

# **COPIL**

## **Mission d'appui aux PASS**

**30-09-26**

---



# Évolution et organisation en 2025



## Évolution du fonctionnement



- **Reconnaissance en début d'année 2025** de son statut de Mission d'Appui aux PASS et application de la mesure 27 du Ségur de la santé : Déploiement de la politique de « l'aller-vers ».



- **Une équipe de 4 professionnels**
  - 1 cadre de santé à 10 %
  - 2 infirmières à 20 % chacune
  - 1 assistante sociale à 80 %



- **Développement des permanences sur sites** coopération sur le terrain, travail en pluridisciplinarité.



- **Collaboration étroite avec la PASS de la Miséricorde** pour l'organisation du parcours en santé publique des populations migrantes.



## Organisation des permanences



**Saint-Pierre-en-Auge**  
aux Restos du Cœur :  
**un lundi sur 2**



**Falaise**  
aux Restos du Cœur :  
**un vendredi sur 2**



### Permanences à la demande :

- ✓ Au Secours Populaire à Pont-d'Ouilly
- ✓ Mission locale sur Falaise



## La mission d'appui aux PASS en quelques chiffres

Une file active importante et une activité diversifiée



Une file active de

**142**

patients en 2025



**128**

nouvelles venues



**27**

demandes d'aide

### Notre activité en 2025



**160**

consultations  
IDE



**654**

entretiens réalisés  
par l'assistante  
sociale



**37**

permanences  
soit 57 %  
des mardis après-midi



**40**

visites à domiciles  
au total



**27**

accompagnements  
par les IDE  
dans vos structures  
71 par PASS



Un accompagnement global au service des personnes en situation de grande précarité  
et des demandeurs d'asile.



# Les permanences en extra

Une présence territoriale pour aller vers les publics

*Des permanences au plus près  
des besoins du territoire*



# 37

permanences en 2025

## Répartition des permanences en 2025



# 15

Falaise

Resto du Cœur



# 4

Permanences Secours  
Populaire – Pont d'Ouilly

Déplacements à la demande



# 18

Saint-Pierre-en-Auge

## Évolution de l'offre en 2025



### Arrêt des permanences

Pont d'Ouilly



### Maintien uniquement à la demande

- Mission locale de Falaise  
(atelier prévu éducation à la santé en décembre)
- Pont d'Ouilly



## Objectif

Adapter les permanences aux besoins des partenaires et favoriser l'accès aux soins et aux droits sur le territoire.



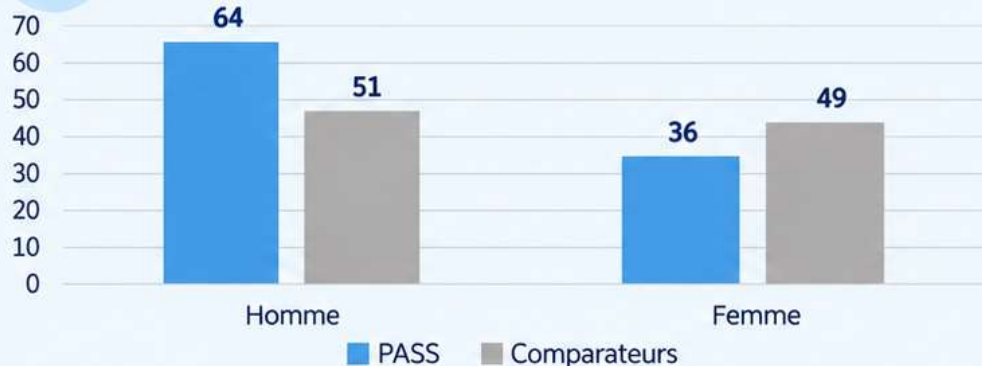
# Profil des patients accompagnés au PASS en 2025

Répartition par sexe, tranches d'âge et modes de vie

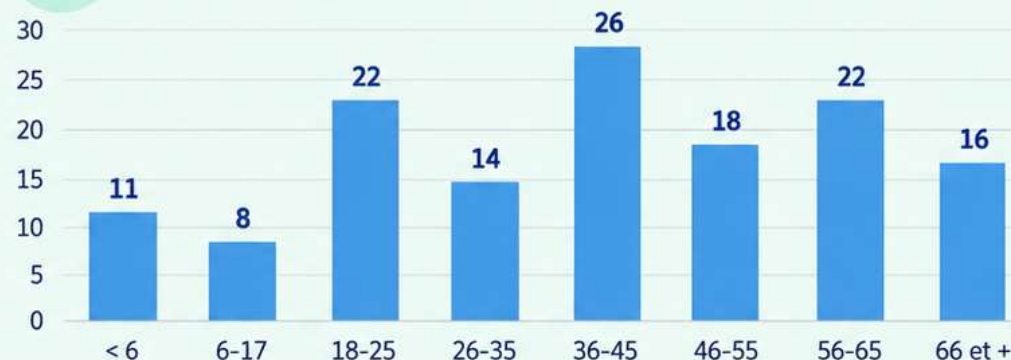
Des profils variés,  
des besoins spécifiques



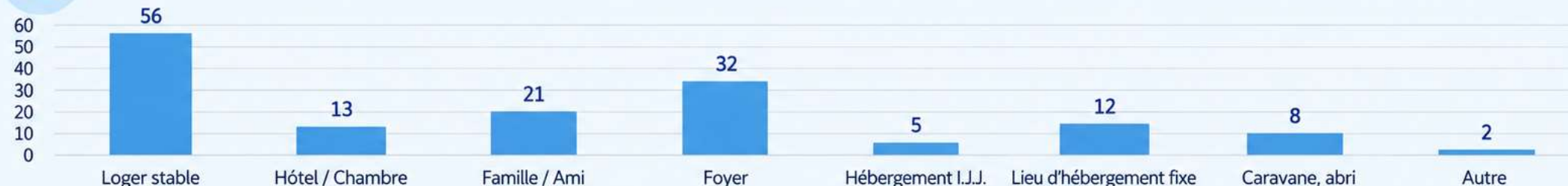
## Répartition par sexe de la file active



## Répartition par tranches d'âge



## Modes de vie : hébergement



**Une grande diversité de situations**

Des profils multiples qui nécessitent des réponses adaptées et coordonnées.

# Repérage et partenariats

## Comment les patients sont orientés vers la Mission d'appui aux PASS ?

Un repérage pluriprofessionnel pour un accompagnement global



### Personnes orientées par

Nombre de personnes



### Les canaux de repérage

Une vigilance partagée entre les équipes et les partenaires



#### Aux admissions PASS

- Entretien d'admissions
- Repérage des situations de vulnérabilité (sociales, médicales)
- Orientation par l'équipe



#### Dans les services de soins

- Repérage par les professionnels de santé
- Signalement d'une situation complexe ou de précarité
- Orientation vers la Mission d'appui aux PASS



#### Par les partenaires médico-sociaux

- Mission locale
- Services sociaux
- Associations, CCAS
- Structures d'hébergement ou d'insertion



#### À la demande de la personne ou de son entourage

- Sollicitation directe
- Famille / proches
- Aidants



**Le repérage précoce, dès les admissions ou dans les services de soins, est un levier essentiel** pour identifier les situations de vulnérabilité et sécuriser les parcours de soins et l'accès aux droits.



# Activité IDE : premières consultations

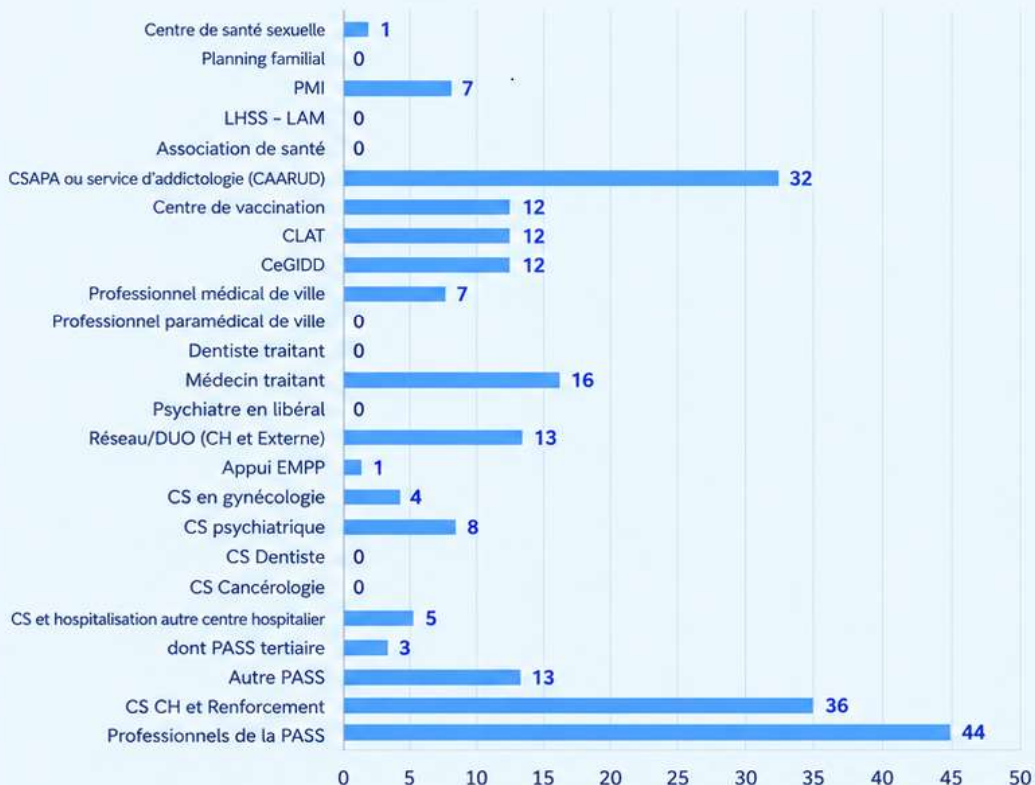
Orientations, soins et accompagnements proposés

Un suivi global pour répondre à des besoins variés



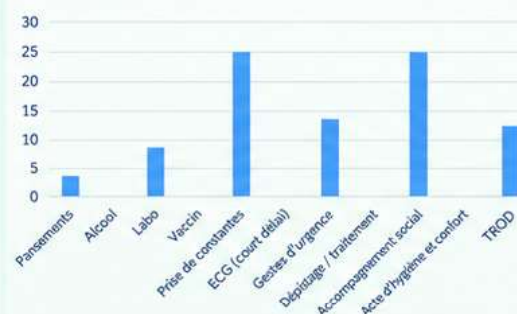
## Orientations suite à la 1ère consultation IDE

Orientation suite à la consultation IDE



## Soins IDE – Actes réalisés

Actes



IDE



## IDE – Principales actions

Orientation suite à la consultation IDE



## Une orientation diversifiée et un accompagnement global

Des premières consultations IDE au cœur du parcours de santé et d'accès aux droits.



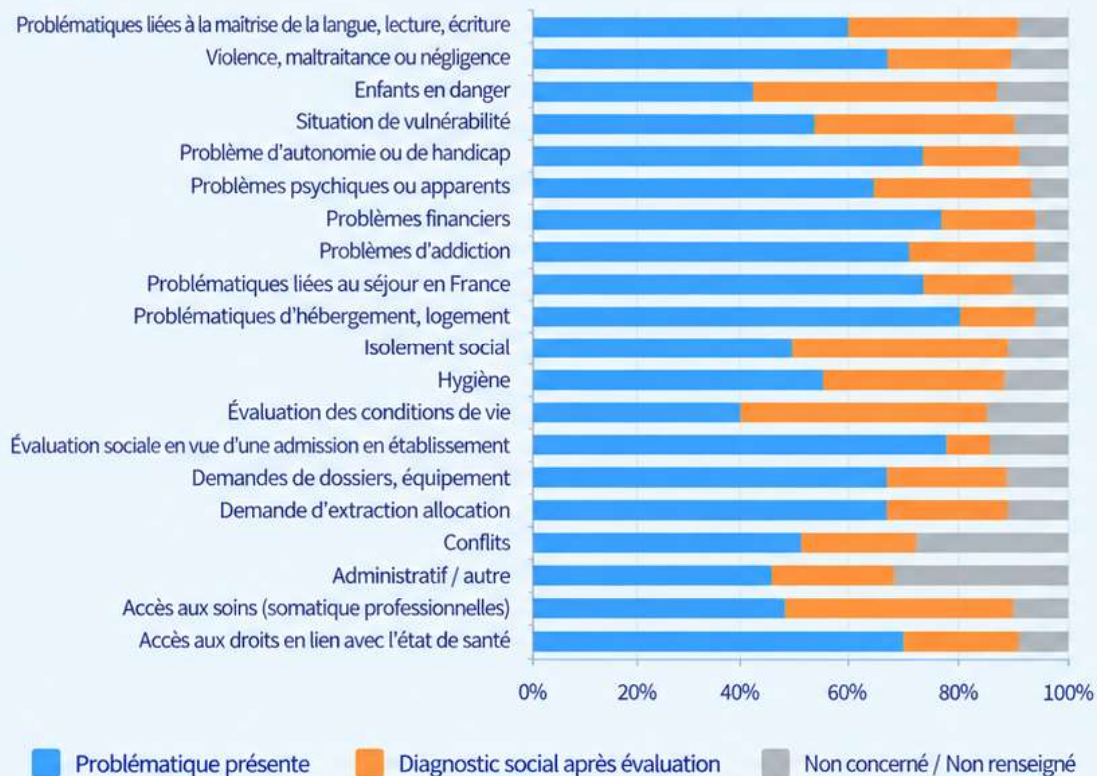
# Accompagnement social en 2025

Problématiques recensées, prise en charge et coordinations



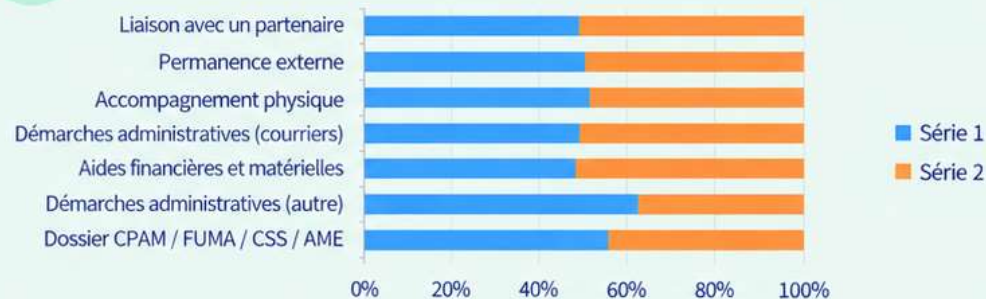
## Problématiques sociales recensées

Principales thématiques (en % de la file active)



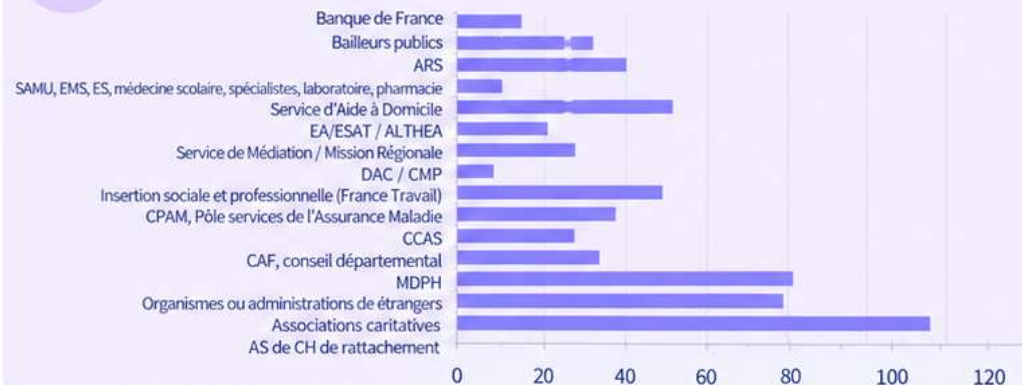
## Quelle prise en charge par l'Assistante sociale ?

Répartition des actions réalisées



## Coordinations et orientations – Suivi social

Principaux partenaires mobilisés



## Une forte diversité de problématiques nécessitant un travail social de proximité

Un maillage partenarial essentiel pour sécuriser les parcours, favoriser l'accès aux droits et coordonner les réponses médico-sociales.

# De la donnée à l'action

## Les ruptures de parcours et la réponse de la Mission d'appui aux PASS

Une analyse partagée pour un accompagnement global, coordonné et durable

### LE CONSTAT

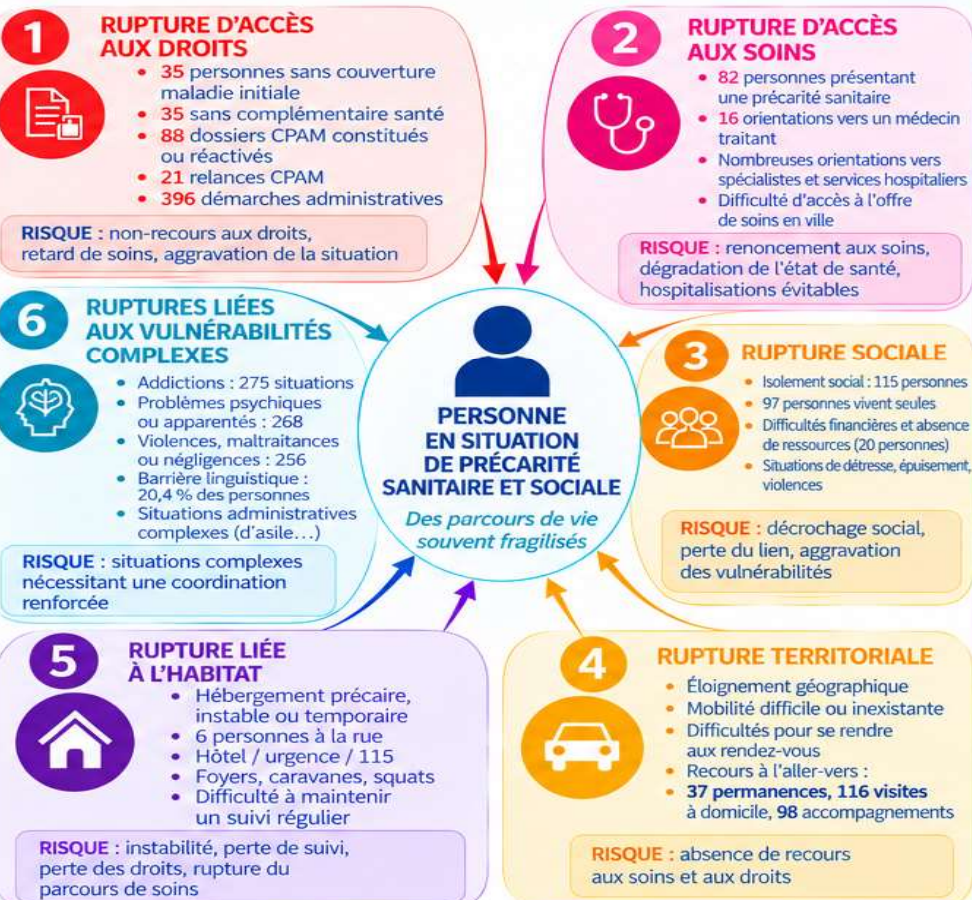
#### Une population cumulant plusieurs facteurs de vulnérabilité

-  **142** patients en file active en 2025 (128 nouvelles venues, 27 demandeurs d'asile)
-  **82** personnes en précarité sanitaire (66 %), nécessitant une réinscription dans un parcours de soins.
-  **89** dossiers clôturés sur le plan social en 2025 soit 75 % de la file active.
-  **115** personnes en situation d'isolement social
-  **275** problématiques d'addictions
-  **268** problèmes psychiques ou apparentés
-  **256** situations de violences, maltraitance ou négligence
-  Des **difficultés d'habitat** (hôtel, urgence 115, rue, squat...)
-  Des **freins territoriaux** (éloignement, mobilité, accès aux soins)
-  **20,4 %** de barrière linguistique

Une paupérisation et une complexification des situations, avec des problématiques multiples et imbriquées.

### LES RUPTURES DE PARCOURS OBSERVÉES

#### 6 facteurs qui fragilisent l'accès aux droits, aux soins et à l'autonomie



### LA RÉPONSE DE LA MISSION D'APPUI AUX PASS

#### Une intervention coordonnée à chaque étape

- 1 REPÉRER**
  - Aller-vers / permanences sur sites
  - Partenariats et réseau
  - Intra-hospitalier
- 2 ÉVALUER**
  - Évaluation sanitaire, sociale et administrative globale
  - Identification des besoins et des droits
- 3 OUVRIR LES DROITS ET ACCOMPAGNER**
  - Démarches administratives (CPAM, CSS...)
  - Accès aux droits et aux aides
  - Prévention et éducation à la santé
- 4 COORDONNER LES PARCOURS**
  - Professionnels de santé
  - Acteurs sociaux et associatifs
  - Dispositifs spécialisés (addictologie, EMPP...)
- 5 ORGANISER L'ACCÈS AUX SOINS**
  - Prise de rendez-vous
  - Accompagnements physiques
  - Visites à domicile
- 6 MAINTENIR LE LIEN JUSQU'AU RELAIS**
  - Suivi et accompagnement
  - Orientation vers le droit commun
  - Prévention de la rupture

# Un réseau de partenaires en 2025

Des collaborations renforcées pour mieux accompagner les parcours



Des liens maintenus et développés pour faciliter l'accès aux droits, le logement et la prise en charge globale des usagers.



## Centre de Prévention des Maladies Infectieuses (CEGGID) – CLAT

- Convention de partenariat signée le 15 mars 2021.
- Financement de **12 radiographies** pulmonaires de dépistage en 2025.
- Parcours santé publique en coordination avec le CH de Falaise.



## EMPP/ CMP Falaise (Équipe Mobile Psychiatrie Précarité)

- Partenaire permettant un soutien psychologique et/ou une expertise psychiatrique.
- Intervention dans **1** situation au cours de l'année 2025.
- Recours simple facilitant une intervention rapide (fiche de liaison / mail).
- Nouveau partenariat : **9 personnes** orientées vers le CMP localisé au sein du CH de Falaise.



## Médecine de ville et téléconsultations

- Sollicitation de notre médecin partenaire pour **16 prises en charge** en 2025.
- Organisation de **5 téléconsultations** avec le Dr Paul de la Miséricorde (principalement au 1<sup>er</sup> semestre 2025).
- Sollicitations moindres en raison du partenariat avec le cabinet du Dr Autret.



## Tribunal de grande instance et CRIP Majeur / Mineur

- Partenariat efficace dans le cadre de l'accompagnement des situations complexes.



## Nouveaux partenaires institutionnels



- Création d'un espace partenarial avec **ENEDIS**, la **CAF** et la **CPAM** pour faciliter les échanges et le suivi social.



## Un réseau partenarial au service des parcours

En 2025, la Mission d'appui au PASS a consolidé et développé son réseau de partenaires afin d'améliorer le repérage, l'orientation et la sécurisation des parcours des personnes en situation de vulnérabilité.

**Mission d'appui au PASS**

# 2025, échanges pluridisciplinaires et partenariats

Une Mission d'appui ouverte sur son territoire et ses partenaires



**12**

rencontres  
en 2025



**10+**

partenaires  
mobilisés



**6**

territoires  
concernés



**1 objectif**

Des réponses coordonnées  
pour les publics vulnérables



## Les temps forts de 2025

Des échanges pour renforcer les coopérations et améliorer l'accompagnement

03/03



Réunion avec  
l'association  
Soliha Habitat

04/03



Échanges  
de pratiques  
à Argentan

23/04



COPIL  
de la PASS  
de la Miséricorde

15/05



Journée  
Allophone  
Caen

05/06



Journée régionale  
des PASS  
ARS Caen

11/06



COPIL  
de la missions  
d'appui

12/06



Groupe de travail  
Violences conjugales  
Pays de Falaise  
(organisé par la Ville)

23/09



Journées des  
partenaires  
CPAM Mémorial  
de Caen

1<sup>er</sup>/10



Réunion partenaires  
Pont-d'Ouilly  
Croix Rouge  
Secours populaire  
Maison des habitants

04/11



Échanges  
de pratiques  
à Pont-Audemer

11/12



Journée régionale  
des PASS  
à l'ARS

16/12



Réunion régionale  
Projet téléconsultation  
à la clinique  
de la Miséricorde

## Un réseau de partenaires engagés



## Des partenariats sur l'ensemble du territoire

(Caen, Argentan, Pont-d'Ouilly, Pays de Falaise, Pont-Audemer ...)



## Une dynamique partenariale au service des parcours

En 2025, la Mission d'appui a renforcé les liens entre les acteurs hospitaliers, sociaux, associatifs et institutionnels afin de favoriser l'accès aux soins, aux droits et des réponses adaptées aux situations complexes.

# Objectifs atteints en 2025

## Des avancées concrètes pour renforcer les parcours et les partenariats

1

### Accès aux soins et parcours

Des arôjetes et des partenariats renforcés



#### Salle de consultation Norm'Uni

L'exploitation de la salle de consultation Norm'Uni pour faciliter le parcours de santé publique avec la PASS de la Miséricorde n'a pas pu être mise en place en 2025 (problèmes de connexion).



#### Parcours PASS / pharmacie

Pas de difficultés rencontrées.  
Pas de conventionnement nécessaire à ce jour.



#### Ressources pour l'aller vers

Des freins identifiés : mise à disposition plus difficile des locaux des Restos du cœur et absence de véhicules disponibles sur l'été.



#### Projet Mézidon

Le projet d'aller vers Mézidon n'a pas abouti car il appartient au territoire de la PASS de Lisieux.

2

### Organisation et fonctionnement

Des critères et un périmètre mieux définis



#### Critères d'intervention réaffirmés

Dès le début d'année, nos critères d'intervention auprès des partenaires ont été réaffirmés afin de garantir des orientations de patients en réelle rupture de droits et/ou de parcours de soins.



#### Périmètre de l'assistante sociale redéfini

Le périmètre d'intervention de l'assistante sociale a été redéfini, permettant une diminution de la file active et un meilleur ciblage des problématiques sociales prises en charge dans le cadre de la Mission d'appui au PASS.



#### Sensibilisation des équipes et procédures

La sensibilisation des équipes intra-hospitalières (rencontres pluri-professionnelles) et la mise en place de procédures de fonctionnement avec les services de soins ont eu un effet bénéfique pour le repérage des personnes cibles.

3

### Partenariats et réseau territorial

Une dynamique qui se renforce



#### Associations et DAC

Les partenariats avec les associations sont maintenus, les liens sont pérennisés et de nouvelles collaborations apparaissent notamment avec le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC). Depuis le dernier trimestre 2025, des réunions d'échanges sur les situations complexes sont organisées une fois par trimestre.



#### PASS de la Miséricorde

La poursuite du partenariat avec la PASS de la Miséricorde a permis l'élaboration de parcours de soins en santé publique, affinés grâce à des rencontres et un travail collaboratif des équipes des deux entités.



#### Médecine de ville

Le partenariat avec la médecine de ville se consolide puisque l'ensemble des praticiens d'un cabinet médical accepte la prise en charge médicale.

4

### Insertion sociale et soutien dans le parcours

De nouveaux espaces partenariaux



#### Création d'un espace partenarial avec ENEDIS, la CAF et la CPAM

L'assistance sociale a désormais un espace partenaire avec ENEDIS, et ceux de la CAF et de la CPAM vont être créés pour faciliter les échanges et le suivi social.



#### Collaboration avec la gendarmerie

Une nouvelle collaboration avec l'assistance sociale de la gendarmerie, dans le cadre de la gestion des dossiers de violences intrafamiliales, est en cours de mise en place. Participation au groupe de travail « Prévention des violences intrafamiliales » organisé par la ville de Falaise dans le cadre du CLSPD.



#### Collaboration avec la justice

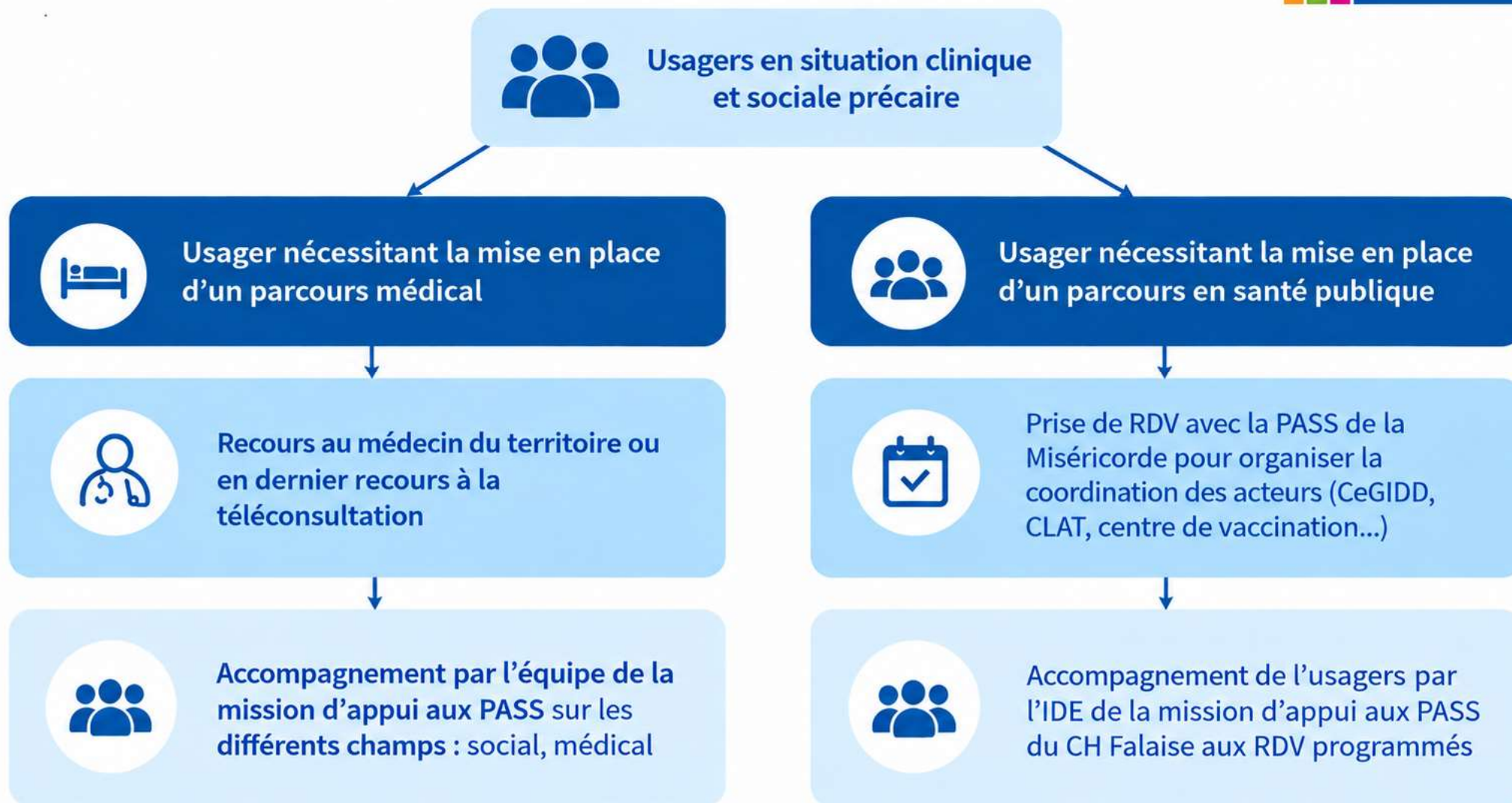
La collaboration est efficiente avec le tribunal de grande instance, la CRIP MAJEUR ET MINEUR.



### Une année 2025 riche d'enseignements et de progrès

Malgré certaines limites, les actions menées ont permis de consolider l'organisation, de renforcer les partenariats et d'améliorer le repérage et l'orientation des personnes vers la Mission d'appui au PASS.

# Structuration du parcours migrants avec la Miséricorde



# Conclusion

## COPIL – Mission d'appui aux PASS

### Une année de consolidation

La mission d'appui aux PASS a renforcé son activité en 2025. L'équipe a su être force de proposition au niveau du territoire, en coopération avec les partenaires et les réseaux déjà implantés.



#### Des partenariats consolidés

Une mobilisation des acteurs du territoire au service de parcours coordonnés.



#### Des parcours en santé définis

Des collaborations opérationnelles et une meilleure lisibilité de l'offre d'aller-vers.



#### Des accompagnements renforcés

Un repérage plus précoce des personnes les plus éloignées du soin et des réponses adaptées à des situations complexes.

### Perspectives 2026

De nouveaux projets permettront de renforcer l'offre d'aller-vers pour la population du territoire couvert par notre service.



#### Développer l'aller-vers

Renforcer l'offre mobile sur l'ensemble du territoire.



#### Consolider les partenariats

Poursuivre les collaborations avec les réseaux sanitaires, sociaux et médico-sociaux.



#### Structurer les parcours

Développer des réponses coordonnées pour sécuriser l'accès aux droits, aux soins et à l'autonomie.



#### Renforcer le repérage précoce

Identifier et accompagner plus rapidement les ruptures de parcours.

# CAS CONCRET



## Situation & risques majeurs

Analyse médico-sociale – COPIL PASS partenaires

### Profil et vulnérabilités



**Trouble sévère de l'usage de l'alcool (TUA)**  
associé à des troubles cognitifs majeurs  
avec anosognosie.



**Perte d'autonomie :**  
mobilité, continence et alimentation.



**Rupture des liens familiaux  
et isolement social.**



**Mesure de protection** en cours  
de renforcement (tutelle envisagée).

### Ruptures de parcours



#### Parcours de soins

Arrêt du suivi en addictologie et au CMP,  
avec refus des orientations en post-cure et en famille d'accueil.



#### Hébergement

Sortie anticipée du SMR, retour au domicile du compagnon,  
puis expulsion avec risque d'errance.



#### Risque sanitaire majeur

Situation ayant conduit à un signalement auprès de l'ARS  
par le DAC.



Garantir une orientation médico-sociale pérenne et prévenir une errance à haut risque.

# COORDINATION DES ACTEURS



## Coordination stratégique

Mission d'appui aux PASS – Coordination territoriale

### Actions PASS réalisées



**Évaluation médico-sociale globale**  
et repérage des risques.



**Coordination avec les partenaires**  
sanitaires et sociaux.



**Accompagnement à l'ouverture des droits**  
et au parcours de soins.

### Objectifs de la coordination



- Sécuriser la prise en charge globale.
- Éviter les ruptures de parcours.
- Mobiliser l'ensemble des partenaires.
- Favoriser une réponse adaptée et durable.

### Partenaires mobilisés



**DAC**  
Coordination  
territoriale



**Équipe d'addictologie**  
Évaluation et  
accompagnement  
spécialisé



**Mandataire judiciaire**  
Protection juridique



**CMP / Médecin traitant**  
Continuité du parcours  
de soins



**Partenaires MDPH**  
Évaluation des besoins,  
compensation du handicap  
et orientation médico-sociale



**Conseil  
départemental**  
Action sociale,  
protection des majeurs  
et solutions d'hébergement



**Association REVIVRE**  
Accompagnement social  
et insertion



**LHSS / LAM**  
Hébergement et  
accompagnement  
médico-social



**Service de médecine  
du CH Falaise**  
Suivi médical et coordination  
du parcours de soins



**SMR du CH Falaise**  
Soins médicaux et de réadaptation  
et accompagnement à la suite  
d'hospitalisation



## Résultats obtenus



### Révision MDPH

- Dossier réactualisé avec bilans médicaux et neuropsychologiques.
- Argumentaire renforcé : impossibilité de vie autonome, dangerosité du maintien à domicile, refus de soins.
- Appui au médecin évaluateur pour une décision rapide.



### Préconisations d'orientation

- Orientation prioritaire : Foyer de Vie adapté (MITTOIS), solution pérenne et sécurisée.
- Maintien d'une adresse administrative pour continuité des soins.
- Suivi renforcé PASS/DAC jusqu'à admission en structure.

**Merci pour votre écoute,**

---

L'équipe Mission d'Appui aux PASS CH Falaise.

