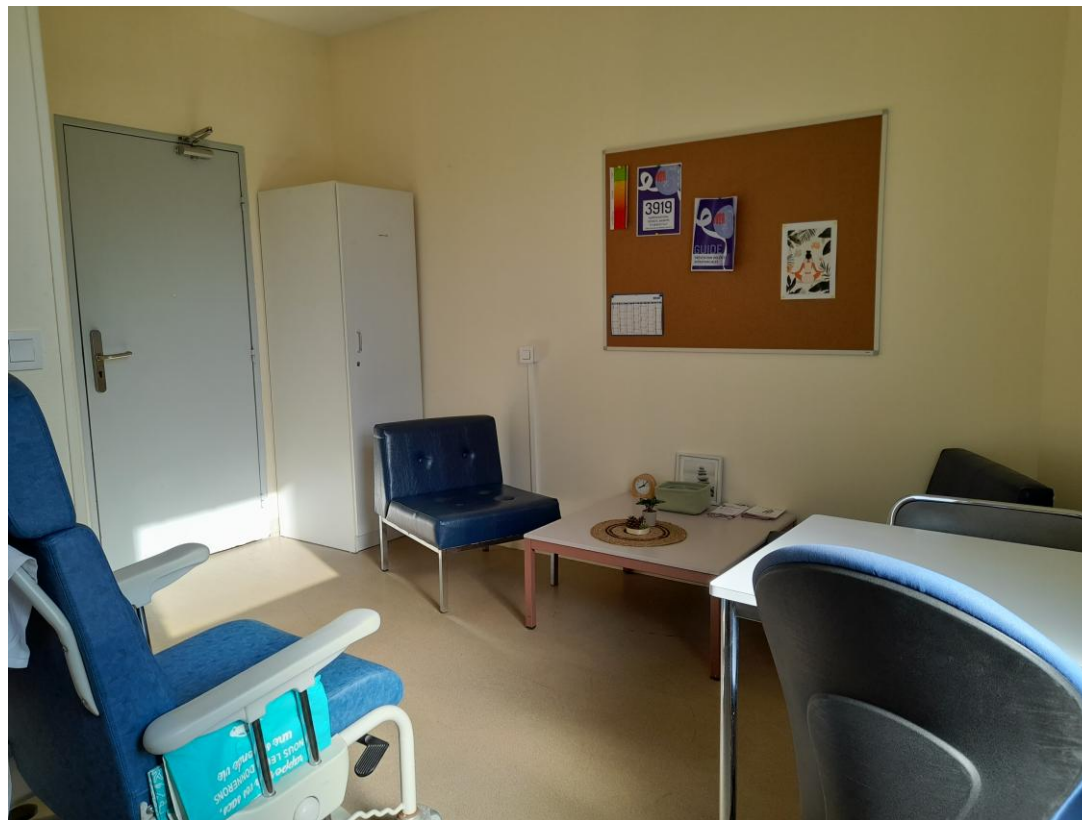
Le Dr Duroy assure les permanences du lundi et jeudi de 9h à 13h. La PASS est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Dorénavant il y a **2 assistantes sociales** sur la PASS pour un temps total de **1.3 ETP**.

La PASS en photos: le bureau IDE



La PASS en photos: Bureau IDE



La PASS en photos: le Secrétariat



La PASS en photos: le secrétariat



La PASS en photos: le bureau de l'ASS



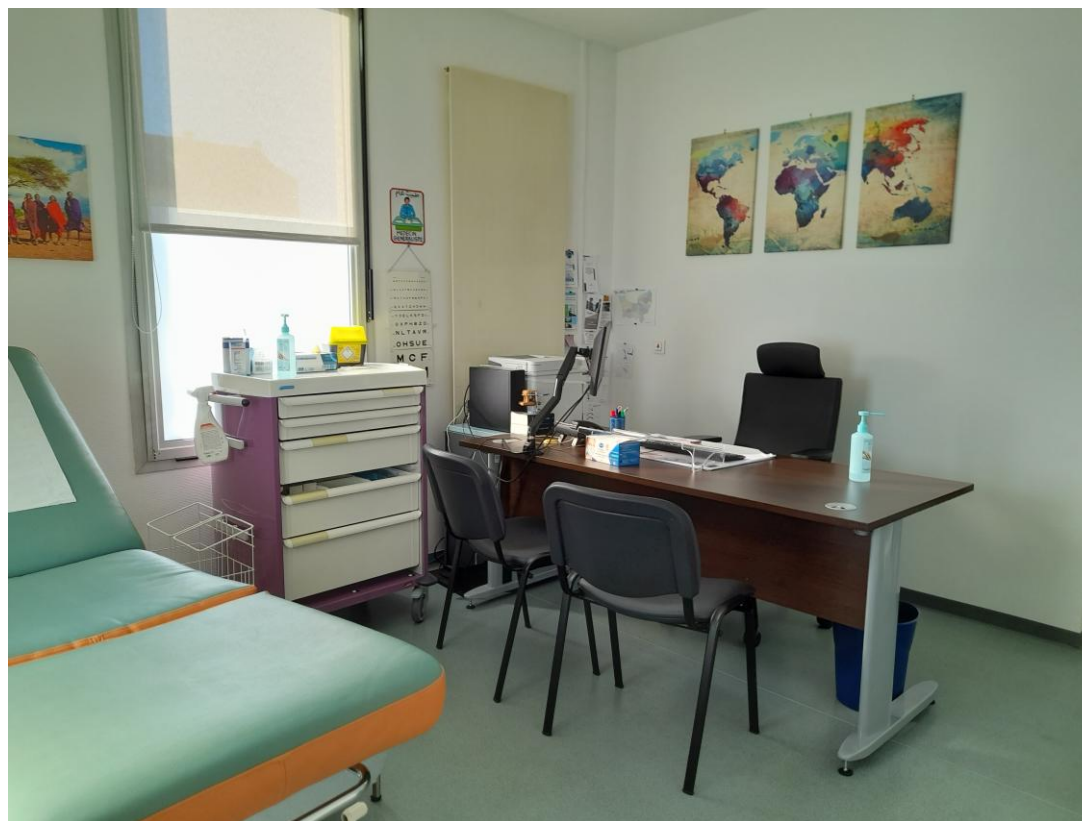
La PASS en photos: le bureau de l'ASS



La PASS en photos: le bureau médical/IDE



La PASS en photos: le bureau médical/IDE



La PASS en photos: la douche, wc et vêtements patients



La PASS en photos: la salle d'attente



Perspectives 2026

Pour l'année 2025, la PASS du CHPC souhaite rester mobilisée sur ses missions premières.

Elle poursuit son investissement auprès des patients dans les situations les plus précaires, éloignés du soin.

Cet investissement se fait au quotidien par l'animation du réseau, les réponses aux sollicitations, l'information et l'échange, le tout avec un regard pluridisciplinaire.

Perspectives 2026

Poursuite du déploiement de la PASS Cotentin :

- **Organisation portes ouvertes à la PASS de Valognes le 10/03/2026.**
- Un point sur le déploiement a été fait en équipe en janvier 2026 soit 6 mois après l'officialisation de l'ouverture de la PASS somatique de Valognes (PASS Cotentin) : le bilan reste très mitigé car peu de patients nous ont été adressés .

Nous envisageons de nous rapprocher des partenaires sanitaires et sociaux (CMS, pôles de santé, CPTS) afin de rappeler nos missions et de maintenir le partenariat.

Perspectives 2026

- Informatisation de l'activité PASS sur le logiciel RESURGENCES.
- Programmer une nouvelle intervention à l'accueil de jour pour l'éducation à la santé en élargissant les thématiques .
- Renouvellement de l'Intervention d'équipe à l'IFSI pour présenter les missions de la PASS prévu en mai 2026
- Accueil des internes en médecine en collaboration avec le Dr Duroy
- Poursuivre les entretiens en binôme IDE/ASS pour les primo arrivants
- Organiser une journée portes ouvertes PASS pour les soignants de l'hôpital et nos partenaires extérieurs (octobre 2026)
- restructurer la collaboration avec le Bureau du Mouvement

Perspectives 2026

- Accompagner physiquement certains patients dont la prise en charge est complexe aux rendez vous sur l'hôpital
- Effectuer un repérage systématique des patients nécessitant une vaccination et les orienter vers le service de vaccination du CHPC (prise de RDV Doctolib)

LA PASS DENTAIRE

- ▶ Ouverture en mars 2022 à CHERBOURG
- ▶ Ouverture en septembre 2023 à VALOGNES avec un travail préalable de rencontres des partenaires
- ▶ ½ vacation par semaine sur Cherbourg - 8 rendez-vous en moyenne - patients PASS SOMATIQUE CHERBOURG
- ▶ ½ vacation par semaine sur Valognes - 3 rendez-vous en moyenne - patients PASS SOMATIQUE SAINT LO et AVRANCHES-GRANVILLE (identification des horaires du bus pour fixer les horaires des rendez-vous)

- ▶ Ressources humaines :
0,20 dentiste
0,20 assistant dentaire
0,30 ETP secrétaire



Le profil patient PASS DENTAIRE

- ▶ 131 patients en majorité âgés de 7 à 63 ans
- ▶ Plus d'hommes que de femmes
- ▶ Régions du globe les plus représentées : Europe hors union européenne, Moyen Orient, Afrique de l'ouest
- ▶ Pratiquement tous les patients sont orientés par la PASS somatique
- ▶ 67 n'ont aucun droits à l'assurance maladie, 22 ont l'AME, 14 ont la PUMA, 24 la CSS,
- ▶ 53 patients sont hébergés en foyer, 15 ont une résidence stable, les autres sont sans domicile fixe
- ▶ La majorité ne perçoit aucune ressources

L'activité PASS DENTAIRE

- ▶ 174 consultations pour 131 patients : Chiffres en augmentation / à 2024
- ▶ soins réalisés en majorité : extractions (51), anesthésies (68), obturations (78)
- ▶ Un panoramique dentaire réalisé avant chaque première consultation
- ▶ 8 prothèses posées pour 4550 €
- ▶ Un temps gagné sur l'accompagnement pharmacie grâce à la mise en place d'un stock pharmacie au sein du cabinet dentaire pour les soins courant

PASS DENTAIRE - panne du panoramique dentaire VALOGNES

La particularité de cette année 2025 a été la panne de l'appareil « panoramique dentaire » de Valognes.

Nous ne pouvions pas faire venir les patients de la PASS SAINT LO sur l'hôpital de Cherbourg. Le transport en commun qu'ils utilisent pour se rendre à Valognes est déjà difficile à assimiler.

Nous avons décidé, en collaboration avec le CH de SAINT LO, de faire passer les panoramiques dentaires sur leur établissement puis qu'ils soient facturés à la PASS DENTAIRE CHERBOURG.

Cette organisation (d'avril à novembre 2025) a simplifié le parcours patient.

PASS DENTAIRE

Les ateliers de santé bucco-dentaire

Constat lors des consultations en PASS somatique : demandes de consultation pour douleurs dentaires urgentes.

Selon les chiffres de la PASS DENTAIRE : constat d'un nombre important d'extractions réalisées chaque année.

Proposition : prévenir en organisant des ateliers de santé bucco dentaire auprès du public PASS via nos partenaires.

BILAN 2025

Un laboratoire nous a fait le don de 60 brosse à dents et autant de tubes de dentifrice qui nous ont permis de préparer des « kits hygiène à distribuer ».



BILAN 2025

Les locaux de la PASS ne permettant pas l'organisation d'ateliers d'une dizaine de personnes. Nous avons trouvé plus pertinent "d'aller vers" ce public. Pour 2025, deux ateliers ont eut lieu :

- 1 dans les locaux de COALLIA, **le 12 juin 2025.**
- 1 dans les locaux de l'accueil de jour, **le 6 novembre 2025.**

BILAN 2025

Bilan chiffré des ateliers

	COALLIA	ACCUEIL DE JOUR
Nombre de participants	12	5
Nombre de participants qui n'étaient pas connues de la PASS	8	3
Nombre de demande de consultations médicales	9	4
Nombre de d'orientation PASS DENTAIRE	8	3

Perspectives 2026

- Continuer à organiser des ateliers de prévention bucco-dentaire dans les centres d'hébergement ou accueil de jour du territoire.
- Déménagement odontologie en juin 2026



Temps d'échanges



Est-ce clair pour vous?
A vous de jouer...



Utilisez ce lien hypertexte:

<https://quiz.net/Q/?nWEkds> 

Ou utilisez ce QR code:



Ou utilisez ce code: **ujlbPgtg** à recopier dans les onglets 'Répondre'



Merci pour votre attention...

