



PROGRAMME DE FORMATION

« *Intervenir en contexte interculturel* »

COMMANDITAIRE

PASS de Normandie
Coraline Tranchant
Coordination régionale des PASS
64 route de Lisieux
27500 PONT AUDEMER

coordopassnormande@ch-pont-audemer.fr

06 11 67 65 67

PUBLIC VISE

Les professionnels des PASS de Normandie

ORGANISATION ET CALENDRIER

Dates : 14 octobre 2026 et 22 octobre 2026

Durée : 12 heures

Horaires : 9h30-16h30

Lieu : Caen, à préciser ultérieurement

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIF GENERAL

Identifier les difficultés rencontrées dans la prise en charge de publics en situation d'exil ou de migration, afin d'améliorer son accompagnement



Association Terra Psy - Psychologues sans Frontières, Siège social : 16 Avenue de Frileuse, 76610 Le Havre
<http://www.terrapsy.org> ; Tél : 09 82 25 62 45, formation@terrapsy.org

Loi de 1901 – N° de SIRET : 789 210 069 000 58 ; Code APE : 8899 B - N° de déclaration : 28 76 064 7976 ; Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.



Cette formation vise à pouvoir identifier les difficultés rencontrées dans la prise en charge de publics en situation d'exil ou de migration, afin d'améliorer son accompagnement. En effet, mieux appréhender la culture des populations en situation d'exil ou de migration, facilite les échanges entre professionnels et les publics accompagnés. Tout au long de ces deux jours, les uns et les autres auront l'opportunité de réfléchir à leurs pratiques tout en bénéficiant d'éclairages théoriques.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Identifier les difficultés liées à l'adaptation au pays d'accueil
- Décrire la méthode des incidents critiques pour gérer les chocs culturels
- Présenter la conduite à tenir dans la relation d'aide en situation interculturelle

CONTENU

Séquence 1 : Le contexte psychologique et social de la migration/exil et ses difficultés

- Exil et migration : de quoi parle t'on ?
- Les enjeux de la migration : contexte psychosocial
- L'acculturation et ses concepts
- Souffrance psychosociale et traumatisme dans les situations de l'exil
- Stress acculturatif, psychotraumatisme et stratégies identitaires

Séquence 2 : Comprendre l'impact de la culture sur la communication et les comportements

- Les invariants culturels et les grands critères d'organisation sociale
- Le langage silencieux selon Edward T Hall
- Comparaison des valeurs selon Hofstede

Séquence 3 : Choc culturel

- Théorie des chocs culturels : menace identitaire chez les professionnels en situation interculturelle
- Trois étapes dans l'approche interculturelle

Séquence 4 : Repères sur le processus du traumatisme en contexte d'exil

- Troubles post-traumatiques et état de stress post-traumatique
- Symptomatologie et repérage des risques
- Les facteurs de risque et de protection du stress post-traumatique
- Traumatisme et résilience

Séquence 5 : Optimisation de la posture professionnelle

- Comportements et réactions : des significations différentes selon les contextes culturels
- Les freins et les leviers dans la relation à l'autre
- La méthode des incidents critiques





METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques, analyse de situations cliniques

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DE LA FORMATION

- Questionnaire d'évaluation des connaissances avant/après la formation
- Questionnaire de satisfaction au terme de la formation
- Evaluation des commanditaires/financeurs à 6 mois
- Auto-évaluation de l'impact de la formation dans sa pratique 6 mois après celle-ci

MODALITES DE SUIVI DE LA FORMATION

Feuilles d'émargement signées à chaque demi-journée par les stagiaires, contre-signées par le formateur

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Intervenante : Gwénaëlle Boscher (psychologue)

Administratif : Stéphanie Beuzelin (secrétariat) : formation@terrapsy.org

Contact téléphonique : 09.82.25.62.45

